



桑名の未来をもっと明るく!

# デジタルファースト 取りくみレポート



## 誰にもやさしい市役所に

### ●書かない窓口実施中!

市では、今年2月から聞き取りによる「書かない窓口」を戸籍・住民登録課で実施しています(証明書交付、印鑑登録)。申請書を書く必要がないため、記載台で記入の仕方を悩むことや記入の手間がなくなります。

聞き取り  
本人確認

- ①来庁者は本人確認の提示、申請に必要な情報を職員へ口頭で伝える。
- ②職員は本人確認のうえ、聞き取った内容をフォームへ入力する。
- ③申請書を発行する。

聞き取り  
内容入力

☎ スマートシティ推進課 ☎ 24-1338 FAX 24-1435

### ●オンライン申請増加中!

いつでも・どこでも手続きが可能なオンライン申請を日々更新しています。市ホームページや市LINE公式アカウントからオンライン申請ができます。

- ・バス検診 ・マイナンバーカード受け取り予約
- ・保育所(園)入所 ・障害者医療費助成(県外分)
- ・身分証明書 ・寄付 ・職員採用試験 など



## 市長まちなか探索

### 桑名市が進めるSDGs

### 今月のテーマ

### 持続可能なまちへ

今月の特集は「自分ごとにする」SDGs。SDGsとは「持続可能な開発目標」。「だれ一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現をめざしています。

今年桑名市は、SDGs推進課を新設しました。桑名市の将来を持続可能なものにするために、また桑名市を住み続けられるまちにするために、市民の皆さんと積極的に取り組みたいと思います。

SDGsでは、貧困や環境問題、健康福祉など、さまざまな分野にわたって目標が掲げられています。桑名市では、例えば環境にやさしい取り組みとして、食品ロスを減らすため、昨年「タベスケ」というサービスを導入しました。市内のお店で消費しきれなかった商品一覧を掲載したサイトから、欲しい人が割安で購入できるようになっています。ぜひ皆さんにご活用いただきたいと思います。

また気候変動対策として、脱炭素の実現に向けた

取り組みも重要です。電気代が高騰する中、今年も市民の皆さんが太陽光パネルや蓄電池を共同購入できるように参加者を募集します。

そして持続可能なまちにするために、最も重要なのが人口減少対策だと思えます。昨年桑名市の人口が14万人を割り込んだため、桑名市人口減少対策パッケージを公表しました。子育てしやすい環境を整え、市外から移住定住が増える取り組みを進めます。

市民の皆さんもSDGsを自分ごととしてとらえ、小さなことからでも取り組んでいただければと思います。



自然エネルギーを活用するため、多度まちづくり拠点施設や栴安シティホールなどに設置した太陽光パネルと蓄電池。

## 無料相談

	名称	とき	詳細
行政・法律・市民相談	弁護士の交通事故相談	第1火曜 9:00~12:00【予約制・前日まで】	弁護士の交通事故相談 示談・慰謝料・損害賠償など
	弁護士の法律相談	【予約制】予約日の8:30~電話予約(毎回5人) ①予約日:第1水曜→相談日:第2火曜 ②予約日:第3水曜→相談日:第4火曜 相談時間:9:00~11:30(1人30分)	行政相談 国・県への要望、意見など
	行政相談	第1木曜 9:00~12:00【予約不要】	公証人相談 公正証書による遺言の作成、任意後見契約や土地・建物の賃貸借、金銭貸借の契約書作成、確定日付など
	公証人相談	第2水曜 10:00~12:00【予約制・前日まで】	司法書士相談 不動産登記全般(相続など)、会社登記、多重債務、簡易裁判所訴訟手続など
	司法書士の相続相談	第2木曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	土地家屋調査士相談 土地の境界・測量に関することなど
	司法書士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	行政書士相談 契約書の作成や相続、遺言、空き家への対応に関することなど
	土地家屋調査士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	市民相談 月~金曜 8:30~17:00
	行政書士相談	第4木曜 14:00~16:00【予約制・前日まで】	司法書士の成年後見相談 第1水曜 9:00~12:00【予約制】 対象:市内在住65歳以上の人とその家族
	市民相談	月~金曜 8:30~17:00	女性弁護士による女性法律相談 7/8(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先
	司法書士の成年後見相談	第1水曜 9:00~12:00【予約制】 対象:市内在住65歳以上の人とその家族	女性弁護士による女性法律相談 7/8(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先
女性弁護士による女性法律相談	7/8(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先		
人権	名称	とき	詳細
	人権擁護委員による人権相談	6/1(木) 10:00~12:00、13:00~15:00	場所 長島地区市民センター ☎ 42-4117 FAX 42-0134 場所 人権センター(くわなメディアライヴ2階) ☎ 27-6677 FAX 27-6678 場所 多度地区市民センター ☎ 49-2002 FAX 48-3979
	人権相談	火・木・金曜(祝日を除く) 9:00~16:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:00	場所 津地方法務局桑名支局 ☎ 32-5361 FAX 32-5362 場所 人権センター、多度地区市民センター、長島地区市民センター
消費	名称	とき	詳細
	消費生活相談	月~金曜 10:00~12:00/13:00~15:00	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎ 24-1334
年金・税金	名称	とき	詳細
	年金相談 税務相談	木曜(祝日、休館日を除く) 10:00~12:00/13:00~15:00【予約制】 第2・第3木曜 9:30~15:00【予約制】	場所 柿安シティホール ※自動音声案内「①」⇒「②」を押す 問 四日市年金事務所 お客様相談室 ☎ 059-353-5515 場所 東海税理士会桑名支部事務局 ☎ 24-6770
福祉	名称	とき	詳細
	生活更生相談	第2・第4木曜 9:00~15:00	対象 身体障害者、家族の人 ☎ FAX 22-5003 場所 在宅障害者デイサービス事務所(総合福祉会館内)
	福祉総合相談	火~日曜、祝日の月曜 9:00~17:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉なんでも相談センター ☎ 41-2114 FAX 41-2174 場所 多度福祉なんでも相談センター ☎ 49-2031 FAX 49-2533 場所 長島福祉なんでも相談センター ☎ 42-2119 FAX 41-0515
	精神保健福祉相談 生活困窮者相談	6/21(水) 13:30~15:30【予約制】 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 桑名保健所 ☎ 24-3620 FAX 24-3692 場所 福祉支援室 ☎ 24-1456 FAX 24-1457
その他	名称	とき	詳細
	若者自立就労相談	第1・2・4水曜 13:00~17:00【予約制】	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) FAX 059-359-7281 問 北勢地域若者サポートステーション ☎ 059-359-7280
	経営相談	月~金曜 9:00~17:00【予約制】	場所 サンファール南館2階(桑名商工会議所内) ☎ 24-1515
	不動産に関する相談	月~金曜(木曜を除く) 10:00~12:00、 13:00~16:00【予約制】	場所 多度地区市民センター ☎ 49-3301 FAX 49-3302 問 (公社)三重県宅地建物取引業協会桑名支部
	心に病・精神に疾患のある人の相談	火・木曜 10:00~16:00【予約制】	場所・申込 はあぶ工房 Together ☎ FAX 32-5216 問 障害福祉課 ☎ 24-1171 FAX 24-5812
	女性相談	月~金曜 9:00~17:00 ※内容によっては要予約	場所 子ども総合センター ☎ 24-1167 FAX 24-5497
	母子・父子のひとり親相談 青少年相談	月~金曜 8:30~17:00 ※内容によっては要予約 月~金曜 9:00~15:00【予約制】	場所 子ども総合センター ☎ 24-1167 FAX 24-5497 場所 生涯学習・スポーツ課 ☎ 24-1245 FAX 24-1355
ひきこもり相談	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉支援室 ☎ 24-7440 FAX 24-1457	

### ●国際交流・日本語教室

とき 6/11(日)・25(日)14:00~15:30  
場所 修徳まちづくり拠点施設  
問 女性活躍・多文化共生推進室 ☎ 24-1413 FAX 24-1735

### ●交通事故発生状況 (令和5年4月30日現在)

	4月中	累計	前年累計同期比
総件数	370件	1,358件	-8件
死者数	0人	2人	+2人

※警察統計に基づく暫定数

### ●納期限のお知らせ

6/30(金)まで

市(県)民税 1期、全期

### ●水道の給水・修繕工事

宅地内の水道修繕 市指定給水装置工事事業者(有料)  
公道漏水やその他 お客様総合センター ☎ 24-1260  
FAX 84-6021 (営業時間外の公道漏水受付 ☎ 84-6020)

### ●救急医療(夜間・休日・24時間体制)

・音声案内(無料) ☎ 0800-100-1199  
・救急医療情報センター ☎ 059-229-1199  
・くわな健康・医療相談ダイヤル24 ☎ 0120-149-107  
・応急診療所(鍛冶町9)(内科・小児科) ☎ 21-9916 土曜夜間(19:30~21:30)、日曜・祝日(9:30~16:00)12:00~13:00休診  
・当番医療機関 日曜・祝日(17:00~22:00)  
4日・18日 青木内科 ☎ 22-1111  
11日・25日 桑名病院 ☎ 22-0460