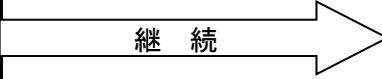


第3次桑名市行政改革大綱「実施計画(継続)進捗管理シート」

NO.	1 - ② - 6						継続(第4次)							
実施項目	総合支所及び地区市民センターの施設サービスのあり方検討						担当部課名	市長公室 公共施設マネジメント課			担当課電話番号 0594-24-1229			
基本方針分類	大項目	1	効率的な行政経営			中項目	2	人材の育成と組織の活性化			小項目	3	組織・機構の見直しと活性化	
課題と目的	本市では、本庁舎の他に総合支所、地区市民センター計10カ所を拠点として市民サービスの展開を図っています。しかし、この支所方式は、旧来の地理的利便性を重視したもので、本庁のみの対応業務が多く存在する現状では最善の方法とは言えません。ICT(情報通信技術)の有効活用や利用者動線の分析など利用者の利便性の観点から施設サービスのあり方を見直す必要があります。													

1 実施内容

全体実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・本庁・支所における市民サービスのあり方を検討します。 ・ICTを活用した支所業務の代替手法を検討します。 ・利用者動線を考慮した業務代行委託や民間施設への窓口開設を検討します。 					
計画期間	平成25年度～平成26年度					
年度計画	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
計画	<ul style="list-style-type: none"> ・市民サービスのあり方検討 ・支所業務の代替方法の検討 ・業務代行委託や商業施設への窓口開設の検討 				第4次行政改革大綱へ継続	
実績	<ul style="list-style-type: none"> ・「公共施設のあり方検討」の中で市民サービスのあり方検討を行うことに決定(26年度以降) 		<ul style="list-style-type: none"> ・桑名市公共施設等総合管理計画の策定(総合支所及び地区市民センターの今後の方向性を整理) 		資産の有効活用(モノ)公共施設マネジメント公共施設のあり方検討	

2 成果指標

NO	成果指標名	成果指標式及び単位	区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度
A	ICTによる代替サービスの数	【件】	計画	—	—	第4次行政改革大綱へ継続
			実績	0	0	
B	民間代行委託を行った業務数	【業務】	計画	—	—	
			実績	0	0	
C			計画			
			実績			
D			計画			
			実績			
E			計画			
			実績			

3 進捗評価と今後の方向性

進捗評価	評価の理由・今後の課題、展開方針
<input type="checkbox"/> 計画どおり <input checked="" type="checkbox"/> 概ね計画どおり <input type="checkbox"/> 停滞 <input type="checkbox"/> その他 ()	26年度は、4月に総務省から要請を受けた「公共施設等総合管理計画」の策定に取り組んできました。また、施設類型別基本方針を整理し、総合支所及び地区市民センターの今後の方向性を整理しました。第4次では、実施項目「公共施設のあり方検討」において、公共施設等総合管理計画に基づき、総合支所及び地区市民センターのあり方検討を進めていきます。