

現在までの桑名市行政改革大綱について

資料 ①

		第1次 行政改革大綱	第2次 行政改革大綱	第3次 行政改革大綱	
名称		リフォームくわな	集中改革プラン	チャレンジプラン2010	
				第1期実施計画	実施計画 (継続)
計画年度		H16～18年度 (3年間)	H17～21年度 (5年間)	H22～24年度 (3年間)	H25年度～ 総合計画策定まで
目標		<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が望む本当のサービス</li> <li>・職員の意識改革</li> <li>・市役所の業務・しくみ改革</li> <li>・市民との協働</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民サービスの向上をめざした市政改革</li> <li>・市民との協働による市政改革</li> <li>・経営型行政経営による市政改革</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民満足度の向上</li> <li>・重点的・優先的な課題への資源再配分</li> <li>・市民生活の質の向上</li> </ul>	
方針		<ul style="list-style-type: none"> <li>①職員の意識改革と能力アップ</li> <li>②行財政の健全化</li> <li>③市民サービスの向上と市民との協働の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①事務事業の再編・整理、廃止・統合</li> <li>②民間委託等の推進</li> <li>③定員管理の適正化</li> <li>④手当の総点検をはじめとする給与の適正化等</li> <li>⑤第三セクターの見直し</li> <li>⑥全庁的な組織・機構の見直し</li> <li>⑦市民サービスの向上</li> <li>⑧地方公営企業の経営健全化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①効率的な行政経営</li> <li>②安定的な財政経営</li> <li>③市民との協働</li> </ul>	
主な実施項目	第1次から第3次まで継続分	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務事業評価システムの構築</li> <li>・民間委託（可燃ごみ、保育所小学校給食調理）</li> <li>・公共施設の管理運営について検討</li> <li>・人事評価制度の見直し</li> <li>・市税の収納率向上</li> <li>・職員研修充実と市民団体交流機会提供、市民団体育成支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務事業評価システムの構築</li> <li>・民間委託（可燃ごみ、保育所小学校給食調理、臨時職員）</li> <li>・指定管理者制度の運用</li> <li>・人事評価制度の見直し</li> <li>・市税、国民健康保険税、貸付償還金の収納率向上</li> <li>・市民活動団体の育成支援及び職員研修充実と交流機会提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政評価制度の構築</li> <li>・民間活力の導入</li> <li>・指定管理者の適正運用</li> <li>・人事評価制度の推進</li> <li>・収納率の向上</li> <li>・職員の意識改革</li> </ul>	
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標管理制度の導入</li> <li>・市民活動支援センター（仮称）の設置</li> <li>・審議会等の会議公開、公募委員枠の拡大</li> <li>・幼稚園・保育所運営の効率化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・組織・機構の見直し</li> <li>・定員管理の適正化</li> <li>・未利用財産等の売り払い</li> <li>・パブリックコメント制度導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民満足度調査の手法検討実施</li> <li>・公共施設のあり方検討</li> <li>・中長期財政計画の策定</li> <li>・積極的な情報提供の推進</li> </ul>	
実施項目数		31件	53件	48件	41件
達成状況		目標達成 4件 予定通り、ほぼ予定通り 19件 やや遅れ気味、停滞 4件 目標設定無 4件	達成 43件 おおむね達成 2件 未達成 5件 廃案 3件	計画通り 37件 概ね計画通り 7件 停滞 4件	
備考		<ul style="list-style-type: none"> <li>・合併後の最初の行政改革大綱</li> <li>・「事務事業評価システム」と「目標管理制度」を最重点取り組みとして導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経費削減効果額の設定 5年間で約38億3千万円 (目標額約34億5千万円)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成24年度に市民満足度調査実施 (施策の満足度、重要度について)</li> </ul>	