

よくあるご質問（家庭用宅配ボックス等設置補助金）

No	分類	質問	回答
1	対象製品	宅配ボックスはどこで購入できるか。	ホームセンターや工務店等の店舗もしくは、インターネット（ECサイト）で購入できます。購入店舗に指定はありません。
2	対象製品	中古品は対象となるか。	製品の耐久性等を補償するため、中古品を対象外とします。また自作品や、フリマアプリなどを介した個人売買で購入したのも対象外とします。
3	対象製品	郵便受け機能付きの宅配ボックスは補助対象か。	郵便受け機能付きの宅配ボックスにおいても、その他申請条件を満たすものであれば補助対象となります。
4	申請条件	宅配ボックス補助金は、事前申請か。	購入・設置後に申請してください。 申請に必要な書類等がありますので、市HPにて確認をお願いします。
5	申請条件	令和6年4月30日以前（対象期間前）に購入した場合、補助の対象となるか。	対象となりません。 令和6年5月1日以降に購入されたものが対象となります。
6	申請条件	個人で購入し、事業所に設置する場合は本補助金の対象となるか。	対象となりません。 住宅以外への設置は補助の対象外です。
7	申請条件	賃貸物件を管理している不動産会社であるが、本補助金を利用することができるか。	本補助金は、家庭ごとで使用する宅配ボックス等を対象としていますので、集合住宅全体で使用する宅配ロッカーは対象外となります。
8	申請条件	集合住宅に住んでいるが、本補助金を利用することができるか。	物件管理会社等の設置許可を受けていれば可能です。
9	申請条件	振込口座名義は申請者と別でも申請できるか。	申請者と振込口座名義は同一である必要があります。
10	申請条件	世帯主以外でも申請できるか。	設置する住居の居住者であれば申請できます。しかし、振込口座は申請者名義である必要があるため、ご自身名義の口座をお持ちの方に限ります。
11	申請条件	別居している親が購入し、親の家に設置したものを代理で申請できるか。	申請できる方は設置する住居の居住者となりますので代理申請はできません。
12	申請条件	宅配ボックスを2つ置きたいと考えているが2回申請はできるか。	同一世帯で重複して申請することはできません。 補助金の交付の回数は、1世帯につき1回限りとなります。
13	申請条件	桑名市へ転入予定だが申請できるか。	申請日時点で、桑名市内に住民登録及び設置住居に居住していることが必要です。転入後に申請してください。
14	対象経費	固定具のみの申請は補助対象となるのか。	宅配ボックスの購入費用に際し、それに付随して固定具等の費用が発生する場合は固定具等も補助対象とします。したがって固定具のみの申請は対象外となります。
15	対象経費	補助対象経費について、消費税は税込、税抜のどちらか。	税抜となります。
16	対象経費	宅配ボックスの配送料や代引き手数料は、補助対象経費となるか。	対象となりません。
17	対象経費	宅配ボックスの取付工事費用は、補助対象経費となるか。	対象となりません。
18	提出書類	スマホ・インターネットが使用できない。 補助金の詳細を知りたいが、どうしたらよいか。	グリーン資産創造課窓口以案内（HPを印刷したもの）を備えてあります。来庁が難しい場合は、郵送します。
19	提出書類	スマホ・インターネットが使用できない。 その他申請手段はないのか。	グリーン資産創造課窓口申請用紙を備えてあります。 来庁が難しい場合は、郵送します。
20	提出書類	申請方法について、主たる申請手段がweb申請なのはなぜなのか。	web申請により、紙の使用量を削減することができ、CO2排出量の削減にもつながります。ご理解ご協力をお願いします。
21	提出書類	紙で申請したが、今後のやり取りはどのようになるか。	交付決定通知書等は、申請時に記入のある住所へ郵送します。また、申請内容についての問い合わせは、電話にてご連絡します。
22	提出書類	領収書やレシートを紛失した場合、どうしたらよいか。	領収書やレシートを紛失した場合は申請できません。 領収書又はレシートを必ず添付してください。
23	交付	交付決定通知を受け取ってから、口座に入金されるまでの程度の期間がかかるか。	申請をいただいてから交付決定まで概ね3週間程度、指定の口座へ入金まで概ね1か月半程度を予定しています。 ただし、申請内容に不備があった場合や申請多数の場合は時間がかかる場合がありますのでご了承ください。