

事務事業評価表

平成28年度【27年度事後評価】

【1256】

会計名称	一般会計				
事務事業名	細々目01 消防指令センター事業				
予算区分	款	09	消防費	所属	消防本部総務課
	項	01	消防費		
	目	01	常備消防費	連絡先	0594-24-5274
	細目	009	消防指令センター事業費		

事業の概要

(事業の概要を対象、手段、意図で説明します。)

対象 (誰、何に対してこの事務事業を行うのか)	公民連携の前進
桑名市消防本部管内及び四日市市消防本部管内の住民	公民連携において、現状よりも民間が関与する幅を広げられる可能性はあるか。  ○ ある ● ない
手段 (事務事業の内容、やり方、手順)	理由
○桑名市と四日市市で消防指令センターを共同運用し、消防・救急業務に迅速、的確な指令を発する。通報を受け、発信地情報等を利用し、担当部署に出場指令を出す。 ・消防指令センター：桑名市消防本部2階、桑名市12名・四日市市15名で24時間体制の交替勤務。 ・四日市市及び桑名市消防通信指令事務協議会が運営。	民間関与は難しい。
意図 (この事務事業によって対象をどのような状態にしたいのか)	
事案件数が増加する中、最新かつ高度な指令システムの導入で発信地指定や車両の動体管理を行い、現場到着時間を短縮し、住民が安心できる体制を確立する。	

事業活動と成果

(上記の対象、手段、意図の内容を数値を用いて説明します。)

区分	指標名	単位	25年度	26年度	27年度	28年度当初	
対象指標	管内住民数	人	549,885	549,885	549,885	569,054	
	救急出場の指令件数	件	21,555	21,821	22,350	22,500	
活動指標	消防出場の指令件数	件	784	843	767	800	
	成果指標	救急車両の平均現場到着時間	分	目標値	7.5	7.5	7.5
実績値			7.6	7.8	7.8		
目標値							
投入コスト	事業費計			35,843	29,036	29,640	13,843
	財源内訳	国支出金	千円				0
		県支出金					0
		地方債					0
		その他		13,286	13,341	11,080	4,953
		一般財源		22,557	15,695	18,560	8,890
		所要人員 (正職員)	人工	0.40	0.40	0.50	
		所要人員 (嘱託再任用)	人工	0.00	0.00	0.00	
	人件費合計	千円	2,789	2,832	3,419		

進捗評価

(事務事業の成果と問題点・課題等をふまえて、今後の改革案について説明します。)

成果は計画どおりにあがっているか。

- あがっている
- 横ばい
- あがっていない

H28年度の方向性

- 拡充
- 休止廃止
- 現状維持
- 見直し
- 縮小

平成28年度より四日市市中消防署中央分署にて三消防本部(桑名市、四日市市、菟野町)による共同運用が開始された。共同運用の利点を十分に生かした広域・大規模災害等の連携強化、人員配置や施設等の効率的運用を図る必要がある。