

## 意見の統計(複数回答)(5月実施の大口向け説明訪問分)

①改定率、改定額が大きい	8
②早く周知して欲しい	3
③改定額決定の経緯や根拠	0
④料金減免制度の有無	6
⑤改定理由は何か	10
⑥改定は他自治体でも同様の傾向か	2
⑦料金の計算方法、改定後の額がいくらになるか	2
⑧他自治体との料金の比較	2
⑨6月広報同封の料金早見表について	0
⑩その他	14
	延べ件数 47
	対象人数 39

### その他

老朽化対策等の費用であれば、値上げは仕方がないと思う。  
 値上げによる節水で再度値上げにならないのか。  
 管路の老朽化は今に始まったことではない、これまでの対応がまずいのでは。  
 今まで安かった理由は。  
 下水道普及率はどれくらいか、三重県では低い方では。  
 合併してから料金が高くなった(多度は地下水、桑名は水源が違う)。  
 今後、値下げはあるのか。  
 事故等の場合、緊急時の給水は可能か。  
 値上げは何月分(時期)から。  
 使っていない水道があるが、どうすればよいか。  
 止水栓の位置を教えてほしい。  
 震災等の有事の際、水道・下水はどうなるのか。  
 市議会の決定事項ですね。

