

## 平成27年度 指定管理者制度に係るモニタリング実施結果調書

施設名	六華苑
所管課	文化課

### サービスの水準に関する事項

#### 1 書面確認 【定期モニタリング】

区分	実施月												事業報告書の提出 (年度終了後60日以内)	
	27年						28年							
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
(1)業務の実施状況及び利用状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
(2)利用料金若しくは使用料の実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
(3)業務に係る経費の収支状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
(4)自主事業の実施状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
(5)その他市が指示する事項														
①修繕報告書	○			○		○						○	○	随時
②事故報告書													○	随時

※「実施月」欄は実施した月に○を記入。 ※「備考」欄は今後の計画・予定等を記入する。

#### 2 立入確認 【随時モニタリング】

区分	実施概要		備考
	実施月	主な確認内容	
(1)施設の保全	27年4月～28年3月	修繕の実施状況	毎月実施
(2)施設の清掃	27年4月～28年3月	館内・外の清掃が行き届いているか	毎月実施
(3)機器の点検	27年4月～28年3月	専門業者により適切な保守点検が行われているか	毎月実施
(4)安全対策	27年4月～28年3月	利用者の安全について対策がとられているか	毎月実施
(5)備品の保管	27年4月～28年3月	利用に支障をきたす状態になっていないか	毎月実施
(6)事故等の発生	随時	館内・外で事故は発生していないか	随時実施
(7)法令等の遵守	27年4月～28年3月	法令等で定められた書類の提出状況	毎月実施
(8)職員の配置状況	27年4月	必要な職員配置がなされているか	4月
(9)職員の接客対応	随時	随時利用者モニター報告・行政による確認	随時実施
(10)自主事業の実施状況	随時	報告に基づき確認	随時実施
(11)サービスの質の維持向上対策	随時	利用者からの苦情に対する対応等	随時実施
(12)その他市が必要と認める事項			
①十六夜コンサート	随時	接客、サービス等の維持向上	随時実施
②			

※「実施概要」中、「実施月」欄は実施した月を記入。

#### 3 モニタリング結果に基づく改善勧告等 【必要に応じて実施】

指摘項目	月日	主な勧告・指導・助言の内容	備考
施設案内について	27年5月	贈呈茶の切符売り場がわかりにくいため看板の設置を依頼	対応済み
サービスの質の維持向上対策	27年7月	十六夜コンサートのホームページ掲載依頼（更新）	対応済み
サービスの質の維持向上対策	27年11月	来庁者アンケートを依頼	対応済み
施設案内について	28年2月	閉園後の看板の設置方法の変更	対応済み

#### 4 利用者からの意見

利用者ニーズの把握 (アンケートなど)	有
------------------------	---

#### 5 指定管理者からの決算書類（賃借対照表、損益計算書等）の提出

決算書類提出の有無	有
-----------	---

#### 6 指定管理者による自己評価表の提出【年度終了後60日以内に提出】

自己評価表提出の有無	有
------------	---