

## 1. 各種手続きのオンライン化推進について

各所属において、各種申請のオンライン化を進められており、庁内のアンケート等を含めると現在 200 以上の手続きの申請フォームが作成されています。

今回、市民や事業者対象の各種手続きの現状と、オンライン化の課題を把握するための調査を行い、可能な手続きは令和5年度、6年度の2か年でオンライン化を図ってまいりますので、ご協力をお願いいたします。

今後、申請システムは、本人確認、アカウント発行、申請者への通知(修正依頼等)、電子文書交付等の機能拡充を予定していますので、オンライン化の積極的な推進をお願いいたします。

## 2. 会議等の録画、配信について

### ①設備拡充について

会議室に、WEB会議等をすぐ実施できる設備を整えましたので、ご利用ください。

5階中会議室、3階第2会議室

： WEBパソコン、大型ディスプレイ、一体型(カメラ、マイク、スピーカー)

地下第一会議室

： ディスプレイ、スピーカー

### ②録画、配信について

会議等を録画し、Youtube の桑名市公式チャンネルに配信することができます。

配信することにより、「開催場所まで行かなくてもよい、時間を気にせず見ることができる、人数の制限がない」等の市民サービス向上が図られますので、積極的に活用をお願いいたします。(後日、マニュアルなどを送付いたします。)