

桑名市AIチャットボットによる子育て応援業務委託基本方針

1 事業の概要

子育て分野の情報は多岐にわたることに加え、子育てニーズの多様化に伴い、市にはさまざまな問い合わせが寄せられている。また、子育て世帯には、育児や仕事で忙しく日中に問合せできない方も多いことから、情報発信の更なる充実が求められている。このような状況の中、AIチャットボットを導入し、子育ての情報を速やかに検索、取得できるようにすることで、子育て支援の更なる充実と情報発信を図ることを目的に行う。

2 公募型プロポーザル方式採用理由

本業務については、価格のみではなく、システム開発の業務、業務実績、技術力、企画力、維持管理、運営等のノウハウのほか、個人情報保護などセキュリティに対する事業者の体制等を勘案し、総合的な見地から、最適な事業者を選定することがより良いものを選択できると考えることから、公募型プロポーザル方式により契約候補者を選定する。

3 募集内容

(1) 募集方式

桑名市公式ホームページにて募集する。

(2) 申込方法

参加申込書に必要書類を添付し、実施要領で定める提出期限までに桑名市役所 子ども未来部 子ども未来課へ提出するものとする。

4 案件期間

令和5年8月1日から令和6年3月31日まで

なお、上記期間については契約期間を示すものではありません。

5 審査概要

(1) 審査委員会

審査委員会は「桑名市プロポーザル方式等の実施に関するガイドライン」に基づき、審査委員会を設置する。

(2) 評価方法

評価は、プロポーザル審査基準表に基づき評価する。

6 事業スケジュール

- ・事業者選定 令和5年5月上旬から令和5年6月上旬

- ・ 契約締結 令和5年6月中旬
- ・ 準備期間 契約の日から令和5年7月31日
- ・ 履行期間 令和5年8月1日から令和6年3月31日

※ この日程は、都合により変更する場合があります。