

(令和5年度補正) 地域少子化対策重点推進交付金 実施計画書 (市町村分) 個票

自治体名 桑名市 (都道府県: 三重県)

本事業の担当部局名 子ども未来部子ども未来課

事業メニュー	結婚_妊娠_出産_子育てに温かい社会づくり_機運醸成事業					
区分	一般メニュー					
関連事業メニュー	3.1.3 妊娠_出産、子育て支援情報の「見える化」支援					
個別事業名	AIチャットボットによる子育て応援事業	新規/継続 (一般財源での実施も含む)	継続			
実施期間	令和6年4月1日	～	令和7年3月31日	事業開始年度	令和 5 年度	
対象経費支出予定額 ※(注)1	5,082,000				円	
自治体における少子化対策の全体像及びその中での本個別事業の位置付け ※(注)2	(これまでの少子化対策の全体像及びその効果検証から浮かび上がった地域の実情及び課題) ※全事業共通					
	<p>桑名市では、市総合計画で「子どもを3人育てられるまち」をビジョンとして掲げ、子ども・子育て支援に取り組む体制づくりに努めてきた。しかし、市の総人口は、平成27年の14万3千人をピークに減少し、令和4年2月に14万人を下回る事態となったことに伴い、同年8月に、「桑名市人口減少対策パッケージ“14万”リバウンドプラン」を発表し、“流入促進”、“定着環境整備”、“流出抑制”の3つのフェーズからなる緊急対策を講じていく方針を打ち出した。</p> <p>そのような中、子ども・子育て支援に取り組む体制の整備を実施してきたが、今後、より一層、子育て世代が安心して子育てができるよう、そして、出会い・結婚・妊娠・出産・育児の「切れ目ない支援」のため、地域における少子化対策を推進していく必要がある。</p>					
	(当年度の少子化対策の全体像及びその中での本個別事業の位置付け)					
	<p><当年度の少子化対策の全体像> ※全事業共通 令和4年8月に「桑名市人口減少対策パッケージ“14万”リバウンドプラン」を発表し、“流入促進”、“定着環境整備”、“流出抑制”の3つのフェーズからなる緊急対策を講じる方針に基づき、少子化対策に取り組む。</p> <p><本個別事業の位置付け> 本事業は、市総合計画のビジョンの1つである「子どもを3人育てられるまち」・「桑名市人口減少対策パッケージ“14万”リバウンドプラン」の定着環境整備に係る事業として位置付けている。子ども・子育てにおける情報は多岐に渡っており、さまざまな相談が寄せられている実情がある中で、育児や仕事で忙しく日中に問合せできない方などの、子育て世代が安心して子育てができるような環境整備を図る必要がある。</p>					
個別事業の内容 ※(注)3	番号	項目	内容		KPI設定	
	1	AIチャットボットの運用	<p>子育て世代には、育児や仕事で忙しく日中に問合せできない方も多し。また、子育てについては、情報も多岐に渡っており、さまざまな相談が寄せられていることから、AIチャットボットを導入し、24時間365日、子育ての情報を速やかに検索、取得できるようにすることで、子育て支援の更なる充実と情報発信に努め、子育てに温かい社会づくりと子育て世代の定住促進を図る。</p> <p>また、市の公式LINE、母子手帳アプリ、施設でのチラシ掲示、妊産婦健診での周知など認知度のアップを図るとともに、AIチャットボットの活用法などを周知する。</p>		○	○
	<p>【次年度以降に向けた事業の方向性】</p> <p>令和5年度の事業実績から浮かび上がる課題に対応して、見直しをしながら事業を継続していく。</p> <p>【事業内容を検討する上で参考とした既存事業】</p> <p>富山県南砺市「子育て相談チャットボット」</p>					
少子化対策全体の重要業績評価指標(KPI)及び定量的成果目標 ※(注)4 ※全事業共通	KPI項目		単位	目標値	現状値	
	桑名市総人口		人	140,000 (可能な限り早く)	138,986 (R5.9末時点)	
参考指標 ※(注)5 ※全事業共通	項目		単位	直近の実績		
	合計特殊出生率			1.32 (令和2年)		
	婚姻件数		件	597 (令和2年)		
	婚姻率			4.3 (令和2年)		

	KPI項目		単位	目標値	現状値
	事業内容 番号	項目			
個別事業の重要業績評価指標(KPI)及び定量的成果目標 ※(注)6	(アウトプット)				
	1	AIチャットボット利用者数	人	3,000	1,191 (R5.8~12時点)
	2	AIチャットボットへの相談件数	人	7,000	2,849 (R5.8~12時点)
	3				
	(アウトカム)				
	1	AIチャットボットを利用したユーザーの質問解決による満足度	%	80	75 (R5.8~12時点)
	2	AIチャットボットを利用したことにより、子育てに関する情報が取得しやすくなり、子育てに役立ったと思う割合	%	80	R6.3調査実施予定
	3				
	他自治体との連携・役割分担の考え方及び具体的方法 ※(注)7	—			
民間事業者との連携・役割分担の考え方及び具体的方法 ※(注)8	—				