

R P A 導入業務

資料 5

令和 2 年 2 月 現在

No.	業務名	業務内容	件数	稼働 時期	担当課	導入前 (時間)	導入後 (時間)	削減率
1	軽自動車税申告書登録 業務	軽自動車の新規登録データを、R P A により業務シス テムへ入力する	月 470 件	R1.4 月～	税務課	238.5	108	55%
2	同上	軽自動車の廃車登録データを、R P A により業務シス テムへ入力する	月 200 件	R2.2 月～	税務課	6.7	2	70%
3	保育料入金消込み及び 日計データ作成業務	保育料の入金データを、R P A により業務システムへ 入力するとともに、エクセルで日計表を作成する	年 1000 件	R2.2 月～	保育支援室	1	0.08	92%
4	支出命令書作成業務	毎月、定型で発生する支出作業について、R P A によ り支出命令書をシステムで作成・出力する	月 40 件	R1.4 月～	情報政策室	20	7.5	63%
5	特定検診受診勧奨業務	勧奨対象者に連絡するため、R P A によりシステムか ら連絡先電話番号を抽出する	3700 件	R1.8 月	保健医療課	160	24	85%
6	契約事務（消費税対 応）	消費税増税（令和元年 10 月）による変更契約等の関係 書類について、R P A によりシステムで作成・出力す る	270 件	R1.9 ～ 10 月	契約管理課 教育総務課 保育支援室 情報政策室	15.23	4.65	69%
7	給与所得者異動届出処 理業務	事業所から提出される異動届出のシステムへの入力に ついて、R P A が入力を補助する	月 200 件	R1.1 2 月 ～	税務課	8.5	3.5	59%
						449.93	149.73	67%