

「福祉なんでも相談センター」 事業概要

「福祉なんでも相談センター」は、平成29年4月1日に大山田コミュニティプラザ内に開設し、これまで福祉に関する多くの相談を受けてきました。

【相談内容】

- 認知症や介護に関する相談
- 経済的な不安など生活に関する相談
- 子育てに関する相談
- 障害福祉サービスや制度等に関する相談
- その他福祉に関する相談全般

【相談に対する対応】

- ◎困りごとを解決するために必要な制度やサービス、手続き等を紹介します。
- ◎必要に応じて子ども総合相談センターや生活困窮者自立相談支援窓口など、適切な市の部署や外部機関におつなぎします。内容が複数の分野にまたがる場合は、関係部署や外部機関と支援調整を行います。



「福祉なんでも相談センター」 事業概要

【福祉なんでも相談センター(大山田)の相談実績】

年度		平成29年度	平成30年度	令和元年度
延べ相談人数		2,971人	2,451人	2,683人
主な相談内容 (延べ)	介護等に関すること	3,639件	2,361件	2,485件
	生活支援に関すること	65件	148件	226件
	子どもに関すること	41件	37件	71件
	障害に関すること	227件	190件	305件
	保健に関すること	16件	106件	219件
	その他	68件	95件	212件
複合的な相談		830件	897件	1,334件
主な複合相談 内容(延べ)	介護・高齢分野での複合	722件	585件	879件
	介護等＋障害	22件	107件	277件
	介護等＋生活支援	8件	105件	203件
	介護等＋保健	—	82件	199件



「福祉なんでも相談センター」 事業概要

【相談窓口の概要】

	福祉なんでも相談センター(大山田)	多度福祉なんでも相談センター	長島福祉なんでも相談センター
開設日	平成29年4月1日	令和2年8月3日	令和2年8月3日
設置場所	大山田コミュニティプラザ1階 (桑名市大山田一丁目7番地4)	多度すこやかセンター1階 (桑名市多度町多度一丁目1番地1)	長島デイサービスセンター2階 (桑名市長島町松ヶ島66番地)
事務所	北部西地域包括支援センター (支所)と共用	北部西地域包括支援センターと 共用	北部東地域包括支援センターと 共用
開所日時	火曜日から日曜日と祝日の月曜日 (12/29～1/3除く) 午前9時～午後5時	月曜日から金曜日 (祝日と12/29～1/3除く) 午前8時30分～午後5時15分	月曜日から金曜日 (祝日と12/29～1/3除く) 午前8時30分～午後5時15分
担当地区	多度地区・長島地区以外	多度地区	長島地区