資料３－２

桑名市様との“高齢者見守り”ネットワーク事業協力に関する協定書について

セブン-イレブン・ジャパン

桑名市

高齢者支援について

セブン&アイHLDGS.

今後桑名市と取り組みを進めていくこと

協定項目	セブン-イレブン	桑名市
①生活者の見守り	配達・御用聞き（セブンミールサービス）顧客拡大	高齢者見守り
②高齢者雇用	地域に根ざしたお店作り	高齢者の雇用促進

桑名市とセブン-イレブンが同じ方向で進める

高齢者支援について

セブン&アイHLDGS.

①配達見守り活動

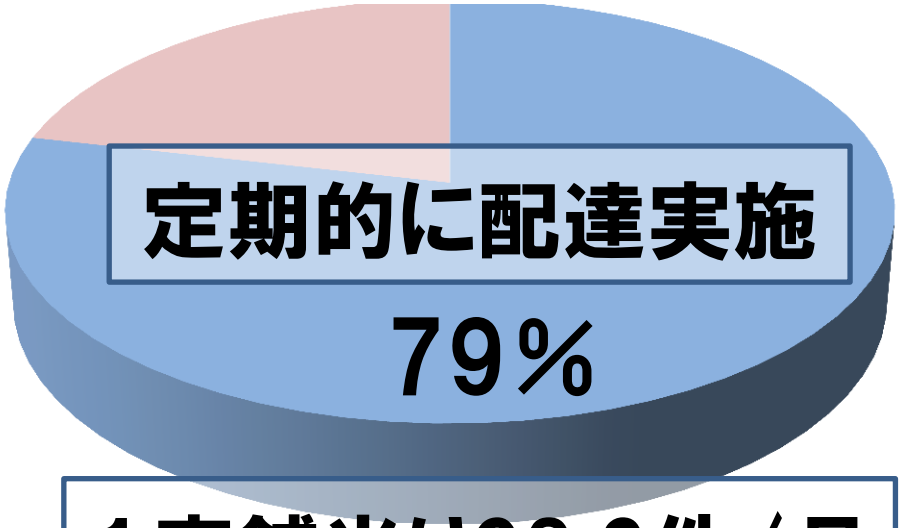
セブンミールサービス

配達費用無料
500円（税込）より

１日分から注文OK

翌日お届け、年中無休

桑名市配達店舗



１店舗当り68.2件／月

見守り活動

お届け時に様子を伺い、異変を感じたら窓口に連絡

高齢者支援について

セブン&アイHLDGS.

認知症サポーターの拡大

【認知症サポーターの育成】

・認知症サポーター養成講座の受講
本部社員やオーナーさん、従業員さんを対象に
認知症を正しく理解するために実施

【情報交換会の実施】

・エリアごと情報交換会を実施
店舗関係者とケアマネさん、ヘルパーさんが
情報交換することで、お客様の顔が見える取り
組みにしていくことが出来る。

現場でも『認知症サポーター養成講座』を受講しながら、
意識を向上させ、地域に根ざした取り組みにしていきたい

高齢者支援について

セブン&アイHLDGS.

③高齢者雇用の促進

■お店で実施していくこと

ハローワークへの求人登録

ご紹介頂いた方との面接

時間を掛けて丁寧に教育

- 高齢者の方に、お店の仕事を丁寧に説明します
- お店の戦力として高齢者を積極的に雇用します

高齢者支援について

セブン&アイHLDGS.

これからも、加盟店と一体となり

桑名市様と連携を強化して参ります

行政様との締結進捗について

セブン&アイHLDGS.

◎桑名市7/1協定締結

高齢者見守りで協定

県内市町で初 桑名市とセブン

【桑名】桑名市とコンビニ大手「セブン-イレブン」は一日、高齢者の見守りで協定を締結した。同様の協定は、県内では五月に結んだ県に続いて二番目で、県内の市町では初めて。

協定は、同社の配送サービスで、顧客宅や配達先で異変を発見した場合、市地域包括支援センターに通報するなどの対応をとっているなどの実績を評価した。市内の店舗のオーナーたちが、市役所で開かれた締結式では、鈴木健一市長と同社エリアマネジャーが協定書を交わし、高齢者の安否確認などに協力することを確認した。

◎三重県5/27協定締結

締結進捗

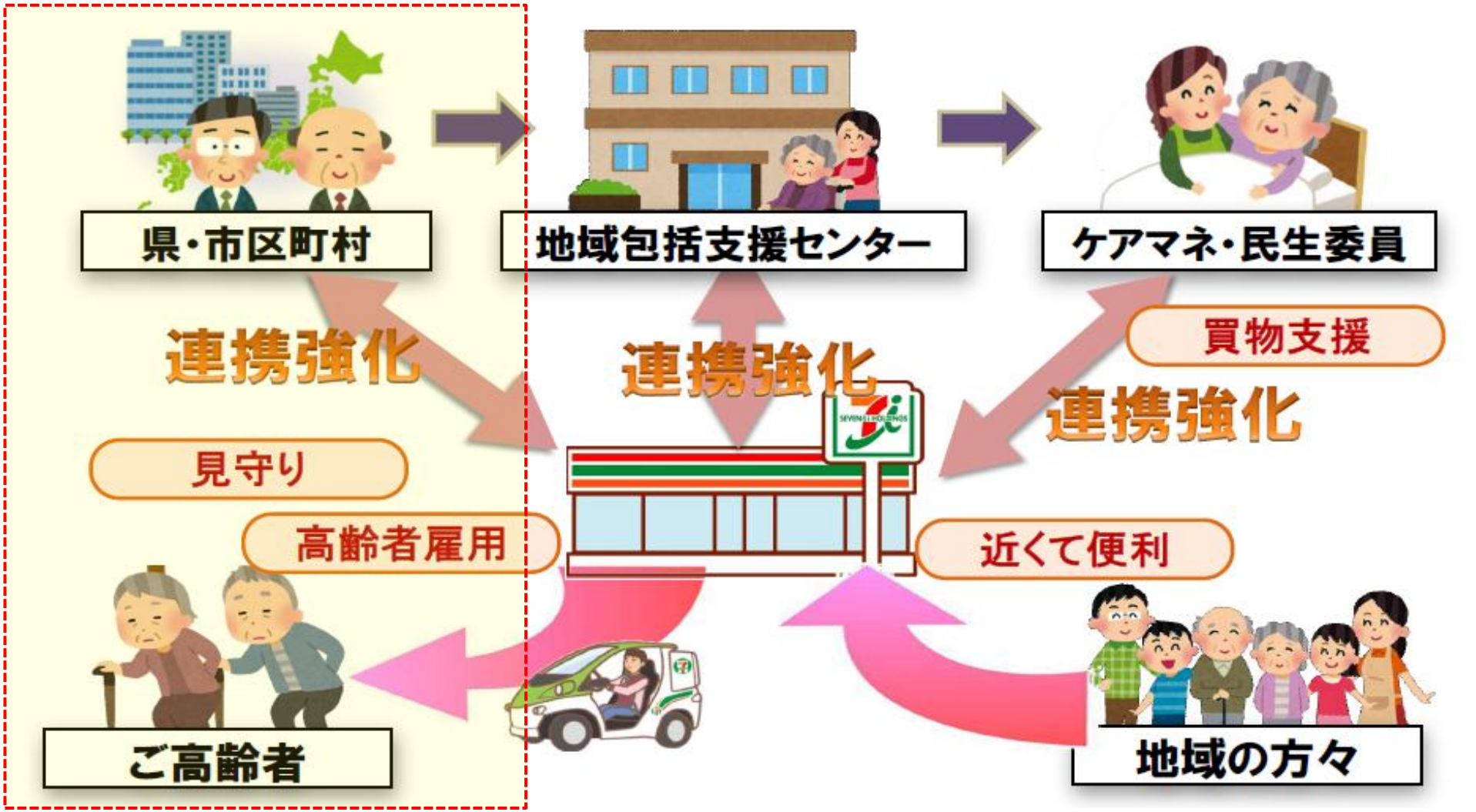
【７月】
三重市町初
桑名市締結

【8月】
いなべ市締結

【9月】
津市

【11月】
四日市市
岐阜県

セブンイレブンが目指す拠点



我々が出来る社会貢献の一つとして理解

セブンイレブンが出来る役割

セブン&アイHLDGS.

セブンイレブン	行政（市町村）
①生活者の見守り ・SMS宅配を通じて ・顧客異変へ気づき →窓口へ連絡	①高齢者の見守り ・孤立死未然防止 ・徘徊高齢者早期発見
②認知症サポーター	②講師（キャラバンメイト）派遣
③高齢者雇用促進	③ハローワーク求人

桑名市様との概要を遵守しながら拡大

セブンイレブンの企業理念

セブン&アイHLDGS.

「近くて便利」なお店。
セブン-イレブンは、暮らしのライフラインになります。

単身者や共働き世帯の増加や高齢化社会が進むなど、お客様の生活スタイルは大きく変化し、「日常生活に必要な品々を近くの店で時間をかけずに購入したい」というニーズが高まっています。
その一方で日本各地の中小小売店が減少を続けています。
セブン-イレブンは、「暮らしを支えるライフライン」としてお客様のご不便を解消し、商品の品揃えやサービスをこれまで以上に充実させ、「近くて便利」なお店づくりに邁進してまいります。

「近くて便利」の

「近く」は、
距離的な「近さ」だけではなく、心理的な「近さ」で「身近で頼れる存在」になれるよう努めます。

「便利」は、
お客様のニーズに合った高品質な商品・サービスを提供し続けます。

セブン-イレブンは、地域に密着したサービスを心がけています

セブンイレブンのこだわり①

セブン&アイHLDGS.

■専用工場で製造　【独自の厳格な品質管理基準】

全国160工場

専用工場比率
セブンイレブン
92.0%

専用工場比率
B社
２５．０％

専用工場比率
A社
３２．３％

セブンイレブンのこだわり②

■保存料、合成着色料不使用

セブン-イレブンは、
(1)良質な原材料を使用
(2)工場(製造)からトラック(物流)やお店の陳列棚(販売)まで温度管理を徹底
(3)保存性の高い製造・調理
(4)効率的な配送(物流)などの取り組みにより、保存料を使わなくても、おいしく、そして安心してお召しあがりいただける商品を作っています。

セブン-イレブンのお弁当やおにぎり、サンドイッチには保存料・合成着色料を一切使用していません。

グループだから出来る事

セブン&アイHLDGS.

お届けサービスで「近くて便利」を推進します

お食事お届けサービス「セブンミール」

SMS配達サービスの概要

セブン&アイHLDGS.

セブン-イレブンだからできる差別化ポイント

◎お弁当１食５００円からお届け無料

◎１日分から注文ＯＫ、しかも注文締切は前日

◎３６５日休まずお届け

◎お弁当はもちろん、豊富な食品や一部雑貨もお届け

◎多店舗展開だから幅広いエリアに対応可能

◎創業40年来 曲げることのない厳格な品質管理

SMS配達サービスの概要

セブン&アイHLDGS.

栄養バランスの良いお食事や7-11で人気の美味しい商品を
ご自宅までお届けするサービスです。

我々が描く行政様とのサイクル

セブン&アイHLDGS.

行政との連携 ⇒ 見守り協定締結

高齢者の
雇用促進

民間への
アウトソーシング

社会的責任
重要課題

シニア採用

セブンミール拡大

人手不足解消

SMSを活用しての提案

セブン&アイHLDGS.

行政の課題

- 孤立化 安否確認
- 買物難民 食事手配
- 高齢者雇用

店の課題

- 地域との連携不足
- お届け件数伸び悩み
- 人材不足

解決

セブン-イレブンの お食事お届けサービス セブンミール

- 高齢者 **見守り**
- 高齢者 **雇用**

行政様⇔弊社との課題を解決出来るサービス

ケアマネさんとの連携として

セブン&アイHLDGS.

行政との
連携目的

・行政　『見守りできる』業者、拠点を増やしたい
・SEJ　『お届けできる』会員を増やしたい

【ケアマネージャーさん、ヘルパーさんとの勉強会】

○各エリア毎に、店舗関係者と
ケアマネージャーさん、ヘルパーさんが
情報交換会を実施することで、
お客様の顔が見える取り組みになる

現場でも『認知症サポーター養成講座』を受講しながら、
意識を向上させ、地域に根ざした取り組みにしていきたい

認知症に対する事例

セブン&アイHLDGS.

セブン・ミールサービスを利用しているお客様の声

A様（店舗への来店）
- 7−11店舗で何度も同じものを購入。
  買ったものをトイレに置き忘れ、さらに購入。
- 「おかしいな」と思った店員が地域支援センターに連絡。「認知症を患っている方」と判明。

B様（一人暮らし　女性）
- 認知症を患っている
- 配達した際に倒れていた。
  市役所⇒救急車の手配で、一命を取り留める

桑名市では毎月1.4件の事例があります