

地方独立行政法人桑名市総合医療センター 過去の評価結果

項目	評価すべき点（過去の評価結果から主なもの）																												
<p>全体評価</p> <table border="1" data-bbox="244 427 614 546"> <tr> <td colspan="4">全体としては中期計画の達成に向け、おおむね計画どおりに進んでいる</td> </tr> </table>	全体としては中期計画の達成に向け、おおむね計画どおりに進んでいる				<p>○市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上</p> <table border="1" data-bbox="699 465 1061 591"> <tr> <td>H26</td> <td>H27</td> <td>H28</td> <td>H29</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3.3</td> <td>3.3</td> <td>2.8</td> <td>3.2</td> </tr> </table> <p>B：おおむね計画どおり</p> <p>○業務運営の改善及び効率化</p> <table border="1" data-bbox="699 674 1061 799"> <tr> <td>H26</td> <td>H27</td> <td>H28</td> <td>H29</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2.7</td> <td>2.9</td> <td>2.7</td> <td>3.0</td> </tr> </table> <p>B：おおむね計画どおり</p>	H26	H27	H28	H29	B	B	B	B	3.3	3.3	2.8	3.2	H26	H27	H28	H29	B	B	B	B	2.7	2.9	2.7	3.0
全体としては中期計画の達成に向け、おおむね計画どおりに進んでいる																													
H26	H27	H28	H29																										
B	B	B	B																										
3.3	3.3	2.8	3.2																										
H26	H27	H28	H29																										
B	B	B	B																										
2.7	2.9	2.7	3.0																										
<p>市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上</p> <table border="1" data-bbox="244 958 614 1084"> <tr> <td>H26</td> <td>H27</td> <td>H28</td> <td>H29</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3.3</td> <td>3.3</td> <td>2.8</td> <td>3.2</td> </tr> </table> <p>B：おおむね計画どおり</p>	H26	H27	H28	H29	B	B	B	B	3.3	3.3	2.8	3.2	<p>○救急の受入れについて努力し、受入件数が計画値を上回ったこと。特に小児科医の増員により小児救急の受入れを再開したこと。</p> <p>○桑名東医療センターに周産期科を開設したこと。また、産科病棟に個室を3室増設したほか、CTの入替工事を行い環境整備に努めたこと。</p> <p>○3病院全てでものの忘れ外来を開設したほか、新しい専門外来への取り組みを実施したこと。</p> <p>○災害時及び重大な感染症の流行時等における医療協力への配慮として、「新型インフルエンザ等発生時における診療継続計画」の策定をしたこと。</p> <p>○医師の人材確保につとめたこと。</p> <p>○初期研修医のマッチング率 100% (10 人) を維持したこと</p> <p>○医療通訳者の配置と女医による女性用診察室 (健康診断) の設置を行ったこと。</p> <p>○看護師の確保数・離職率が計画値を上回ったこと。</p> <p>○電子カルテシステムの導入により、診療情報の共有及び閲覧が可能になったこと。また、診察券が統一されたこと。</p> <p>○電子カルテシステムの導入に伴い、予約・会計システムが電子化されたこと及び、診療待ち時間を表示したことで、患者の外来待ち時間に対する満足度が向上したこと。</p> <p>○3病院合同のオリエンテーションを実施し、医療安全及び感染対策について研修を行うなど、安全対策に取り組んだこと。</p> <p>○ホームページや「桑名市総合医療センターニュース」のリニューアルを行うなど、保健医療情報の発信・啓発活動に努めていること</p>																
H26	H27	H28	H29																										
B	B	B	B																										
3.3	3.3	2.8	3.2																										

業務運営の改善及び効率化

H26	H27	H28	H29
B	B	B	B
2.7	2.9	2.7	3.0

B：おおむね計画どおり

- 労働条件や給与体系の異なる3病院の給与制度を統一したこと。また、医師業績評価制度を導入したこと。
- 適切かつ弾力的な人員配置において、診療科の集約を進めたこと。また、3病院間での人事異動（薬剤師、助産師、事務職員）のほか、診療放射線技師などの業務応援体制の構築が行われたこと。
- 職員の就労環境の整備において、臨床心理士によるメンタルヘルス相談を実施したこと。また、ハラスメントの調査の実施と相談窓口を設置したこと
- 資格取得の支援や、多職種での研究発表を行うなど、職員の職務能力の向上に努めていること。また、事務部門においても、管理部として統合再編を行い、新病院にむけての体制整備に努めたこと。
- 職員の業務評価制度の運用を行い、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう制度の適切な運用の勤めたこと。
- 診療材料の削減に取り組み、3年間計画で毎年削減することができたこと。