

## 平成27年度 指定管理者制度に係るモニタリング実施結果調書

施設名	桑名市営末広駐車場
所管課	都市整備課

### サービスの水準に関する事項

#### 1 書面確認 【定期モニタリング】

区分	実施月												事業報告書の提出 (年度終了後60日以内)
	27年						28年						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
(1)業務の実施状況及び利用状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2)利用料金若しくは使用料の実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(3)業務に係る経費の収支状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(4)自主事業の実施状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(5)その他市が指示する事項													
①修繕報告	○	○	○	○									
②事故報告			○										
③													

※「実施月」欄は実施した月に○を記入。 ※「備考」欄は今後の計画・予定等を記入する。

#### 2 立入確認 【随時モニタリング】

区分	実施概要		備考
	実施月	主な確認内容	
(1)施設の保全	27年4月～28年3月	修繕箇所の点検	毎月実施
(2)施設の清掃	27年4月～28年3月	主にトイレについての清掃の確認	毎月実施
(3)機器の点検	27年4月～28年3月	修繕の必要があるかどうか	毎月実施
(4)安全対策	27年4月～28年3月	避難経路に物が置いていないか	毎月実施
(5)備品の保管	27年4月～28年3月	各備品の保管状況	毎月実施
(6)事故等の発生	27年4月～28年3月	対応記録の確認	毎月実施
(7)法令等の遵守	27年4月～28年3月	法定点検の報告書の確認	毎月実施
(8)職員の配置状況	27年4月～28年3月	適正なローテーションを行っているか	毎月実施
(9)職員の接客対応	27年4月～28年3月	接客研修を行っているか	毎月実施
(10)自主事業の実施状況	27年4月～28年3月	自主事業計画の確認	毎月実施
(11)サービスの質の維持向上対策	27年4月～28年3月	接客対応時の反省が現場に行きとどいているか	毎月実施
(12)その他市が必要と認める事項			
①			
②			
③			

※「実施概要」中、「実施月」欄は実施した月を記入。

#### 3 モニタリング結果に基づく改善勧告等 【必要に応じて実施】

指摘項目	月日	主な勧告・指導・助言の内容	備考
出口ゲートバー修繕	27年4月	修繕を指示	対応済み
入口カード読込機修繕	27年5月	修繕を指示	対応済み
消防設備改修	27年6月	修繕を指示	対応済み
出口レシートプリンタ修繕	27年7月	修繕を指示	対応済み
表示シール剥がれ	28年3月	取替えを指示	対応済み

#### 4 利用者からの意見

利用者ニーズの把握 (アンケートなど)	有
------------------------	---

#### 5 指定管理者からの決算書類（賃借対照表、損益計算書等）の提出

決算書類提出の有無	有
-----------	---

#### 6 指定管理者による自己評価表の提出【年度終了後60日以内に提出】

自己評価表提出の有無	有
------------	---