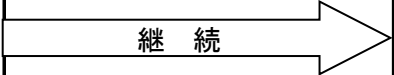


第3次桑名市行政改革大綱「実施計画(継続)進捗管理シート」

NO.	1 - ① - 2						完了		
実施項目	市民ニーズの把握				担当部課名	市長公室 政策経営課	担当課電話番号 0594-24-1463		
基本方針 分類	大項目	1	効率的な行政経営	中項目	1	市民ニーズに基づいた効率的な事務事業の推進	小項目	1	市民ニーズの的確な把握
課題と目的	本市では、各種計画を策定する際のアンケート調査などを通して市民ニーズを把握してきましたが、効率的な行政経営を推進するためには、課題を的確かつ速やかに発見・分析することが重要となります。策定した「桑名市の実施する市民ニーズ調査の取扱いに関する指針」に基づき、引き続き市民ニーズの積極的な把握に努めます。								

1 実施内容

全体 実施内容	・指針に基づき各種市民ニーズ調査を実施します。		
計画期間	平成 25 年度 ～ 平成 26 年度		
年度計画	平成25年度	平成26年度	平成27年度
計画	・指針の普及啓発 ・指針に基づく各種調査の実施		平成26年度をもって完了
実績	・指針の普及啓発 ・各種市民ニーズ調査の実施	・指針の普及啓発 ・各種市民ニーズ調査の実施	平成26年度をもって完了

2 成果指標

NO	成果指標名	成果指標式及び単位	区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度
A	指針に基づいた市民ニーズ調査実施件数	【件】	計画	—	—	第4次行政改革大綱へ継続
			実績	6	3	
B			計画			
			実績			
C			計画			
			実績			
D			計画			
			実績			
E			計画			
			実績			

3 進捗評価と今後の方向性

進捗評価	評価の理由・今後の課題、展開方針
<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 概ね計画どおり <input type="checkbox"/> 停滞 <input type="checkbox"/> その他 ()	26年度につきましても、「桑名市の実施する市民ニーズ調査の取扱いに関する指針」の啓発に努め、各種市民ニーズ調査を実施しました。指針の取扱いについては全庁的に定着したため、本実施計画は平成26年度をもって完了としますが、今後も引き続き市民ニーズの積極的な把握に努めていきます。