

【通常版】令和3年度 保育施設入所案内 Q&A

No.	想定質問	回答	備考
1	電子や郵送でも受け付けるとのことだが、従来通りの受付はしてもらえないのですか？	従来通りの受付も2階子ども未来課保育支援室で行います。	一般
2	郵送での受付は申込受付期間に送付しないといけませんか？	二次募集申込枠のHP等での公開が1月29日（金）であるため、以降であれば郵送受付を行います。なお、郵送受付において不備等があった場合、送り返す場合がありますのでご注意ください。	郵送
3	LINEや郵送においても、マイナンバーの記載をしないといけないうのですか？	漏洩防止の観点から、 <u>桑名市施設型給付費・地域型保育給付費等教育・保育給付認定申請書へのマイナンバー記載は省略ください。</u> 必要となった場合、またご相談させていただく可能性はありますのでご注意ください。 (一度も桑名市に住民票を置いたことがない方や、海外からの転入の方は必要となる場合がありますが、それ以外の方は現状不要になる可能性が高い)	一般
4	今年度は面接は行わないのですか？子どもは同伴しなくてよいのですか？	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、申込時お子様は同伴いただくなくても結構です。書面審査やご希望をうかがったうえで、面接日時については、申込み後、保育支援室よりご連絡させていただきます。 ただし、「申込時、同時に面接を行いたい」という方につきましても、対応は可能ですので、お子様同伴のうえお申し付けください。	面接
5	申請を行う場合、押印は不要ですか？	一部を除いて不要。申請書等は不要だが、「保育の必要性を証する書類」において第三者が証明する書類を記入する場合（就労証明書等）については、押印必要。	一般
6	給与明細についても送付は必要ですか？個人情報なので、電子や郵送の場合送付が不安です。	任意提出のため省略は可能ですが、就労状況は点数等に大きくかわる部分であるため、提出へご協力いただきたい。それでも問題ないのであれば省略いただいて構いませんが、必要に応じて事後で子ども・子育て支援法第13条に基づく報告を求める可能性があるため、ご注意ください。	一般
7	郵送提出は簡易書留でなく一般郵便やレターパックでの送付は可能ですか？	可能ですが、簡易書留は郵便事故に対する補償があるため推奨します。ただし簡易書留は郵便局窓口での送付になりますのでご注意ください。	郵送
8	該当する方のみ必要な書類「世帯員が障害者手帳をお持ちの方・・・対象者の障害者手帳」「ひとり親世帯の方・・・児童扶養手当受給者証・一人親家庭等医療費受給資格証等ひとり親世帯を証明する書類」を提出するよう記載がある。電子や郵送で提出するのは抵抗がある。	市内の方であれば、本人様よりご許可いただけるのであれば、桑名市役所内所管課（及びシステム）で確認させていただきますが、確認できない場合、再度提出を求める場合がありますのでご注意ください。	一般
9	電子で申請を行った。マイナンバーを書いていないのですが、税資料はいりませんか？	税資料がいる人とは「一度も桑名市に住民票を置いたことがない人」や「海外からの転入で市区町村民税の課税がない方」等を指します。例えば、家族皆様が桑名市に住民票を置いている方であれば、現時点では税資料が必要ないと考えられます。	一般
10	LINEで書類を送信した場合と、郵送や来庁して提出した場合とで、入所選考における差（点数など）をつけられることはないか。	提出方法の違いが、入所選考の基準に影響することは一切ありません。また、受付は先着順ではありません。	LINE
11	オンラインで面談した場合と、来庁して面談した場合で、入所選考における差（点数など）をつけられることはないか。	面談の方法の違いが、入所選考の基準に影響することは一切ありません。	LINE
12	面談を行った人、行わなかった人で入所選考の基準に差をつけられることはないか。	今年度は書面の内容を持って選考させていただくことが前提となるため、面談の有無により差がつくことはありません。	面接
13	LINEで写真を送信して申請したが、ちゃんと申請できているか確認したい。	氏名・住所等を教えていただければ確認させていただきますが、確認に時間がかかるため、折り返しの連絡をさせていただきます。	LINE
14	LINEで申請しようと思うが、何が良いのか。	従来どおり書面の記入・押印は必要となりますが、LINEを利用することにより、外出することなく自宅から提出することができます。	LINE

【通常版】令和3年度 保育施設入所案内 Q&A

No.	想定質問	回答	備考
15	オンラインで面談した場合、料金はかかるか。	LINEのビデオ通話機能を使用して面談を行うため、通話料は無料となりますが、通信料はご本人様の負担となります。（写真申請も同じ）	LINE
16	LINEで申請したいが、公式アカウントを友だちに追加しできないのか。	必ず「友だち」に追加していただく必要があります。また、申請が終わった後でも、LINEを通じてご連絡する場合がありますので、友だちの削除、ブロックは行わないようにしてください。	LINE
17	LINEで申請した場合、選考結果はどのような形でくるのか。	LINEにて送信した場合でも、従来どおり書面にて結果を通知させていただきます。	LINE
18	LINEで申請しようと思うができない（申請方法がわからないというより機器の問題が予想される場合）	お使いの通信環境（通信制限かかっている等）、スマートフォン・PCの端末の不具合、スマートフォン（携帯電話）がLINEに対応していないなどが考えられますが、端末の問題については、こちらではお答えしかねますので、購入された店舗（auショップ、docomoショップなどキャリア）にお問い合わせください。	LINE
19	LINEにて2回（複数回）申請してしまいましたが、どうしたらよいか。	こちらで申請状況を確認させていただいて、もし確認事項があればこちらからご連絡させていただきます。（1回目の申請が誤りなどの申し出があればその通り対応する）	LINE
20	LINEを使って申請してみたいが、LINEを使ったことがない。	まずはIPHONEをお使いであればapp store、それ以外のAndroid搭載した端末であればgoogleplaystoreよりLINEアプリをインストールしてください。	LINE
21	LINEを使って申請することに抵抗がある（使いたくない）	郵送にてご提出ください。	LINE
22	2月1日より前にLINEで送信することは可能か（送信してしまった）。	LINEメニューは1月29日より解禁するため、以降であれば送信いただいて問題ありません。なお、1月29日、30日に申請いただいたものは、不備がなければ2月1日に受付させていただく予定です。	LINE
23	今回LINEでの申請を含め、提出方法が変わったのはなぜか。	現状の社会情勢をふまえ、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、窓口での混雑を避ける方法を検討した結果、提出方法を変更いたしました（とりわけ子連れの方や妊産婦の方の感染リスクを避けるため）。	LINE
24	なぜLINEを活用した方法を採用したのか。	全国的に広く使用されている情報ツール（8,400万人使用、2020年3月末時点）であること、また子育て世帯になじみがあるものであることをふまえ、新型コロナウイルス感染拡大防止のため窓口に来庁しなくてもよい手続き方法の実現のため導入しました。	LINE
25	LINEで提出といっても、結局今までどおり書類の記載・準備が必要であるし、写真で提出するだけの機能ではないか。	新型コロナウイルス感染拡大防止策の検討していく中で、急速LINEの活用を決定いたしました。そのため、受付開始までの期間が短い状況であり、導入できるものを検討した結果がこのような機能となっております。今回は緊急的な対応として、あくまで窓口に来庁する必要をなくすことに重点に置いたものとしてご理解ください。	LINE
26	他の自治体でLINEで保育所の手続きを行っているところはあるか。	今のところ他市での事例は把握しておりません。入所（園）面接の予約に活用している自治体はあるようです。保育以外の分野では住民票、税証明、ごみ収集などいくつかの分野でLINEを活用した手続きが導入されています。	LINE
27	LINEで写真を送信する際、セキュリティは安全か。	LINEを使用した手続きは、全国の他の自治体でも導入されており、実績は多いです。現状、セキュリティの面の問題も他の自治体でも発生していない状況ですが、業者も含めて十分なセキュリティ対策を行っています。	LINE
28	広報くわな9月号で申し込みの結果通知に「LINEor郵送」と書いてあるのですが、どういった形で通知されますか。	以下のような運用を予定しています。 LINE…結果通知の発送を行った旨のメッセージをLINEにて送信したうえで、郵送で結果通知 郵送…結果通知を郵送のみ	LINE
29	LINEを通じて質問できないのか。	申し訳ありませんが、桑名市の公式LINEアカウントでは個別のお問い合わせに対応しておりません（他市のもも同様だが、チャットボット機能を実装しているところはその限りでない）。そのため、お電話にて質問をお受けしております。 ※公式アカウントでは、桑名市からメッセージを配信できるが、それに対してトークを返信しても回答できない。	LINE

【通常版】令和3年度 保育施設入所案内 Q&A

No.	想定質問	回答	備考
30	LINE、郵送申請がOKなら、FAX、メールでの申請はOKですか。	FAX、メールでの申請は受け付けておりません。 FAX…誤送信のリスクが高い、またこちらも想定していないため受付を見落とす可能性が高い メール…容量制限にかかる場合がある、またこちらも想定していないため受付を見落とす可能性が高い	
31	就労証明書だけ職場からLINEで送ってもらうことは可能ですか。	不可とします。申請は本人からの提出のみ受け付けます。	LINE
32	来庁時、面接を行ってほしいのですが対応いただけますか。また、持ち物は何ですか。	お申し付けいただければ保育士が対応いたします。持ち物は母子手帳となり、またお子様の同伴が必要となります。	面接
33	電子や郵送で申請をしたが軽微な記入漏れ（押印漏れ、有り無しのチェックが漏れている等）があった場合も、不備とされますか？	内容によりますが、「①本人様への電話お問い合わせで解決する部分」や「②他の書類から内容が確認できる部分」については補記させていただき、不備とならないよう努めます。ただし①、②に該当しない場合は不備となりますのでご了承ください。	不備
34	2月10日のㄇ切間近に不備があったのですが、どうすべきでしょうか？	申込期間内必着となりますので、不備が解消できない場合、申込を受け付けられません。	不備
35	桑名市保育施設等入所（園）申請書には第10希望まで記入できるが、第15希望まで書きたい。どうすればよいか？	申請書の裏面の空きスペースに記入いただく、または任意に別紙を作成していただき、どの施設を希望するか意思表示していただければ問題ありません。	一般
36	LINEや郵送で申請する場合、申込案内P1にある母子手帳等【申込時の持ち物】は必要ですか？	不要です。【申込時の持ち物】は来庁申請時の場合に必要とします。	一般
37	事後でオンライン面接を希望するのですが、どうしたらいいですか	申請書の申込方法によって異なりますので、まずは予定する申請方法をお申し付けください。 電子・・・LINEの設問で聞き取りを行いますので、そちらでご回答ください。 郵送・・・家庭状況書のその他欄に「事後でオンライン（または来庁）面接希望」と記述して提出ください 来庁予約・・・来庁予約の設問で聞き取りを行いますので、そちらでご回答ください。 一般受付・・・その場で聞き取りを行います。家庭状況書のその他欄に「事後でオンライン（または来庁）面接希望」の旨記述いただきたい。	面接
38	税資料とは何年度のものが必要ですか？	令和2年度（元年度中の収入）のものが必要です。当該資料をもとに令和3年度の上半年の保育料を算定します。	一般
39	郵送での提出はいつから受け付けてもらうことができますか？	1月29日より送付いただけます。	一般
40	LINEか郵送申請を考えていますが、申込冊子のP1の【申込時の持ち物等】は必要ですか？	不要です。【申込時の持ち物等】は「来庁」での申請に限られます。説明が不足しており申し訳ありません。	一般
41	現在市内の保育施設に通っているが転園希望である。LINEか郵送での申請を考えているが、退園届は必要か。もし提出をしなかったら不備扱いで受付してもらえないことはあるのか。	必要であり、退園届がない場合は不備となる。LINEの場合は、転園の場合、添付を促すシステムになっているのでそちらに従ってください。郵送の場合は、申込時の提出書類に退園届を添付して提出ください。	一般
42	現在市内の保育施設に通っているが、市外の保育施設に転園希望である。退園届は必要か。もし市外の保育施設に転園ができない場合はそのまま今の保育施設に通い続けたい。	特殊な事例であるため、担当者が個別対応することを薦める。こちらから提案させていただくのは、退園届を添えた状態で郵送（または来庁）で広域入所担当者宛に送付いただく方法が最も混乱がないと思われる。	一般
43	LINEにて来庁予約をしましたが、予約のキャンセル（変更）はどうやってできますか？	お手数ですが、もう一度桑名市LINE公式アカウントよりキャンセルの申請を行ってください。予約受付完了時のメッセージにキャンセルボタンがあるので、そこからキャンセルできます。変更の場合も、一度予約をキャンセルしてから、再度お申込みください。 ※ 予約内容は、予約受付完了時のメッセージ以外でも、LINEでの手続きメニューの「来庁予約確認」を選択すると確認できます。	LINE
44	LINEでの手続きを途中でやめたい場合は、どうしたらよいですか？	トーク上で「中止」と入力すると、手続きが中止されます。 ※直近のトーク入力から30分操作がないと、申請が自動的にキャンセルされますのでご注意ください（申請開始から30分ではありません）。	LINE

【通常版】令和3年度 保育施設入所案内 Q&A

No.	想定質問	回答	備考
45	LINEでの手続きにおいて、途中で項目を修正したい場合はどうしたらよいですか？	「前の項目を修正する」ボタンを選択すると、1つ前の設問に戻りますので、再度入力してください。 ※ 2つ以上の設問を遡って修正する場合も、「前の項目を修正する」ボタンをひとつずつ押していき、該当の設問のところまで戻ってください（トーク上の履歴で画面をスクロールして、入力が終了している箇所のボタンを再度押してしまうとエラーとなり、はじめから手続きが必要となりますので、ご注意ください）。	LINE
46	申し込む子どもが2人以上いる場合、LINEの来庁予約は人数分行う必要がありますか？	2人以上の場合でも、1枠で申し込みください（1枠の中で全員分受付します）。	LINE
47	LINEにて2人以上の子どもを申し込みましたが、面接の有無や方法を子どもによって変えたい場合はどうしたらよいですか？ （例：一人目はオンライン面接、二人目は来庁面接など）	LINEでの手続きでは、子どもごとに面接の有無や方法を分けて入力できませんので、申請完了後にお電話にて申し出ください。	LINE
48	LINEにて書類を提出した後に、不備（書類の添付漏れや、内容の修正等）があることに気づいたのですが、どうしたらよろしいですか？	LINEでの手続きメニューの「追加（修正）資料送付」より、修正・不足資料の提出を行ってください。	LINE
49	LINEにて提出する際に添付する本人確認書類は、顔写真付きのものが必要ですか？	なるべく顔写真付きのものを添付してください。なお、顔写真付きのものがない場合はこの限りではありません。	LINE