

## ◎ クレジットカード会社からのご案内

- お申込みされますと、クレジットカード会社の規約による会員資格の喪失、お客様からの解約のお申し出などが無い限り、今後（継続的に）クレジットカードにより決済されます。
- 窓口でクレジットカードを提示し、直接お支払いいただく方法ではありません。
- 無効あるいは何らかの理由により、カード番号などを変更される場合は、速やかに上下水道部お客さま総合センターに連絡してください。クレジットカード払いを中止させていただく場合があります。
- カード番号又は有効期限が変更となった場合、お客様へ事前にお知らせすることなく、カード番号又は有効期限の変更をクレジットカード会社から桑名市に通知し、クレジットカード払いが継続される場合がございます。
- クレジットカード会社の締切日その他の都合により、当月分の請求が翌月にずれて、2ヶ月分まとめて請求される場合がございます。
- クレジットカード払いでは、クレジットカード会社の会員規約に基づいてお支払いいただきます。

## ◎ 桑名市からのご案内

- お手続きが完了するまで1ヶ月程度かかります。
- クレジットカード会社の規約などにより、お申込みできない場合がございます。この場合は、「受付不可通知書」にてお知らせいたします。
- 申込書の記入内容に不備がある場合は、再度お申込みいただく必要がございます。
- クレジットカード払い開始後であっても、クレジットカードの有効性などが確認できなくなった場合は、クレジットカード払いのお取扱いを中止させていただきます。この場合は、「停止のお知らせ」にてお知らせいたします。その後は、納入通知書にて直接請求させていただきます。
- カード利用限度額を超えるなど、カード会社の規約によりクレジットカード払いができない場合や、その他事務上の都合などにより、上下水道部から直接請求させていただく場合があります。この場合は、「不能のお知らせ」にてお知らせいたします。
- 桑名市では手続完了のお知らせや、クレジットカード払いの納入通知書及び領収書を発行しないため、クレジットカード会社から届く利用明細書などでご確認ください。

## ◎ お問い合わせ先

上下水道部お客さま総合センター  
電話番号 0594-24-1260