

## 平成27年度 指定管理者制度に係るモニタリング実施結果調書

施設名	播磨中央公園
所管課	都市整備課

### サービスの水準に関する事項

#### 1 書面確認 【定期モニタリング】

区分	実施月												事業報告書の提出 (年度終了後60日以内)		
	27年						28年								
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
(1)業務の実施状況及び利用状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2)利用料金若しくは使用料の実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(3)業務に係る経費の収支状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(4)自主事業の実施状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(5)その他市が指示する事項															
①															
②															
③															

※「実施月」欄は実施した月に○を記入。 ※「備考」欄は今後の計画・予定等を記入する。

#### 2 立入確認 【随時モニタリング】

区分	実施概要		備考
	実施月	主な確認内容	
(1)施設の保全	27年4月～28年3月	利用者が安全に利用できる状態が維持されているか	毎月実施
(2)施設の清掃	27年4月～28年3月	トイレ・園路・広場等が清掃されているか	毎月実施
(3)機器の点検	27年4月～28年3月	照明灯・時計塔等の確認	毎月実施
(4)安全対策	27年4月～28年3月	施設の安全管理は適正にされているか	毎月実施
(5)備品の保管	27年4月～28年3月	点検・保守がされているか	毎月実施
(6)事故等の発生	27年4月～28年3月	危険が予測される場合直ちに措置されているか	毎月実施
(7)法令等の遵守	27年4月～28年3月	法令で定められた書結の確認	毎月実施
(8)職員の配置状況	27年4月～28年3月	利用者の手続きがスムーズにできているか	毎月実施
(9)職員の接客対応	27年4月～28年3月	名札を着用し親切丁寧に対応しているか	毎月実施
(10)自主事業の実施状況	27年4月～28年3月	実施状況を現場又は報告書にて確認	随時
(11)サービスの質の維持向上対策	27年4月～28年3月	苦情等利用者への対応が適切にされているか	毎月実施
(12)その他市が必要と認める事項			
①			
②			
③			

※「実施概要」中、「実施月」欄は実施した月を記入。

#### 3 モニタリング結果に基づく改善勧告等 【必要に応じて実施】

指摘項目	月日	主な勧告・指導・助言の内容	備考
特になし			

#### 4 利用者からの意見

利用者ニーズの把握 (アンケートなど)	有
------------------------	---

#### 5 指定管理者からの決算書類（貸借対照表、損益計算書等）の提出

決算書類提出の有無	有
-----------	---

#### 6 指定管理者による自己評価表の提出【年度終了後60日以内に提出】

自己評価表提出の有無	有
------------	---