

平成29年5月2日開催の部長会議の報告をします。

## 部長会議報告書

平成29年5月2日(火)

3階第2会議室9:15～

### 1. 議題・課題等提案

#### (1) 市長直轄組織

- ・統括監から資料に基づいて説明
- ・長島地区の防災体制について、もう少し詳しく聞かせてほしい。(長島総合支所長)  
⇒警報が発令された際、長島地区在住の職員が、本庁に来ずに直接総合支所に出動できる体制づくりを進めていく。これは勤務時間外の場合で、勤務時間中は現在の地域防災計画に基づく対応を想定しているが、詳細はこれから詰めていく。(統括監)
- ・職員による消防団の状況は。(市長)  
⇒以前は本部団員という位置付けであったが、現在は廃止されている。(広域連合事務局長)
- ・上下水道部では、昨年度BCP(業務継続計画)を策定した中で、人員の配置が重要となっている。災害時の水道復旧や他自治体からの応援といった対応に特化することが必要なため、防災体制の構築にあたっては、別枠とすることも検討してほしい。(上下水道事業管理者)  
⇒地域防災計画上の部ごとに行動が定められており、それに沿って実施する。(統括監)
- ・地域防災計画では、災害時に関係団体の協力を得ることになっている。実際に大規模災害が発生した際、すぐに動いてもらえるのかについて、市長直轄組織になったことを契機に、改めて確認しておいてほしい。(伊藤副市長)
- ・11の重点プロジェクトは、昨年からの市長の公約である。一部形になってきているものもあるが、しっかりと進めて進捗を管理して行ってほしい。(伊藤副市長)

### 2. その他

#### (1) 平成30年度 三重県予算編成に関する要望について(市長公室)

- ・今年度は、26年度以来3年ぶりに、市長が知事及び県議会正副議長を訪問して要望を行う。
- ・今回は、11の重点プロジェクトを実現するための要望という位置付けで、事業が円滑に進捗する方法を県と共に考えるといった観点から挙げていただくようお願いしたい。
- ・11の重点プロジェクトから選ぶことを必須にして、それ以外を挙げてもよいということにする。(市長)

#### (2) その他

- ・不祥事の発生に関し、再発防止の徹底を求める文書を発出している。改めて部局内のチェック体制を見直してほしい。また、事務上のミスの防止と、丁寧な接遇についても、あわせて周知してほしい。(市長公室長)

⇒昨年来、職員の不注意による事故等が続いたこともあり、緊張感の欠如を危惧している。  
個人の問題であることはもちろんだが、それを組織として防ぐ手立てがあるはずで、従来どおりの業務の仕方をそのまま行うことは改めてほしい。（伊藤副市長）

- ・副市長2人体制と統括監の設置に伴い、決裁完了まで時間を要し、煩雑にもなっている状況がある。決裁区分を整理し、次回の部長会議時に提示したい。（市長公室長）
- ・今般、水道料金と下水道使用料を改定するに当たり、その旨を市広報5月号でお知らせし、無料の電話相談を5月1日から実施している。また、6月からは、検針員が各戸に料金の早見表を配布する。市民から多くのご意見をいただくことになると思われるが、そのような電話が各部署に入ったときは、上下水道部に掛けてもらえるよう、電話番号を控えておくなどの協力をお願いしたい。（上下水道事業管理者）

（事務局註）

市内の一般電話回線から…料金改定専用フリーアクセス（無料）Tel 0800-200-1793

設置期間：5月1日（月）～9月22日（金）

携帯電話、PHS、市外から…上下水道部お客さま総合センター Tel 0594-24-1260

いずれも受付時間：月～土曜日 午前8時30分～午後5時15分（日曜日、祝日を除く）