

## 桑名市 LINE 公式アカウント利用規約

### 1. 趣旨

桑名市（以下「市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなしますので、ご利用前に必ず本規約をご確認ください。また、利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 2. サービスの内容

市が本アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。なお、各サービスの内容については、各担当課へお問い合わせください。

- (1) 市への各種申請・手続き
- (2) 前号に掲げるもののほか、市が適当と認める情報の配信等

### 3. メッセージ等への回答

市は、本アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

### 4. 準拠法及び合意管轄

本規約は、日本法に基づいて解釈されます。本アカウントの利用に係る本規約違反及び本規約に関する紛争については、日本国津地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

### 5. 個人情報

市は、個人情報（桑名市個人情報保護条例（平成 29 年条例第 2 号。以下「条例」という。）第 2 条第 1 号に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理します。また、市は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

### 6. 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿について、市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 本アカウントの関わりのない広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
- (5) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (7) 市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等を侵害する行為
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (9) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (10) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (11) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (12) 市が発信する内容の一部又は全部を改変する行為
- (13) 市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (14) LINE の利用規約に反すると思われる行為
- (15) その他市が不適切であると判断した行為

## 7. 知的財産権の帰属

市が送信又は掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、市が送信又は掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8. 免責事項

- (1) 市は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、本アカウントの掲載情報の全てが、市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、本アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者により投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。

- (5) 市は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
- (6) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は市に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7) 市は、投稿されたコンテンツを運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該コンテンツを使用いたします。
- (8) 市は、LINE 株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

#### 9. 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

#### 10. 最終更新日

令和4年4月1日

#### 11. 問合せ先

桑名市役所市長公室デジタル推進課

電話：0594-24-1338