



# オレンジ(認知症)カフェの 地域課題

東部地域包括支援センター



# そもそも...オレンジカフェ 何だろう??



- ・通いの場と何が違うのかな？
- ・何をもってオレンジ(認知症)カフェとすればいいのかな？
- ・認知症を前面に出す必要があるのかな？
- ・参加者一人でもカフェにならないのかな？
- ・参加の促しをしなければいけないのかな？

認知症の方／住民の方々

- ・居心地の良い
- ・行きやすい
- ・場所は？





# オレンジ(認知症)カフェとは

☆ 地域住民との繋がりや出会い、  
外出の場としての居場所



☆ 介護者の孤立防止や介護負担軽減の場

☆ 住民の認知症の偏見を軽減し  
理解を広める場

☆ 多職種連携や情報交換



# 色々なニーズがありました……

私、どうしたらいいの



気軽に行ける場所ないかな



いろいろな人と  
お話ししたいな



# オレンジカフェの定着を目指し

今年度は馴染みの場所でしてみよう！！

## その為に・・・

- ★ 無理のない開催日・場所の設定
- ★ 当事者やカフェ参加者が歩いていける場所
- ★ 包括周辺でオレンジカフェに協力してもらえるお店を探す
- ★ 一過性の開催を避け場所を固定化し、地域住民との繋がりを作る

# まずは包括周辺・寺町商店街で探してみよう！

## 目指すこと！

- ☛ 徒歩圏内での開催
- ☛ 定期開催によるカフェの定着
- ☛ 馴染みの場所での開催により地域住民へのカフェの周知と理解を得る

## 実態

◎ 包括周辺は古くからの喫茶店・いろいろなお店が多くある。



## アセスメント

◎ 昔からある喫茶店は馴染みの高齢の方、地域住民がみんなが知っているし、病院関係者もランチに行っている。  
◎ 三八市は人通りは多いが、平日は閑散としている

## やる事！

- チラシ配布等による住民への広報活動
- ・ 地域に馴染みのある喫茶店へのカフェの周知と協力依頼
- ・ 協力店におけるカフェの定期開催



# 宜しくお願い致します。

シャトークワナ



寺町商店街  
自治会



五大茶屋



一杯のコーヒーから始まる地域包括ケアシステムづくり

オレンジカフェに関して

高齢化社会に伴い、4人に一人は認知症の人又はその予備群と言われています。  
今後認知症の方が更に増加し、認知症の人が単に支えられる側だけでなく、  
認知症の人でも住みなれた地域で自分らしく暮らし続ける町づくりが必要になります。



シャトークワナ



寺町商店街  
自治会



五大茶屋



広報・メルマガ・チラシ配布！

オレンジカフェ開催！！

ご協力



感謝

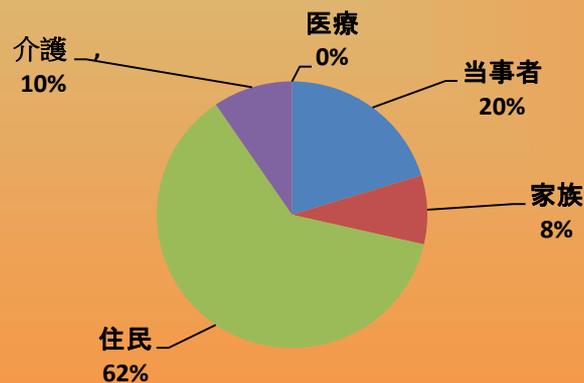
# オレンジカフェ参加内訳

## 五大茶屋

## シャトー

	当事者	家族	住民	介護	医療 関係	当事者	家族	住民	介護	医療 関係
5月	1		3			2	1	3	3	
6月	1	1	3			1		2 民生委員	1	
7月		1	2			1		1		
8月	0	0	0	0						
9月						2	1	5	1	
10月	1		7	4		2		4		
11月	3	1	8 あんしん1			1		6		
12月						3	2	6		
合計	6	3	24	4	0	11	4	28	4	0

	当事者	家族	住民	介護	医療
13回	17	7	52	8	0



## 当事者から

- ◆ ゆっくり話を聞いてくれて落ち着く。
- ◆ 毎月あることが嬉しい。

## 地域住民の

- ◆ 参加が少ない。
- ◆ 初めての参加、リピーターがいない。
- ◆ 集りとして参加している。

## 専門職の

- ◆ 時間に余裕がなく参加ができない。

そもそも

チラシを商店街に配布やお店に貼ってもらったが・・・

? 地域住民がオレンジカフェを知っているの・・・

? カフェの場所を周知はしたけど、  
地域の方々・専門職は知っているのかな・・・

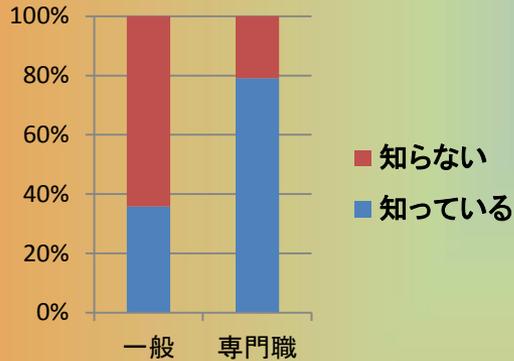
オレンジカフェ開催場所  
の周辺で“アンケート”を  
してみるのとは ど～かな。

オレンジカフェについてのアンケート		性別 : 男・女	精義・立 教 年齢( ) 歳
1	オレンジカフェを知っていますか?	知っている	知らない → ★を説明してから 5へ
2	どの程度知っていますか?	内容を知っている	聞いたことがある
3	どこで知りましたか?	広報・回覧板・テレビ・知人から その他 ( )	
4	五大茶屋とシャトーワナで やっていることを知っていますか?	知っている	知らない
5	五大茶屋・シャトーワナ・そ の他の オレンジカフェに参加してみ たいと思いますか?	思う	思わない
6	5の理由		

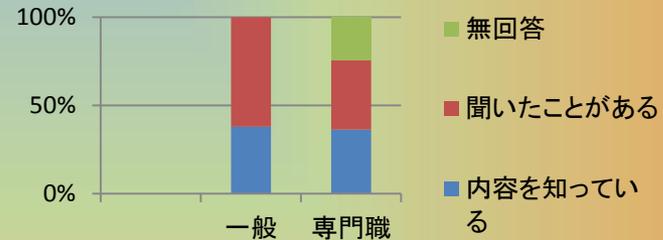
★オレンジカフェは、認知症の人やそのご家族、医療・介護の専門職、地域の人など誰もが気軽に参加できる「集いの場」です。活動内容はさまざまですが、認知症の人やそのご家族同士が情報交換するだけでなく医療や介護の専門職に相談でき、地域の方々の交流の場になっています。  
★東部包括では五大茶屋とシャトーワナで定期的にオレンジカフェを開催しています。

# オレンジ(認知症)カフェを知っていますか

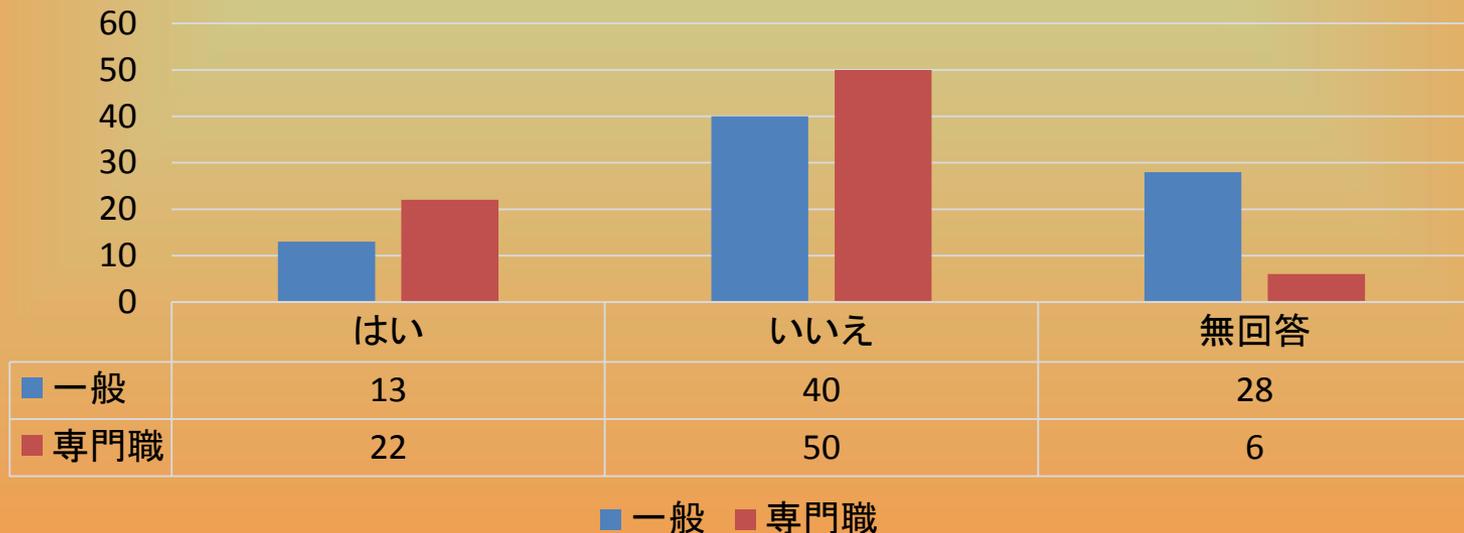
## オレンジカフェ



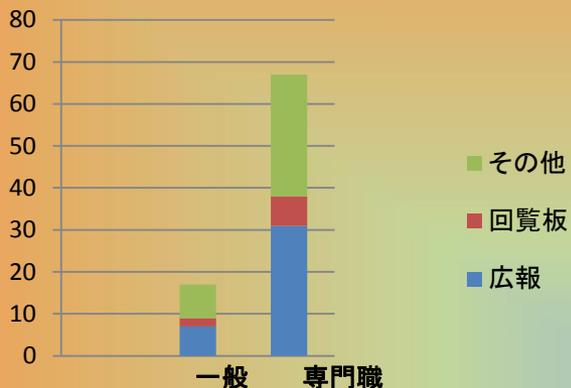
## どの程度知っていますか



## 五大茶屋・シャトークワナ



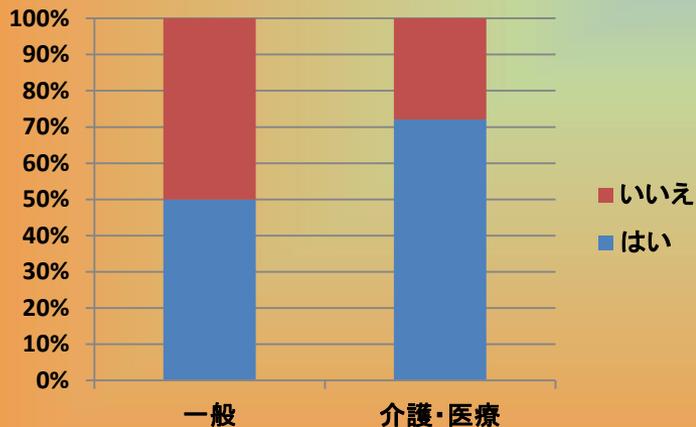
## 何で知りましたか



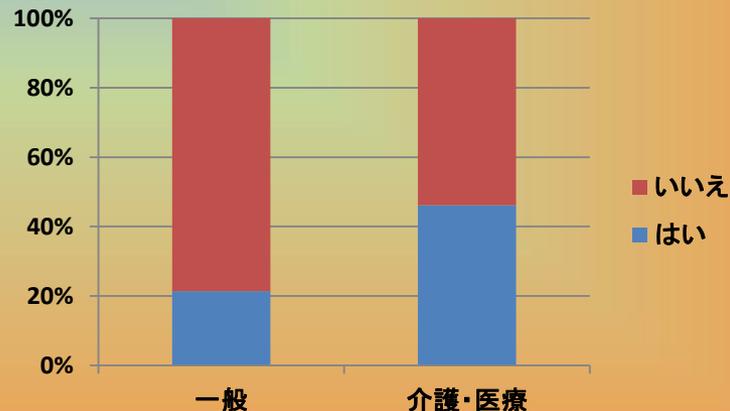
## その他の内訳

専門職	職場・掲示板・身内が行っている・テレビ・ 包括 ・メール・Drから・在宅看護・ コンビニの掲示板・ 認知症サポーター養成講座・研修
一 般	宅老所・知人・包括・雑誌・掲示板・学校

## 内容を知ってオレンジカフェの参加希望



## 聞いたことがありオレンジカフェの参加希望



# オレンジカフェ参加してみたい理由(一般)

- ・お友達とお話しが出来そう。
- ・面白い。老人との話しは良い。
- ・自分の将来の為。
- ・機会があれば参加したいと思います。どんな事をするのか興味があるので。
- ・どんな所か少しわかったので参加してみようと思います。
- ・親、自分の今後のため。(・・・が都合がなかなかつかない)
- ・外に出て話しをした方が良いと思う。(家では夫婦2人)
- ・近いから行ってみようと思う。
- ・時間があったら行く。
- ・知人をたくさん作りたい。
- ・自治会長をしているので、町内会の会合で話してみる。
- ・暇が出来たら。
- ・現在、スポーツ、カラオケ等交流の場は多いので、今すぐではないが行っても良いとは思っています。

# オレンジカフェ不参加理由(一般)

- ・今はいけない。又、考えておきます。・透析の日と重なっていけない。
- ・近すぎていけない。・お店があって行けない。
- ・行く必要がないから。・自分にはまだ早いから。・行く気持ちがない。
- ・はっきり内容把握をしていない。・興味がない。・自分で気をつけている。
- ・忙しい。時間がない。・理由はない。
- ・シャトーは遠い。行きたいと思わない。・おしゃべりする人がたくさんいるから。
- ・元気で相談する事もない。・意味がわからない。
- ・コーヒーは家で飲んでいる。・まだ元気。
- ・今のところ必要ない。・内容がわからない。・耳が遠いので参加しても聞こえない。
- ・集まる場所が好きではない。・足が痛い。・五大茶屋なら行ってもいいかも。
- ・年寄りの話は嫌い。
- ・知らない人が対応しても本人は喜ばないと思います。
- ・体調が悪いので参加出来ない。
- ・周りに友人が居るので今のところ考えていない。
- ・自分の周りにそういう人がいないし、自分がそうなるとしても、もう少し後に参加したい。

# オレンジカフェ参加してみたい理由(専門職)

- ・近いから。・関心がある。
- ・オレンジカフェに参加した事が無い為、どんな内容か一度参加してみたい。
- ・時間が合えば意見交換し、ニーズ対応したいです。
- ・もっとよく知ってから参加したい。今後勉強させて下さい。・他事業所も体験したい。
- ・認知症について情報交換したい。・家族の方の声を伺える機会があればと思う。
- ・困っている家族がいたら紹介したい。
- ・祖母が少し認知症なことを言うため対処法等を知りたい
- ・認知症に対して知識がないため。
- ・どんな活動をしているのか実際に見てみたいと思います。
- ・どのような場所か知りたいから。
- ・家族介護の仕方や悩みなどを知ってみたいから。・名前だけは知っているのですがどのようなものなのか知ってみたい。
- ・認知症の方の介護を専門職や家族から学びたい。
- ・認知症の方や高齢者が増えているから。・地域活動に参加したいため。
- ・認知症のご家族等の思いを共有したい。・身近に認知の人がいるため。
- ・気軽に相談できる場だからこそ普段とは違う話もできそう。・顔を売る場として。

# オレンジカフェ不参加理由（専門職）

- ・訪問で忙しいため。
- ・仕事柄内容を知っているため。 ・認知症の家族がいない。
- ・他の業務で一杯一杯なので参加できない。
- ・余裕がない。 ・今の時点で認知症家族がいないから。
- ・特に困っていないから。 ・行く時間がない。
- ・詳しい内容を知らない。わからないから。
- ・2025問題を考えると在宅の重要性を考えるけど、そこまで動くきがない。
- ・今は必要がなく必要になったら行く。 業務で忙しいから。
- ・詳しく知らないから。 ・特に興味がない。 ・他の方がいる所では相談できない。
- ・オレンジカフェに興味がない。

## 住民

- ◎オレンジカフェの内容が分からない。知らない。
- ◎行く人必要がない。
- ◎周りに友人がいるので必要がない。
- ◎自分が認知症になるとしても、もう少し後で参加したい。
- ◎元気で相談する事もない。
- ◎興味がない。
- ◎自分で気を付けている。
- ◎いろんな所で交流しているので、今すぐ行かなくても良いと思う。
- ◎認知症の人しかダメなの。認知症予防なら参加するけど。

## 当事者・家族

- ◎認知症の言葉に抵抗がある。
- ◎知らない人が対応しても本人は喜ばない。



## 協力のお店

- ◎営業時間にカフェをおこなっているので集客も必要。
- ◎人が集まれるように何かした方が良いのではと提案がある。

## 専門職

- 参加したくても時間の余裕がない。
  - 認知症を表記すると参加しないのでは・・・
  - チラシをもう少し考えたほうが良いのでは・・・
  - 名前は知っているが、どのようなものなのか知りたい。
  - 認知症に対して知識がない。
  - 興味がない。特に困っていない。
  - 認知症の家族がいない。
  - 送迎してもらえればいいのですが・・・
  - オレンジカフェをしていることを知らなかった。
- 時間があえば意見交換をしたい。  
○もっとよく知ってから参加したい。  
○家族の声が聴けるので参加したい。  
○身内に認知症なことを言うので対処法を知りたい。  
○家族介護の仕方や悩みなどを知りたい。  
○どんな活動をしているのか知りたい。  
○気軽に相談できる場所だからこそ普段と違う話もできそう。

## 包括

- ☆ 広報や回覧板・チラシを配布しても認知度が低い。
- ☆ 認知症の方や家族の方に呼びかけを考える。
- ☆ 専門職のアプローチを考える。
- ☆ 当事者と家族、担当ケアマネのアプローチ。
- ☆ 送迎をどうするか。

当事者



- ・定期的に馴染みの場所で開催することで、自分でいける場所として定着した。
- ・相談からオレンジカフェを紹介し、参加する事で、久しく会っていなかった友人と会い参加継続につながった。



- ・初期集中支援チームDrに相談し待合室に チラシを置いてもらえるようになった。
- ・東部地域コーディネーター・保健センターの方々に相談
- ・あんしんさんに協力してもらえる事はできないかな・・
- ・チラシの変更
- ・東部エリア薬剤師交流会でオレンジカフェについて説明し薬局にチラシを置いてもらった。



住民



- ・家族と来ることによって帰りに買い物を楽しむことができた。
- ・薬局にあったチラシを見てオレンジカフェに参加された。
- ・カフェに参加していることが他の人に知られないかとか、話しの内容をお客さんに聞かれないかと問い合わせがあった。

H29年度★オレンジカフェ

オレンジカフェは、国庫・介護の専門職、地域のみなさんと一緒に開催し参加できる「楽しい時間」です。  
 実施内容は様々ですが、お気軽に地域の専門職に相談して、実施の場や日時をお知らせください。

みんなで支え合いながら暮らしていくために・・・

日時	第2火曜日	第4土曜日
時間	14:00～15:30	出入り自由です
	シャトー・クリオ 約12名 参加費：無料	五本堂外 寺町通り命結街 参加費：無料
10月	10日	24日
11月	14日	25日
12月	12日	休
1月	9日	27日
2月	13日	24日
3月	13日	24日

★お茶を飲みながら気軽にお話ししましょう

【お問い合わせ】 高崎市福祉協議会  
 高崎市東部地域社会福祉センター  
 TEL: 025-222-1111

社会福祉協議会



- ・福祉出前講座を開催  
あんしんさんの受講者から  
同行ボランティアが可能になる。

## 今後の地域課題として

- ・定期的な開催により、参加者も定着してきているが、まだまだオレンジカフェの関心が薄い。
- ・オレンジカフェの名称の理解が不十分で、“認知症”にまだ抵抗があり、認知症を前面に出せない。
- ・オレンジカフェに参加したくても送迎がないと参加できない。
- ・専門職の参加。



# オレンジカフェの関心・理解

心のバリア

交通手段

専門職  
の参加



参加者の拡大

交流会



ご清聴ありがとうございました。

*Fin.*