

# 事務事業評価表

平成25年度【24年度事後評価】

会計名称	一般会計				
事務事業名	細々目01 消防指令センター事業				
予算区分	款	09	消防費	所属	消防本部総務課
	項	01	消防費		
	目	01	常備消防費	連絡先	0594-24-5273
	細目	011	消防指令センター事業費		

## 事業の概要

(事業の概要を対象、手段、意図で説明します。)

対象 (誰、何に対してこの事務事業を行うのか)	⇔ 下欄の対象指標	付記事項
桑名市消防本部管内及び四日市市消防本部管内の住民		
手段 (事務事業の内容、やり方、手順)	⇔ 下欄の活動指標	
<p>○桑名市と四日市市で最新の通信指令センターを共同運用し、消防・救急業務に迅速、的確な指令を発する。通報を受け、通報の発信地情報などを利用し、担当部署に出場指令を出す。</p> <p>・通信指令センター：桑名市消防本部2階、四日市市消防本部職員15名、桑名市消防本部職員12名で交替して24時間勤務体制</p> <p>・四日市市及び桑名市消防通信指令事務協議会により、当指令センターを運営する。</p>		
意図 (この事務事業によって対象をどのような状態にしたいのか)	⇔ 下欄の成果指標	
<p>事案件数が増加する中、最新かつ高度な指令システムの導入で発信地指定や車両の動体管理を行うことにより現場到着時間を短縮し、住民が安心できる消防・救急業務体制を確立する。</p>		

## 事業活動と成果

(上記の対象、手段、意図の内容を数値を用いて説明します。)

区分	指標名	単位	22年度	23年度	24年度	25年度当初	
対象指標	管内住民数	人	560,833	560,833	549,885	549,885	
活動指標	救急出場の指令件数	件	19,878	20,562	21,703	21,000	
	消防出場の指令件数	件	861	1,003	765	1,000	
成果指標	救急車両の平均現場到着時間	分	目標値 5.7	7.5	7.5	7.5	
			実績値 7.8	7.4	7.7		
投入コスト	事業費計			36,152	36,190	39,401	31,317
	財源内訳	国支出金	千円				
		県支出金					
		地方債					
		その他		15,108	15,766	14,066	11,706
		一般財源		21,044	20,424	25,335	19,611
所要人員 (正職員・嘱託)		人工	0.40	0.40	0.40		

## 進捗評価

(事務事業の成果とその向上余地について説明します。)

成果は計画どおりにあがっているか。

- 計画どおり
- 概ね計画どおり
- 停滞

成果向上の可能性はあるか。

- ある
- あまりない
- ない

桑名市と四日市市において通信指令センターを共同運用していることにより、大災害時の相互応援等迅速に対応することができる。