

平成27年度 指定管理者制度に係るモニタリング実施結果調書

施設名	深谷共同浴場（さざれ湯）
所管課	地域保健課

サービスの水準に関する事項

1 書面確認 【定期モニタリング】

区分	実施月												事業報告書の提出 (年度終了後60日以内)
	27年										28年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
(1)業務の実施状況及び利用状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2)利用料金若しくは使用料の実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(3)業務に係る経費の収支状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(4)自主事業の実施状況													
(5)その他市が指示する事項													
①													
②													
③													

※「実施月」欄は実施した月に○を記入。 ※「備考」欄は今後の計画・予定等を記入する。

2 立入確認 【随時モニタリング】

区分	実施概要		備考
	実施月	主な確認内容	
(1)施設の保全	27年5月、10月	外観・館内及び周辺の美化状況を確認	5月、10月
(2)施設の清掃	27年5月、10月	清掃状況等を現地確認	5月、10月
(3)機器の点検	27年5月、10月	委託業者等の点検記録を確認	5月、10月
(4)安全対策	27年5月、10月	消防計画等の確認	5月、10月
(5)備品の保管	27年5月、10月	保管状況を現地確認	5月、10月
(6)事故等の発生	27年5月、10月	緊急対策マニュアル等を確認	5月、10月
(7)法令等の遵守	27年5月、10月	水質検査等により確認	5月、10月
(8)職員の配置状況	27年5月、10月	職員の配置状況を現地確認	5月、10月
(9)職員の接客対応	27年5月、10月	利用者の対応を現地確認	5月、10月
(10)自主事業の実施状況	-	該当なし	-
(11)サービスの質の維持向上対策	27年5月、10月	環境衛生等の状況を確認	5月、10月
(12)その他市が必要と認める事項			
①			
②			
③			

※「実施概要」中、「実施月」欄は実施した月を記入。

3 モニタリング結果に基づく改善勧告等 【必要に応じて実施】

指摘項目	月日	主な勧告・指導・助言の内容	備考
特になし			

4 利用者からの意見

利用者ニーズの把握 (アンケートなど)	無
------------------------	---

5 指定管理者からの決算書類（賃借対照表、損益計算書等）の提出

決算書類提出の有無	有
-----------	---

6 指定管理者による自己評価表の提出【年度終了後60日以内に提出】

自己評価表提出の有無	有
------------	---