

## LINE「来庁予約」保育施設入所（園）4月申込 Q&A

Q1：来庁予約をしましたが、予約のキャンセル（変更）はどうやってできますか？

A1：お手数ですが、もう一度桑名市LINE公式アカウントよりキャンセルの申請を行ってください。予約受付完了時のメッセージにキャンセルボタンがあるので、そこからキャンセルできます。変更の場合も、一度予約をキャンセルしてから、再度お申込みください。

※ 予約内容は、予約受付完了時のメッセージ以外でも、LINEでの手続きメニューの「来庁予約確認」を選択すると確認できます。

Q2：来庁予約において、手続きを途中でやめたい場合は、どうしたらよいですか？

A2：トーク上で「中止」と入力すると、手続きが中止されます。

Q3：申し込む子どもが2人以上いる場合、LINEの来庁予約は人数分行う必要がありますか？

A3：2人以上の場合でも、1枠で申し込みください（1枠の中で全員分受付します）。

Q4：LINEでの手続きにおいて、途中で項目を修正したい場合はどうしたらよいですか？

A4：「前の項目を修正する」ボタンを選択すると、1つ前の設問に戻りますので、再度入力してください。

※ 2つ以上の設問を遡って修正する場合も、「前の項目を修正する」ボタンをひとつずつ押し続けていき、該当の設問のところまで戻ってください（トーク上の履歴で画面をスクロールして、入力が終了している箇所のボタンを再度押してしまうとエラーとなり、はじめから手続きが必要となりますので、ご注意ください）。