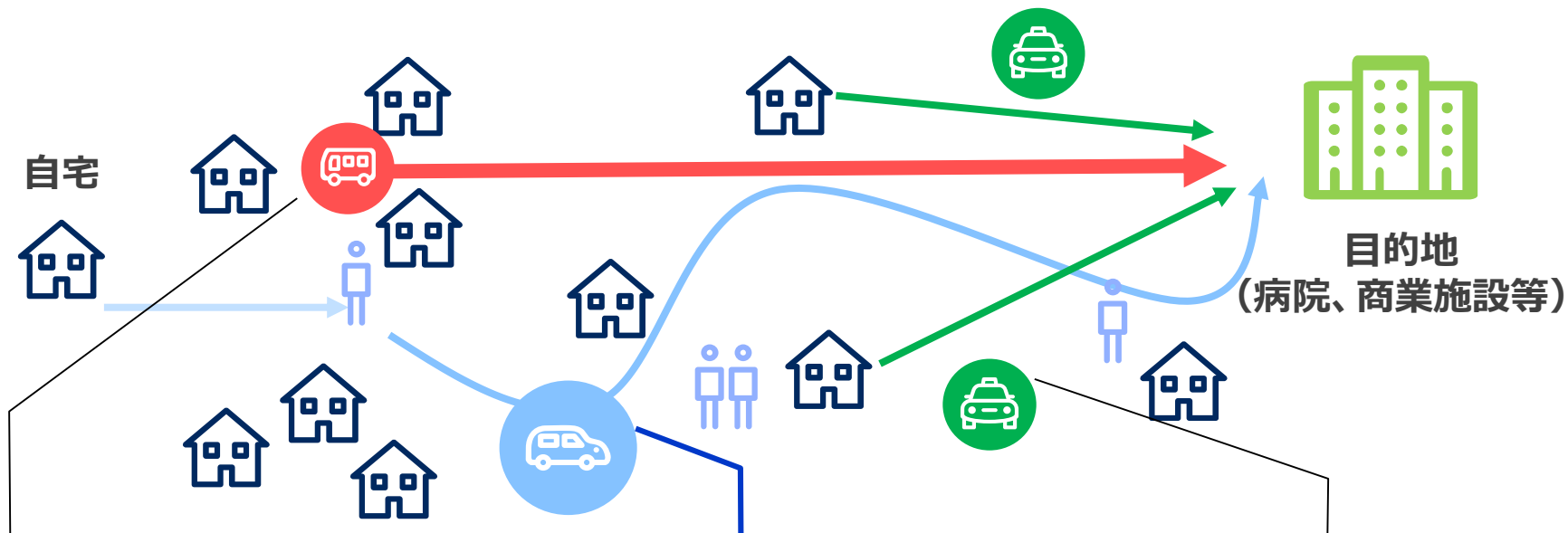


AI活用型オンデマンドバス 「のるこ」とくわな」利用説明会

KNOWROUTE



・オンデマンドバス「のるーと」のサービスとは？



Kバス (乗合バス)

- ・ 時間、運行経路の決められたサービス
- ・ 一度に多くのお客様が利用可能

オンデマンドバス 「のるーと」

- ・ **アプリ・電話**による配車予約
- ・ AIが**乗合状況や道路状況等**に応じ**効率的なルート**を設定
- ・ 利用する**出発地・目的地周辺**での乗り降りが可能
- ・ 小型バスできめ細やかに乗り合い運行

タクシー

- ・ 出発地、目的地は自由に指定できる
- ・ 好きなときに乗れる
- ・ プライベートな空間

・実証概要

実証期間

令和4年12月1日(木)～令和5年3月7日(火)

営業時間

平日:午前9時～午後6時30分

土曜日・祝日:午前9時～午後6時

※日曜日および12月29日～1月3日は運休

定員

12名/台(2台の車両がエリア内を運行します)

※新型コロナウイルスの感染状況により、人数を制限する場合がございます

配車方法

利用者は、専用アプリまたは、電話で利用予約。
(ご乗車日7日前から乗車直前まで予約可能です)

運賃

大人(中学生以上) 300円

小児(小学生)、障がい者 100円



幼児(小学校入学前) 無料

乗降拠点設置箇所

「のるーと 桑名」運行マップ

●：乗降拠点設置箇所
 マップ上の●には、以下の目印を設置しています。
 目印が設置してある場所およびその対面で乗り降りできます。
 乗降場所は、ご予約の際の出発地・目的地に応じて指定されます。

または

ご乗降の際は、設置にご注意ください。



1-1 イオンモール桑名	9 希望ヶ丘南	19 蓮花寺住宅第二	29 有吉台東	39 桑部東	49 東正和台6丁目	59 伊藤内科クリニック前	68 ひがし公園
1-2 イオンモール桑名	10 西別所駅前	20 蓮花寺住宅	30 有吉台南	40 桑部橋	50 東正和台3丁目	60 羽田	69 赤尾台
2 新西方	11 西別所第三公園	21 蓮花寺住宅南	31 額田	41 しろやま西公園	51 東正和台4丁目	61 島田	70 さわか公園
3-1 新西方南	12 西別所第四公園	22 マザック前	32 東星川	42 桑部	52 能部第2公園	62 平群神社前	71 こばさか公園
3-2 新西方南	13 西別所	23 蓮花寺駅	33 坂井橋クリニック前	43 西桑部	53 坂井橋南	63 志知	72 どうしんだに公園
4 イオンタウン新西方	14 F☆MART西別所店	24 慶友整形外科前	34 メガドンキエー星川店	44 桑部南ハイツ	54 双葉町	64 正和台集会所前	
5 ヨナハ丘の上病院前	15 稗田	25 福祉センター	35 春日台	45 桑部第1公園	55 にいみ整形外科前	65 西正和台公園	
6 希望ヶ丘	16 蓮花寺東	26 在良駅前	36 東金井	46 篠原	56 川岸町	66 西正和台2丁目	
7 希望ヶ丘東	17 蓮花寺諸戸苑	27 増田	37 金井	47 しのはら西公園	57 島田公園	67-1 西正和台	
8 希望ヶ丘西	18 蓮花寺住宅北	28 額田第三	38 西金井	48 東正和台	58 志知北	67-2 西正和台	

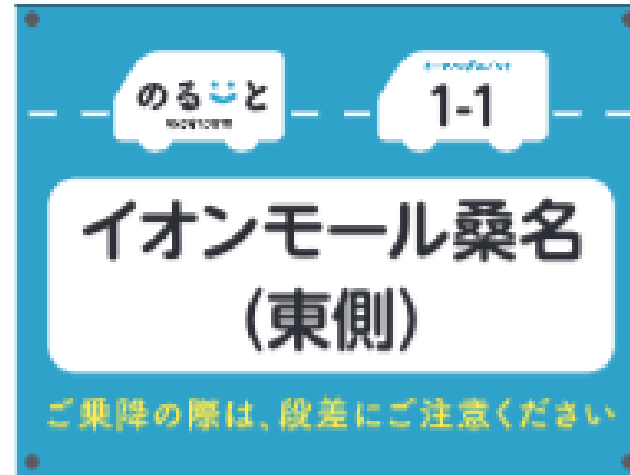


・車両及び乗降拠点

(1) 車両・ロゴ



(2) 乗降拠点



乗降拠点またはその対面に、
上のような目印を設置しております。
アプリ/電話オペレーターの指定
する位置まで、お越してください。

・「のるーと」利用方法

① 呼ぶ

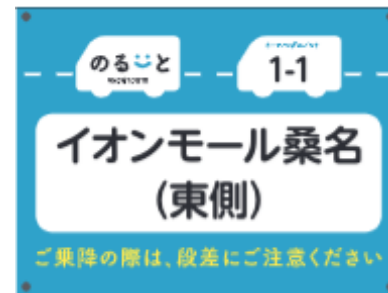
【アプリ・電話による配車予約】

アプリ・電話で、「乗る場所／降りる場所」「ご希望の出発時間」を指定して、バスを予約！
予約が取れたら、バスが来る時間等をご案内します。



② 待つ

乗降拠点またはその対面に右のような目印があります。
ご案内された時間に、指定の場所でお待ちください。
※到着時間は変動するので、早めにお待ちください



③ 乗る

乗務員に「予約番号」を伝えて、乗車します！
※予約番号は、登録したお電話番号の下4桁



・ 運賃について

■ 令和4年度実証実験の乗車運賃

区分	運賃
大人（中学生以上）	300円
小児（小学生）	100円
幼児（小学校入学前）	無料
障がい者	100円 ※注：障害者手帳のご提示が必要です

■ お支払方法

①現金

お降りの際に、車内に設置してある運賃箱に現金をお入れください。

②PayPay

お降りの際に、PayPayで支払う旨を乗務員にお伝え頂き、乗務員が提示するQRコードを読み取って決済を行ってください。

③クレジットカード

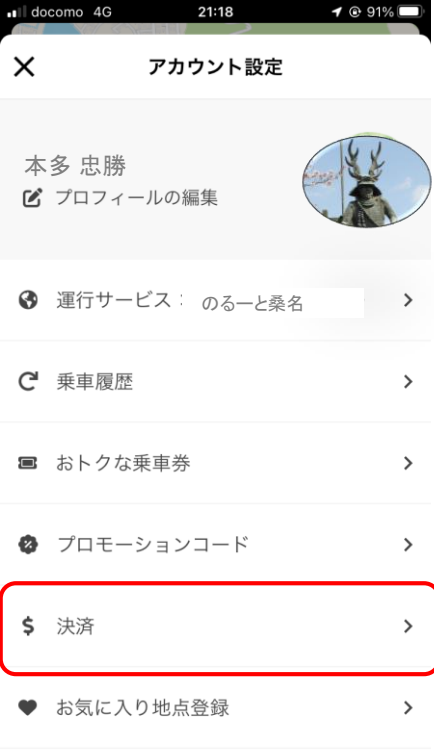
アプリ内でクレジットカードをご登録いただいた方は、降車のタイミングで自動的に決済されます。



・クレジットカード登録方法（アプリ）

クレジットカードは以下方法で登録。登録すると、クレカでのお支払いが可能。
予約時、または“規定の決済方法”の選択(⑤)にて、支払い方法の選択が可能。
（“規定の決済方法”にすると、予約・乗車時にお支払い対応は不要<自動決済>）

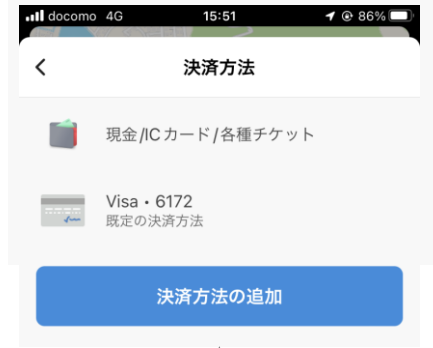
①ホーム画面左上の人物マークをタップし、以下画面の「決済」を選択



②「決済方法の追加」をタップ



(クレジットカード登録後は)
⑤既定の決済方法選択が可能



③「クレジットカード」をタップ



※本項目は任意
→ した場合は、他の「のるーと」エリアでクレジットカード登録する場合、ワンクリックで登録可能

④登録するクレジットカード情報を登録



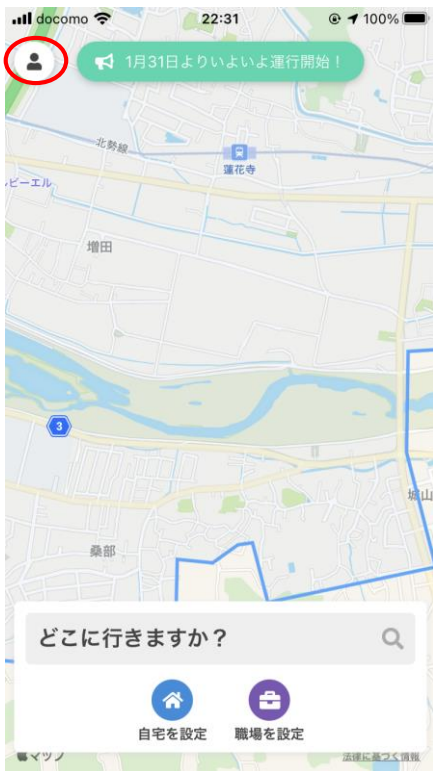
登録完了

・クーポン取得方法（アプリ）

「のるーとアプリ」から以下方法で、クーポンの取得が可能です。
（クーポンの付与は1人1回のみ）

クーポン付与後は、既定の決済方法にかかわらず、クーポンが優先的に適用されます。

① ホーム画面左上の
マークをタップ



② 「プロモーションコード」
を選択



③ 「プロモーションコード
の入力」をタップ



④ “のるーと”を入力し、
「決定」をタップ



⑤ クーポンを取得

・ クーポン取得方法（電話）

電話オペレーターに「クーポン希望」をお申し出いただくと、クーポンの取得が可能です。
（クーポンの付与は1人1回のみ）

クーポン付与後は、既定の決済方法にかかわらず、クーポンが優先的に適用されます。

- ① 電話予約センターの
電話オペレーター
「クーポン希望」を申し出

- ② 電話オペレーターが
お客様アカウントに
「クーポン」を付与

- ③ クーポンを取得



電話予約

受付時間

平 日:午前9時～午後6時30分

土・祝日:午前9時～午後6時

※日曜日および年末年始は電話予約を受け付けていません。

電話番号

0594-41-2010

※ご乗車日**7日前**から乗車直前まで予約可能です

電話お伝え事項

以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

- ① 予約番号(ご登録の電話番号の下4桁)
- ② 乗車希望場所および降車希望場所
- ③ 乗車希望日時
- ④ ご利用人数

※利用者登録がお済みでない場合は、登録手続きから行います(次ページ参照)



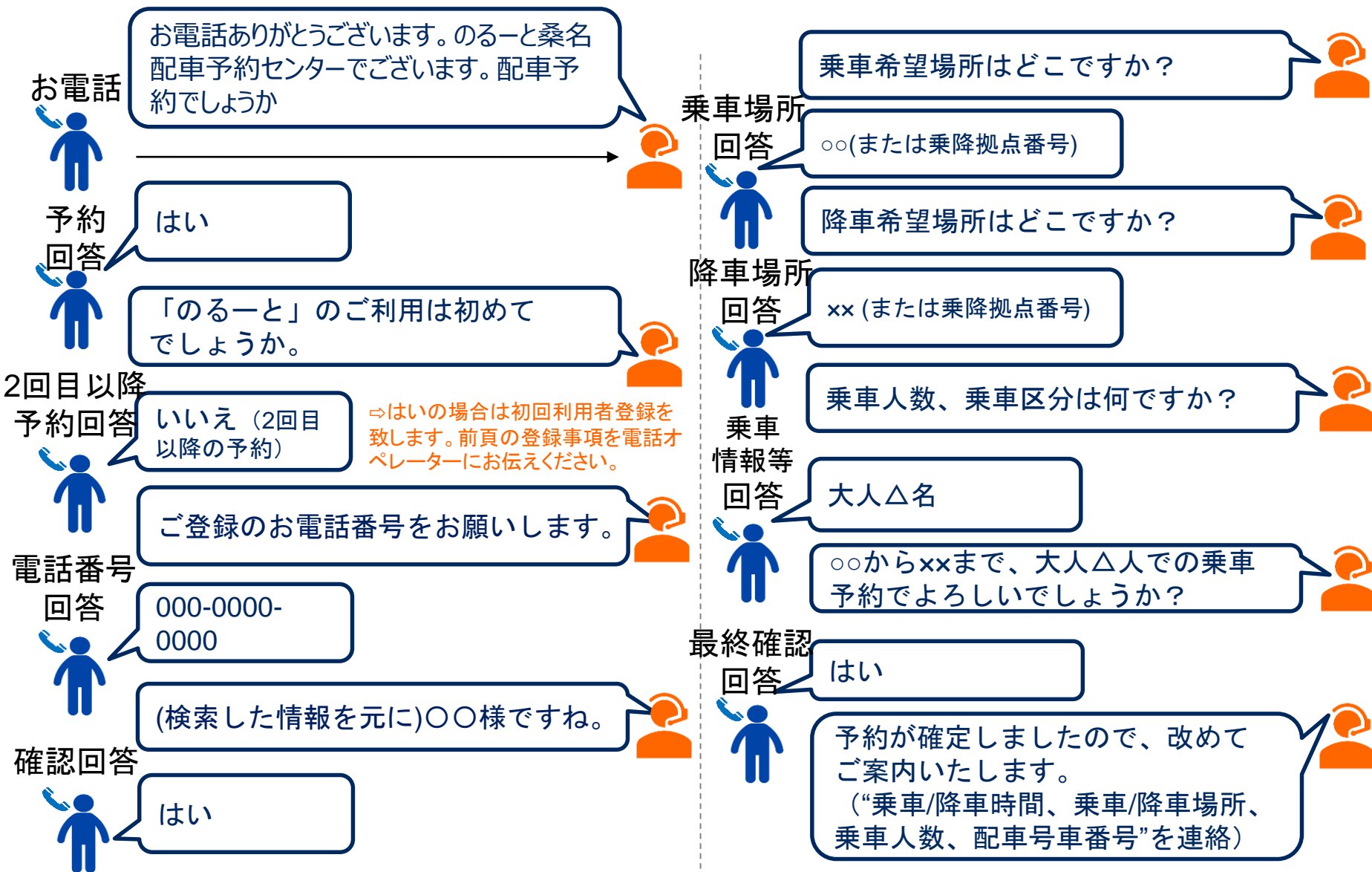
・電話予約（利用者登録）

「のるーと」をご利用いただくためには、利用者登録が必要です。利用者登録がお済みでない場合は、利用者登録を行うため、下記の登録事項を電話オペレーターにお伝えください。

登録事項

- ① お名前
- ② 電話番号
- ③ 生年月日
- ④ お住まいの地区
- ⑤ ご利用目的

【参考】お電話から予約完了までの応答フロー詳細例は以下の通り。



アプリを
ダウンロードしてみましょう！

・アプリダウンロード

<iPhone>



App Store

<Android>

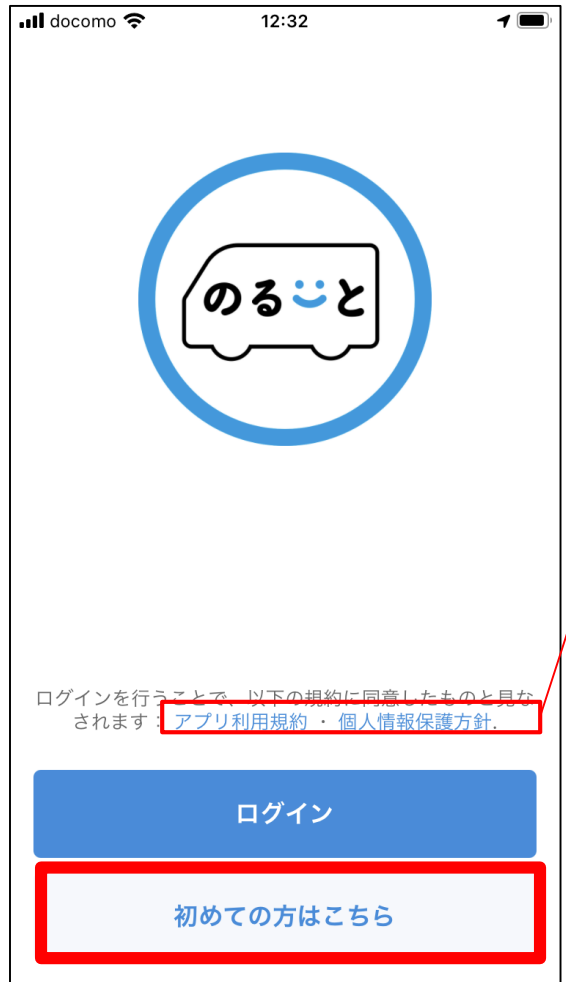


Playストア

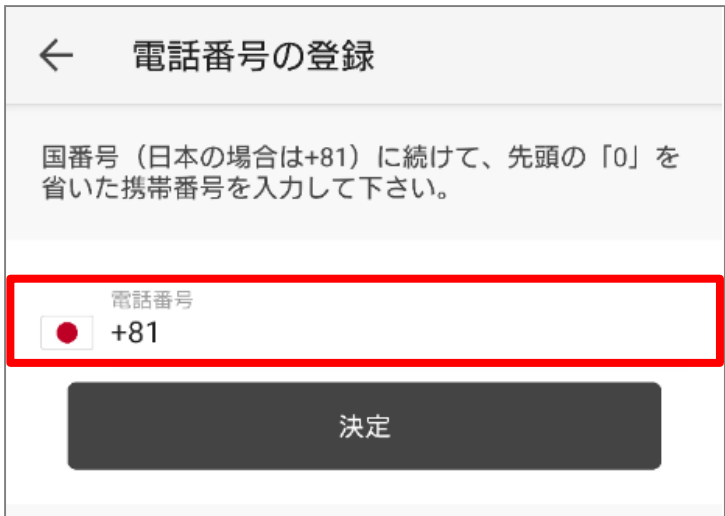


・会員登録

※会員登録しログインすることで、アプリ利用規約・個人情報保護方針に同意したものと見なされますので、事前に内容をお読みの上、同意いただくようお願いします。



こちらをタップすると、アプリ利用規約・個人情報保護方針の全文をご確認できるページが表示されます。



・会員登録

← 電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定



会員登録

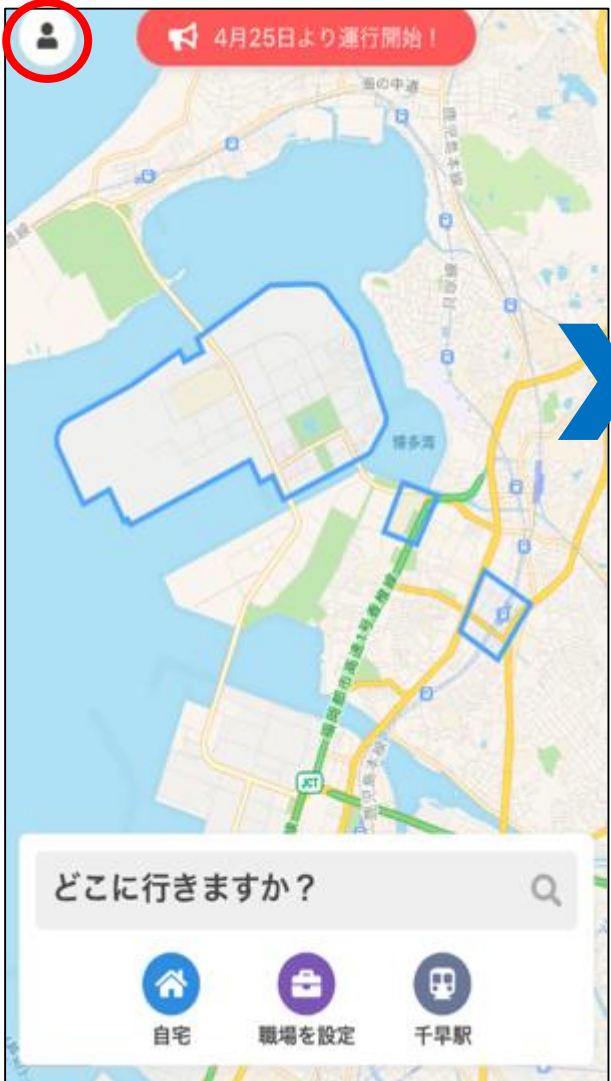
※サービス利用規約・個人情報保護方針に関し、内容をお読みの上ご利用いただきますようお願いいたします。



こちらをタップすると、サービス利用規約・個人情報保護方針の全文をご確認できるページが表示されます。



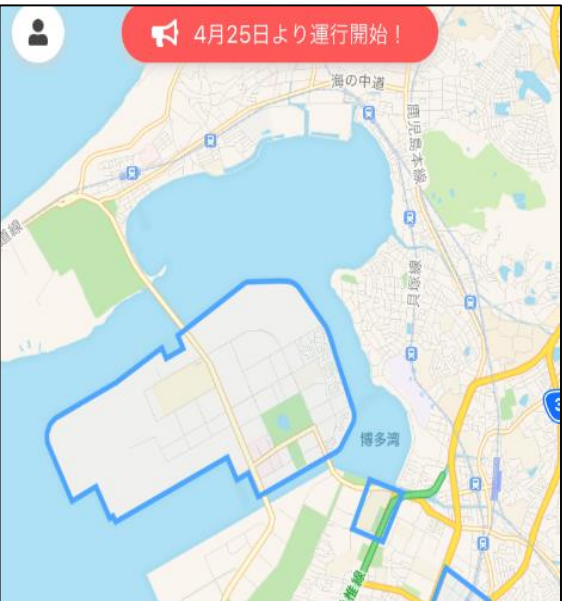
・会員登録



サービス利用規約の全文をご確認できる桑名市HPページが表示されます。該当リンクをクリックして、内容をお読みください。

アプリ予約 ～配車予約(リアルタイム)～

・配車予約（目的地の選択）



「どこに行きますか？」を
押して下さい。



「目的地の設定」の欄に
行先の住所や場所名を
ご入力ください。

画面下の主要拠点リスト
から選択することも可能
です。



「地図から検索」を押すと、
マップ上で目的地を選ぶこと
ができます。

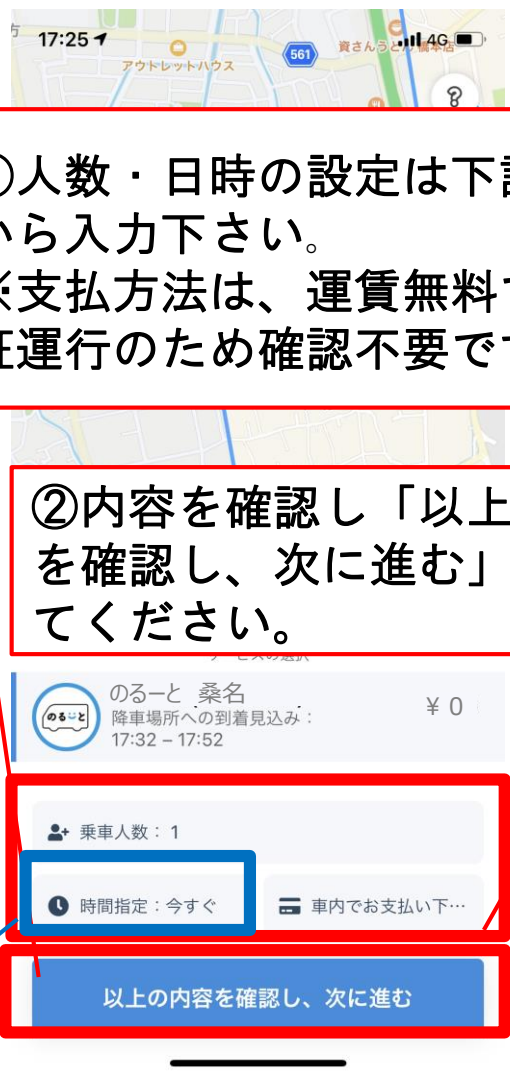


配車予約（出発地の選択、乗車人数・日時の設定）



続いて、出発地もマップ上で選びます
(はじめの画面では“現在地”が表示されます)

事前予約の場合はこちらで日時を設定してください。



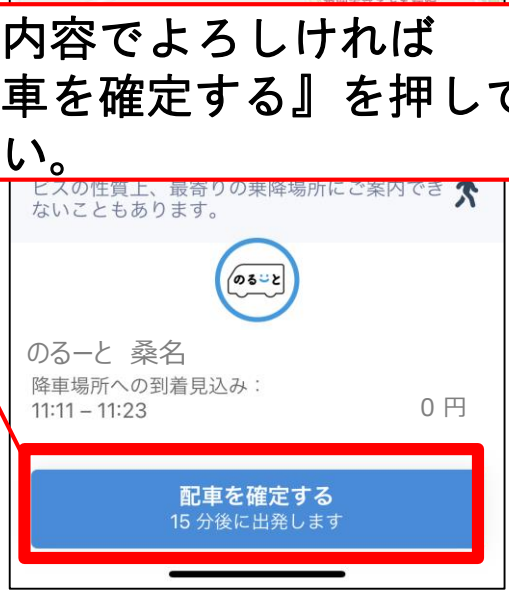
①人数・日時の設定は下記表示から入力下さい。
※支払方法は、運賃無料での実証運行のため確認不要です。

②内容を確認し「以上の内容を確認し、次に進む」を押してください。

配車予約（配車確定）



予約内容でよろしければ『配車を確定する』を押して下さい。



バスの配車時間までに指定の乗降拠点までお越し下さい。



この画面をスワイプ（上に引き上げる）して、詳細を確認することができます



配車予約（予約確認、乗車キャンセル）



予約内容を確認できます

バス到着前であれば
キャンセルも可能です

アプリ予約 ～事前予約～

事前予約の時間設定 (iOS版)



事前予約を選択します

日付と時間を選択できます。



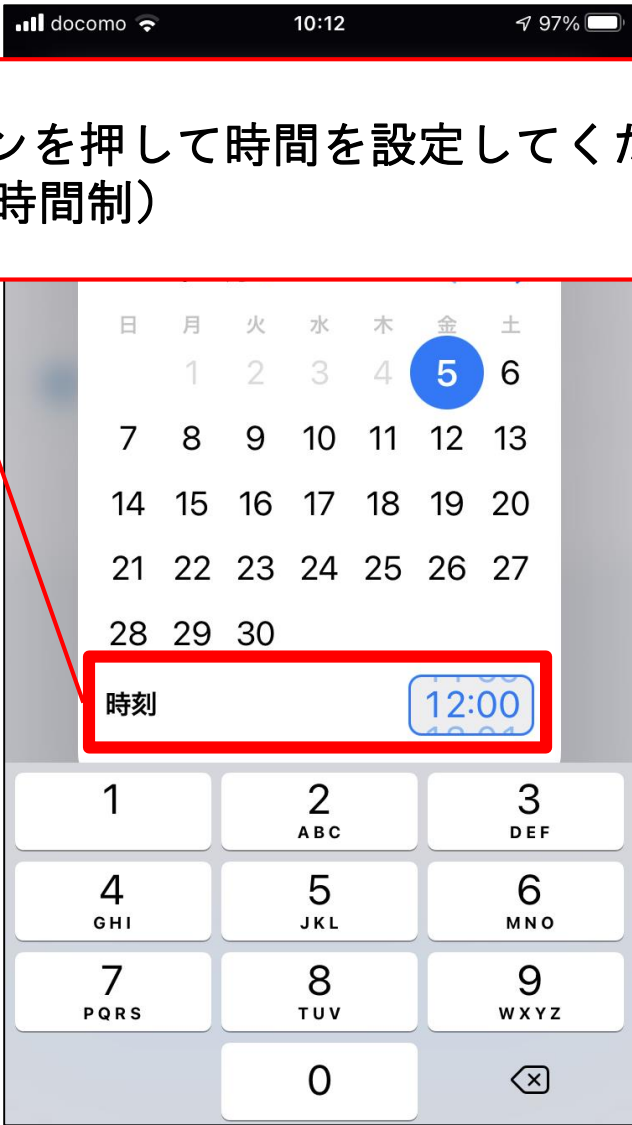
カレンダーからご希望の日付を選択してください。



時刻 10:06

事前予約の時間設定 (iOS版)

ボタンを押して時間を設定してください。
(24時間制)



上記内容で問題なければ決定を
押してください。



事前予約の時間設定 (Android版)



事前予約を選択します

事前予約

日付
金, 2021年11月5日

時間
09:35

時間を選択できます。
(次ページを参照ください)

決定

日付を選択できます。
(以下の表示が出ます)



カレンダーからご希望の日付を選択し、右下のOKを押してください。

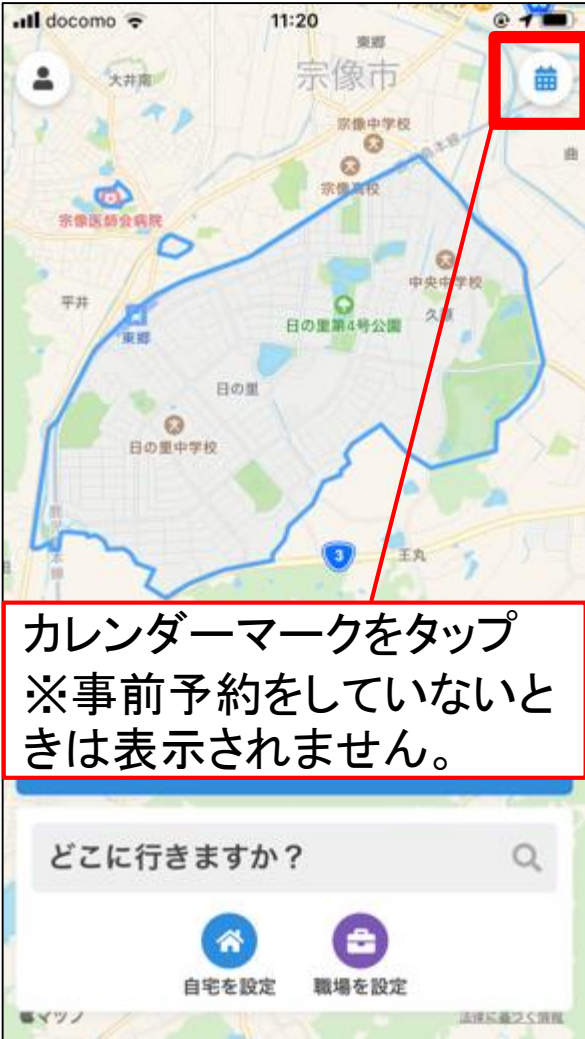
事前予約の時間設定 (Android版)



午前・午後の選択及び時間の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。

時分の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。

事前予約の確認方法



カレンダーマークをタップ
※事前予約をしていないときは表示されません。



事前予約の一覧が表示

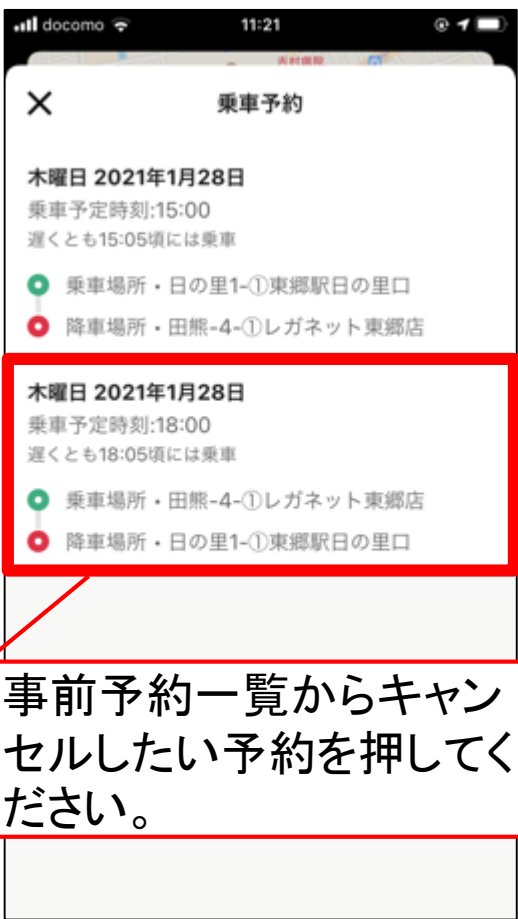


予約①

予約②

事前予約のキャンセル方法

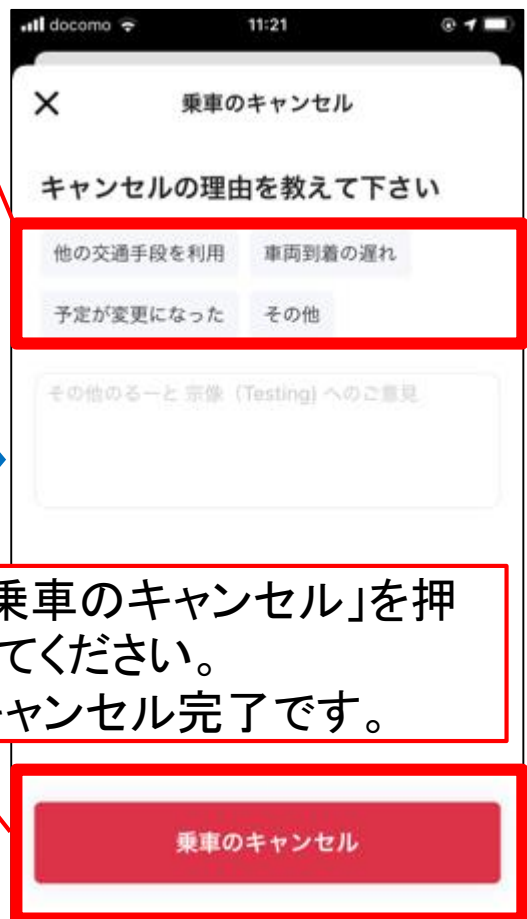
キャンセル理由を選んでください。
選択しなければ、キャンセルできません。



事前予約一覧からキャンセルしたい予約を押してください。



「乗車のキャンセル」を押してください。



「乗車のキャンセル」を押してください。
キャンセル完了です。

お気に入り地点の設定

- 🌐 運行サービス：のるーと >
- 🔄 乗車履歴 >
- 📄 おトクな乗車券 >
- 🎫 プロモーションコード >
- 💰 決済 >
- ❤️ お気に入り地点登録 >



< 設定

- お気に入り地点の登録 >
- グループ >



< お気に入り

- 🏠 自宅を設定 >
- 🏢 職場を設定 >
- ★ 千早駅 >
- ⊕ お気に入り地点を追加 >

お気に入り地点の設定

× お気に入り地点の設定

- 地図から検索
- 現在地
- 千早駅
- イオンモール香椎浜
イオン
- 千早駅
千早駅



①地図をスライドで移動させて、
ポイントを目的地に合わせて下さい。

②目的地を設定後、決定を
押して下さい。

決定

■その他注意点

〈① 予約時間が変動する時もあります〉

突発的な交通渋滞による遅れや交通規制による迂回等により遅れが発生する可能性もございます。
電車の乗り継ぎでご利用される場合は
お時間に余裕を持って、ご予約ください。

〈② 乗降順が前後することがあります〉

「のるーと」は、より多くの方がご乗車できるルートを計算し、
運行しています。そのためルートによっては、
乗降順が前後することがあります。

〈③ 予約が込み合う時間帯は、ご注意ください〉

朝9~10時頃、お昼時の12時~13時頃は、
電話数が多くなり電話予約が繋がりにくく、
また予約数が多くなり、待ち時間も長くなりますので、
ご注意ください。

