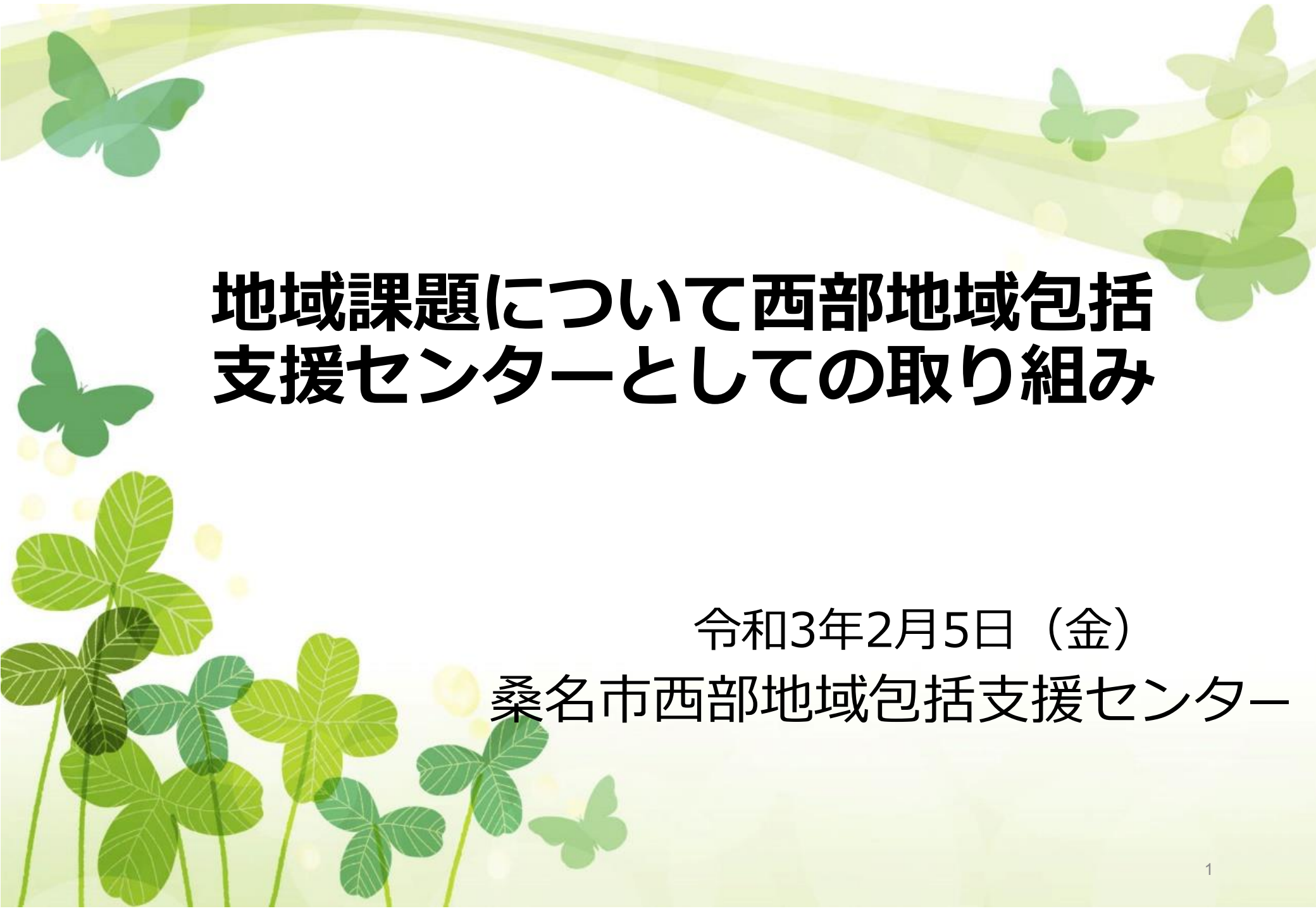




地域課題について西部地域包括 支援センターとしての取り組み

令和3年2月5日（金）

桑名市西部地域包括支援センター

西部包括の地域課題

- 1.防災対策
 - 2.通いの場支援
 - 3.認知症対策
 - 4.社会資源の不足
- の取り組みを検討しました



桑名市在宅医療
介護連携支援
センター



新型コロナウイルス感染症が収束されず、在宅医療・介護連携支援センターにオンライン研修方法を教えてもらう

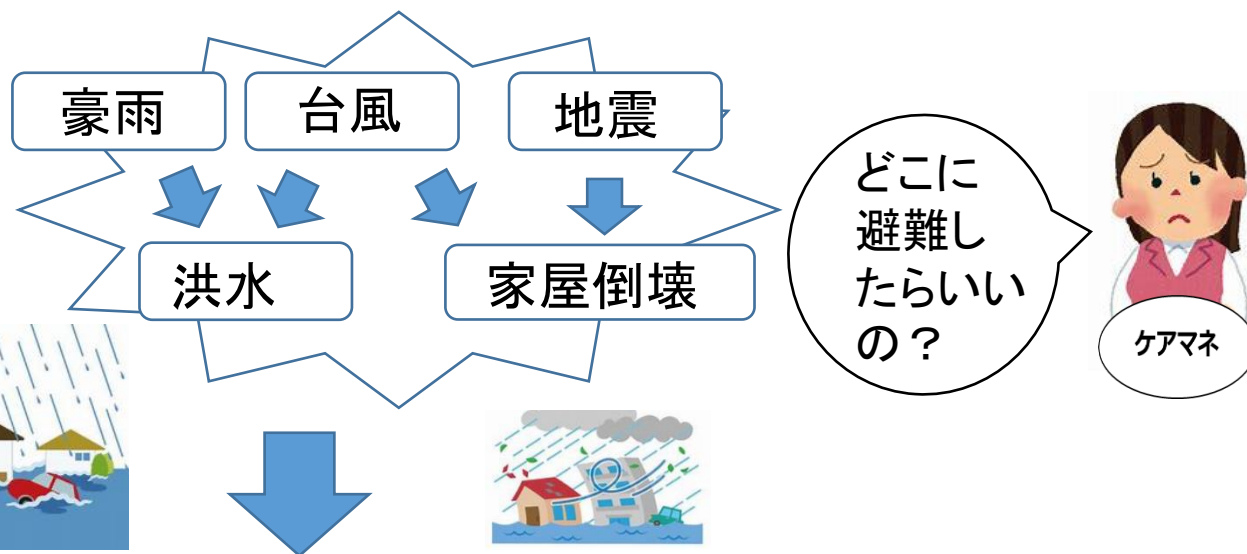


1.防災対策

いなべ川を挟んで4地区がある



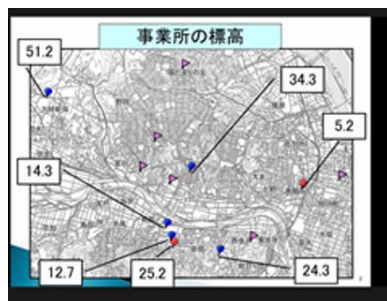
- ・水害の被害に遭いやすい
- ・ケアマネジャーから「どこに避難させたらいいか分からない」と相談がある



検討

- ・避難場所等の周知が必要
- ・ケアマネジャーの担当している地域により浸水のリスクが異なる

①ケアマネジャーとのオンライン交流会で、桑名市防災・危機管理課職員の話聞く。災害について意見交換



桑名市〇〇に住んでいる古い平屋の借家に住んでいる90代の足の悪い女性、同居の息子と二人暮らし。災害時どこに避難すればよいか？

洪水の場合でもその場所は浸水しない、家の中にいるのが安心。

桑名市 避難行動要支援者名簿

避難行動要支援者名簿（避難行動要支援者名簿）

氏名	住所	年齢	性別	障害種別	避難行動要支援者	備考
山田 太郎	桑名市〇〇〇	75	男	認知症	要支援	
山田 花子	桑名市〇〇〇	72	女	認知症	要支援	
山田 一郎	桑名市〇〇〇	70	男	認知症	要支援	
山田 美子	桑名市〇〇〇	68	女	認知症	要支援	
山田 次郎	桑名市〇〇〇	65	男	認知症	要支援	
山田 三子	桑名市〇〇〇	62	女	認知症	要支援	
山田 四郎	桑名市〇〇〇	60	男	認知症	要支援	
山田 五子	桑名市〇〇〇	58	女	認知症	要支援	
山田 六郎	桑名市〇〇〇	55	男	認知症	要支援	
山田 七子	桑名市〇〇〇	52	女	認知症	要支援	
山田 八郎	桑名市〇〇〇	50	男	認知症	要支援	
山田 九子	桑名市〇〇〇	48	女	認知症	要支援	
山田 十郎	桑名市〇〇〇	45	男	認知症	要支援	
山田 十一子	桑名市〇〇〇	42	女	認知症	要支援	
山田 十二郎	桑名市〇〇〇	40	男	認知症	要支援	
山田 十三子	桑名市〇〇〇	38	女	認知症	要支援	
山田 十四郎	桑名市〇〇〇	35	男	認知症	要支援	
山田 十五子	桑名市〇〇〇	32	女	認知症	要支援	
山田 十六郎	桑名市〇〇〇	30	男	認知症	要支援	
山田 十七子	桑名市〇〇〇	28	女	認知症	要支援	
山田 十八郎	桑名市〇〇〇	25	男	認知症	要支援	
山田 十九子	桑名市〇〇〇	22	女	認知症	要支援	
山田 二十郎	桑名市〇〇〇	20	男	認知症	要支援	

避難行動要支援者名簿の紹介



ハザードマップをケアマネジャーに配布

ケアプランに避難場所の掲載

避難行動要支援者の対応	生活同線の環境整備を行う
・生活同線の環境整備を行う	・安全な移動動作の提案を必要時には福祉用具の提案を行う
・家族：外出支援（受診・買い物）緊急時の対応等	・日常的な話の相談、助言
・オレンジカフェ参加の提案	
・緊急時避難場所（水害時は自宅）	

2.通いの場支援

桑名市地区別高齢者人口

【令和2年3月31日現在】

	人口	65歳以上人口	高齢化率
東部	25,283	7,005	27.70%
西部	26,695	7,737	28.98%
南部	22,247	5,976	26.86%
北部東	21,871	6,914	31.61%
北部西（大山田）	34,740	6,558	18.88%
北部西（多度）	10,865	3,141	28.91%
桑名市全域合計	141,701	37,331	26.34%

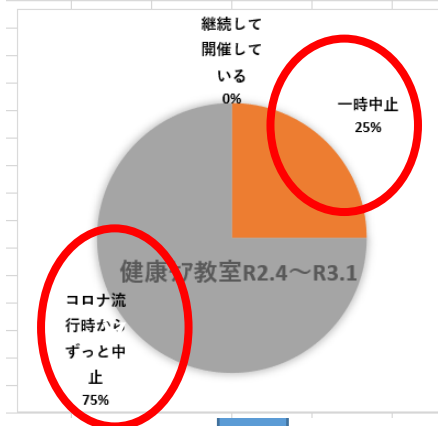
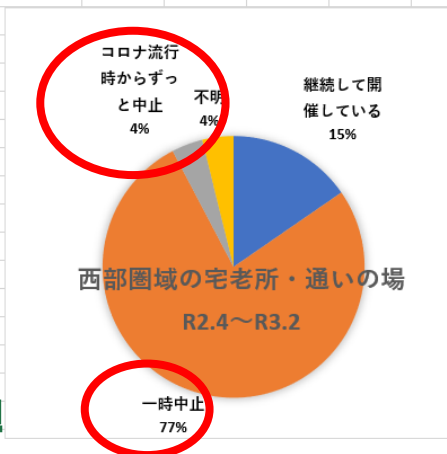


	H29.3末 高齢化率	H30.3末 高齢化率	H31.3末 高齢化率	R2.3末 高齢化率
在良	32.66%	32.95%	33.30%	33.41%
桑部	28.86%	29.84%	30.10%	31.04%
七和	26.33%	26.64%	26.80%	26.82%
久米	21.78%	22.25%	23.20%	24.15%
桑名市全体	25.08%	25.60%	26.00%	26.34%

	H29.65以 上人口	H30.65歳以 上人口	H31.65歳以 上人口	R2. 65歳 以上人口
在良	2,729	2,743	2,748	2,747
桑部	1,472	1,508	1,520	1,557
七和	1,801	1,835	1,839	1,843
久米	1,499	1,517	1,559	1,590
桑名市全体	35,851	36,553	36,984	37,331

市内で、高齢化率2位
65歳以上の高齢者人口は1位

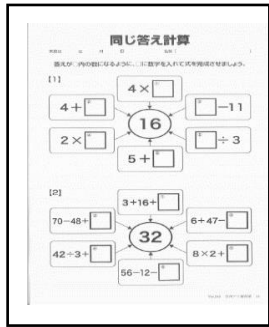
新型コロナウイルス感染症が流行し、通いの場や健康ケア教室が閉鎖されることが多くなる



検討

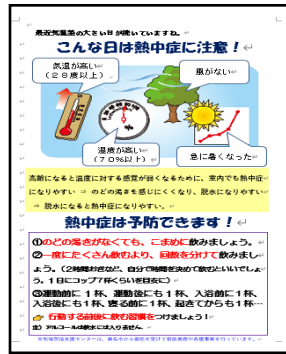
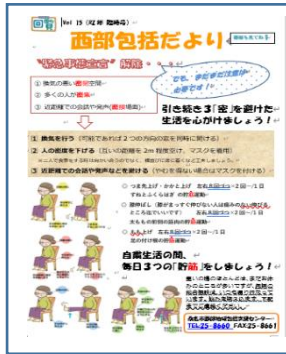
・フレイル、閉じこもりにより心身機能の低下の懸念

対応

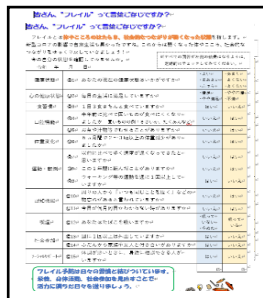


①健康ケア教室主催者と協議

- ・一部の主催者には、定期的に参加者に連絡し健康状態の確認やチラシの配布をしてもらう
- ・安否が確認できない人は包括に連絡をもらう



②地域住民へ回覧で運動療法や熱中症の注意喚起

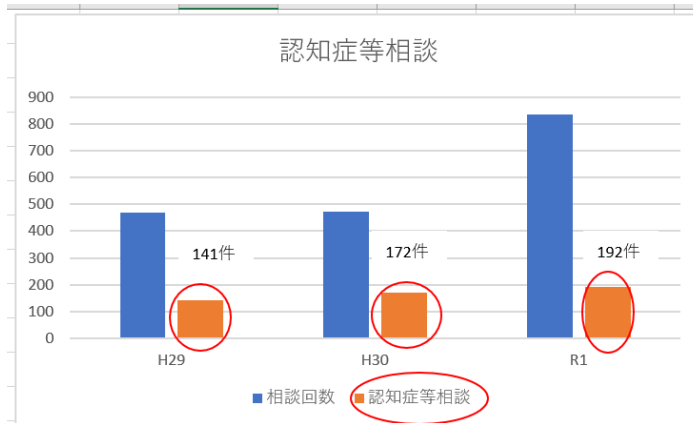


③通いの場へ出向き、フレイルのチェックシートの配布や運動療法の指導

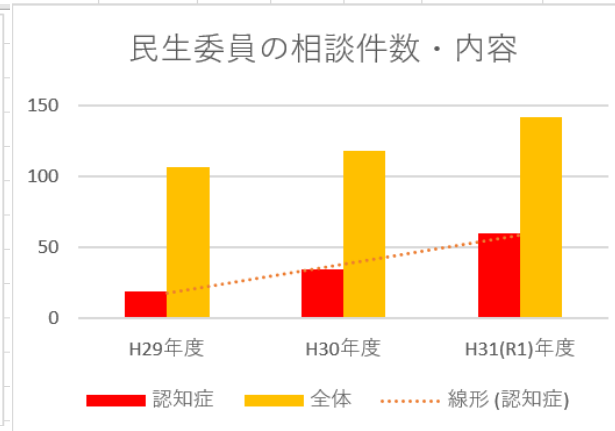
今後

- ・状況に応じた活動を継続していく

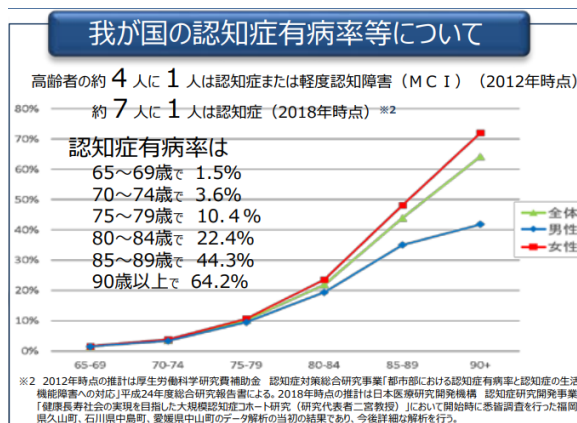
3.認知症対策



認知症相談が増加



住民からの認知症相談の増加・民生委員からも件数・認知症相談共に増加



厚生労働省ホームページより

高齢化と共に認知症有病率も上昇

認知症施策推進大綱より

- 5つの柱
- ① 普及啓発・本人発信支援
 - ② 予防
 - ③ 医療・ケア・介護サービス・介護者への支援
 - ④ 認知症バリアフリーの推進・若年性認知症の人への支援 社会参加支援
 - ⑤ 研究開発・産業促進・国際展開



認知症サポーターキャラバン

検討

- ・認知症になってからもできる限り住み慣れた地域で普通に暮らし続けていくために、本人発信をしてもらい、地域住民やケアマネジャーに理解をしてもらう

対応

①オレンジカフェ（認知症カフェ）

今までは同じ場所でしか行われておらず、場所が遠く来れない住民がいた

- ・各まちづくり拠点施設で行うことにする
- ・チラシを各地区に回覧で周知



→認知症当事者や家族、地域住民の参加

→新任の民生委員向け認知症サポーターの開催へ



②民生委員に対しての認知症理解

11/9認知症サポーター養成講座開催

後半では、生活支援コーディネーターが
「認知症の方を支えるためにできること」
としてパワーポイントで説明を行い、
グループワークをしてもらう



参加した方の感想

「相手の立場になって考えて行動できるようにしたい」

サポーター養成講座卒業生等から、ステップアップ講座の受講と協力者を増やしていく

認知症初期集中支援チームの介入 28年以降は70歳未満の相談が増加



Category	Percentage
とても良かった	43%
良かった	57%
どちらでもない・良くない	0%

評価	割合
とても良かった	91%
良かった	9%
どちらでもない・良くない	0%

「とても身近な問題として考え、参加でき良かった」

A pie chart with a single blue segment. The text '0%' is displayed inside the segment. To the right of the chart, a legend shows a blue square next to the text 'はい' and an orange square next to the text 'いいえ'.

Response	Percentage
はい (Yes)	91%
いいえ (No)	9%

「心の居場所、ソフトランディング等、今後の支援を行う上で指針となる言葉を頂きました」

④地域住民に対しての認知症予防・相談先の周知

交流会でのアンケートの結果
「相談できるところが少ない」17%



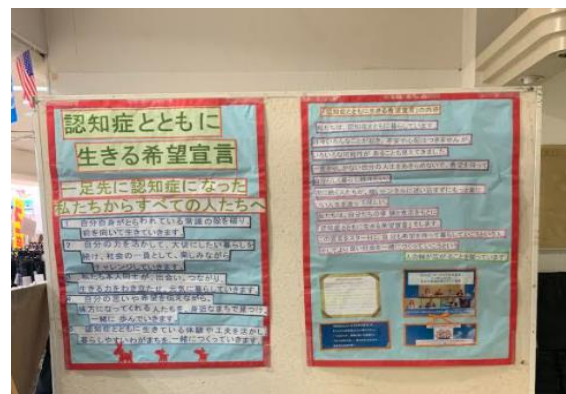
認知症施策を広く住民に知ってもらうため、
オレンジプロジェクトinサンシティを企画



- ・住民に「オレンジプロジェクト」の理解と、
オレンジのお花作りを共同作業
- ・圏域のデイサービスにもポスター作りを協力



11/28第5回オレンジプロジェクトinサンシティを開催



オレンジの花を飾ってくれた住民は320名
認知症チェックリスト41名、介護相談4名

今後

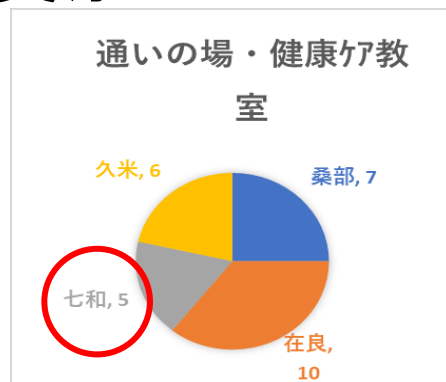
・アウトリーチを進めていく



4. 社会資源の不足

・地域住民の社会資源

	通いの場・健康教室	宅老所
桑部	7	有
在良	10	有
七和	5	無
久米	6	有
人口（R2.3月末）		
桑部	5016人	
在良	8223人	
七和	6871人	
久米	6585人	

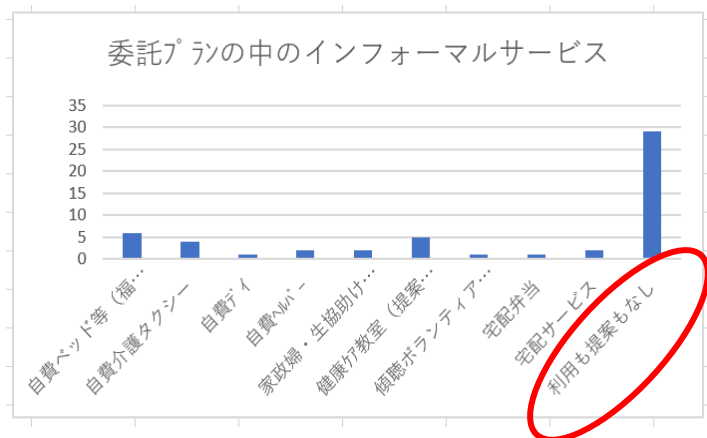


・七和地区に通いの場が少ない

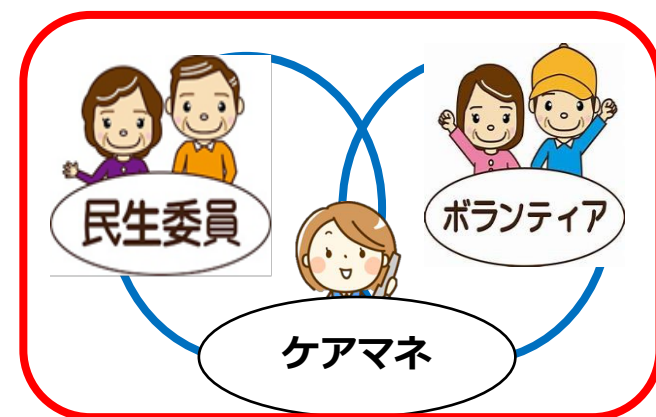


- ・コロナで外出自粛
- ・高齢化により買い物に行けない、という相談が増加

・ケアマネジャーの社会資源



社会資源の情報
があまり入っていない



人的資源が少ない

検討

社会資源の開発や周知・連携が必要

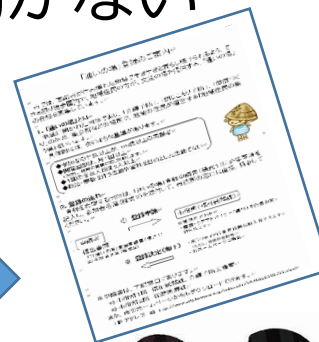
①地域住民に対しての社会資源

①-1高齢化率の高い自治会で通いの場がない

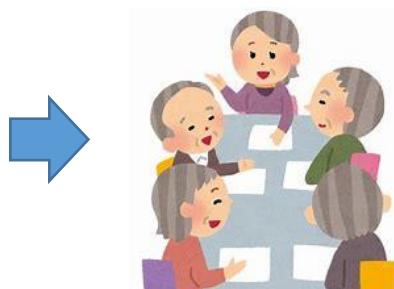


有志の方

星川（七和）のチャペルをもっと地域の人達に気軽に立ち寄って話しのできる場所に活用したい



主催者と通いの場について説明



地域の自治会長・民生委員たちにも説明



新たに開設

今後も、通いの場の創設に、民生委員、自治会長、住民の力を借りながら、行っていきたい

①-2食事支援

・住民へ宅配弁当の見える化

外出しなくても家に届けてくれるお弁当をもっと知ってもらおう



最近お弁当も色々な種類が出てきているよね

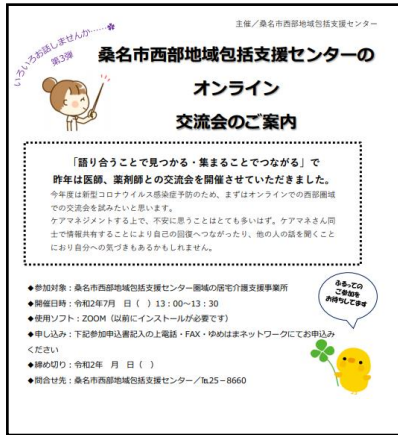
宅配弁当の一覧表を作成



ケアマネジャーへ渡す
各まちづくり拠点施設に設置

居宅高齢者向け配食事業所一覧（西部圏域版）		※全て税込（※%）		※人数は1人分	※2-6期在	
事業所	①	②	③	④	⑤	⑥
	ライフデリ森名店	こいのり（ははえみ）	宅配クック123	まごころ弁当	コープタカ配達	ワタミの宅配
住所	矢田413-1	桑原1079-1	松崎50	四日市市城西町7-35	津市羽所町379番地	桑名市江崎寺前583
電話番号	25-1137	25-8738	87-7005	059-325-7512	0120-502-315	0120-321-510
配達地区	桑名市	（ははえみより15分以内）	桑名市・東員町・いなべ	桑名市（一部地域を除く）	桑名市	桑名市
配達時間	朝食・夕食	朝食・夕食	朝食・夕食	朝食・夕食	夕食	夕食
配達曜日	月～土曜日（祝日除く）	月～金曜日（祝日除く）	毎日	毎日	月～金（土・日・年末年始を除く）	月～金（土・日・年末年始を除く）
金額（おかずのみ）	520円	500円	540円	496円	5日分3075円（※※※※）	5日分2450円（※※※※）
金額（ごはん付）	570円	A580円 B650円（※※※※※※※※）	594円	580円	5日分2805円（※※※※※）	5日分2900円
その他	きざみ・おかず有 110円～食720円	きざみ・おかず有 110円～食720円	きざみ・おかず有 110円～食720円	きざみ・おかず有 110円～食720円	きざみ・おかずなし 110円～食720円	きざみ・おかずなし 110円～食720円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円	3割前後800円
1食別	なし	あり	あり	あり	なし	なし
支払い方法	月末までお支払い、振り込み、口座振替	月末締めのお支払い、振り込み、口座振替	月末締めのお支払い、振り込み、口座振替	月末締めのお支払い、振り込み、口座振替	口座振替	現金前金制
配達・冷凍	冷蔵	冷蔵	冷蔵	冷蔵	冷凍	冷蔵

②ケアマネジャーに対しての社会資源



7/10 ケアマネジャーとの オンライン交流会を実施



- ・ 社会資源をもっと知りたい
- ・ 民生委員さんと交流したい
- ・ 資源のリストをホームページにアップしてほしい など



②-1 民生委員との交流会

民生委員の
区域会議に参加→
依頼を快く承諾を
得る



11/2 久米地区



情報交換ができる

(ケアマネ) 本人の承諾
を得たら民生委員さんは
見に行ってくれる？

(民生委員) 施設に入っ
た人や亡くなった人は教
えてほしい

②-2社会資源のリストの一覧化

ケアマネ交流会での意見を在宅医療・
介護連携支援センターに相談



生活支援コーディネーターも含め会議を開催、
以前作った社会資源の一覧表の活用を検討



生活支援コーディネーターが、ゆめはまネット
ワークの社会資源情報の掲載に向けて調整中



お助け隊

②-3フォーマルサービスの紹介

複合的な課題を抱えるケースを持つ
ケアマネジャーも多い



公的機関や医療・保健サービスについて
もケアマネジャーの交流会で紹介

3回目は相談支援室にも参加してもらい、地域の関係機関との
連携の取り方を伝えました

令和2年度 精神保健福祉相談

1. 相談内容 下記の通り
2. 相談場所 委託先、市内の保健センターなど
3. 相談対象 一般市民（委託先地域の管内にお住まい、または委託先地域の管内に在住している方）
4. 相談方法 電話相談（委託先地域の管内に在住する場合は、市内の保健センター）
5. 相談料 無料
6. 予約制 委託先地域の保健センター（電話予約は不要です）

※下記の表の予約締切日までに電話で申し込みください。
※なお、上記の予約締切日は、委託先地域の管内に在住する場合は、市内の保健センターに問い合わせてください。

月	日	曜日	時間	場所	相談予約締切日
4	22	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	4月15日(水) 15:00まで
5	27	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	5月20日(水) 15:00まで
6	24	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	6月17日(水) 15:00まで
7	22	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	7月15日(水) 15:00まで
8	26	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	8月19日(水) 15:00まで
9	23	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	9月16日(水) 15:00まで
10	28	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	10月21日(水) 15:00まで
11	25	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	11月18日(水) 15:00まで
12	16	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	12月9日(水) 15:00まで
1	27	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	1月20日(水) 15:00まで
2	24	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	2月17日(水) 15:00まで
3	17	水	13:30~15:30	二重橋南支庁 (委託先地域)	3月10日(水) 15:00まで



オンラインの活用について、
ケアマネジャーの感想

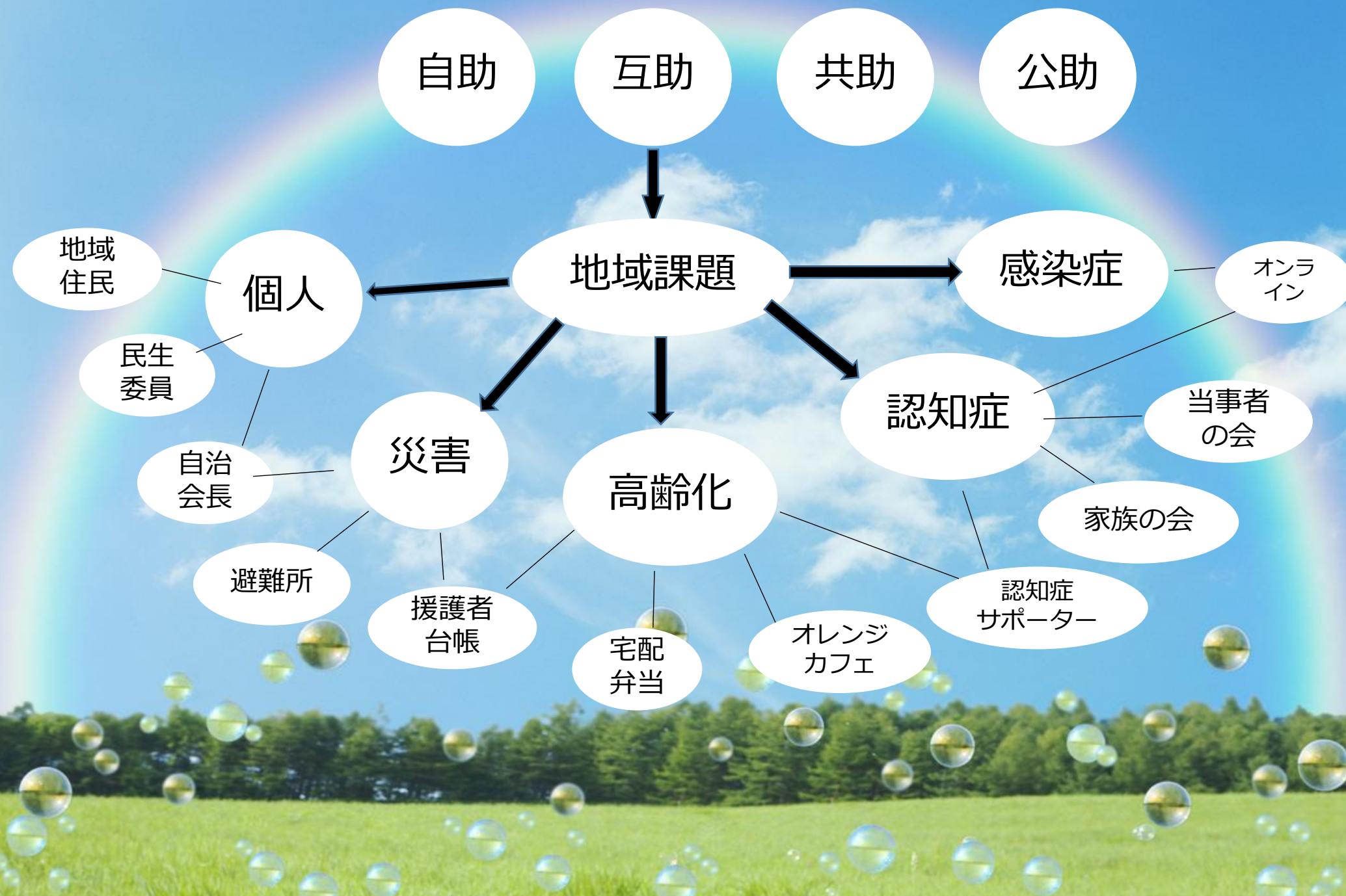


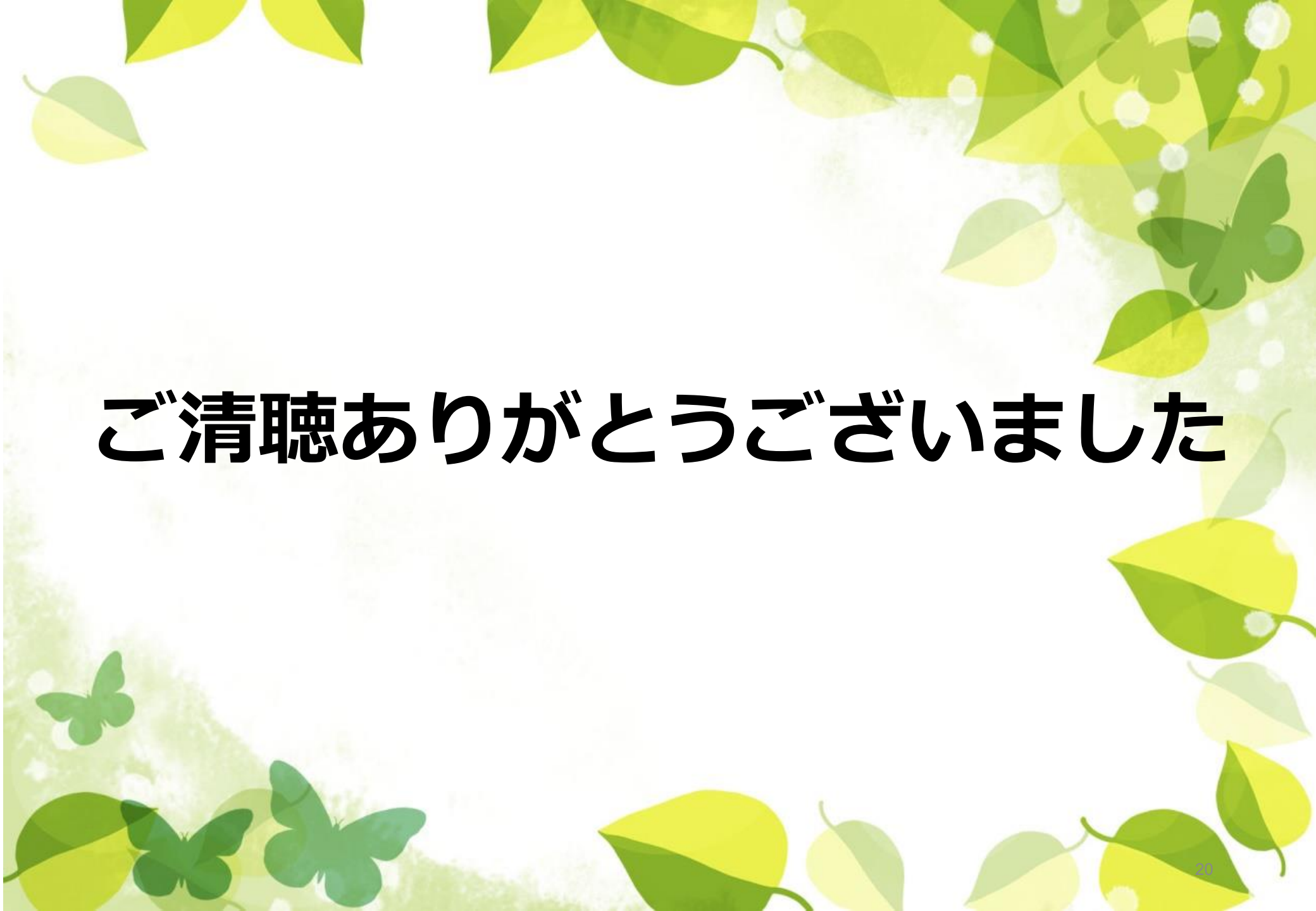
出かける
手間がな
くていい

自分の場所
でやるから
安心する

今後

ケアマネジャーが抱える問題や地域課題を
協働して解決していく



The background is a light cream color with a soft, textured appearance. It is decorated with stylized green leaves and butterflies. The leaves are in various shades of green, from light lime to a darker forest green, and are scattered around the edges of the frame. Butterflies in similar green tones are also scattered throughout. The overall feel is fresh and natural.

ご清聴ありがとうございました