

平成27年度 指定管理者制度に係るモニタリング実施結果調書

施設名	桑名市多度体育センター
所管課	多度地域振興課

サービスの水準に関する事項

1 書面確認 【定期モニタリング】

区分	実施月												事業報告書の提出 (年度終了後60日以内)
	27年											28年	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
(1) 業務の実施状況及び利用状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月(月例報告)
(2) 利用料金若しくは使用料の実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月(月例報告)
(3) 業務に係る経費の収支状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月(月例報告)
(4) 自主事業の実施状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月(月例報告)
(5) その他市が指示する事項													
①													
②													
③													

※「実施月」欄は実施した月に○を記入。 ※「備考」欄は今後の計画・予定等を記入する。

2 立入確認 【随時モニタリング】

区分	実施概要		備考
	実施月	主な確認内容	
(1) 施設の保全	27年4月～28年3月	修繕の実施状況、修繕要望箇所の確認	毎月実施
(2) 施設の清掃	27年4月～28年3月	施設内及び駐車場の整理・清掃状況の確認	毎月実施
(3) 機器の点検	27年4月～28年3月	保守点検報告書の確認	毎月実施
(4) 安全対策	27年4月～28年3月	防災マニュアルの確認等	毎月実施
(5) 備品の保管	27年4月～28年3月	備品保管状況の確認	毎月実施
(6) 事故等の発生	27年4月～28年3月	事故等の発生の有無の確認	毎月実施
(7) 法令等の遵守	27年4月～28年3月	法令等で定められた事項の確認(消防法等)	毎月実施
(8) 職員の配置状況	27年4月～28年3月	勤務ローテーションの確認	毎月実施
(9) 職員の接客対応	27年4月～28年3月	挨拶・接客対応などの状況確認	毎月実施
(10) 自主事業の実施状況	27年4月～28年3月	現場確認	毎月実施
(11) サービスの質の維持向上対策	27年4月～28年3月	市民モニターチェック事項の確認	毎月実施
(12) その他市が必要と認める事項			
①			
②			
③			

※「実施概要」中、「実施月」欄は実施した月を記入。

3 モニタリング結果に基づく改善勧告等 【必要に応じて実施】

指摘項目	月日	主な勧告・指導・助言の内容	備考
特になし			

4 利用者からの意見

利用者ニーズの把握 (アンケートなど)	有
------------------------	---

5 指定管理者からの決算書類(貸借対照表、損益計算書等)の提出

決算書類提出の有無	有
-----------	---

6 指定管理者による自己評価表の提出【年度終了後60日以内に提出】

自己評価表提出の有無	有
------------	---