

3. 全員参加型市政に向けた組織力と職員力の向上（ヒト）

目指すべき姿	取組み内容
<p>課題解決のため職員の意識改革、能力向上を図ります。</p> <p>市民と課題解決に取組み、市民も積極的に参加する組織となっています。</p>	<p>市役所全体の組織や風土などを常に見直しながら、市民の信頼に応えるため職員全体の能力向上に努めていきます。</p>

①組織の見直し

- 組織・機構の最適化
- 定員の適正管理

- PDSサイクルに基づく組織の見直しを通し、柔軟で機動的な組織・機構への転換を促進します。
- 職員定員の適正化を進めるとともに、適正な人員配置と業務効率の向上を図ります。

②職員の能力向上

- 人材育成
- 幅広い人材確保

- 人材育成基本方針に基づく職員育成の実施や、民間経験等を持った多様な人材の確保に努め、市職員全体の能力の向上と自発的な意識改革に努めます。
- 政策、コミュニケーション能力など社会環境変化に応じた職員研修やモチベーションを向上させます。

<p>公民連携では</p> <p>「職員の公民連携意識の醸成」</p> <p>➢ 行政組織内に民間的な発想を積極的に取り入れたり、また民間の経営感覚や発想を身に付けるよう職員へ意識改革や能力向上を図ります。</p>

【主な実施項目】

職員の能力向上

職員の意識や能力を向上させ、ますます複雑・多様化する市政課題に対応し、市がめざすまちづくりを実現させていく。

桑名市人材育成基本方針（平成25年4月改訂）

●職員に求められる能力・意識等

①桑名を愛し、市民感覚を持つ能力

桑名を愛する気持ちを持ち、市民と協働し、市民に貢献する意識を高める
 高度なコミュニケーション能力（傾聴能力、説明能力、折衝・調整能力）

②チャレンジ精神を持つ能力

独自の発想で政策立案（政策形成能力）を行い、政策を実現する（政策法務能力）
 職場の目標、課題について共通認識を持ち、情報を共有し、自分の目標を明確にする

③経営感覚、コスト意識を持つ能力

業務を効率的に推進するためのマネジメント能力
 コストバランスを考え、創意工夫を重ねる能力

④高い倫理観と強い使命感を持つ能力

市民全体の奉仕者として全力で職務に取り組む使命感
 市職員である誇りと自覚を持って職務に取り組む

⑤豊かな人間性を持つ能力

地域社会を取り巻くさまざまな問題に関する知識
 親切丁寧で温かい対応ができる接遇（コミュニケーション能力）

●階層別に求められる能力

階 層	求められる能力
部・次長級	政策決定能力 政策評価能力 行政経営能力
課長級	組織管理能力 危機管理能力 人材育成能力 折衝交渉能力 業務調整能力
課長補佐・係長級	政策立案能力 指導育成能力 論理的な能力 課題発見能力
主査級	説明能力
主任級	
一般職員	職務遂行能力 傾聴能力 専門能力 自己開発能力 コミュニケーション能力