

## 第3次桑名市行政改革大綱「実施計画(継続)進捗管理シート」

NO.	1 - ① - 7						継続(第4次)								
実施項目	行政サービスコストの適正化						担当部課名	市長公室 政策経営課			担当課電話番号	0594-24-1463			
基本方針分類	大項目	1	効率的な行政経営			中項目	1	市民ニーズに基づいた効率的な事務事業の推進			小項目	3	事務事業の効率化・最適化		
課題と目的	本市では、これまで業務の効率化や経費の削減について個別事務事業細部の費用の見直しを中心に進めてきました。今後、市民満足度を基本とするサービスの質の維持・向上を図るためには、単なる部分的な経費の削減だけではなく、各々の行政サービスを単位コスト(単価)の観点から総合的に評価・検証しながら事務事業の最適化を進める必要があります。														

## 1 実施内容

全体実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務事業評価へサービス単価指標を取り入れます。</li> <li>・項目(イベント、講座、施設など)に応じた庁内の横断的なサービス単価を見直します。</li> <li>・行政サービスコストを公表します。</li> </ul>					
計画期間	平成 25 年度 ~ 平成 26 年度					
年度計画	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス単価の見直し</li> <li>・行政サービスコストの公表</li> </ul>				第4次行政改革大綱へ継続	
実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政サービスコストの公表</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務事業評価における、対象事業の行政サービスコスト算出</li> </ul>		効率的・安定的な財政経営(カネ) 財政基盤強化 行政サービスコストの適正化	

## 2 成果指標

NO	成果指標名	成果指標式及び単位	区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度
A	サービス単価見直し項目数	【項目】	計画	1	1	第4次行政改革大綱へ継続
			実績	0	0	
B	行政サービスコスト公表率	【%】	計画	100.0	100.0	
			実績	100.0	0.0	
C			計画			
			実績			
D			計画			
			実績			
E			計画			
			実績			

## 3 進捗評価と今後の方向性

進捗評価	評価の理由・今後の課題、展開方針
<input type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 概ね計画どおり <input checked="" type="checkbox"/> 停滞 <input type="checkbox"/> その他 ( )	26年度は、昨年度に引き続き、事務事業評価において対象事業の行政サービスコストを算出しましたが、公表、サービス単価の見直しには至りませんでした。 第4次へ継続事業とし、新たな評価手法に取り組む中で、総合計画の進捗管理や公民連携につながる行政サービスコストの活用方法を検討していきます。