

「メタバース役所」実証事業について

令和6年3月11日

「誰一人取り残さない、デジタル社会の実現」に向けた連携協定

大日本印刷株式会社と連携協定を締結し、メタバースを活用した住民サービス及び業務効率の向上を目的に「メタバース役所」実証事業を行う。



メタバース協定式の模様

協定締結式

- 令和6年1月26日(金)10:00にメタバース上でアバターによる締結式を実施
- 登壇者: 市長、大日本印刷株式会社
- 参加者: 記者、招待者
- 内容: 協定締結、質疑応答、内覧ツアー



メタバース役所実証事業

市民の利便性向上や職員の業務効率向上を目的に、仮想空間(メタバース)で電子申請手続きの総合案内、各種相談、交流会が行える「メタバース役所」を構築。

こんな悩みはございませんか？

おばあちゃんの足腰が弱ってきた...

けがで会社を長期に休むことになってしまった...



子供が学校嫌いになってしまった。

乳幼児を預けてリフレッシュしたい。



そんなお悩みにメタバース役所がご利用できます！



メタバース役所実証事業とは？

- 桑名市の総合窓口を模した「メタバース役所」では、市民が直接市役所等に行くことなく、自宅や遠隔地から手続きの電子申請に関する問い合わせや各種相談を受け付けるとともに、市民交流会等を開催できます。
- 期間：令和6年2月末～3月末(予定)



こちらのQRコードからアクセスできます

3

実証事業の目的と内容



- 目的
 - 桑名市の「PX推進」におけるメタバース役所の有効性実証
- KGI(Key Goal Indicator)
 - 両者の取組として、良い効果を社会に示し次に進むこと
- KPI(Key Performance Indicator)
 - 利用者及び職員の利便性向上、負担軽減、交流の活性化
- ターゲット
 - 役所に行きたくても仕事や家庭事情で困難な人
 - 自治体支援が必要であるものの、相談には至らない人
 - デジタルは使えるものの、マニュアルを読む時間がない人
- 実施内容
 - メタバース役所での「電子申請支援」「相談会」「交流会」
- 実証期間
 - 2024年2月26日(月)～3月29日(金)のうち10日間
 - 平日8日間、休日2日間
 - ①7:00～15:00 ②9:00～17:00 ③15:00～22:00

4