

第3次桑名市行政改革大綱「実施計画(継続)進捗管理シート」

NO.	1 - ① - 1						継続(第4次)											
実施項目	市民満足度調査の実施						担当部課名			市長公室 政策経営課			担当課電話番号					
										0594-24-1463								
基本方針分類	大項目		1		効率的な行政経営		中項目		1		市民ニーズに基づいた効率的な事務事業の推進		小項目		1		市民ニーズの的確な把握	
課題と目的	市民満足度の高い効率的・効果的な行政経営を行うためには、市民ニーズを的確に把握・反映した行政サービスを提供することが必要です。そこで、本市では平成24年度に市民満足度調査を実施しました。今後も、市民の行政サービスに対する満足度や期待・要望を把握し、施策に反映するための定期的な調査を実施していきます。																	

1 実施内容

全体実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年度市民満足度調査を分析します。 (次回)市民満足度調査の実施検討します。 (次回)市民満足度調査を実施します。 					
計画期間	平成25年度～平成26年度					
年度計画	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
計画	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年度市民満足度調査の分析 (次回)市民満足度調査の実施検討 				第4次行政改革大綱へ継続	
実績	平成24年度市民満足度調査の分析		平成27年度市民満足度調査の内容検討		効率的・安定的な財政経営(カネ)歳出削減行政評価制度の見直し	

2 成果指標

NO	成果指標名	成果指標式及び単位	区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度
A	市民満足度調査実施回数	【回】	計画	—	—	第4次行政改革大綱へ継続
			実績	0	0	
B			計画			
			実績			
C			計画			
			実績			
D			計画			
			実績			
E			計画			
			実績			

3 進捗評価と今後の方向性

進捗評価	評価の理由・今後の課題、展開方針
<input type="checkbox"/> 計画どおり <input checked="" type="checkbox"/> 概ね計画どおり <input type="checkbox"/> 停滞 <input type="checkbox"/> その他 ()	26年度は、27年度に実施する調査に向けた準備を行いました。この調査は、27年4月より新総合計画がスタートするにあたって、市民の意識や生活スタイルなどを把握し、総合計画に掲げる各施策の進行を確認するために行います。したがって、各施策の担当課と協議して成果指標を設定し、それをもとにアンケートの設問内容を検討しました。第4次では、実施項目「行政評価制度の見直し」において調査を実施し、行政評価の基礎資料として活用していきます。