

平成27年度 指定管理者制度に係るモニタリング実施結果調書

施設名	桑名市清風園
所管課	地域介護課

サービスの水準に関する事項

1 書面確認 【定期モニタリング】

区分	実施月												事業報告書の提出 (年度終了後60日以内)
	27年						28年						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
(1)業務の実施状況及び利用状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2)利用料金若しくは使用料の実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(3)業務に係る経費の収支状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(4)自主事業の実施状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(5)その他市が指示する事項													
①事故報告書								○		○		○	
②													
③													

※「実施月」欄は実施した月に○を記入。 ※「備考」欄は今後の計画・予定等を記入する。

2 立入確認 【随時モニタリング】

区分	実施概要		備考
	実施月	主な確認内容	
(1)施設の保全	27年4月、6月、7月、9月、12月、28年1月、3月	修繕等の状況	
(2)施設の清掃	27年4月～28年3月	清掃状況	
(3)機器の点検	27年5月～7月、27年9月～28年3月	専門業者による点検作業期日	
(4)安全対策	27年4～6月、27年9月～28年3月	避難訓練等の実施状況	
(5)備品の保管	27年9月、28年2月	備品台帳との照合	
(6)事故等の発生	27年10月、12月、28年2月、3月	事故報告書内容	
(7)法令等の遵守	27年4月～28年3月	施設入所に関する法令を遵守	
(8)職員の配置状況	27年4月～28年3月	運営規定による職員数	
(9)職員の接客対応	27年4月～28年3月	職員の心構え8ヶ条の励行	
(10)自主事業の実施状況	27年4月～28年3月	業務報告書	
(11)サービスの質の維持向上対策	27年4月～28年3月	毎月入所者との懇談会を開催（座談会・棟会議）	
(12)その他市が必要と認める事項			
①			
②			
③			

※「実施概要」中、「実施月」欄は実施した月を記入。

3 モニタリング結果に基づく改善勧告等 【必要に応じて実施】

指摘項目	月日	主な勧告・指導・助言の内容	備考
業務報告書の提出について	27年11月	提出期限の遵守を指導	対応済み

4 利用者からの意見

利用者ニーズの把握 (アンケートなど)	有
------------------------	---

5 指定管理者からの決算書類（貸借対照表、損益計算書等）の提出

決算書類提出の有無	有
-----------	---

6 指定管理者による自己評価表の提出【年度終了後60日以内に提出】

自己評価表提出の有無	有
------------	---