【参考資料】

桑名市における「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み

平成27年4月18日
桑名市地域包括ケアシステム推進協議会事務局

「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」（1）

1．趣旨

○ 「地域包括ケアシステム」の構築に向けて
介護保険の保険者である市町村に期待される役割は、
地域の関係者が相互に連携して活動を展開する
ネットワークを醸成するマネジメント。

○ そのためには、基本的な方針を提示して
その共有を働き掛ける「規範的統合」が重要。

第1回
「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」

○ 平成25年12月、
「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会条例」を制定。

○ このように、条例を制定し、「地域包括ケアシステム」をテーマとする
附属機関を設置した例は、全国的にも、見当たらなかったところ。

○ それに基づき、平成26年1月以降、12回にわたり、
医療、介護、予防、日常生活支援等の各分野で指導的な立場にある
地域の関係者の参加を得て、「地域包括ケアシステム推進協議会」を開催。

【参考1】「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」委員名簿
（平成26年6月16日）

＜学識経験者＞

★豊田　長康　　鈴鹿医療科学大学学長

＜医療部会＞

佐藤　剛一　　病院・介護老人保健施設代表
　　サービス付き高齢者向け住宅代表
☆ ◎竹田　寛　　桑名市総合医療センター理事長
田崎　文昭　　桑名地区薬剤師会会長
長坂　裕二　　三重県桑名保健所長
〇東　俊策　　桑名医師会会長
星野　良行　　桑員歯科医師会会長
柳川　智子　　三重県看護協会専務理事
　　三重県訪問看護ステーション連絡協議会
　　副会長

＜生活支援部会＞

石川　利治　　多度地区社会福祉協議会代表
伊藤　満生　　長島地区社会福祉協議会代表
岩花　明　　桑名市シルバー人材センター事務局長
岡　正彦　　桑名市老人クラブ連合会会長
川瀬　みち代　桑名ボランティア連絡協議会会長
近藤　清二　　桑名市地区社会福祉協議会連絡協議会代表
〇 藤原　隆　　桑名市自治会連合会会長
◎ 山中　啓圓　　桑名市民生委員児童委員協議会連合会会長

＜予防部会＞

岡　訓子　　三重県歯科衛生士会代表
〇 坂口　光宏　　三重県理学療法士会代表
◎ 古川　恵美子　　三重県栄養士会代表

＜介護部会＞

片岡　直也　　桑名訪問介護事業者連絡協議会代表
　　三重県社会福祉士会桑員支部代表
佐藤　久美　　地域密着型サービス事業者
　　（小規模多機能型居宅介護・
　　認知症対応型共同生活介護）代表
白井　五月　　地域密着型サービス事業者
　　（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）
　　代表
　　特別養護老人ホーム代表
　　サービス付き高齢者向け住宅代表
◎高橋　恵美子　三重県介護支援専門員協会会長
　　桑名市地域福祉計画推進市民会議会長
　　サービス付き高齢者向け住宅代表
西村　さとみ　地域密着型サービス事業者
　　（小規模多機能型居宅介護・
　　認知症対応型通所介護）代表
長谷川　真介　地域密着型サービス事業者
　　（複合型サービス）代表
　　三重県デイサービスセンター協議会
　　副会長
〇福本　美津子　三重県訪問看護ステーション連絡協議会
　　桑名ブロック代表
　　三重県介護支援専門員協会桑員支部
　　支部長

（注）　★は会長、☆は副会長、◎は部会長、〇は部会長代理である。

【参考2】「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」の開催状況（1）

第1回　総会（平成26年1月14日）

議事　：「桑名市における『地域包括ケアシステム』の構築について」等

第2回　医療・介護合同部会（平成26年2月17日）

議事　：「基本的な方向性及び現時点で想定される論点
（在宅介護と連携した在宅医療の推進及び認知症施策の推進）」等

第3回　介護・予防・生活支援合同部会（平成26年3月26日）

議事　：「基本的な方向性及び現時点で想定される論点
（介護予防や日常生活支援の充実に資する地域づくりの推進及び権利擁護の充実）」等

第4回　総会（平成26年4月23日）

議事　：「基本的な方向性及び現時点で想定される論点
（ケアマネジメントの充実、在宅生活の限界点を高める介護サービスの普及
及び地域包括支援センターの機能強化）」等

第5回　医療・介護・予防合同部会（平成26年6月2日）

議事　：「現時点で想定される論点 －第1～4回における論点の整理を踏まえて－ 」等

第6回　生活支援部会（平成26年6月30日）

議事　：「現時点で想定される論点 －第1～5回における論点の整理を踏まえて－ 」等

【参考2】「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」の開催状況（2）

第7回　総会（平成26年7月11日）

議事　：「現時点で想定される論点 －第1～6回における論点の整理を踏まえて－ 」等

第8回　介護部会（平成26年8月25日）

議事　：「介護サービスの提供体制の計画的な整備について」等

第9回　総会（平成26年10月8日）

議事　：「『桑名市地域包括ケア計画－第6期介護保険事業計画・第7期老人福祉計画－（平成27～29年度）』（仮称）の策定について」等

第10回　介護・予防合同部会（平成26年10月17日）

議事　：「新しい『介護予防・日常生活支援総合事業』について」等

第11回　総会（平成26年12月5日）

議事　：「『桑名市地域包括ケア計画－第6期介護保険事業計画・第7期老人福祉計画－（平成27～29年度）』（仮称）の策定について」等

第12回　総会（平成27年2月9日）

議事　：「『桑名市地域包括ケア計画－第6期介護保険事業計画・第7期老人福祉計画－（平成27～29年度）』（仮称）の策定について」等

「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」(2)

2. 内容

○　「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」は、
「地域ケア会議」の一類型。

第１回 「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」

○　医療・介護保険事業運営状況等を基礎として、
地域課題の解決に資する地域資源の「見える化」・創出のための方策を協議。

○　この場合においては、桑名市、桑名市地域包括支援センター
及び桑名市社会福祉協議会が自ら取り組むべきことについて、
意見を聴取するばかりでなく、各分野における地域の関係者が
それぞれの立場で果たすべきそれぞれの役割について、
桑名市としての期待を明確にした上で、意見を交換。

○　その上で、「桑名市地域包括ケア計画―第6期介護保険事業計画・
－第6期介護保険事業計画・第7期老人福祉計画－（平成27～29年度）」
（案）を取りまとめたところ。

【参考1】 医療保険事業運営状況（平成26年3月）

1. 市町村国民健康保険における被保険者1人当たりの診療報酬月額

（単位：円）

	全　国	三重県	桑名市
入　院	10，225	10，062	9，291
入院外	9，781	11，152	10，282
合計	20，006	21，214	19，573

2. 後期高齢者医療制度における被保険者1人当たりの診療報酬月額

（単位：円）

	全　国	三重県	桑名市
入　院	39，004	31，179	36，529
入院外	22，863	23，179	22，147
合計	61，867	54，358	58，676

【参考2】介護保険事業運営状況（平成26年3月）（1）

1．第1号被保険者1人当たりの保険給付月額、保険料月額及び必要保険給付月額

（単位：円）

	全国	三重県	桑名市
保険給付月額	22，223	23，513	20，578
保険料月額	4，942	5，314	4，761
必要保険料月額	4，807	5，086	5，303

2．第1号被保険者の要介護・要支援認定率

（単位：%）

	全国	三重県	桑名市
要介護5	1．9	1．9	1．6
要介護4	2．2	2．4	2．1
要介護3	2．4	2．5	1．9
要介護2	3．2	3．4	3．0
要介護1	3．5	3．7	2．9
要支援2	2．5	2．4	1．8
要支援1	2．6	2．3	2．6
合計	18．3	18．6	15．9

【参考2】介護保険事業運営状況（平成26年3月）（2）

3. 第1号被保険者の要介護・要支援状態区分別在宅サービス受給率

（単位：%）

	全国	三重県	桑名市
要介護5	0．8	0．8	0．9
要介護4	1．2	1．3	1．4
要介護3	1．7	1．8	1．5
要介護2	2．6	2．7	2．8
要介護1	2．7	2．8	2．5
要支援2	1．7	1．5	1．2
要支援1	1．5	1．2	1．5

4. 第1号被保険者の要介護状態区分別施設サービス受給率

（単位：%）

	全国	三重県	桑名市
要介護5	0．8	0．9	0．6
要介護4	0．9	1．0	0．7
要介護3	0．6	0．6	0．5
要介護2	0．3	0．4	0．3
要介護1	0．2	0．2	0．2

【参考2】介護保険事業運営状況（平成26年3月）（3）

5. 第1号被保険者1人当たりの在宅・施設サービス給付月額

（単位：円）

	全国	三重県	桑名市
在宅サービス給付月額	13，954	14，401	13，760
施設サービス給付月額	8，360	9，144	6，887

6. 第1号被保険者の在宅・施設サービス受給率

（単位：%）

	全国	三重県	桑名市
在宅サービス受給率	12．5	12．4	12．2
施設サービス受給率	2．8	3．1	2．3

7. 在宅・施設サービス受給者1人当たりの在宅・施設サービス給付月額

（単位：円）

	全国	三重県	桑名市
在宅サービス給付月額	111，672	115，857	112，422
施設サービス給付月額	297，911	299，632	296，876

「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」(3)

3. その他

○ 「地域包括ケアシステム」の構築に向けては、
介護のほか、医療、予防、日常生活支援等も含め、
変革が求められるため、「縦割り行政」を排除することが重要。

○ 地域包括支援センターは、介護保険の保険者である
市町村の委託を受けて事業を運営する準公的機関。

○ 市町村社会福祉協議会は、地域福祉を推進する準公的団体。

↓

○ 桑名市、桑名市地域包括支援センター
及び桑名市社会福祉協議会の職員により、
「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」事務局を構成。

【参考1】「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」事務局名簿

（平成27年2月9日）

	田中　謙一	副市長（特命）
	高木　守	保健福祉部長
◎	加藤　洋士	保健福祉部理事（保健医療・介護連携総括担当）
○	黒田　勝	保健福祉部次長兼地域医療対策課長
	大竹　義信	社会福祉事務所長
	小林　久欣	福祉総務課長
	宮木　嘉彦	福祉総務課主幹
	黒田　由美子	障害福祉課長
	高橋　潔	介護・高齢福祉課長
	米澤　末男	保険年金課長
	岡本　光子	健康づくり課長
	石川　真澄	健康づくり課健康づくり企画室長
	佐原　俊也	中央地域包括支援センター長
	橘高　春樹	東部地域包括支援センター長
	三浦　浩実	西部地域包括支援センター主任介護支援専門員
	秀島　祐子	南部地域包括支援センター長
	片山　三紀恵	北部東地域包括支援センター主任介護支援専門員
	横野　圭子	北部西地域包括支援センター主任介護支援専門員
	水谷　義次	桑名市社会福祉協議会事務局長
	竹内　茂	桑名市社会福祉協議会事務局次長

（注）◎は事務局長、○は事務局次長である。

【参考2】介護・高齢福祉課長から介護・高齢福祉課員へのメール（平成26年5月20日）

皆さんご承知のとおり、介護保険事業計画策定については
地域包括ケアシステムの構築を無視できない状況に
昨年度から追い込まれています。

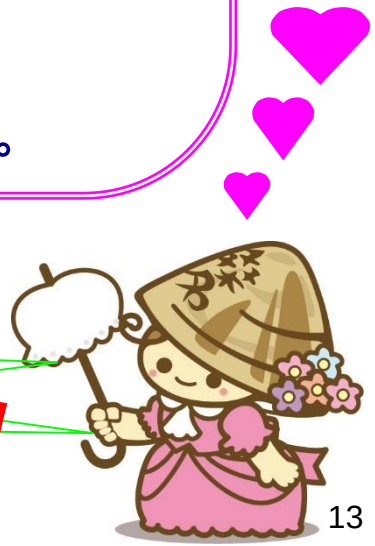
来年度以降に計画を推進する段階で、職員が
計画と地域包括ケアシステムの構築の関係が理解できていないと
市民に計画の趣旨や実施計画の意図が説明できないのは困ると思います。

地域包括ケアシステム関係の事務は皆さんの平常業務に支障が無いように
進めなければならない事や、最終的には来年以降の計画に基づく
自分たちの仕事に降りかかってくる事だと認識を持ってほしいと思っています。

現在進めている事務も、計画策定にどのように影響してくるのか？
今後の自分たちの仕事にどう関係するのか？全員が意識している
必要があると思います。

副市長がいる今のうちに しっかり市民や事業者に対峙できるような
理論とか説明力とか自分たちのスキルを上げる必要があるということです。

仕事は、苦労しただけ自分の力になると
信じてやるしかない！



桑名市保健福祉部の組織再編（平成26年4月1日）

○ 「地域包括ケアシステム」の構成要素は、
「住まい」・「医療」・「介護」・「予防」・「日常生活支援」。

○ とりわけ、
① 介護予防や日常生活支援の充実に資する地域づくりの推進
② 健康増進事業と介護予防事業との一体的な展開
③ 在宅医療・介護連携の推進
④ 地域リハビリテーションの推進
⑤ 障害介護連携の推進
等が求められるところ。

○ 平成26年4月及び平成27年4月、
桑名市保健福祉部の組織を再編。

【参考１－１】保健福祉部の組織再編（平成２６年４月１日）

１．「地域包括ケアシステム」の構築

① 健康づくり及び地域医療と併せて介護・高齢福祉を担当する「理事（保健医療・介護連携総括担当）」を配置。

② 地域医療対策課長と兼務で「次長」を配置。

③ 「健康づくり企画室」を健康づくり課に設置。

④ 保健師を「中央地域包括支援センター長補佐」として配置。

⑤ 中央地域包括支援センターに配置された保健師を健康づくり課に併任。

⑥ 健康づくり課に配置された保健師、管理栄養士、理学療養士及び歯科衛生士を中央地域包括支援センターに併任。

⑦ 「地域福祉係」を福祉総務課に設置。

２．その他

○ 生活保護と併せて生活困窮者自立支援を所管する「生活支援室」を福祉総務課に設置。

【参考１－２】保健福祉部の組織再編（平成２７年４月１日）（１）

１．「地域包括ケアシステム」の構築

① 保健福祉部に「理事（新病院・地域包括ケアシステム担当）」を配置。

② 障害福祉課長を「次長（介護障害連携・データヘルス担当）」に併任。

③ 事務分掌を財源別から機能別へ見直すため、
後期高齢者医療及び国民健康保険の健康診査及び保健指導を
保険年金課から地域保健課へ移管。

④ 福祉総務課で「生活支援体制整備事業」等を所掌。
ⅰ 中央地域包括支援センターに配置された社会福祉士を
福祉総務課に併任。
ⅱ 生活支援室に配置された社会福祉士を福祉総務課に併任。
ⅲ 福祉総務課に配置された事務職を地域介護課に併任。

【参考１－２】保健福祉部の組織再編（平成27年4月1日）（2）

⑤　介護・高齢福祉課を「地域介護課」に改称。

ⅰ　要介護・要支援認定、「基本チェックリスト」該当性判定、
指定地域密着型サービス事業者の指定、
「介護予防・日常生活支援総合事業」に係る事業者の
指定、委託及び助成等を所掌する「サービス推進室」を設置。

ⅱ　専任のサービス推進室長を配置。

ⅲ　介護保険特別会計の管理、被保険者資格の管理、保険料の収納、
「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」、
「桑名市要援護者台帳」等を所掌する「管理・情報係」を設置。

ⅳ　「桑名市地域包括ケア計画」の策定及び推進、
「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」の庶務、
「介護予防・日常生活支援総合事業」を始めとする
地域支援事業の総括等を所掌する「計画・事業係」を設置。

【参考１－２】保健福祉部の組織再編（平成27年４月１日）（３）

v　中央地域包括支援センターで「介護予防ケアマネジメント事業」、「一般介護予防事業」、「総合相談支援事業」、「権利擁護事業」、「包括的・継続的ケアマネジメント支援事業」、「認知症施策推進事業」等を所掌。

vi　保健福祉連携を推進するため、保健師を中央地域包括支援センター長、社会福祉士を中央地域包括支援センター長補佐として配置。

vii　介護障害連携を推進するため、障害福祉課及び中央地域包括支援センターに配置された社会福祉士を相互に併任。

viii　健康増進事業と一体的に介護予防事業を展開するため、中央地域包括支援センターに配置された保健師を地域保健課に併任。

ix　在宅医療介護連携を推進するため、中央地域包括支援センターに配置された保健師を地域医療課に併任。

x　繁閑に応じて柔軟に業務量を平準化することが可能となるよう、地域介護課、サービス推進室及び中央包括支援センターに配置された職員を相互に併任。

【参考１－２】保健福祉部の組織再編（平成27年４月１日）（４）

⑥　健康づくり課を「地域保健課」に改称。
ⅰ　地区担当制の総括等を所掌する「地域支援係」を設置。
ⅱ　レセプト等を活用したデータヘルスを担当させるため、
地域保健課に配置された保健師を
生活支援室並びに保険年金課及びサービス推進室に併任。
ⅲ　介護予防事業と一体的に健康増進事業を展開するため、
地域保健課に配置された保健師及び管理栄養士を
中央地域包括支援センターに併任。

⑦　地域医療対策課を「地域医療課」に改称。
ⅰ　新病院の整備、桑名市総合医療センターの管理、
桑名市応急診療所の運営等を所掌する「管理・新病院係」を設置。
ⅱ　「在宅医療・介護連携推進事業」等を所掌する「在宅医療係」を設置。
ⅲ　すべての行政リハビリテーション専門職を集中的に配置し、地域医療のほか、
健康増進、介護予防（「地域リハビリテーション活動支援事業」）、母子保健、
療育など、すべての行政分野におけるリハビリテーションに関する業務を分担する
「地域リハビリテーション係」を設置。

【参考１－２】保健福祉部の組織再編（平成27年4月1日）（5）

２．桑名版「ネウボラ（子育て世代包括支援）」の展開

① 保健師を子ども家庭課長として配置。

② 専任の子ども総合相談センター長を配置。

③ 子ども総合相談センターに配置された保育士を地域保健課に併任。

④ 障害福祉課に配置された保健師を地域保健課に併任。

⑤ 地域保健課に配置された保健師を
子ども家庭課子ども総合相談センター及び障害福祉課に併任。

３．その他

① 子ども・子育て支援新制度の施行に伴い、
「桑名市子ども・子育て支援事業計画」を
教育委員会事務局から子ども家庭課へ移管。

② 保険年金課において、長寿医療係を廃止し、
福祉医療費助成を管理・年金係、後期高齢者医療を保険係に移管。

【参考２－１】「スクラップ・アンド・ビルド」（平成２６年度）－例－

１．介護・高齢福祉課

① 「在宅高齢者実態調査」、「基本チェックリスト」に基づく一斉調査
及び「高齢者実態調査」を廃止。

② 地域密着型サービス事業者の「運営推進会議」に対する参加を
桑名市と桑名市地域包括支援センターとの間で分担。

③ 地域密着型サービス事業者に対する指導監査の周期を「２年」から「３年」へ変更。

④ 「介護保険事業委員会」及び「地域包括支援センター運営協議会」を廃止。

２．その他

① 福祉総務課において、「地域福祉計画策定委員会」
及び「地域福祉計画推進委員会」を廃止。

② 健康づくり課において、熱中症の予防を呼びかける車両の運行を
シルバー人材センターに委託。

③ 地域医療対策課において、「地域医療対策連絡協議会」を廃止。

【参考２－２】スクラップ・アンド・ビルド（平成２７年度）－例－（１）

① 福祉総務課において、公共施設マネジメントの一環として、
「多度福祉会館」を廃止。

② 障害福祉課において、補装具の交付若しくは給付
又は日常生活用具の給付に係る利用者負担の助成を廃止。

③ 介護・高齢福祉課において、地域支援事業の充実に伴い、
ⅰ 敬老祝金（新規に最高齢に到達した者に係るものを除く。）
ⅱ 「桑名市徘徊高齢者位置情報探索システム助成事業」、
「桑名市老人福祉電話設置事業」
及び「桑名市高齢者日常生活用具給付事業」
を廃止。

【参考２－２】スクラップ・アンド・ビルド（平成27年度）－例－（２）

④　中央地域包括支援センターにおいて、「認知症施策推進事業」を活用した
ｉ　「認知症カフェ」に相当する「オレンジカフェ」（仮称）の創設
ii　「認知症初期集中支援チーム」の設置及び「認知症地域支援推進員」の配置
に伴い、
ｉ　「介護者の集い」、「認知症家族のつどい」及び「ほっとやすらぎ空間」
ii　認知症相談事業
を廃止。

⑤　保険年金課及び健康づくり課において、
保健センターに配置された保健師等の役割について、
ｉ　自らサービスを提供する「プレーヤー」から
ii　地域住民による自発的な活動や参加を働き掛ける「マネージャー」へ
と転換するため、国民健康保険の特定保健指導を民間事業者に委託。

⑥　健康づくり課において、附属機関の整理合理化を図るため、
「桑名市市民健康づくり推進協議会」を廃止し、その機能を
ｉ　「桑名市子ども・子育て会議」
ii　「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」
に承継。

「桑名市保健センター・地域包括支援センター連絡会議」

○　保健センター、地域包括支援センター等に配置された保健・福祉専門職等については、
①　自らサービスを提供する「プレーヤー」から
②　地域住民による自発的な活動及び参加を働き掛ける「マネージャー」へ
と役割を転換することが求められるところ。

平成26年4月22日
「桑名市保健センター・地域包括支援センター連絡会議」

○　健康増進事業と介護予防事業とが一体的に展開されるよう、保健センターと地域包括支援センターとの連携を強化。
○　具体的には、平成26年4月、初めて、桑名市及び桑名市地域包括支援センターの職員の参加を得て、「桑名市保健センター・地域包括支援センター連絡会議」を開催。

「桑名市地域包括支援センター・障害者総合相談支援センター連絡会議」

○　障害に関する問題を抱える
高齢者世帯の困難事例を解決するためには、
高齢者介護と障害保健福祉との連携
（「介護障害連携」）で対応することが重要。

平成27年2月16日
「桑名市地域包括支援センター・
障害者総合相談支援センター連絡会議」

○　介護障害連携が推進されるよう、
地域包括支援センターと障害者総合相談支援センターとの連携を強化。

○　具体的には、平成26年7月、初めて、
地域包括支援センター及び障害者総合相談支援センターの職員の参加を得て、
「桑名市地域包括支援センター・障害者総合相談支援センター連絡会議」を開催。

「桑名市地域包括支援センター・社会福祉協議会連絡会議」

○　近年、社会的孤立、経済的困窮、虐待など、
生活課題が多様化し、かつ、深刻化。

○「コミュニティソーシャルワーク」、すなわち、現行の制度で
対応することが困難であるような生活課題を解決するため、
地域に出向き、ニーズとサービスとを媒介して
個々の要援護者を支援するとともに、地域住民と協働して
地域づくりを推進する取組みは、重要。

平成26年5月15日
「桑名市地域包括支援センター・
社会福祉協議会連絡会議」

○　介護予防や日常生活支援の充実に資する地域づくりが推進されるよう、
地域包括支援センターと社会福祉協議会との連携を強化。

○　具体的には、平成26年5月、初めて、桑名市において、
地域包括支援センター及び社会福祉協議会の職員の参加を得て、
「桑名市地域包括支援センター・社会福祉協議会連絡会議」を開催。

「桑名市行政リハビリテーション専門職交流会」

○ 「地域における<u>リハビリテーション</u>」のみならず
「地域に<u>対する</u>リハビリテーション」も意味する
「地域リハビリテーション」を推進することは、重要。

平成26年5月27日
「桑名市行政リハビリテーション専門職交流会」

○ 平成26年5月、初めて、次に掲げる者の参加を得て、
「桑名市行政リハビリテーション専門職交流会」を開催。
① 中央保健センターに配置された理学療法士
② 療育センターに配置された理学療法士、作業療法士及び言語聴覚士

○ これは、行政リハビリテーション専門職において、
① 対象者の年齢や状態を問わず、「オール・ラウンド」で
リハビリテーションを提供する能力
② 個別事例の検討を通じた地域課題の把握及びその解決に資する地域資源の
「見える化」・創出に取り組む能力
が向上するよう、相互に経験を交流するためのもの。

「桑名市行政社会福祉士交流会」
（「桑名市コミュニティソーシャルワーク研究会」）

○　近年、社会的孤立、経済的困窮、虐待など、
生活課題が多様化し、かつ、深刻化。

○　「コミュニティソーシャルワーク」、すなわち、現行の制度で
対応することが困難であるような生活課題を解決するため、
地域に出向き、ニーズとサービスとを媒介して
個々の要援護者を支援するとともに、地域住民と協働して
地域づくりを推進する取組みは、重要。

平成27年2月24日
「桑名市行政社会福祉士交流会」

○　平成27年2月、初めて、桑名市保健福祉部に配置された行政社会福祉士の参加を得て、
「桑名市行政社会福祉士交流会」（「桑名市コミュニティソーシャルワーク研究会」）を開催。

○　これは、桑名市保健福祉部に配置された行政社会福祉士において、

①　対象者の年齢や状態を問わず、「オール・ラウンド」で相談支援を実施する能力

②　個別事例の検討を通じた地域課題の把握及びその解決に資する
地域資源の「見える化」・創出に取り組む能力

が向上するよう、相互に経験を交流するためのもの。

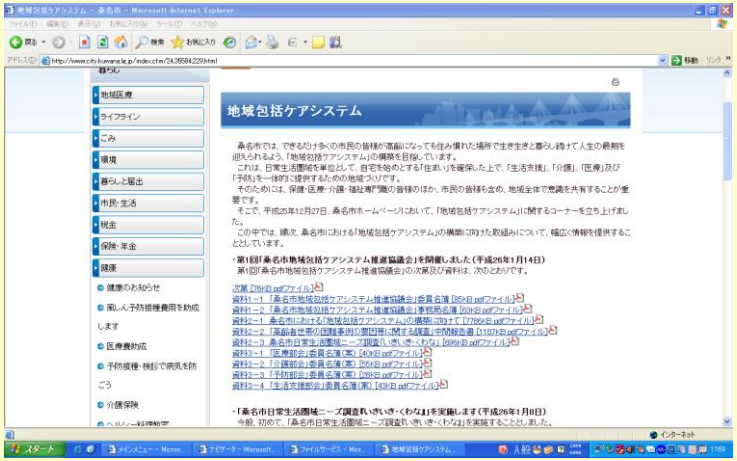
「地域包括ケアシステム」に関する桑名市ホームページ

○　保健・医療・介護・福祉専門職のほか、
地域住民も含め、「オール桑名」で
問題意識を共有することは、重要。

○　「地域包括ケアシステム」の構築に向けた
取組みについて、内外に対する
「見える化」を図ることは、重要。

○　平成25年12月、桑名市ホームページにおいて、
「地域包括ケアシステム」に関するコーナーを特設。

○　それ以降、
「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」の
開催資料及び議事録など、幅広く情報を提供。

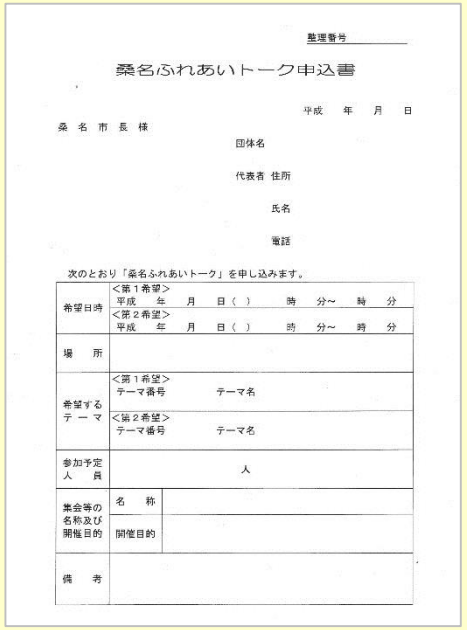


桑名ふれあいトーク

○　保健・医療・介護・福祉専門職のほか、
地域住民も含め、「オール桑名」で
問題意識を共有することは、重要。

平成26年5月19日
小規模多機能居宅介護事業所の
「運営推進会議」を活用した「桑名ふれあいトーク」

○　平成26年度より、桑名市の職員が
市内で開催される参加者10人以上の
集会等に出向いて直接に対話する
「桑名ふれあいトーク」のテーマの一つとして、
「『地域包括ケアシステム』の構築に向けて
『オール桑名』で取り組みましょう！」を追加。



整理番号

桑名ふれあいトーク申込書

平成　年　月　日

桑名市長様

団体名

代表者 住所

氏名

電話

次のとおり「桑名ふれあいトーク」を申し込みます。

希望日時	<第1希望> 平成　年　月　日（　）　時　分～　時　分 <第2希望> 平成　年　月　日（　）　時　分～　時　分	
場　所		
希望するテーマ	<第1希望> テーマ番号　テーマ名	
	<第2希望> テーマ番号　テーマ名	
参加予定人員	人	
集会等の名称及び開催目的	名　称	
	開催目的	
備　考		

「桑名ふれあいトーク」申込書

「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」

○　個々の高齢者について、将来に医療や介護を必要とする状態となるリスクを早期に発見し、必要に応じて適切に支援するとともに、日常生活圏域ごとに、地域課題の把握及びその解決に資する地域資源の「見える化」・創出に取り組むことは、重要。

⇩

○　平成25・26年度に初めて、2年でおおむね対象者を一巡するよう、「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」を実施。

○　具体的には、在宅の高齢者のうち、
①　要介護2・1又は要支援2・1と認定された高齢者
②　一般高齢者
を対象として、郵送のほか、民生委員又は地域包括支援センターの職員による未提出者に対する訪問により、記名式で、厚生労働省が提示した等の質問を内容とする調査票による「日常生活圏域ニーズ調査」を実施。

○　その結果については、
①　保険料を還元する一環として、調査票を提出した個々の対象者に対し、健康や日常生活に関して注意すべき点を記載した「個人結果アドバイス表」を送付。
②　地域の関係者が活動を展開する等の基礎となるよう、データを日常生活圏域別に集計した報告書を公表。

【参考1】「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」の位置付け

○ 「第6期介護保険事業計画」（平成27～29年度）は、
団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途とする
「地域包括ケアシステム」の構築に向けた「地域包括ケア計画」。

↓

○ 厚生労働省は、市町村に対し、「日常生活圏域ニーズ調査」の実施を勧奨。

① 目的は、それぞれの高齢者について、元気なうちから、
できる限り早く、将来に医療や介護が必要となる要因を発見し、
必要に応じて適切に支援するとともに、日常生活圏域ごとに、
地域課題を把握し、地域資源を創出すること。

② 内容は、家族構成や「基本チェックリスト」を含む
運動、栄養、口腔、認知症等に関する96問。

③ 方法は、郵送及び未提出者に対する訪問。

（注）未提出者については、リスクを抱えていることが少なくないところ。

【参考2】「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」の実施状況

		平成２５年度	平成２６年度
対　象　者		9，000人	22，693人
提　出　者		7，286人	17，224人
	郵　送	6，501人	13，179人
	訪　問	785人	4，045人
提　出　率		81．0%	75．9%
	郵　送	72．2%	58．1%
	訪　問	8．7%	17．8%

＜出典＞　桑名市保健福祉部介護・高齢福祉課

【参考３－１】調査票の提出を呼び掛ける文書のイメージ

桑名市

平成２６年８月

平成２６年度
「桑名市日常生活圏域ニーズ調査
「いきいき・くわな」」の実施について（お願い）

平素より、桑名市政に対するご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

桑名市では、できるだけ多くの皆様が高齢になっても住み慣れた場所で生き生きと暮らし続けられるような地域づくりを目指しています。

そのためには、皆様一人ひとりについて、元気なうちから、できるだけ早く、将来に医療や介護が必要となる要因（運動、栄養、口腔、認知症等）を発見し、必要に応じて適切に支援することが重要です。

そこで、皆様一人ひとりの健康や日常生活の状態を把握するため、「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」を実施しています。

その結果については、皆様一人ひとりに対し、保険料を還元する一環として、健康や日常生活に関して注意すべき点を記載した「個人結果アドバイス表」を送付するとともに、桑名市地域包括支援センターにおいて、必要に応じ、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門職による総合相談等に役立てます。

つきましては、同封の調査票にご記入の上、

平成２６年９月８日（月曜日）までに、同封の封筒でご返送下さるよう、お願い申し上げます。

なお、本調査は、皆様に対して調査票の提出を強制するものではありませんが、調査票が返送されない場合や、調査票の記載内容を確認する必要がある場合には、民生委員又は桑名市地域包括支援センターの職員が伺うこともありますので、あらかじめご了承下さい。

本調査についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

ゆめ はまちゃん

●桑名市 保健福祉部 介護・高齢福祉課 電　話：０５９４－２４－１１７０	●桑名市中央地域包括支援センター 電　話：０５９４－２４－５１０４
●桑名市東部地域包括支援センター 電　話：０５９４－２４－８０８０	●桑名市西部地域包括支援センター 電　話：０５９４－２５－８６６０
●桑名市南部地域包括支援センター 電　話：０５９４－２５－１０１１	●桑名市北部地域包括支援センター （多度事務所）電話：０５９４－４９－２０３１ （長島事務所）電話：０５９４－４２－２１１９

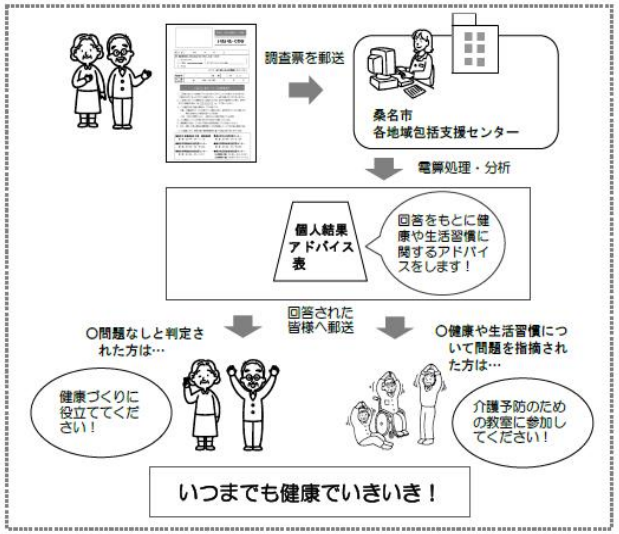
フリーダイヤル （委託先コールセンター）	0120-797-541

□　本調査については、在宅の 65 歳以上の市民の皆様のうち、①要支援又は要介護の認定を受けていない方と②要支援Ⅰ・Ⅱ又は要介護Ⅰ・Ⅱの認定を受けている方を対象として、おおむね２年で一巡するよう、実施します。

□　今年度には、平成２６年６月６日現在で 22714 名の方を抽出し、本調査を実施します。

□　本調査の結果については、桑名市において、日常生活圏域（東部圏域、西部圏域、南部圏域、北部圏域、多度圏域及び長島圏域）ごとに集計してそれぞれの現状と課題を分析するなど、介護保険事業の運営の基礎となる資料として活用します。

※　調査票の記載内容については、「桑名市個人情報保護条例」に基づき、適正に取り扱います。



【参考３－２】「個人結果アドバイス表」のイメージ

個人結果アドバイス表

先日はお忙しいなか日常生活圏域ニーズ調査にご回答いただき、ありがとうございました。この結果アドバイスはいただいた回答を分析・判定し、あなた様がより元気に、まだ要介護状態にならないようお過ごしいただくためのアドバイスをまとめたものです。両面に記載された内容や同封のチラシをお読みいただき、健康づくりや日常生活にお役立てください。また、生活や健康状態、介護のことで心配な点や気になることがありましたら、お気軽にご相談ください。

「最近、足腰が弱くなってきたかな？」～もしかして[ロコモ]かも～

◆ロコモ(ロコモティブシンドローム)とは？

ロコモとは、筋肉・骨・関節などの働きの衰えにより、歩く、立つといった移動能力が低下し、介護が必要となる危険性が高い状態をいいます。

◆あなたは大丈夫？

自分の状態を右の「７つのロコチェック」で確認しましょう。
１つでも当てはまったら、要注意。

◆毎日の生活に＋10(プラテン)の習慣を！

ロコモの予防と改善には、筋力とバランス能力を高め、骨や筋肉を支えに保つことが大切です。生活の中にちょっとした工夫を加えて、今よりあと１０分多く体を動かしましょう。

7つのロコチェック

- ☐ 片脚立ちで靴下がはけない
- ☐ 家の中でつまづいたり、滑ったりする
- ☐ 階段を上がるのに手すりが必要
- ☐ １５分くらい続けて歩くことができない
- ☐ 横断歩道を青信号で渡りきれない
- ☐ 2kg程度の買い物（１リットルの牛乳パック２個程度）を持ち帰るのが困難
- ☐ 掃除機をかける、布団の上げ下ろしなど少し力のいる家事が困難

※５つ以上当てはまると、要介護のリスクが約３倍になるといわれています。

【調査・介護予防に関するお問い合わせ先】

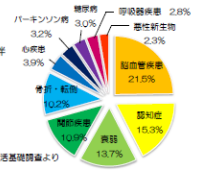
名称	電話番号	担当地区
桑名市　保健福祉部　介護高齢福祉課	24-1170	―
桑名市中央地域包括支援センター	24-5104	全域
桑名市東部地域包括支援センター	24-8080	精義・立教・城東・修徳・大成
桑名市西部地域包括支援センター	25-8660	桑部・在良・七和・久米・星見ヶ丘
桑名市南部地域包括支援センター	25-1011	日進・益世・城南
桑名市北部地域包括支援センター	（多度事務所）49-2031	箕尾・松ノ木・大山田・野田・善が丘・陽だまりの丘・多度
	（長島事務所）42-2119	大和・新西方・深谷・長島

介護予防にとりくみましょう！

日々の生活における「少しの努力」で改善できる点はたくさんあります。
いつまでも介護が必要なく、快適に生活するために日々の生活でこころがけましょう。

介護が必要になる原因は・・・？

介護が必要になる原因を見ると、右のグラフのように、脳卒中などの生活習慣病だけでなく、「認知症」や「高齢による衰弱」、「骨折・転倒」など、加齢に伴う身体機能・生活機能の低下によるものが多くなっています。高齢期には、これらの身体機能・生活機能の低下を予防すること（介護予防）が大切になります。



「要介護」につながる悪循環におちいらないために

寝たきりなどの重度の要介護状態も、はじまりは「つまずくことが多くなった」「入れ歯があわない」「食欲が低下した」といった身近なことがきっかけです。早めに心身の低下に気づき、要介護につながる悪循環を断ち切りましょう。悪循環を引き起こさないためには日々の生活の過ごし方が大きなカギとなります。頭も身体も積極的に動かすことが大切です。

下記がお答え頂いた回答です。

	日常生活圏域ニーズ調査　※生活機能の判定に使用した25項目	回答	点数
1	バスや電車で一人で外出していますか　※自家用車の運転でも可	いいえ	1点
2	日用品の買い物をしていますか	いいえ	1点
3	預貯金の出し入れをしていますか	いいえ	1点
4	友人の家を訪ねていますか	いいえ	1点
5	家族や友人の相談にのっていますか	いいえ	1点
6	階段を手すりや壁をつたわらずに昇っていますか	いいえ	1点
7	椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか	いいえ	1点
8	１５分程度続けて歩いていますか	いいえ	1点
9	この１年間に転んだことがありますか	はい	1点
10	転倒に対する不安は大きいですか	はい	1点
11	６カ月間で２～３kg以上の体重減少がありましたか	はい	1点
12	身長　160　cm　　体重　45　kg　　BMI ― ※BMI=体重(kg)÷身長(m)÷身長(m)　BMIが18.5未満の場合に1点	17.5	1点
13	半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか	はい	1点
14	お茶や汁物でむせることがありますか	はい	1点
15	口の渇きが気になりますか	はい	1点
16	週に１回以上は外出していますか	いいえ	1点
17	昨年と比べて外出の回数が減っていますか	はい	1点
18	周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるといわれますか	はい	1点
19	自分で電話番号を調べて電話をかけることをしていますか	いいえ	1点
20	今日が何月何日かわからない時がありますか	はい	1点
21	（ここ２週間）毎日の生活に充実感がない	はい	1点
22	（ここ２週間）これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった	はい	1点
23	（ここ２週間）以前は楽にできていたことが今ではおっくうに感じられる	はい	1点
24	（ここ２週間）自分が役に立つ人間だと思えない	はい	1点
25	（ここ２週間）わけもなく疲れたような感じがする	はい	1点

※この結果アドバイス表の点数は国の基準に従って作成しております。

総合結果

気をつけましょう

基本チェックリストの結果、日常生活において気をつけていただきたいことがあります。下記の各項目のアドバイスをご覧いただき、「気をつけましょう。」と書かれた項目については、いつまでも健康な生活ができるように見直しや改善に努めましょう。

質問1～20　20点　10点以上注意
生活機能全般　気をつけましょう
生活機能とは、日常生活に必要な、買い物や食事の準備、お金の管理、通院など、自立した生活をおくるために必要な機能をいいます。普段の生活において、無理のない範囲で身の回りのことを自分でするように心がけるとともに、ご自身にあった活動を継続されることが大切です。生活を維持するための体力の向上に努めましょう。

質問6～10　5点　3点以上注意
運動機能　気をつけましょう
ウォーキングや軽い運動から始めて、足腰の筋力やバランス能力を高め、歩行能力を維持しましょう！

質問11～12　2点　2点以上注意
栄養状態　気をつけましょう
ご飯や魚、肉、卵、野菜、牛乳などを中心に、食べたいものを、楽しみながら味わいましょう。水分も十分に補給しましょう。

質問13～15　3点　2点以上注意
口腔機能　気をつけましょう
口腔機能とは食べ物をよくかみ、飲み込むなどの口の機能全般のことです。正しい歯磨きに加え、口の周りの筋肉や舌の動きを強くすることが大切です。

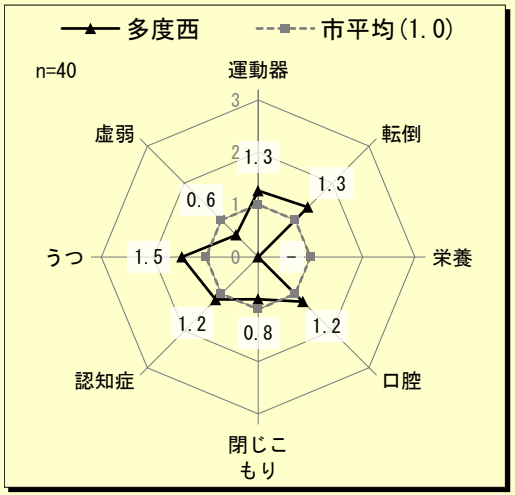
質問16　2点　1点以上注意
閉じこもり　気をつけましょう
楽しいこと、好きなことを見つけて生活空間を広げ、人と交流していくことで、心とからだの元気を保ち続けましょう。

質問18～20　3点　1点以上注意
認知症　気をつけましょう
物忘れの傾向があるようです。認知症の予防には、日頃から、本や新聞を読む、日記を書く、適度な運動をする、友人・知人と ふれ合うなどが大切です。

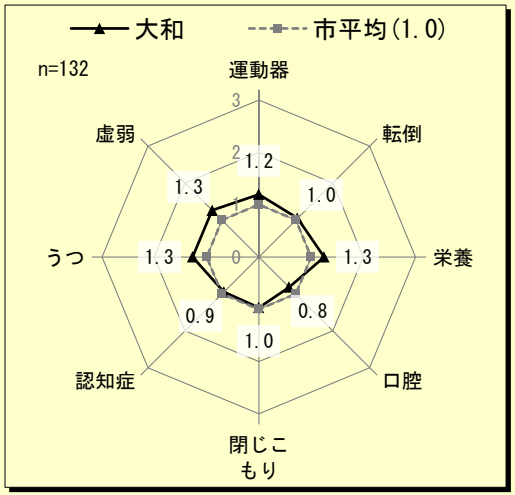
質問21～25　5点　2点以上注意
うつ　気をつけましょう
「気持ちがふさぐ」「疲れやすい」「意欲がわかない」などいつもと違う感覚はありませんか。心配なときは、早めに専門医や医療機関などに相談しましょう。

【参考3－3】小学校区別の結果－例－

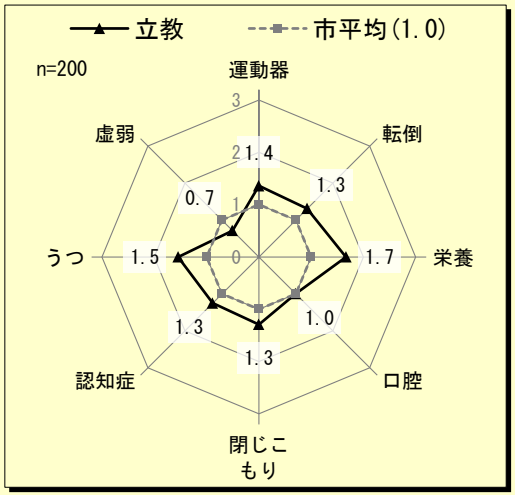
多度西（多度圏域）



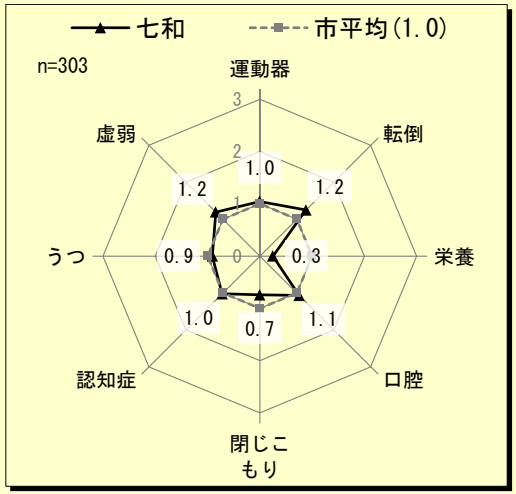
大和（北部圏域）



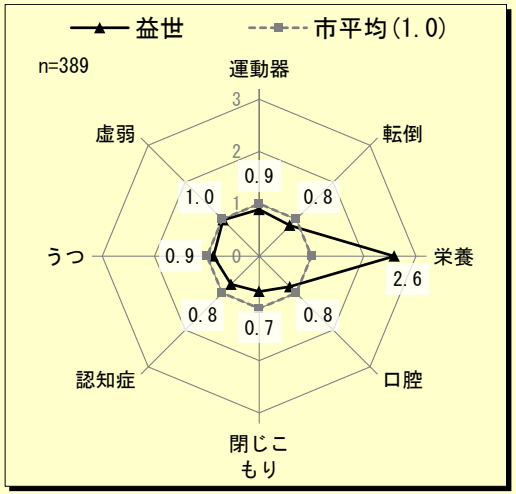
立教（東部圏域）



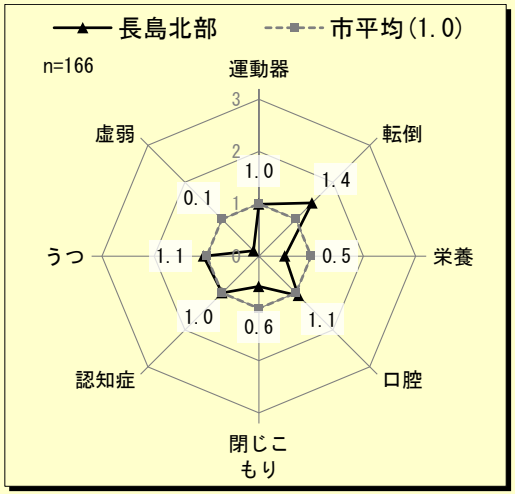
七和（西部圏域）



益世（南部圏域）



長島北部（長島圏域）



【参考３－４】地区診断－例－

桑名市中央保健センター

精義地区の現状とこれから

市全体に比べて高齢化率が高いです。
団塊の世代の方が75歳以上（後期高齢者）となる2025年に向けた対策が求められています！

桑名市

総人口：142,815人
65歳以上：33,904人
高齢化率：23.7%
75歳以上：15,441人
10.8%
年少人口（15歳未満）：20,120人
14.1%

精義地区

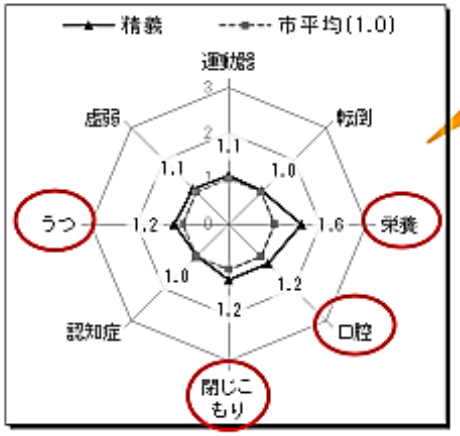
総人口：4,613人
65歳以上：1,375人
高齢化率：29.8%
75歳以上：728人
15.8%
年少人口（15歳未満）：507人
11.0%

H26.9月末現在

精義地区

桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』の結果より

基本チェックリストの結果から評価した各項目のリスク該当者の割合について、桑名市全体を1.0として小学校区別に比較したものです。
図表中の各項目の数値が1.0よりも高い場合、その項目のリスク該当者の割合が市の平均よりも高いことを表しています。



転倒・認知症以外の全ての項目においてリスクが高い方が多いことが予測されます。
特に、『栄養』、『閉じこもり』、『口腔』、『うつ』状態のリスクが高いです。

基本チェックリスト

65歳以上の方を対象に送付させて頂いた介護予防のチェックのために実施するもので、介護の原因となりやすい生活機能低下の危険性がないかどうかという視点で日常生活関連動作、運動器の機能、栄養状態、口腔機能、閉じこもり、認知症、うつ等の全25項目について「はい」「いいえ」で記入する質問票

高齢者を対象とする調査の一本化

○　平成26年1月、初めて、
「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」を実施。

（注）　平成25年度より、「高齢者実態調査」を廃止。

○　平成26年度より、高齢者を対象とする調査を
「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」に一本化。

（注1）　平成26年度より、「在宅高齢者実態調査」
及び「基本チェックリスト」に基づく一斉調査を廃止。

（注2）　平成26年度より、「桑名市要援護者台帳」の登録申請書も同封。

①　調査を実施する民生委員等の負担を軽減。

②　調査の対象となる高齢者の負担を軽減。

③　桑名市地域包括支援センターで桑名市と一体になって
個々の高齢者をそれぞれの状態像に応じて総合的に支援する
環境を整備。

桑名市における個別事例の検討を通じた地域課題の把握

○　地域課題の解決に資する地域資源の「見える化」・創出のための方策を検討する前提として、個別事例の検討を通じた個別課題の解決で蓄積された知見に基づき、個別事例を分析し、地域課題を抽出することは、重要。

○　平成25年12月～平成26年6月、8回にわたり、
桑名市地域包括支援センターにおいて、
必要に応じて介護支援専門員等の参加を得ながら、
個別事例の検討を通じた地域課題の把握のための「地域ケア会議」を開催。

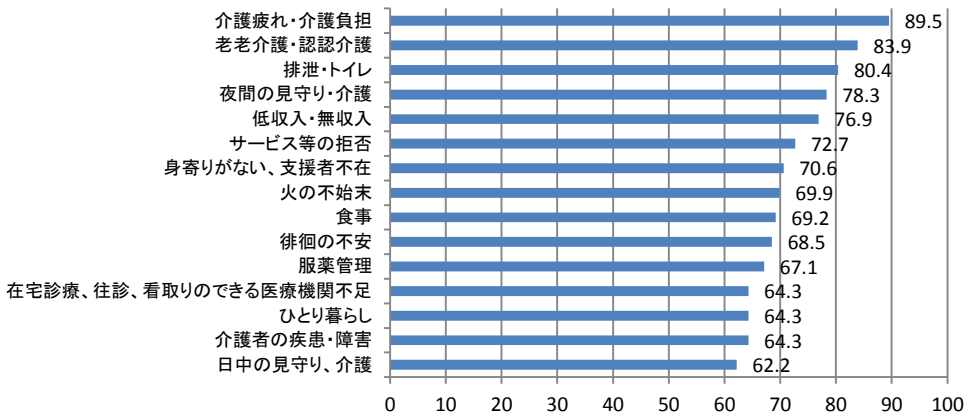
○　その結果に基づき、
①「高齢者世帯の困難事例の要因等に関する調査」中間報告書
（平成26年1月桑名市地域包括支援センター）
②「桑名市における『地域包括ケアシステム』の構築に向けた
地域課題の把握のための調査～『地域ケア会議』での個別事例の検討を通じて～」
報告書（平成26年7月桑名市地域包括支援センター）
を公表。

【参考】「桑名市における『地域包括ケアシステム』の構築に向けた地域課題の把握のための調査 ～『地域ケア会議』での個別事例の検討を通じて～」報告書（平成26年7月桑名市地域包括支援センター）の概要

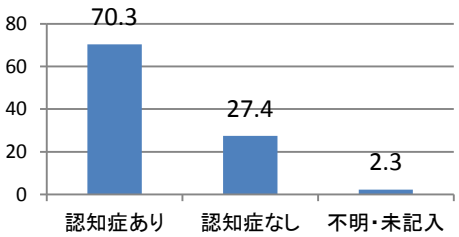
第1部　地域課題把握のためのアンケート調査

○ 平成26年3月、介護支援専門員等を対象として、「地域課題把握のためのアンケート調査」を実施。
○ 平成26年6月、介護支援専門員等の参加を得て、地域課題把握のための「地域ケア会議」を開催。

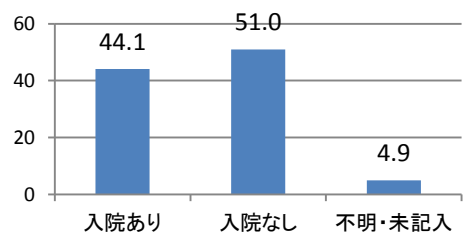
高齢者が自宅を離れた要因 （単位：%）



施設に入所した高齢者に係る 認知症の有無 （単位：%）



施設に入所した高齢者に係る 入所前の入院の有無 （単位：%）



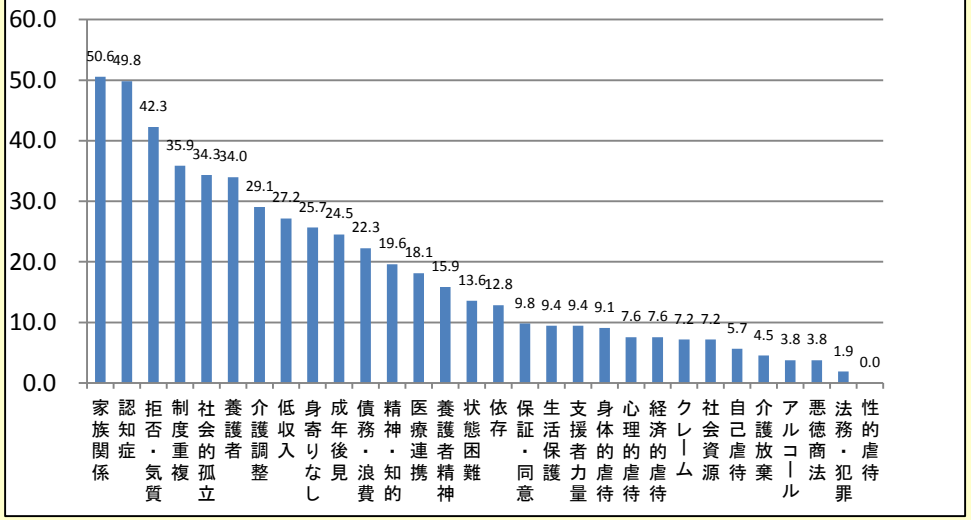
第2部　個別事例振り返りのための「地域ケア会議」

○ 平成26年3～6月、個別事例振り返りのための「地域ケア会議」を開催。
○ 具体的には、高齢者が自宅を離れて施設に入所した事例について、「在宅生活継続の阻害要因」を分析し、「在宅生活継続の限界点を高める方法」を検討。

第3部　困難事例要因調査

○ 平成23年4月～平成25年9月に地域包括支援センターで対応されたすべての困難事例について、要因を分析。

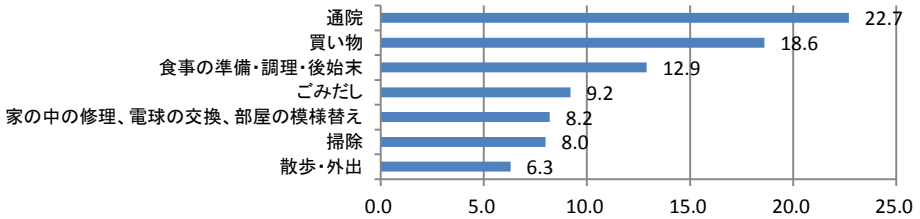
困難事例の要因 （単位：%）



第4部　高齢者「単身」「のみ」世帯の生活上の困りごと調査

○ 平成25年12月、地域包括支援センター等の職員を対象として、「高齢者『単身』『のみ』世帯の生活上の困りごと調査」を実施。

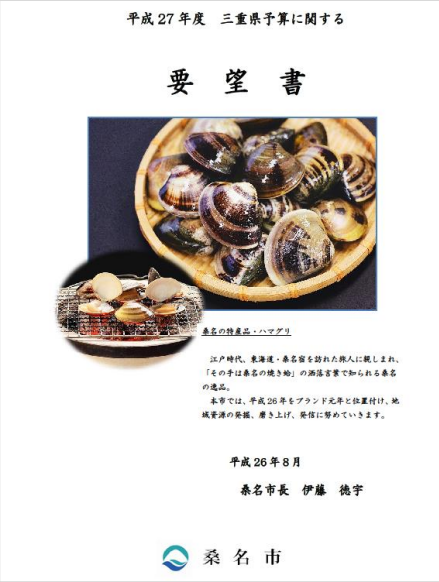
高齢者「単身」「のみ」世帯の生活上の困りごと （単位：%）



医療同意・身元保証・身元引受に関する要望

○　身寄りを欠く高齢者が増加しているにもかかわらず、
医療機関や介護事業所において、法制的に求められない
医療同意や身元保証・引受に署名する身寄りを欠くことを
理由として、サービスの提供を拒否する、という慣習が根強いため、
現場で対応に苦慮。

○　平成26年8月、桑名市より、三重県に対し、
医療同意・身元保証・身元保証に関する
制度的な対応を求める要望を提出。


平成 27 年度　三重県予算に関する

要　望　書

桑名の特産品・ハマグリ

江戸時代、東海道・桑名宿を訪れた旅人に親しまれ、「その子は桑名の焼き蛤」の洒落言葉で知られる桑名の逸品。

本市では、平成 26 年をブランド元年と位置付け、地域資源の発掘、磨き上げ、発信に努めていきます。

平成 26 年 8 月

桑名市長　伊藤　徳宇

桑 名 市

平成26年8月
「三重県予算に関する要望書」

【参考】「平成27年度三重県予算に関する要望書」（平成26年8月8日桑名市）－抄－（1）

２．　福祉施策・地域医療の充実について

（略）

（5）医療同意、身元保証、身元引受に関する法的整備の推進について

医療機関における医療同意・身元保証・身元引受、
介護サービス事業所・高齢者居住施設における身元保証・身元引受は
法的に求められる制度ではないにも関わらず、
実質的には署名者がいないことを理由に受入・サービス提供を渋ったり、
拒否したりする医療機関・介護サービス事業所・高齢者居住施設が多く存在するため、
身寄りのない高齢者本人はもちろん、その支援にあたる市および地域包括支援センター、
介護支援専門員をはじめとした福祉関係者が対応に苦慮している。
また、これらの署名を親族にかわって代行する民間事業者が存在し、
以下のような問題が生じている。

１．資産を有する高齢者からは高額で署名を引き受け、資産のない高齢者は対象としない。
２．高額で不明瞭な価格設定、葬儀の執行、遺体の引取り等で親族とトラブルが生じている。
３．延命判断、手術・輸血・血液製剤使用・身体拘束等の同意等、
一身専属の権利に関わる事項を本人の意向がなくとも署名している。
４．保証人・連帯保証人の署名を行う一方で、金銭管理も行うことがあり、
仮に債務を連帯保証人等として弁済した場合は債権者が金銭管理をしていることとなり、
本人に不利益が生じるおそれがある。

【参考】「平成27年度三重県予算に関する要望書」（平成26年8月8日桑名市）－抄－（2）

以上の通り、医療同意・身元保証・身元引受に関する問題が解消されなければ
高齢者が安心して適切な医療・介護サービスを受けられる体制を築き上げることはできず、
可能な限り在宅生活継続を目指す地域包括ケアシステム構築に支障をきたすことになる。
この問題の背景には、法的には必要とされていないにも関わらず
書類の署名がないとサービスを提供しないという
医療機関、介護サービス事業所、高齢者居住施設の強いこだわりがあり、
国に対して次のいずれかの対策を講じるよう要望して頂きたい。

1．医療同意・身元保証等の署名がないことを理由に
サービス提供の拒否はできないことの周知徹底。
2．成年後見人等が医療同意・身元保証・身元引受の署名ができる権限を法律に明記する。
3．医療・福祉分野における私契約上の医療同意・身元保証等の抜本的見直し、
または廃止の推進。

なお、本件は平成25年に実施した
「桑名市地域包括支援センターにおける困難事例要因調査」の結果に基づき、
市単独での解決は困難と判断し、要望するものである。
同調査では、困難事例のうち9．8%に医療同意等が要因として存在していた。
親族・地域とのつながりが希薄となる中で、
支援してくれる身寄りのない高齢者が著しく増加しており、
その状況に制度面が追い付いていない状況にある。

従来の在宅サービスと異なる内容の新しい在宅サービスに関する周知

○　従来の在宅サービスと異なる内容の新しい居宅サービスについて、潜在的なニーズが顕在化するよう、介護保険の被保険者である高齢者及びその家族や、介護保険制度の中でサービスを提供する医療機関及び介護事業所に周知することは、重要。

○　平成26年8月、初めて、
北部地域包括支援センター（長島）の主催により、
介護支援専門員を対象として、
「定期巡回・随時対応サービス見学会・勉強会」を開催。

（注）　43人の介護支援専門員の参加を得たところ。

○　平成26年10月、初めて、
北部地域包括支援センター（多度）の主催により、
介護支援専門員を対象として、
「複合型サービス勉強会」を開催。

（注）　39人の介護支援専門員の参加を得たところ。

平成26年8月12日
「定期巡回・随時対応
サービス見学会・勉強会」

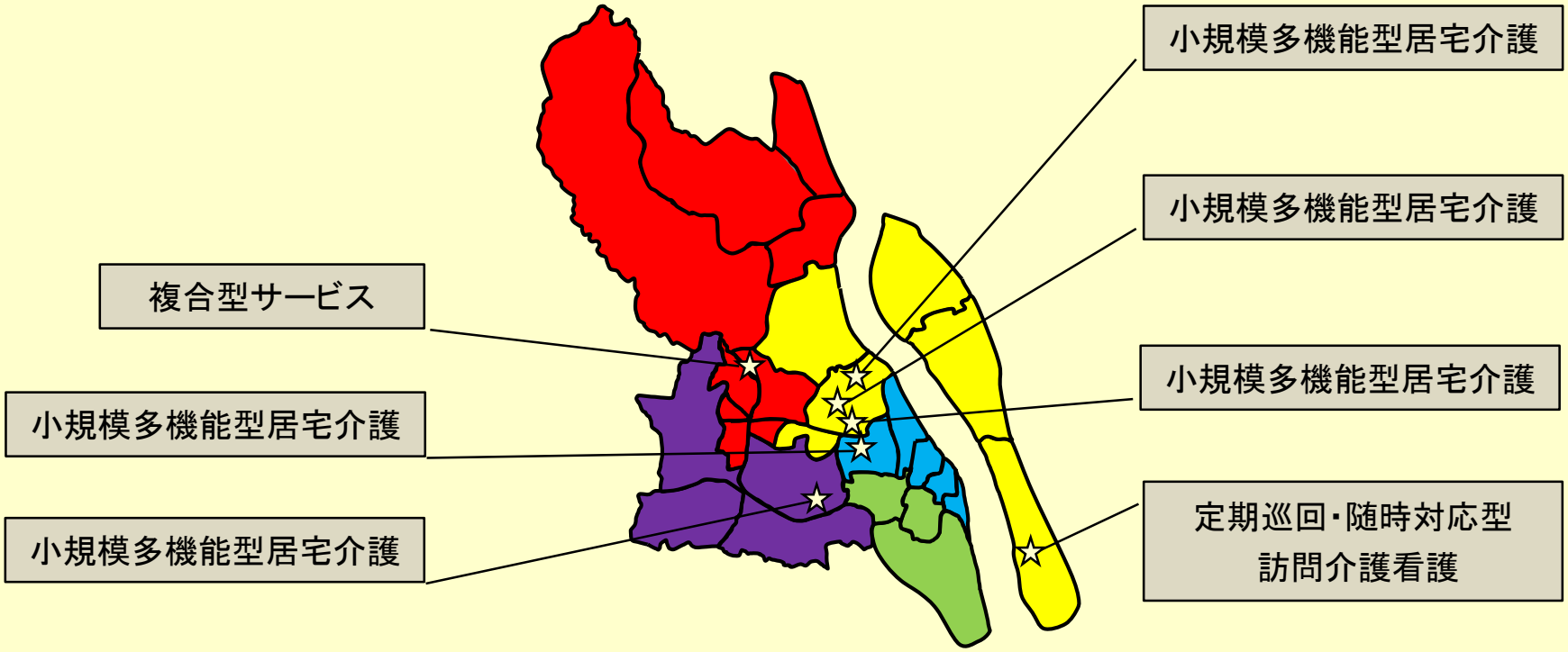
平成26年10月3日
「複合型サービス勉強会」

【参考】従来の在宅サービスと異なる内容の新しい在宅サービスの提供体制の整備状況

① 平成20年3月以降、順次、市内の5か所で、「小規模多機能型居宅介護」の事業所が開設。

② 平成26年4月、市内で初めて、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の事業所が開設。

③ 平成26年4月、県内で初めて、「複合型サービス」の事業所が開設。



通所介護に係る指定居宅サービス事業者の指定に関する協議

○　在宅生活の限界点を高めるサービスの提供を実現するためには、
施設サービスと同様な機能を地域に展開する在宅サービスの普及を促進することが重要。

○　平成26年6月、桑名市より、三重県に対し、
通所介護に係る指定居宅サービス事業者の指定及びその更新について、
定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模多機能型居宅介護
及び複合型サービスの普及を促進するために必要な協議を求めたところ。

○　これは、従来の在宅サービスと異なる内容の新しい在宅サービスの提供体制の
計画的な整備について、「地方分権の試金石」と称される介護保険制度で
市町村に介護保険の保険者として認められた機能を適切に発揮したもの。

○　当面、次に掲げる基本的な方針に沿って、適切に対応。

①　新規の指導に関しては、

ⅰ　原則として、認めない取扱い。

ⅱ　サービスの内容が高齢者の自立支援に特に資するものと認められる場合には、
例外的に、認める取扱い。

②　指定の更新に関しては、

ⅰ　不祥事案が生じた等の場合を除き、認める取扱い。

ⅱ　必要に応じ、指導監査を実施する等の取扱い。

【参考1】通所介護に係る指定居宅サービス事業者の指定に関する協議の枠組み

○　現行の介護保険法（平成9年法律第123号）では、指定居宅サービス事業者の指定及びその更新は、都道府県の権限（第41条第1項本文）。

○　もっとも、介護保険の保険者である市町村は、

①「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「小規模多機能型居宅介護」又は「複合型サービス」の事業所が所在する場合等において、「訪問介護」又は「通所介護」の量が市町村介護保険事業計画で定める見込量に既に達したとき等は、

②　都道府県に対し、「訪問介護」又は「通所介護」に係る指定居宅サービス事業者の指定及びその更新について、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「小規模多機能型居宅介護」及び「複合型サービス」の普及を促進するために必要な協議を求めることができる

ところ（第70条第7項及び第70条の2第4項）。

（注）　都道府県は、市町村の求めに応じなければならないところ。

○　この場合においては、都道府県は、市町村が求めた協議の結果に基づき、指定居宅サービス事業者の指定及びその更新について、拒否し、又は必要な条件を付することができるところ（第70条第8項及び第70条の2第4項）。

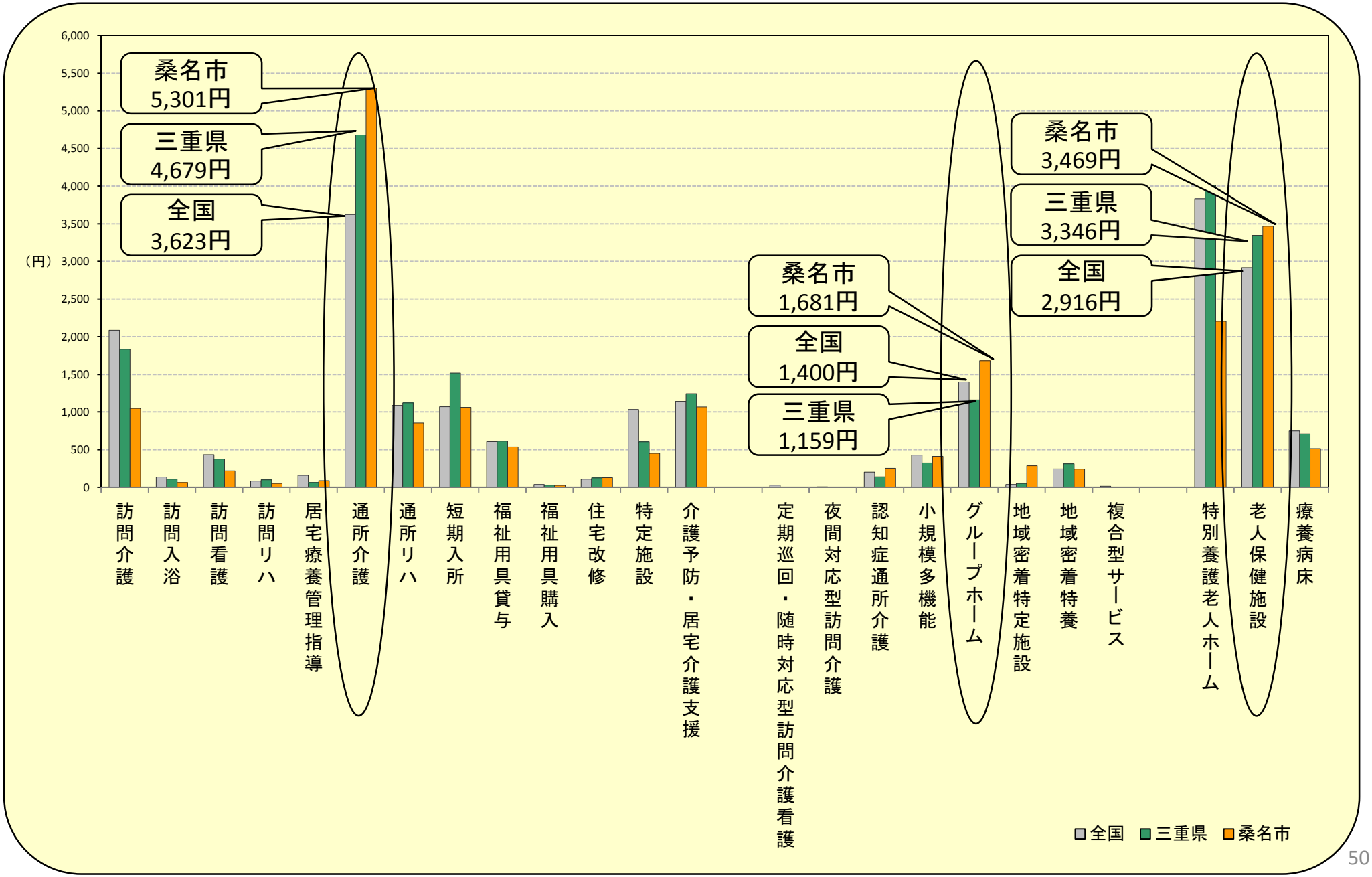
【参考２－１】訪問介護等のサービス量及び総給付費の推移

			平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
訪問介護						
	利用者数（人/年）					
		計画	—	10，004	10，580	10，863
		実績	10，187	10，587	10，430	—
	利用回数（回/年）					
		計画	—	147，740	156，271	159，775
		実績	103，067	98，156	95，582	—
	給付費（千円）					
		計画	—	369，244	390，686	398，986
		実績	331，246	381，589	363，427	—
介護予防訪問介護						
	利用者数（人/年）					
		計画	—	2，637	2，814	2，987
		実績	2，437	2，549	2，642	—
	給付費（千円）					
		計画	—	46，335	49，447	52，471
		実績	41，091	45，584	46，600	—

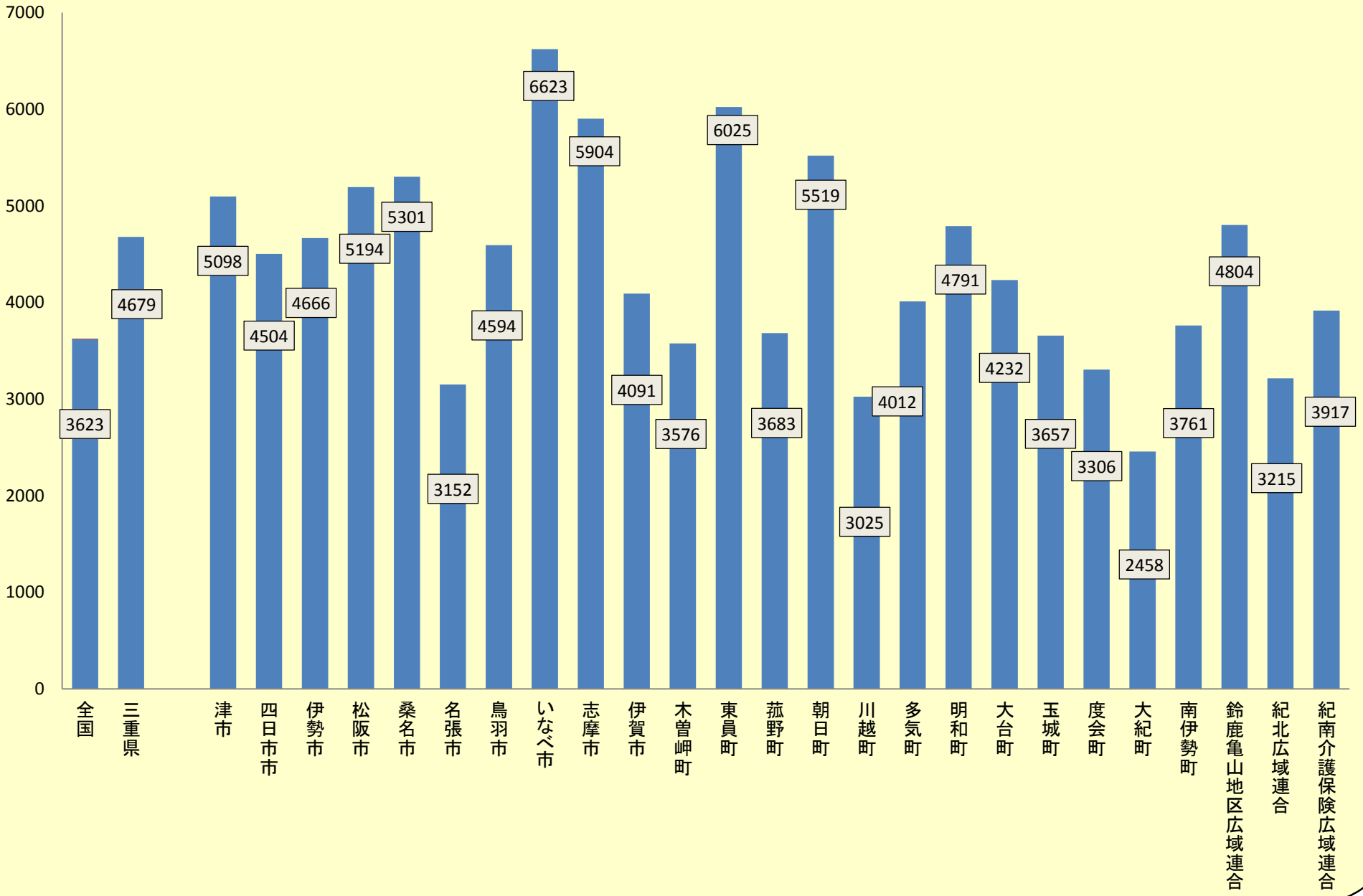
【参考２－２】通所介護等のサービス量及び総給付費の推移

			平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
通所介護						
	利用者数（人/年）					
		計画	—	16，431	17，404	17，876
		実績	18，278	18，931	19，612	—
	利用回数（回/年）					
		計画	—	219，936	233，340	239，567
		実績	234，998	224，573	233，015	—
	給付費（千円）					
		計画	—	1，752，903	1，861，001	1，907，813
		実績	1，630，023	1，801，868	1，901，696	—
介護予防通所介護						
	利用者数（人/年）					
		計画	—	4，669	4，983	5，288
		実績	4，764	5，263	5，961	—
	給付費（千円）					
		計画	—	149，623	159，677	169，418
		実績	146，274	152，833	172，728	—

【参考３－１】第１号被保険者１人当たりのサービス種類別給付月額（平成２６年３月）



【参考３－２】通所介護に係る第１号被保険者１人当たりの給付月額（平成２６年３月）



地域密着型サービス事業者の「介護・医療連携推進会議」又は「運営推進会議」

○　地域密着型サービス事業者の
　地域連携は、重要。

平成26年9月17日
「運営推進会議」

○　地域密着型サービス事業者において、
おおむね2月（定期巡回・随時対応型訪問介護看護にあっては、3月）に1回以上、
次に掲げる等の者の参加を得て、「運営推進会議」
（定期巡回・随時対応型訪問介護看護にあっては、「介護・医療連携推進会議」）を開催。

①　利用者又はその家族

②　地域住民の代表者

③　桑名市又は桑名市地域包括支援センターの職員

（注）　平成25年度には、次に掲げるものに係る地域密着型サービス事業者において、
延べ108回にわたり、「運営推進会議」を開催。

①　5か所の指定小規模多機能居宅介護
②　14か所の指定認知症対応型共同生活介護
③　2か所の指定地域密着型特定施設入居者生活介護
④　1か所の指定地域密着型介護老人福祉施設

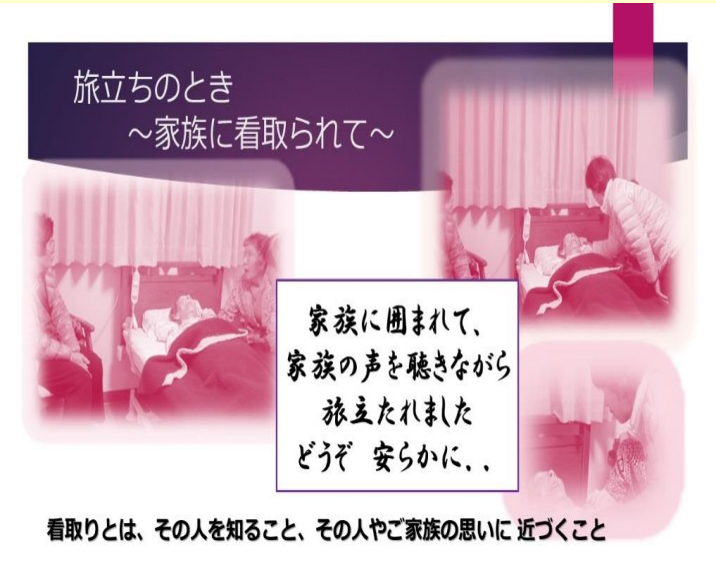
【参考】「介護・医療連携推進会議」又は「運営推進会議」 ―例―

○ 地域密着型サービス事業者の
地域連携のための「運営推進会議」は、
① 事業運営の「見える化」
② 地域住民に対する普及啓発
を図る重要な機会。

平成27年1月16日
「運営推進会議」

○ 平成23年5月に開設された
認知症対応型共同生活介護等を提供する
事業所において、おおむね2月に1回、
① 利用者又はその家族
② 地域住民の代表者
等の参加を得て、「運営推進会議」を開催。

○ その中で、平成27年1月、利用者に対する
在宅での看取りに関する事例を紹介。



「介護保険地域密着型サービス外部評価情報」

○　高齢者において、その心身の状況等に応じて介護サービスを選択することが可能となるよう、介護事業所において、介護サービスの提供状況に関する情報を公表することは、重要。

福祉医療機構
「介護保険地域密着型サービス外部評価情報」

○　都道府県に登録された評価機関において、小規模多機能型居宅介護及び認知症対応型共同生活介護を対象として、外部評価を実施。

○　独立行政法人福祉医療機構において、「WAMNET（ワムネット）」（http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/）中で「介護保険地域密着型サービス外部評価情報」を公表。

（注）「介護保険地域密着型サービス外部評価情報」に掲載された市内に所在する介護事業所は、平成27年3月現在、小規模多機能型居宅介護で5か所、認知症対応型共同生活介護で12か所。

「介護サービス情報公表システム」

○　高齢者において、その心身の状況等に応じて
介護サービスを選択することが可能となるよう、
介護事業所において、介護サービスの
提供状況に関する情報を公表することは、重要。

厚生労働省
「介護事業所検索介護サービス情報公表システム」

○　厚生労働省において、
介護事業所検索「介護サービス情報公表システム」
（http://www.kaigokensaku.jp/）を運用。

（注）「介護サービス情報公表システム」に掲載された
市内に所在する介護事業所は、平成27年3月現在、222か所。

【参考1】事業所の地域開放
－日進地区の「清風園」－

○　介護予防に資するよう、多様な通いの場を創出することは、重要。

○　平成22年7月、養護老人ホームにおいて、
談話室を地域に開放。具体的には、週1回、
地域住民を対象として、認知症の予防のための
「脳の健康教室」を開催。

（注）平成25年度には、34回にわたり、
延べ214人の参加を得たところ。

○　平成24年9月、「脳の健康教室」に参加した
有志により、ボランティアグループ
「コスモスの会」を結成。具体的には、月2回、
養護老人ホームの入所者を対象として、
折り紙、ゲーム、茶話会等 を実施。

平成26年9月3日
「脳の健康教室」

平成26年11月21日
「コスモスの会」

【参考2】事業所の地域開放
ー大和地区の「ふるさとの里」ー

○　介護予防に資するよう、多様な通いの場を創出することは、重要

○　平成24年3月に開設された
小規模多機能型居宅介護等を提供する事業所において、
地域住民に対し、地域交流の機会を提供。

①　平成24年3月以降、年2回、「餅つき大会」を開催。

②　平成24年4月、誰でも利用可能な喫茶「わか菜」を開設。

ⅰ　血圧計及び血圧ノートを設置。

ⅱ　勉強会「血圧について」を開催。

③　平成26年7月以降、ボランティアの協力を得て、
多目的ホール「みんなのへや」を活用した
「集いの場サロン」を開催。

（注）平成26年7～12月の間、24回にわたり、延べ150名の参加を得て、
籠づくり、折り鶴等の手芸や談話を実施。

平成26年10月15日
勉強会「血圧について」

平成26年10月28日
「集いの場サロン」

【参考3】事業所の地域開放
ー大山田地区の「虹の会」ー

○　介護予防に資するよう、多様な通いの場を創出することは、重要。

○　平成23年4月に設立された生活協同組合において、地域住民に対し、地域交流の機会を提供。

○　具体的には、平成24年4月以降、おおむね月1回、「大山田コミュニティプラザ」において、ボランティア等の協力を得て、地域の高齢者を対象として、次に掲げる内容の「虹の会」を開催。

- ⅰ　ボランティア等のレクリエーション
- ⅱ　「お食事会」
- ⅲ　血圧等の測定及び「健康体操」

（注）平成24年4月～平成26年12月、28回にわたり、延べ796人の参加を得たところ。

平成26年9月3日
「お食事会」

平成26年10月1日
「健康体操」

【参考4】事業所の地域開放
ー筒尾地区の「ももふれあい保健室」ー

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を
創出することは、重要。

平成26年10月2日
「ももふれあい保健室」

○　平成26年10月、筒尾地区の訪問看護ステーションにおいて、
「ももふれあい保健室」を開設。

○　具体的には、毎週木曜日13:30～15:00、
看護師等の専門職による血圧測定等の健康相談を無料で実施。

介護予防事業（1）

○　桑名市地域支援包括支援センターにおいて、介護予防事業を展開。

平成26年5月29日
「からだいきいき教室」

（1）二次予防事業

○　運動、栄養、口腔等に関する25問の「基本チェックリスト」に基づき、要介護又は要支援となるリスクが認められる一般高齢者を対象として、次のとおり、二次予防事業を展開。

①　医療機関、介護事業所等に委託し、「からだいきいき教室」（＝通所型の運動器機能向上）を開催。
（注）平成25年度には、17か所で延べ274回。

②　三重県地域活動栄養士連絡協議会桑員支部に委託し、「栄養いきいき相談」（＝訪問型の栄養改善）を開催。
（注）平成25年度には、2人で延べ5回。

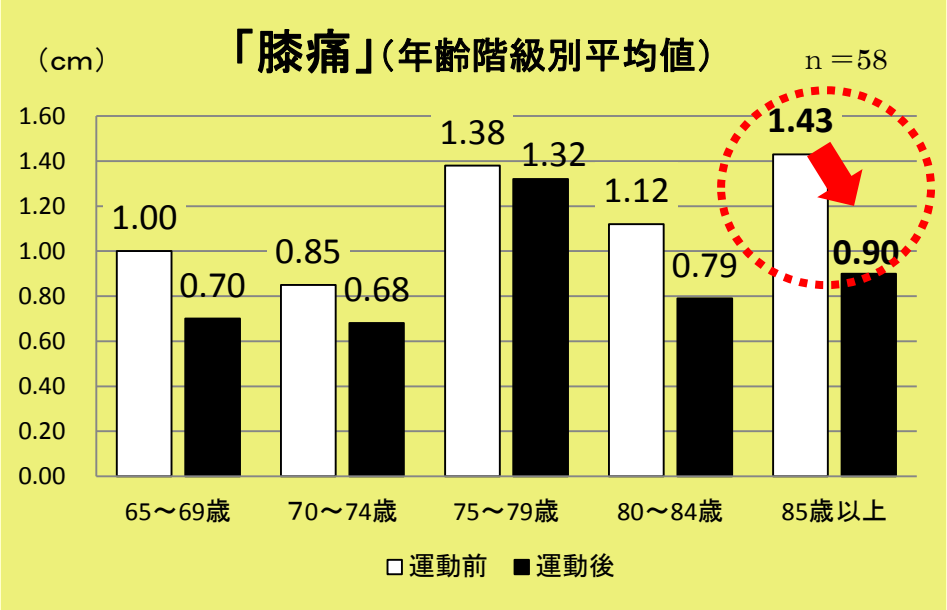
③　三重県歯科衛生士会桑員支部に委託し、「歯つらつ相談」（＝訪問型の口腔機能向上）を開催。
（注）平成25年度には、1人で延べ2回 。

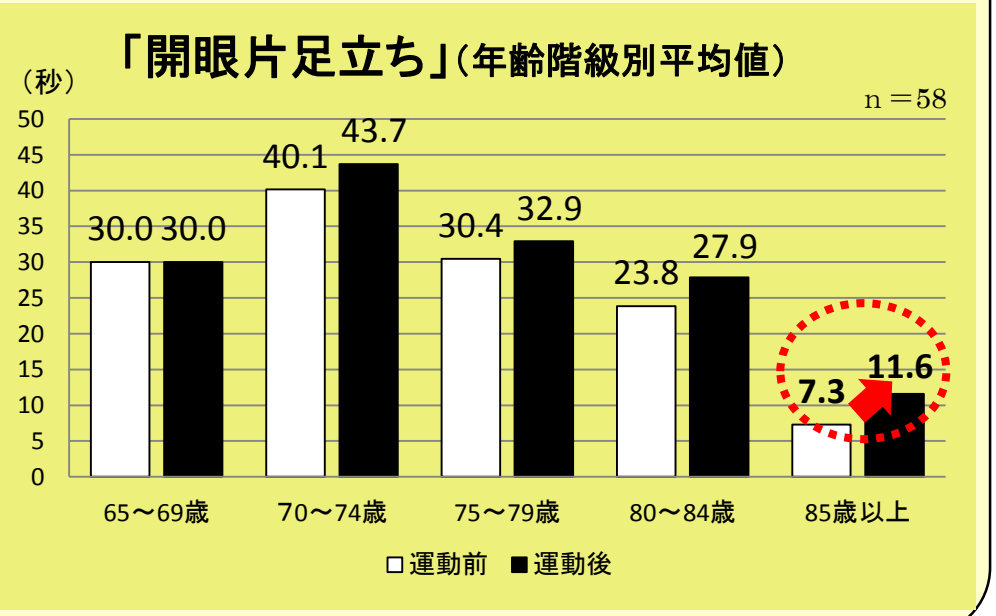
【参考1】「からだいきいき教室」による運動器機能向上の例

○ 「からだいきいき教室」に参加した一般高齢者については、
3か月にわたる運動の前後で評価すると、運動器機能向上が認められるところ。
○ とりわけ、85歳以上に関しては、効果が顕著。

歩行を妨げる痛みについて、0cmを「痛みはない」状態 、10cmを「これ以上の痛みはないくらい痛い」状態として、本人が痛みの状況を評価したもの。

転倒予防につながるバランス能力について、眼を開けた状態で片足立ちの姿勢を維持することが可能である時間を評価したもの。





【参考2】「栄養いきいき相談」による栄養改善の例

○ 「栄養いきいき相談」を利用した高齢者については、6か月にわたる栄養指導及び経過観察の前後で評価すると、栄養改善が認められるところ。

事例①：70代男性

○ 飲酒量が多く、食事量が少なかった。
○ 飲酒量を減らすほか、管理栄養士による栄養補助食品の活用や本人の嗜好を取り入れた食事摂取に関する指導により、食事量を増やした。

肥満度	貧血傾向			栄養状態
BMI	赤血球（10^4×μl）	ヘモグロビン（g/dl）	ヘマトクリット（%）	血清アルブミン（g/dl）
16．7⇒16．9	330⇒443	10．9⇒13．4	32．6⇒40．6	3．7⇒4．4

事例②：70代女性

○ 鉄欠乏性貧血が認められた。
○ 管理栄養士による鉄分を吸収しやすくする食材の組合せに関する指導や食欲低下の原因となるストレスの解消のための傾聴により、食事量を増やすとともに、歩数計の携帯により、運動量を増やした

肥満度	貧血傾向			栄養状態
BMI	赤血球（10^4×μl）	ヘモグロビン（g/dl）	ヘマトクリット（%）	血清アルブミン（g/dl）
16．6⇒16．7	371⇒393	11．8⇒12．9	36．1⇒37．9	3．8⇒4．1

【参考3】「歯つらつ相談」による口腔機能向上の例

○ 「歯つらつ相談」を利用した高齢者については、3か月にわたる口腔ケア及び経過観察の前後で評価すると、口腔機能向上が認められるところ。

事例①：90代女性

○ 義歯が安定しなかったため、食事に際しての不具合が認められた。
○ 歯科医師による義歯の調整のほか、歯科衛生士による義歯安定剤の使用、頬のマッサージ、舌の運動等に関する指導により、食事に際しての不具合が改善された。

「反復唾液嚥下テスト」の積算時間

1回目	2回目	3回目
11秒 ⇒ 1秒	27秒 ⇒ 4秒	計測不可 ⇒ 9秒

事例②：80代女性

○ 舌の汚れに伴う口臭や嚥下機能の低下により、会話や食事に際しての不具合が認められた。
○ 歯科衛生士による舌の手入れ、むせ予防のための体操等に関する指導により、会話や食事に際しての不具合が改善された。

「反復唾液嚥下テスト」の積算時間

1回目	2回目	3回目
10秒 ⇒ 1秒	18秒 ⇒ 4秒	計測不可 ⇒ 20秒

（注）「反復唾液嚥下テスト」は、誤嚥のリスクを判定するため、30秒間で唾液を飲み込んだ回数を測定するテスト。その積算時間は、各回に累計で唾液を飲み込んだ時間。

介護予防事業（2）

（2）一次予防事業

○ すべての一般高齢者を対象として、次のとおり、一次予防事業を展開。

① 運動器機能向上のための教室（「元気アップ教室」等）を開催。

（注）平成25年度には、179回で延べ2，535人。

② 栄養改善のための教室を開催。

（注1）中央地域包括支援センターが三重県地域活動栄養士会に委託して開催する「知って得する栄養のお話」については、平成25年度には、2回で延べ24人。

（注2）中央地域包括支援センターが桑名市食生活改善推進協議会に委託して開催する「おいしく食べよう会」については、平成25年度には、12回で延べ331人。

（注3）各地域包括支援センターが開催する教室については、平成25年度には、10回で延べ108人。

③ 口腔機能向上のための教室を開催。

（注1）中央地域包括支援センターが三重県歯科衛生士会桑員支部に委託して開催する「お口いきいき教室」については、平成25年度には、9回で延べ241人。

（注2）各地域包括支援センターが開催する教室については、平成25年度には、11回で延べ135人。

④ うつ予防のための教室を開催。

（注）平成25年度には、1回で18人。

⑤ 認知機能低下予防のための教室（「回想法教室」等）を開催。

（注）平成25年度には、90回で延べ1，145人。

⑥ その他の介護予防教室を開催。

（注）平成25年度には、37回で延べ589人。

⑦ 介護予防のための講演会を開催。

（注）中央地域包括支援センターが桑員歯科医師会に委託して開催する講演会については、平成25年度には、1回で142人。

「桑名市音楽療法事業」

○　音楽療法は、
介護予防等に資するもの。

平成26年9月17日
「ふれあいコーラス」

○　平成14年7月より、桑名市社会福祉協議会に委託し、音楽療法士を養成。

（注）　音楽療法士は、平成27年3月現在、22人。

○　平成16年4月、桑名市社会福祉協議会に「音楽療法推進室」を設置。

○　その後、「宅老所」、「ふれあいサロン」、「まめじゃ会」、「ふれあいコーラス」等において、高齢者等を対象として、音楽療法を実施。

（注）　平成25年度には、600回にわたり、延べ13，573人の参加を得たところ。

メールマガジン「健康・ケア情報」

○　保健・医療・介護・福祉専門職のほか、地域住民も含め、「オール桑名」で問題意識を共有することは、重要。

○　高齢になっても、医療や介護を必要とする状態とならないよう、元気なうちから、健康増進や介護予防に十分な関心を持つことは、重要。

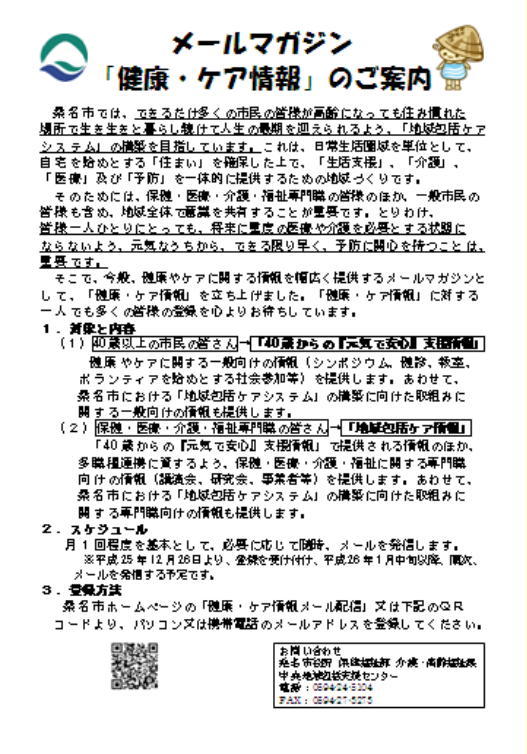
○　平成25年12月、健康やケアに関する情報を幅広く提供するメールマガジン「健康・ケア情報」を創刊。

○　その中で、平成26年1月以降、

①　一般向けの「40歳からの『元気で安心』支援情報」

②　専門向けの「地域包括ケア情報」

を配信。



メールマガジン
「健康・ケア情報」のご案内

桑名市では、できるだけ多くの市民の皆様が高齢になっても住み慣れた場所で生き生きと暮らし続けて人生の最期を迎えられるよう、「地域包括ケアシステム」の構築を目指しています。これは、日常生活圏域を単位として、自宅を始めとする「住まい」を確保した上で、「生活支援」、「介護」、「医療」及び「予防」を一体的に提供するための地域づくりです。

そのためには、保健・医療・介護・福祉専門職の皆様のほか、一般市民の皆様も含め、地域全体で意識を共有することが重要です。とりわけ、皆様一人ひとりにとっても、将来に重度の医療や介護を必要とする状態にならないよう、元気なうちから、できる限り早く、予防に関心を持つことは、重要です。

そこで、今般、健康やケアに関する情報を幅広く提供するメールマガジンとして、「健康・ケア情報」を立ち上げました。「健康・ケア情報」に対する一人でも多くの皆様の登録を心よりお待ちしています。

1．対象と内容

（1）40歳以上の市民の皆さん →「40歳からの『元気で安心』支援情報」

健康やケアに関する一般向けの情報（シンポジウム、講演、教室、ボランティアを始めとする社会参加等）を提供します。あわせて、桑名市における「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組みに関する一般向けの情報も提供します。

（2）保健・医療・介護・福祉専門職の皆さん →「地域包括ケア情報」

「40歳からの『元気で安心』支援情報」で提供される情報のほか、多職種連携に資するよう、保健・医療・介護・福祉に関する専門職向けの情報（講演会、研究会、事業者等）を提供します。あわせて、桑名市における「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組みに関する専門職向けの情報も提供します。

2．スケジュール

月1回程度を基本として、必要に応じて随時、メールを発信します。

※平成25年12月28日より、登録を受け付け、平成26年1月中旬以降、順次、メールを発信する予定です。

3．登録方法

桑名市ホームページの「健康・ケア情報メール配信」又は下記のQRコードより、パソコン又は携帯電話のメールアドレスを登録してください。

お問い合わせ
桑名市役所 保健福祉部 介護・高齢福祉課
桑名地域包括支援センター
電話：059424-5324
FAX：059427-5275

「桑名いきいき体操」の開発及び普及

○　体操は、運動器機能向上を通じ、介護予防に資するもの。

平成26年9月16日
「はまぐりプラザ」を活用した「いきいき教室」

○　平成21年度、「桑名いきいき体操」を開発。

○　平成22～26年度、「桑名いきいき体操」の普及のための事業を実施。

①　341回にわたり、延べ11，033人の参加を得て、中央保健センター等で開催される「桑名いきいき体操のつどい」において、「桑名いきいき体操」を指導。

②　66回にわたり、延べ1，207人の参加を得て、宅老所で開催される「いきいき教室」の中で、「桑名いきいき体操」を指導。

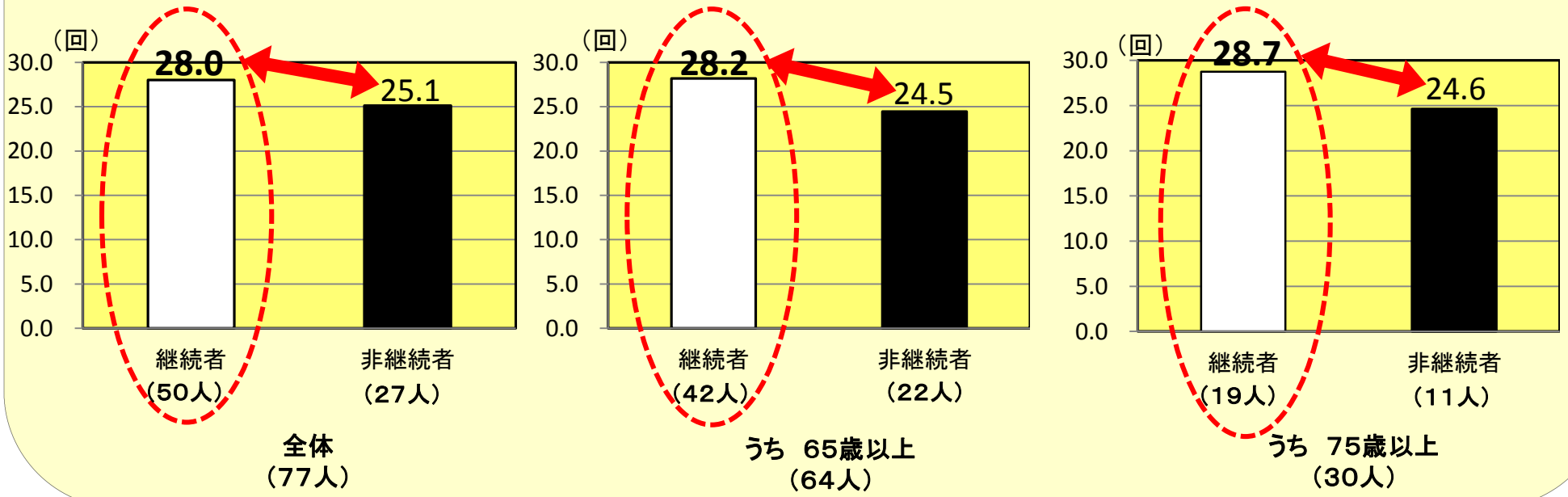
③　37回にわたり、延べ1，424人の参加を得て、「やってみよう！　桑名いきいき体操」をテーマとする「桑名ふれあいトーク」として、「桑名いきいき体操」を指導。

○　そのほか、平成23～26年度、累計で20回にわたり、「桑名いきいき体操普及担当者養成講座」を開催し、累計で82人に対し、修了証を交付。

【参考】「桑名いきいき体操」の効果

○　平成25年8月及び平成26年2月の2回にわたり、
「桑名いきいき体操のつどい」に参加した者を対象として、体力測定を実施。
○　その結果、3か月以上にわたって「桑名いきいき体操」を継続した者（継続者）については、
その他の者（非継続者）を上回る運動器機能が認められたところ。

「立ち上がりテスト」
（30秒間に椅子より立ち上がる回数を測定したもの）



「桑名いきいき体操自主グループ活動スタート応援事業」

○ 「桑名いきいき体操」は、地域住民を主体として
健康増進や介護予防に取り組む契機を与える手段の一つ。

平成27年3月12日
西森忠集会所

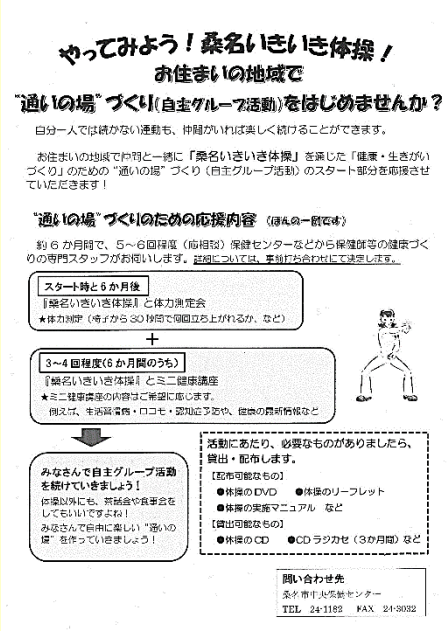
○ 平成26年10月以降、順次、
桑名市、桑名市地域包括支援センターにおいて、
「桑名いきいき体操自主グループ活動スタート応援事業」を
実施。

（注） 平成26年10月～平成27年3月、
「桑名いきいき体操自主グループ活動スタート応援事業」を利用した
グループは、6か所。

○ 具体的には、地域住民を主体とする「通いの場」の運営に
結び付くよう、

① 約6月に限り、5～6回程度にわたり、保健師等を派遣し、
「桑名いきいき体操」のほか、体力測定等を実施。

② 必要に応じ、DVD等の配布や自動血圧計等の貸出を
実施。



やってみよう！桑名いきいき体操！
お住まいの地域で
"通いの場"づくり（自主グループ活動）をはじめませんか？

自分一人では続かない運動も、仲間がいれば楽しく続けることができます。

お住まいの地域で仲間と一緒に「桑名いきいき体操」を通じた「健康・生きがいづくり」のための"通いの場"づくり（自主グループ活動）のスタート部分を応援させていただきます！

"通いの場"づくりのための応援内容（ほんの一部です）

約６か月間で、５～６回程度（応相談）保健センターなどから保健師等の健康づくりの専門スタッフがお伺いします。詳細については、事前打ち合わせにて決定します。

スタート時と６か月後
『桑名いきいき体操』と体力測定会
★体力測定（寄ずから30秒間で何回立ち上がれるか、など）

＋

3～4回程度（6か月間のうち）
『桑名いきいき体操』とミニ健康講座
★ミニ健康講座の内容はご希望に応じます。
例えば、生活習慣病・ロコモ・認知症予防や、健康の最新情報など

みなさんで自主グループ活動を続けていきましょう！
体操以外にも、茶話会や食事会をしてもいいですよね！
みなさんで自由に楽しい"通いの場"を作っていきましょう！

活動にあたり、必要なものがありましたら、貸出・配布します。
【配布可能なもの】
●体操のDVD　●体操のリーフレット
●体操の実施マニュアル　など
【貸出可能なもの】
●体操のCD　●CDラジカセ（3か月間）など

問い合わせ先
桑名市中央保健センター
TEL 24-1182　FAX 24-3032

「桑名市シルバー人材センター」

○　地域における高齢者の支え合いを実現するため、
　元気な高齢者を日常生活支援の担い手とすることは、重要。
○　就業を通じた社会参加は、介護予防に資するもの。

○　平成23年4月、「桑名市シルバー人材センター」は、公益社団法人に移行。
（注1）会員は、平成27年2月現在、1，101人。
（注2）事業は、平成25年度には、受託件数で7，967件、就業人員で延べ29，615人、契約金額で548．7百万円。
○　日常生活支援の分野では、次に掲げる内容のサービスを提供。
　①　掃除、買い物、衣類整理、パソコン指導、話し相手、片付け等の家事援助
　②　剪定、草刈、除草、水やり、樋清掃等の屋外作業
　③　簡易な塗装、修理、クロス張り、トタン張替等の大工仕事
○　なお、サービスの質の向上を図るため、
　会員を対象として、介護等に関する講習会を開催。

【参考】久米地区の「ふれあいスクエア　グリーンハウス友」

○　介護予防に資するよう、多様な通いの場を創出することは、重要。

○　平成26年10月、
「桑名市シルバー人材センター」において、
かつて通所介護事業所の用に供されていた民家を
活用した「ふれあいスクエア　グリーンハウス友」を
開設。

○　具体的には、「桑名市シルバー人材センター」の
会員かどうかにかかわらず、交流の場を提供するため、
「高齢者サロン」等を開催。あわせて、
中央保健センター、西部地域包括支援センター等の
協力を得て、体操等を実施。

平成26年10月25日
「にこにこプロジェクト」園芸講習会

「桑名市食生活改善推進協議会」

○　「私達の健康は私達の手で」を掲げる食生活改善推進員の活動は、健康の基本である食生活の改善のために重要なもの。

○　毎年度に開催される「食生活改善推進員養成講座」を修了した者は、「桑名市食生活改善推進協議会」に加入。

（注）「桑名市食生活改善推進員」は、平成27年3月現在、222人。

○　本部において、「おいしく食べよう会」（＝低栄養予防教室）を開催。

（注）平成25年度には、12回にわたり、延べ331人の参加を得て、「おいしく食べよう会」を開催。

○　桑名支部、多度支部及び長島支部のそれぞれにおいて、「おとこの料理教室」、「高齢者のための料理教室」、「一般ふれあい伝達料理教室」、「独居老人弁当づくり」等を開催。

（注）平成25年度には、6回にわたって延べ176人の参加を得た「おとこの料理教室」、4回にわたって132人の参加を得た「高齢者のための料理教室」、12回のわたって428人の参加を得た「一般ふれあい伝達料理教室」、3回にわたって延べ113人の参加を得た「独居老人弁当づくり」等を開催。

○　そのほか、各食生活改善推進員において、それぞれの近隣の家庭を訪問し、みそ汁の塩分の測定、試食の提供等を実施。

（注）平成25年度には、延べ87回にわたり、家庭を訪問。

「福祉有償運送」

○　移動支援は、日常生活支援の重要な要素。

○　自家用自動車の有償運送のうち、NPO等が乗車定員11人未満の自動車を使用するものであって、要介護又は要支援と認定された者等のうち、他人の介助によらず移動すること及び単独で公共交通機関を利用することが困難であるもの並びにその付添人を対象とするもの（「福祉有償運送」）について、中部運輸局による自家用有償旅客運送の登録を受けた事業者は、平成27年3月現在、2か所。

○　そのほか、公共の福祉のためにやむを得ない場合における地域又は期間を限定したものについて、中部運輸局による自家用自動車の有償運送の許可を受けた指定訪問介護事業者は、平成27年3月現在、7か所。

「宅老所」

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を
創出することは、重要。

平成26年8月6日
日進地区宅老所「梅の郷」

○　平成13年9月以降、順次、旧桑名市の10地区において、地区社会福祉協議会が「宅老所」を運営。

○　それを活用することにより、音楽療法、健康体操、介護予防教室、出前講座、世代間交流等を実施。

（注）平成25年度には、10か所で延べ565回。

【参考1】「宅老所」に関する事例のイメージ

○　通所介護を利用しなくなった要支援の高齢者について、

①　家族が市役所に相談。

②　地区社会福祉協議会が家族を通じて連絡。

③　本人が「宅老所」を利用。

家族のコメント

「今日はおばあちゃんが楽しかったと言って喜んで元気になって帰ってきました。」

本人のコメント

「元気に通わせてもらっています。」

地区社会福祉協議会会長のコメント

「私共、お世話をしているものとしては、こういう話はより一層励みになります。」

【参考2】益世地区宅老所「さんさん」の「移動宅老所」

○　益世地区では、JR関西本線及び近鉄名古屋線が地域を分断。

○　このため、益世幼稚園の空き教室を活用した益世地区宅老所「さんさん」に通うことが困難である高齢者も、少なくないところ。

○　平成25年度より、
益世地区宅老所「さんさん」を運営する
益世地区社会福祉協議会において、
自治会館、社務所等を活用した
「移動宅老所」を開催。

（注）　平成25年度には、3回で延べ87人の参加を得たところ。

平成26年7月2日
立坂神社社務所を活用した
益世地区宅老所「さんさん」の
「移動宅老所」

「まめじゃ会」

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を創出することは、
重要。

平成26年9月25日
善明寺を活用した「まめじゃ会」

○　旧長島町の15か所の集会所等において、
桑名市社会福祉協議会を中心として、自治会、老人クラブ、
民生委員、健康推進員、ボランティア等と連携しながら、
茶話会等を内容とする「まめじゃ会」を開催。

（注）　平成25年度には、15か所で延べ80回。

「ふれあいサロン」

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を創出することは、
重要。

平成26年5月19日
多度集会所を活用した「ふれあいサロン」

○　旧多度町の11か所の集会所等において、
自治会や老人クラブを中心として、桑名市社会福祉協議会、
民生委員、食生活改善推進員、ボランティア等と連携しながら、
茶話会等を内容とする「ふれあいサロン」を開催。

（注）　平成25年度には、15か所で延べ97回。

「桑名市老人クラブ連合会」

○　老人クラブの基本は、
「健康活動」・「友愛活動」・「奉仕活動」。
○　これは、地域住民の交流に資するもの。

平成26年10月22日
「老人のつどい」

○　平成17年5月、旧桑名市、旧多度町及び旧長島町の老人クラブが合併し、「桑名市老人クラブ連合会」が発足。
○　「桑名市老人クラブ連合会」では、「老人のつどい」、親睦旅行、親睦大会、文化作品展、料理講習会等を実施。
○　単位老人クラブでは、シニアスポーツ、歩こう会、健康教室、会員訪問、環境美化、文化伝承、世代間交流等を実施。

（注）平成26年4月現在、単位クラブが162か所、会員が11，218人。

【参考1】地域住民を主体とする「通いの場」
ー立教地区の「いこいの日」ー

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を
創出することは、重要。

平成26年6月30日
三之丸集会所「憩の郷」を活用した
三之丸老人クラブ第七楽翁会の「いこいの日」

○　平成23年8月以降、おおむね月1回、
三之丸老人クラブ第七楽翁会において、
三之丸自治会、東部地域包括支援センター等の協力を得て、
三之丸集会所「憩の郷」を活用した「いこいの日」を開催。

（注）平成25年度には、10回で延べ150人の参加を得たところ。

○　その中では、体操、レクリエーション等を実施。

○　そのほか、毎年、5月2・3日に開催される「金魚祭」に先立ち、
行燈等を補修する「三之丸楽翁会の集い」を開催。

【参考2】地域住民を主体とする「通いの場」
ー新西方地区の「桑名C・T（コーヒー・タイム）会」ー

○　介護予防に資するよう、多様な通いの場を創出することは、重要。

○　平成21年頃、地域で喫茶店を一緒に利用していた自治会役員経験者等において、相互のコミュニケーションを通じて現役を引退した後の生活を楽しむため、「桑名C・T（コーヒー・タイム）会」を結成。

○　平成24年9月以降、新西方コミュニティーセンターを拠点として、次に掲げる同好会を運営。

① 茶話会
② いきいき体操会
③ グランドゴルフ会
④ シニアゴルフ会
⑤ 歴史探訪・ハイキング会
⑥ 囲碁クラブ
⑦ やごめの会（カラオケ・昼食会）

平成26年8月1日
「茶話会」

平成26年8月11日
「いきいき体操会」

「桑名市訪問給食サービス事業」

○　独り暮らし等の高齢者について、
栄養の改善及び安否の確認を図ることは、
重要。

○　平成22年6月、「桑名市訪問給食サービス事業」を開始。

○　具体的には、桑名市社会福祉協議会等において、
独り暮らし等の高齢者のうち、年1回以上の食のアセスメントを経て、
調理が困難であるものと判定されたものを対象として、
月～土曜日中の週2回を限度とする昼食について、
原材料費等の実費を徴収して訪問給食サービスを提供し、
その状況を市に報告。

（注）平成25年度には、延べ504人が延べ3,609回にわたって訪問給食サービスを利用。

【参考１】地域住民を主体とする「サポーター」
ー長島圏域のボランティアグループ「ニコニコ会」・「スマイル」ー

○　独り暮らし高齢者について、栄養の改善及び安否の確認を図ることは、重要。

○　平成3年度、旧長島町社会福祉協議会の呼び掛けを受けて、ボランティアグループ「ニコニコ会」・「スマイル」を結成。

○　具体的には、長島圏域在住の独り暮らし高齢者のうち、「桑名市訪問給食サービス事業」を利用しないものを対象として、各月の第１～３水曜日、夕食を提供。

（注）各月の第4週に長島福祉健康センターで開催される「生きがい広場」では、昼食を提供。

○　この場合においては、長島福祉健康センターを拠点として、「ニコニコ会」で弁当の調理を、「スマイル」で弁当の配達をそれぞれ担当。

（注1）弁当の食材の一部には、会員が自らの畑で収穫した季節の野菜を使用。
（注2）利用者負担は、材料費相当分で1回当たり400円。
（注3）利用実績は、平成25年度には、延べ984回。

【参考2】地域住民を主体とする「サポーター」
ー伊曽島地区の「いそじま朝市」ー

○　買い物支援は、独り暮らし等の
高齢者にとっては、食材調達のほか、
地域交流のためにも、重要。

平成26年2月19日
「いそじま朝市」

○　平成21年11月、「Aコープ」伊曽島店が閉鎖。

○　それを契機として、平成23年9月以降、毎週、
「いそじま朝市の会」において、農業協同組合の協力を得て、
「Aコープ」伊曽島店の跡地を活用することにより、
近隣の農家、商店等の協力を得て、「いそじま朝市」を開催。

（注）「いそじま朝市の会」のボランティアは、平成26年2月現在、35人。

「桑名市緊急通報装置事業」

○　心身に障害のある独り暮らしの
高齢者等について、緊急時に
迅速かつ適切に対応することは、重要。

「緊急通報装置」

○　平成16年12月、「桑名市緊急通報装置事業」を開始。

○　具体的には、心身に障害のある独り暮らしの高齢者等を対象として、
協力員の登録を求めた上で、緊急通報装置を貸与。

（注）緊急通報装置の貸与は、平成27年2月現在、179件。

○　急病等に際しては、緊急通報を受信したコールセンターにおいて、
利用者に連絡して状況を確認。それが不可能である場合には、
コールセンターによる連絡を受けた協力員において、
利用者を訪問して状況を確認。

（注）緊急通報は、平成25年度には、416件。

民生委員

○　民生委員の活動は、
地域福祉の増進のために重要なもの。

平成26年5月16日
「桑名市民生委員児童委員協議会連合会全体研修会」

○　民生委員については、市町村の推薦を受けた都道府県の推薦により、厚生労働省が委嘱。民生委員は、児童委員を兼務。

（注）　桑名市に委嘱された民生委員（主任児童委員を含む。）は、平成27年3月現在、253人。

○　具体的には、高齢者を始めとする地域住民に対する相談支援等を実施。

（注）　桑名市に委嘱された民生委員（主任児童委員を含む。）の相談支援は、
平成25年度には、延べ4，079件。

○　その一環として、市町村が実施する高齢者を始めとする地域住民を対象とする調査等に協力。

【参考1】地域住民を主体とする「通いの場」
ー松ノ木地区の「松ノ木ふれあいデー」ー

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を創出することは、
重要。

平成26年9月17日
休園中の大山田南幼稚園を活用した
「松ノ木ふれあいデー」

○　平成26年5月以降、年5回、民生委員、主任児童委員等において、休園中の大山田南幼稚園を活用した「松ノ木ふれあいデー」を開催。

○　具体的には、
①　独り暮らし等の高齢者を対象とする「松ノ木ふれあいサロン」
②　未就園児及びその保護者を対象とする「うさぎちゃんの家」
を同時に開催。
（注）　平成26年5～9月の間、3回にわたり、延べ97名の参加を得たところ。

○　その中では、音楽療法のほか、高齢者に関しては懇談会等、子どもに関しては工作、水遊び等を実施。

【参考2】地域住民を主体とする「通いの場」
－日進地区の「サロン＆はる」－

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を創出することは、
重要。

平成26年6月26日
「サロン＆はる」

○　平成26年4月以降、週1回、一般家庭において、
ボランティア等の協力を得て、地域住民を対象として、
空室を活用した「サロン＆はる」を開催。

○　その中では、会話や飲食のほか、講演会、音楽会等を実施。

（注）　1人1回当たりの参加費は、昼食・おやつ・飲み物代で500円。

【参考3】地域住民を主体とする「通いの場」
ー城南地区の「小貝須浜ふれあいサロン」ー

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を
創出することは、重要。

平成26年6月12日
小貝須浜集会所を活用した
「小貝須浜ふれあいサロン」

○　平成26年5月以降、おおむね月1回、
民生委員、健康推進員等において、
小貝須浜自治会、南部地域包括支援センター等の協力を得て、
小貝須浜集会所を活用した「小貝須浜ふれあいサロン」を開催。

（注）平成26年5月～平成27年3月の間、10回にわたり、延べ232人の参加を得たところ。

○　その中では、体操、シニアヨガ、歴史案内、オカリナ教室等を
実施。

「桑名市健康推進員」

○　健康増進事業を展開するに当たり、
「自分の健康は自分でつくり守る」という
意識の向上を図ることは、重要。

平成26年7月4日
城南地区宅老所「そよかぜ」での
骨年齢・体脂肪・体重・血圧測定

○　平成18年度以降、おおむね500世帯を単位として、
自治会連合会の推薦を受けて、「桑名市健康推進員」を委嘱。

（注）「桑名市健康推進員」は、平成27年3月現在、124名。

○　各地区において、「桑名市健康推進員」を中心として、
「骨年齢、血管年齢、足指力、血圧測定・健康相談会」、
「健康ウォーキング」、「調理実習」等を開催。

（注）　平成26年度には、20地区で延べ35回の「骨年齢、血管年齢、足指力、血圧測定・健康相談会」、
11地区で延べ16回の「健康ウォーキング」、6地区で延べ8回の「調理実習」等を開催。

○　これに対しては、必要に応じ、中央保健センター等より、
保健師、理学療法士、管理栄養士又は歯科衛生士の職員を派遣。

【参考】「ころばん塾」

○　介護予防に資するよう、
多様な通いの場を創出することは、重要。

平成26年4月7日 「健康体操」

○　平成18年4月、「転倒予防教室」を修了した者が自主的に「ころばん塾」を創設。

○　おおむね週2日、中央保健センターにおいて、「ころばん塾」の会員が「健康体操」又は「タスポニー」を開催。

（注）平成25年度には、年74回の「健康体操」及び年10回の「タスポニー」を実施。

○　年1回、中央保健センターおいて、中央保健センターに配置された管理栄養士の協力を得て、「ころばん塾」の会員が「健康料理教室」を開催。

（注）平成25年度には、25人の参加を得たところ。

○　年1回、中央保健センターにおいて、「ころばん塾」の会員が「体力測定」を実施。その際、中央保健センターに配置された保健師等が健康相談を実施。

（注）平成25年度には、63人の参加を得たところ。

「高齢者サポーター」

○　高齢者のボランティアを始めとする
社会参加は、高齢者の介護予防に資するもの。

平成26年3月22日
「スマイルの会」の協力を得た介護予防教室

○　平成18年度以降、桑名市社会福祉協議会等において、
「高齢者サポーター養成教室」を開催。

（注）高齢者サポーターは、平成27年3月現在、累計で0人。

○　その一部は、「スマイルの会」に所属し、介護支援ボランティアとして
介護支援ボランティア活動に参加。

（注）スマイルの会に所属する高齢者サポーターは、平成26年3月現在、18人。

「桑名市介護支援ボランティア制度」

○　介護支援ボランティア活動は、介護支援ボランティアの介護予防に資するもの。

○　平成22年4月、
高齢者を対象とする介護予防事業として、
「桑名市介護支援ボランティア制度」を創設。

（注）　平成23～26年度、累計で20回にわたり、延べ135人の行政視察を受け入れたところ。

○　具体的には、桑名市社会福祉協議会において、
介護支援ボランティア活動に参加した実績に応じた
評価ポイントを付与し、それに応じた転換交付金を
支給。

（注1）　活動実績に応じた評価ポイントについては、1人当たりでは、
年度ごとに5，000ポイントを限度として、10回ごとに1，000ポイントと算定。

（注2）　評価ポイントに応じた転換交付金については、1人当たりでは、
年度ごとに5，000円を限度として、1，000ポイントごとに1，000円と算定。

【参考】「桑名市介護支援ボランティア制度」の実施状況

		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
介護支援ボランティアの登録を受けた高齢者	人数（人）	78	179	180	194
介護支援ボランティア活動の指定を受けた事業所	箇所数（か所）	47	58	62	67
介護支援ボランティアによる介護支援ボランティア活動の参加	人数（人）	352	1，760	3，347	3，844
	回数（回）	813	5，422	6，378	7，092
介護支援ボランティアに対する転換交付金の支給	人数（人）	78	130	180	194
	金額（円）	50，000	372，000	433，000	477，000

＜出典＞桑名市保健福祉部介護・高齢福祉課中央地域包括支援センター

桑名市と一体的な桑名市地域包括支援センターの事業運営

○　地域包括支援センターは、介護保険法の規定に基づき、
介護保険の保険者である市町村が自ら、又は第三者に委託して
保健・福祉専門職による高齢者及びその家族に対する
総合相談支援等の事業を運営する準公的機関。

（注）地域包括支援センターの職員等は、介護保険法の規定に基づき、罰則付きの守秘義務を負うところ。

○　地域包括支援センターと地域の関係者との協働を実現する前提として、
地域包括支援センターの事業運営に対する地域の関係者の信頼を確保することは、重要。

○　平成25年12月より、桑名市より、桑名市地域包括支援センターに対し、
①　要介護・要支援認定に関するデータ
②　「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」に基づくデータ
を提供する取扱い。

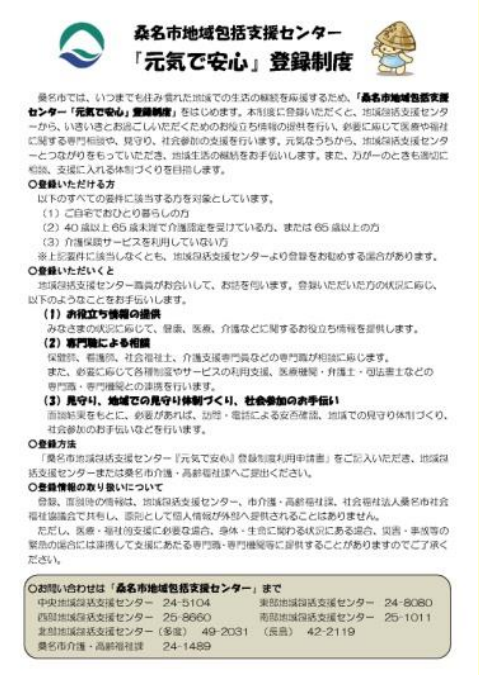
○　平成26年9月、桑名市より、桑名市地域包括支援センターに対し、
適切、公正かつ中立な事業運営の徹底を求める通知を発出。

【参考】「桑名市地域包括支援センター『元気で安心』登録制度」

○　桑名市が桑名市地域包括支援センターと一体となって事業を運営する姿勢を明確にする一環として、桑名市地域包括支援センターの要望に合理的な限度で対応することは、重要。

○　平成26年4月、介護サービスを利用していない独り暮らしの高齢者について、地域包括支援センターが関わりを持つ契機の一つとなるよう、「桑名市地域包括支援センター『元気で安心』登録制度」を創設。

○　具体的には、登録の申請を受けて、面談によるアセスメントを実施。その結果に基づき、健康・ケアに関する情報を提供するほか、相談、見守り等を実施。



桑名市地域包括支援センター
「元気で安心」登録制度

桑名市では、いつまでも住み慣れた地域での生活の継続を応援するため、**「桑名市地域包括支援センター「元気で安心」登録制度」**をはじめます。本制度に登録いただくと、地域包括支援センターから、いきいきとお過ごしいただくためのお役立ち情報の提供を行い、必要に応じて医療や福祉に関する専門相談や、見守り、社会参加の支援を行います。元気なうちから、地域包括支援センターとつながりをもっていただき、地域生活の継続をお手伝いします。また、万が一のときも適切に相談、支援に入れる体制づくりを目指します。

○登録いただける方

以下のすべての要件に該当する方を対象としています。

（1）ご自宅でおひとり暮らしの方

（2）40 歳以上 65 歳未満で介護認定を受けている方、または 65 歳以上の方

（3）介護保険サービスを利用していない方

※上記要件に該当しなくても、地域包括支援センターより登録をお勧めする場合があります。

○登録いただいくと

地域包括支援センター職員がお会いして、お話を伺います。登録いただいた方の状況に応じ、以下のようなことをお手伝いします。

（1）お役立ち情報の提供

みなさまの状況に応じて、健康、医療、介護などに関するお役立ち情報を提供します。

（2）専門職による相談

保健師、看護師、社会福祉士、介護支援専門員などの専門職が相談に応じます。

また、必要に応じて各種制度やサービスの利用支援、医療機関・弁護士・司法書士などの専門職・専門機関との連携を行います。

（3）見守り、地域での見守り体制づくり、社会参加のお手伝い

面談結果をもとに、必要があれば、訪問・電話による安否確認、地域での見守り体制づくり、社会参加のお手伝いなどを行います。

○登録方法

「桑名市地域包括支援センター『元気で安心』登録制度利用申請書」をご記入いただき、地域包括支援センターまたは桑名市介護・高齢福祉課へご提出ください。

○登録情報の取り扱いについて

登録、面談時の情報は、地域包括支援センター、市介護・高齢福祉課、社会福祉法人桑名市社会福祉協議会で共有し、原則として個人情報が外部へ提供されることはありません。

ただし、医療・福祉関係支援に必要な場合、身体・生命に関わる状況にある場合、災害・事故等の緊急の場合には連携して支援にあたる専門職・専門機関等に提供することがありますのでご了承ください。

○お問い合わせは「桑名市地域包括支援センター」まで

中央地域包括支援センター　24-5104　　東部地域包括支援センター　24-8080

西部地域包括支援センター　25-8660　　南部地域包括支援センター　25-1011

北部地域包括支援センター（多度）　49-2031　（長島）　42-2119

桑名市介護・高齢福祉課　24-1489

桑名市の「日常生活圏域」及び桑名市地域包括支援センターの管轄区域の見直し

○ 「日常生活圏域」については、地域的一体性等を勘案。

○ 地域包括支援センターの管轄区域については、それぞれの地域包括支援センターによって担当される高齢者人口を平準化。

↓

○ 桑名市の「日常生活圏域」については、平成27年度より、星見ヶ丘地区を西部圏域から北部圏域へ変更。

○ 桑名市地域包括支援センターの管轄区域については、平成27年度より、星見ヶ丘地区を西部地域包括支援センターから北部西地域包括支援センターへ移管。

【参考１－１】桑名市における日常生活圏域と地域包括支援センターの管轄区域との関係（平成26年度）

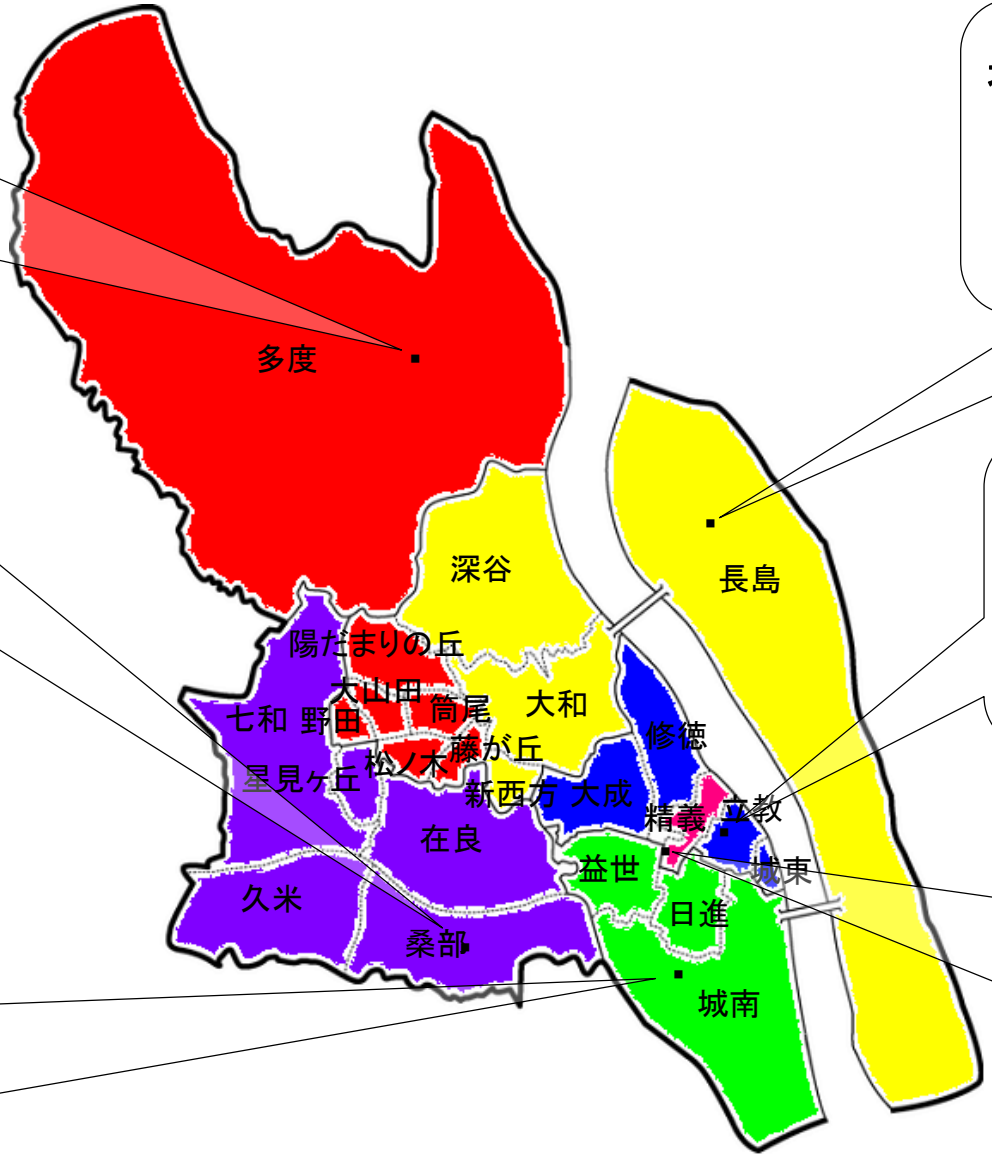
北部西地域包括支援センター
北部圏域
（筒尾・松ノ木・大山田・
野田・藤が丘）
多度圏域

西部地域包括支援センター

西部圏域
（桑部・在良・七和・久米
・星見ヶ丘）

南部地域包括支援センター

南部圏域
（日進・益世・城南）



北部東地域包括支援センター
北部圏域
（大和・深谷・新西方）
長島圏域

東部地域包括支援センター

東部圏域
（精義・立教・城東・
修徳・大成）

中央地域包括支援センター

全域

【参考１－２】桑名市における日常生活圏域と地域包括支援センターの担当地区との関係（平成27年度）

北部西地域包括支援センター

北部圏域

（筒尾地区・松ノ木地区・大山田地区・野田地区・藤が丘地区・星見ヶ丘地区）

多度圏域

西部地域包括支援センター

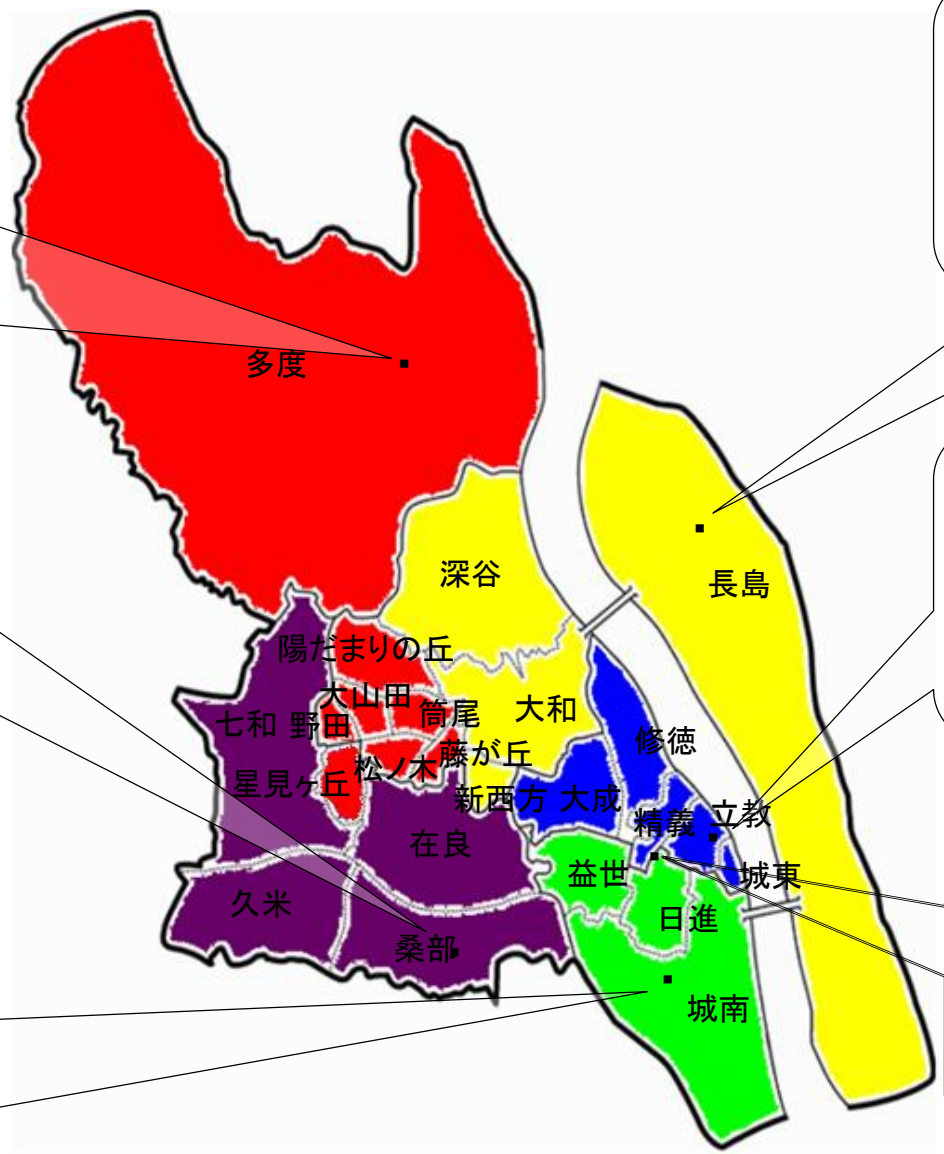
西部圏域

（桑部地区・在良地区・七和地区・久米地区）

南部地域包括支援センター

南部圏域

（日進地区・益世地区・城南地区）



北部東地域包括支援センター

北部圏域

（深谷地区・大和地区・新西方地区）

長島圏域

東部地域包括支援センター

東部圏域

（精義地区・立教地区・城東地区・修徳地区・大成地区）

中央地域包括支援センター

全域

【参考2】各地域包括支援センターによって担当される高齢者人口の推移

		平成26年9月		平成27年9月		平成28年9月		平成29年9月		平成32年9月		平成37年9月	
		65歳以上人口	うち75歳以上人口	65歳以上人口	うち75歳以上人口	65歳以上人口	うち75歳以上人口	65歳以上人口	うち75歳以上人口	65歳以上人口	うち75歳以上人口	65歳以上人口	うち75歳以上人口
東部地域包括支援センター	精義地区	1,352	733	1,412	781	1,420	798	1,425	814	1,418	836	1,396	891
	立教地区	1,264	690	1,320	735	1,327	752	1,332	767	1,326	787	1,305	839
	城東地区	463	261	484	278	486	284	488	290	486	298	478	317
	修徳地区	1,120	544	1,170	580	1,176	593	1,180	60	1,175	621	1,157	661
	大成地区	2,232	1,113	2,344	1,186	2,344	1,212	2,352	1,237	2,341	1,270	2,305	1,353
	計	**6,431**	**3,341**	**6,718**	**3,560**	**6,754**	**3,639**	**6,778**	**3,712**	**6,746**	**3,812**	**6,642**	**4,061**
西部地域包括支援センター	桑部地区	1,320	564	1,400	618	1,427	646	1,450	672	1,481	739	1,485	866
	在良地区	2,638	1,268	2,798	1,390	2,852	1,452	2,898	1,511	2,960	1,661	2,968	1,948
	七和地区	1,669	696	1,770	763	1,805	797	1,834	829	1,872	912	1,878	1,069
	久米地区	1,378	584	1,462	640	1,490	669	1,514	696	1,546	765	1,550	897
	計	**7,362**	**3,112**	**7,430**	**3,411**	**7,574**	**3,563**	**7,696**	**3,708**	**7,859**	**4,076**	**7,881**	**4,780**
南部地域包括支援センター	日進地区	1,518	789	1,595	841	1,615	864	1,631	884	1,640	929	1,630	1,035
	益世地区	2,214	1,188	2,326	1,267	2,355	1,300	2,379	1,331	2,392	1,399	2,378	1,558
	城南地区	2,121	940	2,229	1,003	2,257	1,029	2,279	1,053	2,292	1,107	2,278	1,233
	計	**5,853**	**2,917**	**6,150**	**3,111**	**6,227**	**3,193**	**6,288**	**3,269**	**6,324**	**3,436**	**6,286**	**3,825**
北部東地域包括支援センター	大和地区	1,191	537	1,325	615	1,382	655	1,430	694	1,543	837	1,691	1,142
	深谷地区	1,579	747	1,757	856	1,833	912	1,895	965	2,046	1,165	2,241	1,588
	長島地区	3,935	1,853	4,215	2,037	4,318	2,129	4,408	2,216	4,580	2,427	4,731	2,858
	計	**6,705**	**3,137**	**7,297**	**3,508**	**7,533**	**3,696**	**7,733**	**3,875**	**8,169**	**4,429**	**8,663**	**5,588**
北部西地域包括支援センター	筒尾地区	1,080	364	1,199	418	1,250	444	1,293	471	1,395	568	1,529	775
	松ノ木地区	786	266	872	305	910	325	941	344	1,016	415	1,112	566
	大山田地区	1,118	254	1,241	291	1,294	310	1,338	328	1,445	396	1,582	540
	野田地区	643	188	714	216	744	230	770	243	831	293	910	400
	藤が丘地区	398	140	442	161	461	171	476	181	514	219	563	298
	星見ヶ丘地区	357	150	396	172	413	183	427	194	461	234	505	319
	多度地区	2,897	1,366	3,076	1,469	3,126	1,512	3,163	1,549	3,201	1,657	3,161	1,910
	計	**6,922**	**2,728**	**7,940**	**3,032**	**8,197**	**3,175**	**8,409**	**3,310**	**8,863**	**3,783**	**9,363**	**4,808**
合計		33,273	15,235	35,535	16,622	36,285	17,266	36,904	17,874	37,961	19,536	38,835	23,062

注　大和地区は、新西方地区を含む。
＜出典＞　桑名市

北部地域包括支援センターの改称

○　平成27年1月より、次のとおり、北部地域包括支援センターを改称。

見直し前	見直し後
北部地域包括支援センター**（長島）**	**北部東**地域包括支援センター
北部地域包括支援センター**（多度）**	**北部西**地域包括支援センター

【参考】北部東・西地域包括支援センターの総合相談支援

○　北部東・西地域包括支援センターは、
長島圏域及び多度圏域のほか、北部圏域も管轄。

○　北部東・西地域包括支援センターは、高齢者等にとって身近な総合相談窓口になるよう、

①　随時、電話等による連絡を受けて、戸別訪問等による総合相談支援を実施。

②　毎月、深谷及び大和並びに大山田の各地区で、「ふれあい相談」を開催。

地区	場　所	日　時	件数（平成25年度）
深谷	深谷市民館	毎月第3水曜日13時半～16時	来所0人・戸別訪問55人
	深谷桑栄市民館	毎月第3月曜日　9時～11時半	来所0人・戸別訪問59人
	北部老人福祉センター	毎月第2火曜日　13時半～15時半	来所20人
大和	大和公民館	毎月第4月曜日13時半～16時	来所0人・戸別訪問54人
大山田	大山田公民館	毎月第1金曜日　9時半～11時半	来所2人・戸別訪問51人

（注）　平成27年度より、深谷市民館を毎月第3水曜日から毎月第3木曜日へ変更する予定。

中央地域包括支援センターと各地域包括支援センターとの役割分担の明確化

○　中央地域包括支援センターが各地域包括支援センターに対して「マネジメント（管理）」の機能を十分に発揮する環境を整備することは、重要。

○　中央地域包括支援センターに配置された保健・福祉専門職が各地域包括支援センターの事業運営に対する後方支援等に集中するよう、平成26年4月より、精義地区を中央地域包括支援センターから東部地域包括支援センターへ移管。

○　高齢者を対象とする相談員について、中央地域包括支援センターに配置された保健・福祉専門職の事務を補佐する役割を果たすよう、平成26年4月より、中央地域包括支援センターに移管して「高齢者福祉相談員」から「地域包括支援相談員」へ改称。

【参考】「桑名市地域包括支援相談員」

○　危機の発生を前提とする「事後的な対応」から危機の発生を防止する「事前的な対応」への構造的な転換に資するよう、在宅の高齢者について、それぞれの状態像に応じ、戸別訪問等による総合相談支援を実施することは、重要。

○　平成26年4月、中央地域包括支援センターに「桑名市地域包括支援相談員」を配置。

（注）平成26年度には、4人で旧桑名市の各日常生活圏域を担当。

○　具体的には、

①　認定を受けたものの、サービスを利用しない高齢者

②　「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」に基づくデータにより、「閉じこもり」で「注意」と判定された高齢者

等を対象として、戸別訪問等による総合相談支援を実施。
その結果に基づき、必要に応じてサービスの利用を勧奨。

（注）　戸別訪問等による相談支援は、平成26年4～12月の間で777件。

桑名市地域包括支援センターの事業運営の「見える化」

○　それぞれの桑名市地域包括支援センターの事業運営について、
地域の関係者の信頼を確保するためには、
「見える化」を図ることが、重要。

平成26年7月11日
「会長賞」の授与

○　平成26年7月、「桑名市地域包括支援センター運営協議会」の機能を引き継いだ「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」において、
それぞれの桑名市地域包括支援センターに対し、
平成25年度の事業運営状況について、報告を求め、実績を評価。

○　具体的には、それぞれの地域包括支援センターより、プレゼンテーションを実施し、各委員において、審査を実施。それを集計した結果に基づき、最も高い評価を得た桑名市地域包括支援センターに対し、「会長賞」を授与。

○　これは、民間企業における「QC（品質管理）サークル」の考え方を参考とした初めての試み。

「高齢者見守りネットワーク」

○　支援を必要とする高齢者を早期に発見して適切に支援することは、重要。

平成26年9月8日
「深谷地区高齢者見守り連絡調整会議」

○　平成20年1月以降、順次、13地区において、次に掲げる者等の参加を得て、「高齢者見守りネットワーク」を構築。

①　民生委員
②　自治会の代表者
③　老人クラブの代表者

○　次に掲げる事業者との間で日常の事業を通じて気付いた高齢者等の異変を通報するよう、協定を締結。

①　郵便局（平成23年3月）
②　新聞販売店（平成23年3月）
③　上下水道部（平成25年4月）

「桑名市救急医療情報活用支援事業」

○　独り暮らしの高齢者等について、救急時に適切な医療活動が展開されるよう、救急時に必要な医療情報を保管することは、重要。

○　平成23年4月、「桑名市救急医療情報活用支援事業」を開始。

○　具体的には、独り暮らしの高齢者等を対象として、
自宅の冷蔵庫に収納するための「救急医療情報キット」を無償で配布。

①　保管容器（＝ボトル型プラスティック容器）

②　救急医療情報カード（＝かかりつけ医療機関、緊急連絡先、服薬内容等）

③　保管者ステッカー（＝冷蔵庫貼付用マグネット）

（注）「救急医療情報キット」の配布は、平成27年2月現在、累計で2，510件。

「桑名市要援護者台帳」

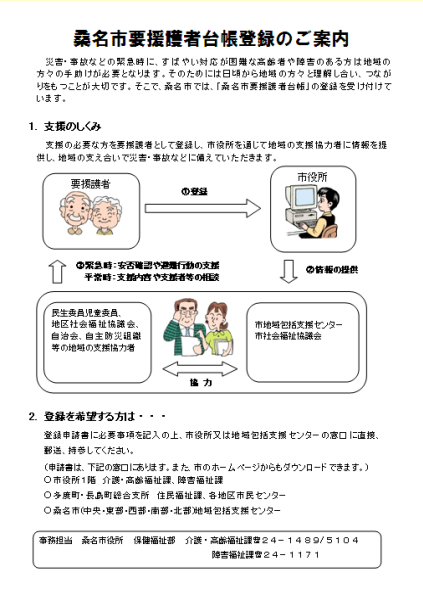
○　災害等の緊急時に備え、平常時より、
地域で要援護者を支援することが可能になるよう、
要援護者に関する情報を共有することは、重要。

○　平成24年10月、要援護者の申請に基づいて
要援護者を登録する「桑名市要援護者台帳」を導入。

（注）　登録申請書には、「本登録申請書の内容については、個人情報の保護のために必要な措置を講じた上で、地域包括支援センター、民生委員児童委員、社会福祉協議会や自治会、自主防災組織等の関係機関に提供することに同意します。」と記載。

○　平成25年9月以降、順次、
地域包括支援センター、民生委員、自治会等に対して
「桑名市要援護者台帳」を提供。

（注）「桑名市要援護者台帳」の登録は、平成26年9月現在、7，737人。



桑名市要援護者台帳登録のご案内

災害・事故などの緊急時に、すばやい対応が困難な高齢者や障害のある方は地域の方々の手助けが必要となります。そのためには日頃から地域の方々と理解し合い、つながりをもつことが大切です。そこで、桑名市では、「桑名市要援護者台帳」の登録を受け付けています。

1. 支援のしくみ

支援の必要な方を要援護者として登録し、市役所を通じて地域の支援協力者に情報を提供し、地域の支え合いで災害・事故などに備えていただきます。

2. 登録を希望する方は・・・

登録申請書に必要事項を記入の上、市役所又は地域包括支援センターの窓口に直接、郵送、持参してください。

（申請書は、下記の窓口にあります。また、市のホームページからもダウンロードできます。）

○市役所1階　介護・高齢福祉課、障害福祉課
○多度町・長島町総合支所　住民福祉課、各地区市民センター
○桑名市(中央・東部・西部・南部・北部)地域包括支援センター

事務担当　桑名市役所　保健福祉部　介護・高齢福祉課☎24－1499/5104
障害福祉課☎24－1171

様式　桑名市要援護者台帳登録申請書

（宛先）桑　名　市　長

年　月　日

私は、災害等に際して地域の支援を受けるため、桑名市要援護者台帳に登録することを申請します。
本登録申請書の内容については、個人情報の保護のために必要な措置を講じた上で、地域包括支援センター、民生委員児童委員、社会福祉協議会、自治会、自主防災組織等の関係機関に提供することに同意します。

区域名		自治会名		地区	民生委員氏名
住所	桑名市			電話（携帯可）	―　―
A	ふりがな 氏名	（男・女） ㊞	生年月日 （　）歳	明治・大正・昭和・平成 年　月　日	
B	ふりがな 氏名	（男・女） ㊞	生年月日 （　）歳	明治・大正・昭和・平成 年　月　日	
C	ふりがな 氏名	（男・女） ㊞	生年月日 （　）歳	明治・大正・昭和・平成 年　月　日	
D	ふりがな 氏名	（男・女） ㊞	生年月日 （　）歳	明治・大正・昭和・平成 年　月　日	
①緊急連絡先	氏名			電話（携帯可）	
	住所			続柄	
②緊急連絡先	氏名			電話（携帯可）	
	住所			続柄	
かかりつけ医療機関	A				
	B				
	C				
	D				
書類区分					

1　65歳以上のひとり暮らし　　4　療育手帳所持者
2　65歳以上の者のみで構成されている世帯　　5　精神保健福祉手帳所持者
3　身体障害者手帳所持者　　6　その他［　　］

予定避難場所	1		2

「生活福祉資金貸付事業」

○　低所得世帯等の生活の安定を図るために必要な資金の貸付は、重要。

○　三重県社会福祉協議会において、
低所得世帯等を対象として、
生活福祉資金の貸付を実施。

（注）　生活福祉資金は、総合支援資金、福祉資金、教育支援資金
及び不動産担保型生活資金の4類型。

○　その際には、

①　桑名市社会福祉協議会が相談等に対応。

②　民生委員が援助指導を実施。

（注）　桑名市社会福祉協議会における貸付件数は、
平成25年度には、総合支援資金で2件、
福祉資金で12件、教育支援資金で2件、合計で16件。

「地域福祉権利擁護事業」

○　認知症高齢者等について、
福祉サービスの利用を援助することは、重要。

○　平成12年度より、桑名市社会福祉協議会において、
「桑員地域権利擁護センター」を運営。

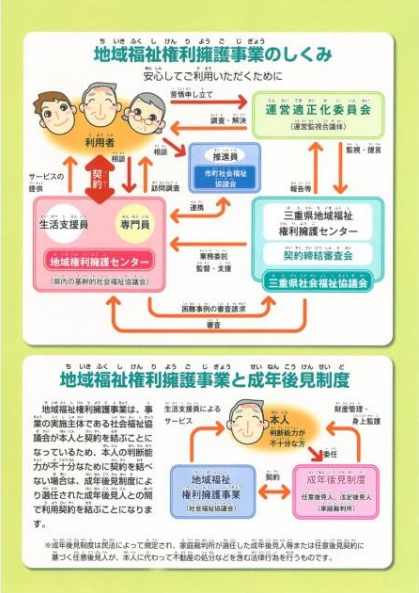
○　具体的には、生活支援員より、
認知症高齢者等に対し、福祉サービスの利用を
援助する「地域福祉権利擁護事業」を実施。

①　福祉サービスの利用に関する手続の代行

②　日常的な金銭の管理の代行

③　重要な書類の保管の代行

（注）「地域福祉権利擁護事業」の利用のための契約は、
平成27年2月現在、認知症高齢者に限って18件、
その他の者も含めて46件。



法人後見及び市民後見の提供体制の整備（1）

○　近年、「コンプライアンス（法令順守）」が厳格になる中で、
今後、認知症高齢者等が増加することに伴い、
財産管理や身上監護を内容とする成年後見に対する
多様なニーズが増大。

○　このような「後見爆発」については、

①　高齢者単身世帯や高齢者夫婦世帯が増大する中で、
専ら「親族後見人」で対応することは、現実的に困難。

②　専ら法務・福祉専門職で対応することは、
質量ともに困難。

③　福祉サービスの利用に係る手続や
日常的な金銭の管理に関しては、地域の実情に精通した
「市民後見人」で対応することが適切である事例も、
想定されるところ。

平成26年6月9日
「法人後見運営委員会」

平成27年1月31日
「成年後見制度推進シンポジウム」

○　法人後見及び市民後見の提供体制の整備を推進することは、重要。

法人後見及び市民後見の提供体制の整備（2）

○　必要に応じて成年後見の開始等に関する審判を請求する市町村が
地域福祉を推進する準公的団体である桑名市社会福祉協議会等と協働して
一定の役割を果たさなければならないところ。

○　平成26年度には、桑名市において、桑名市社会福祉協議会に委託し、
「市民後見推進事業」を実施。

①　平成26年5月以降、学識経験者、法務経験者、医療関係者、福祉関係者等の参加を得て、
「法人後見運営委員会」を開催。

（注）　平成26年度には、4回。

②　平成26年6月、「法人後見実施要綱」を作成した上で、同年11月、初めて、法人後見を受任。

③　平成27年1月、内外のオピニオンリーダーを招聘し、
「桑名市成年後見制度推進シンポジウム」を開催。

○　平成27年度より、桑名市社会福祉協議会において、
「桑名市福祉後見サポートセンター」（仮称）を運営する予定。

①　「法人後見運営委員会」の機能を「福祉後見運営委員会」（仮称）に承継。

②　必要に応じ、法人後見を受任。

③　法務・福祉専門職団体等と連携しながら、「市民後見人養成講座」（仮称）等を開催。

【参考】桑名市社会福祉協議会「法人後見運営委員会」委員名簿
（平成26年5月1日）

★	貴島　日出見	鈴鹿医療科学大学教授
	橘高　春樹	桑名市東部地域包括支援センター長
	黒田　由美子	桑名市保健福祉部障害福祉課長
	柴田　良彦	成年後見センター・リーガルサポート三重支部桑員地区幹事
	髙橋　恵美子	三重県介護支援専門員協会会長
	高橋　潔	桑名市保健福祉部介護・高齢福祉課長
☆	辻　龍範	三重くわな法律事務所弁護士
	福井　庫治	ふくい心クリニック院長
	藤井　由紀子	三重県社会福祉士会ぱあとなあみえ副委員長

（注）　★は会長、☆は副会長である。

「高齢者虐待防止ネットワーク」

○　高齢者に対する虐待を防止するため、
地域全体で高齢者の介護を支援することは、重要。

○　平成21年2月以降、6回にわたり、保健福祉及び法務に関する地域の関係者の参加を得て、高齢者に対する虐待に関する事例を検討する「桑名市高齢者虐待防止ネットワーク委員会」を開催。

（注）　平成25年度には、高齢者に対する虐待と疑われる事案として介護支援専門員、介護事業所、本人、家族等から市又は地域包括支援センターへ通報されたものは、31件。
そのうち、高齢者に対する虐待と確認された事案は、19件。

○　平成21年3月、桑名市において、
「高齢虐待防止マニュアル」を作成して
桑名市地域包括支援センター、介護事業所等に配布。

○　そのほか、桑名市地域包括支援センターにおいて、
「介護者の集い」を開催。

（注）　平成25年度には、合計で16回にわたり、延べ108人の参加を得たところ。

法務と福祉との連携

○　成年後見等に関する問題を抱える
高齢者を支援するためには、法務と福祉との
連携（「法福連携」）で対応することが重要。

平成27年2月12日
「高齢者虐待防止研修会」

○　平成24～26年度、3回にわたり、桑名市において、
法務・福祉専門職の参加を得て、講義及びグループワークを内容とする
「高齢者虐待防止研修会」を開催。

（注）平成26年度には、62人の参加を得たところ。

○　平成24・25年度には、19回にわたり、桑名市地域包括支援センターにおいて、
弁護士又は司法書士の参加も得た「地域ケア会議」を開催するなど、
本人又は親族による成年後見の申立てに対する援助（33件）等を通じて
高齢者世帯の困難事例を解決。

介護と障害との連携

○　障害に関する問題を抱える
高齢者世帯の困難事例を解決するためには、
高齢者介護と障害保健福祉との連携
（「介護障害連携」）で対応することが重要。

平成26年1月16日 「介護＆障害合同研修会」

○　平成26年1月、初めて、桑名市において、
保健・医療・福祉・介護専門職の参加を得て、
精神保健福祉に関する講演及び事例検討を内容とする
「介護＆障害合同研修会」を開催。

（注）89人の参加を得たところ。

「地域支援調整会議」

○　地域の高齢者世帯の
困難事例の解決のためには、
地域の関係者で相互に
連携して対応することが重要。

平成26年9月10日
「地域支援調整会議」

○　平成24年4月以降、随時、「地域ケア会議」の一類型としての「地域生活応援会議」を開催。

○　具体的には、それぞれの桑名市地域包括支援センターにおいて、桑名市と一体になって、本人、家族、民生委員、医療相談員、介護支援専門員等の参加を得て、地域の高齢者世帯の困難事例の解決のための「地域支援調整会議」を開催。

【参考1】高齢者世帯の困難事例のイメージ

本　人	自宅で居住。 要介護認定を受けて、通所介護を利用。 精神疾患により、金銭管理が困難であるため、 地域福祉権利擁護事業を利用。
配偶者	脳血管性疾患で寝たきり。 要介護認定を受けて、特別養護老人ホームに入所。 認知症により、金銭管理が困難であるため、 弁護士が成年後見を受任。
子	本人と同居。 精神疾患で自立支援医療を利用。 無職で無収入。 本人及び配偶者の預金をギャンブル等に費消。

○　本人について、
①　精神障害者保健福祉手帳を取得。
②　成年後見の申立てを弁護士に依頼。

【参考2】「地域支援調整会議」の開催状況

（単位：人・回）

	平成24年度	平成25年度
対象者数	33	34
延べ開催回数	58	41
延べ参加者数	395	264

＜出典＞桑名市保健福祉部介護・高齢福祉課中央地域包括支援センター

「地域生活応援会議」(1)

1. 趣旨

(1)「机上の空論」から「現場の実践」へ

○　個々の事例について、
高齢者の自立支援に資するケアマネジメントを実践。

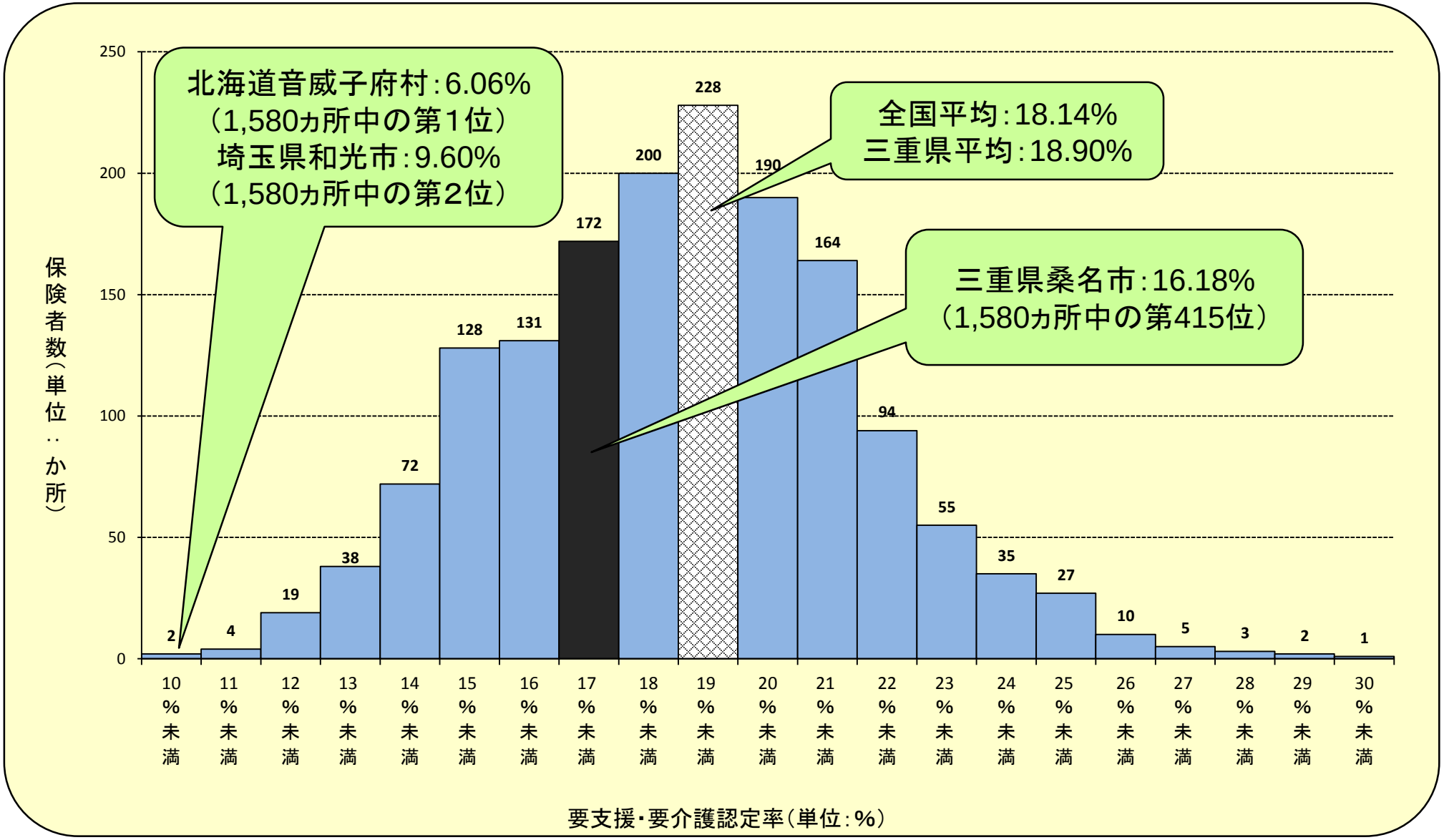
○　専門職に求められる専門性として、
「エビデンス」(＝データを始めとする根拠)に基づき、
対人援助の「実践を言葉で説明する力」を発揮。

(2)「個人プレー」から「チームプレー」へ

○　公正かつ誠実に業務を遂行しようとする介護支援専門員を始めとする
医療・介護専門職に対し、高齢者及びその家族を始めとする地域の
関係者の理解が得られるよう、多職種協働で後方支援を実施。

○　保健センターが地域包括支援センターと一体になって参画するなど、
「縦割り行政」を排除。

【参考1】全国の保険者における要支援・要介護認定率の分布（平成24年度）



（注）要支援・要介護認定率は、高齢者数に対する認定者数の割合である。

＜出典＞　桑名市介護保険事業状況報告

【参考2】埼玉県和光市の取組みに関する調査

○　埼玉県和光市では、全国に先駆けて「日常生活圏域ニーズ調査」、「地域ケア会議」、「介護予防・日常生活支援総合事業」等に取り組み、全国平均を大幅に下回る水準の認定率を実現。

○　平成25年11月、桑名市の職員で和光市を訪問。
「日常生活圏域ニーズ調査」、「介護予防・日常生活支援総合事業」等について、説明を聴取。

○　平成26年2月、和光市保健福祉部長等を講師として招聘。
桑名市及び各地域包括支援センターの職員等を対象とする勉強会を開催。

○　平成26年5月、桑名市及び各地域包括支援センターの職員で和光市を訪問。「地域ケア会議」、「介護予防・日常生活支援総合事業」等について、説明を聴取し、現場を視察。

○　平成26年6月、桑名市及び各地域包括支援センターの職員等を対象とする「和光市視察報告会」を開催。

平成26年2月22日
「和光市保健福祉部長等勉強会」

平成26年6月9日
「和光市視察報告会」

「地域生活応援会議」(2)

2. 対象者

(1) 当面の対応

○　平成27年度より、訪問介護及び通所介護に係る
予防給付から地域支援事業への移行に伴い、
新しい「介護予防・日常生活支援総合事業」を実施。

○　この場合においては、要支援者
及び「基本チェックリスト」該当者について、
地域包括支援センターで「介護予防ケアマネジメント」を実施。

「地域生活応援会議」(3)

○　当面、新規に要支援と認定され、又は「基本チェックリスト」該当と判定された高齢者のうち、在宅サービスを利用しようとするものを対象として、介護予防に資するケアマネジメントのための「地域生活応援会議」を開催。

時　期	内　容
平成26年10月以降	地域包括支援センターが自ら介護予防サービス計画を作成する対象者に限り、試行的に実施。
平成27年1月以降	次に掲げる対象者も含め、試行的に実施。 ①　地域包括支援センターが指定居宅介護支援事業者に委託して介護予防サービス計画を作成する対象者 ②　介護予防小規模多機能型居宅介護又は介護予防認知症対応型共同生活介護を利用しようとする対象者
平成27年4月以降	要支援者のほか、「基本チェックリスト」該当者も含め、本格的に実施。

○　なお、6か月が経過した時点で、実績を評価し、その結果に基づき、「地域生活応援会議」において、更なる生活機能の向上の可能性の有無を検討。

【参考1】介護予防に資するケアマネジメントの事例のイメージ

陥りがちなケアマネジメント

「独りで入浴できない」

↓

「清潔を保持したい」

⇩

「通所介護で入浴する」

いつまでも独りで入浴できない

できないことを代わりにするケア

目指すべきケアマネジメント

「なぜ独りで入浴できないのか」

↓

「左片麻痺によるバランス不安定で浴槽をまたげない」

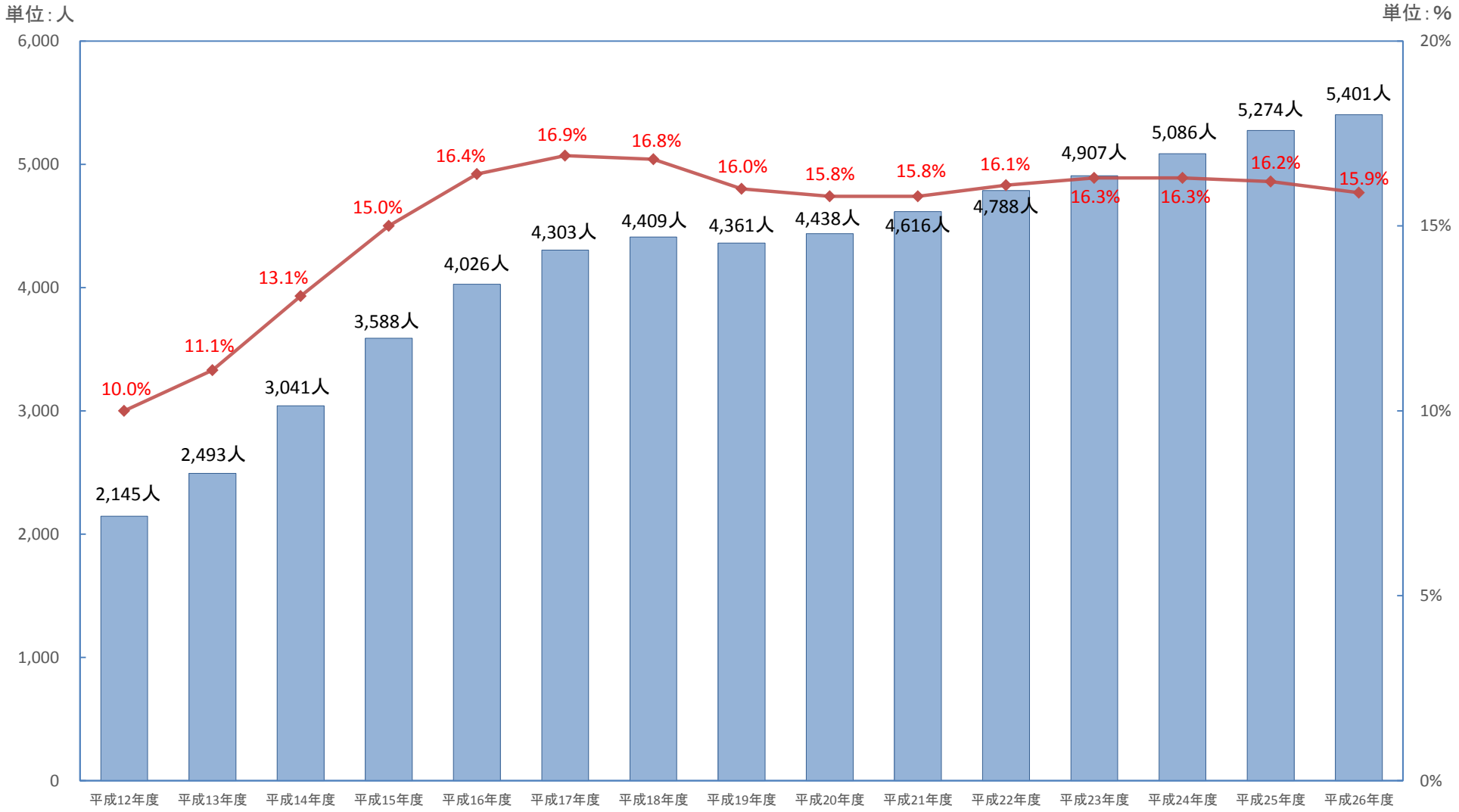
⇩

「通所介護で足を持ち上げる動作を指導して浴槽をまたげるようにする」

独りで入浴できるようになる

できないことをできるようにするケア

【参考2】桑名市における要介護・要支援認定率の推移（平成12～26年度）



（注1）要介護・要支援認定率は、高齢者数に対する要介護・要支援認定者数の割合である。
（注2）各計数は、各年9月30日現在である。
（注3）平成12～16年度は、旧桑名市、旧多度町及び旧長島町の合計である。
＜出典＞桑名市介護保険事業状況報告

【参考3】桑名市における要介護・要支援認定率の推移（平成26年度）

	高齢者数	要介護・要支援認定者数	要介護・要支援認定率
平成26年　4月	33，389人（＋4．16%）	5，347人（＋3．64%）	16．01%（▲0．08pt）
平成26年　5月	33，459人（＋4．03%）	5，390人（＋3．55%）	16．11%（▲0．07pt）
平成26年　6月	33，568人（＋4．04%）	5，407人（＋3．82%）	16．11%（▲0．03pt）
平成26年　7月	33，665人（＋4．04%）	5，469人（＋5．50%）	16．25%（＋0．23pt）
平成26年　8月	33，786人（＋3．98%）	5，430人（＋3．67%）	16．07%（▲0．05pt）
平成26年　9月	33，905人（＋3．89%）	5，406人（＋2．50%）	15．94%（▲0．22pt）
平成26年10月	33，999人（＋3．83%）	5，410人（＋1．79%）	15．91%（▲0．32pt）
平成26年11月	34，901人（＋3．83%）	5，398人（＋1．49%）	15．83%（▲0．37pt）
平成26年12月	34，178人（＋3．88%）	5，345人（＋0．53%）	15．64%（▲0．52pt）
平成27年　1月	34，241人（＋3．53%）	**5，300人（▲0．24%）**	15．48%（▲0．58pt）
平成27年　2月	34，345人（＋3．52%）	**5，272人（▲0．79%）**	15．35%（▲0．67pt）
平成27年　3月	34，437人（＋3．48%）	**5，282人（▲0．96%）**	15．34%（▲0．69pt）

（注）括弧内は、対前年同月比。
＜出典＞厚生労働省

「地域生活応援会議」(4)

(2) 将来的な対応

○　要支援2・1の者について、
要支援状態を改善するほか、
要介護2・1の者について、
要介護状態を改善することも、可能。

○　介護予防に資するケアマネジメントのほか、
在宅生活の限界点を高めるケアマネジメントも、
重要。

「地域生活応援会議」(5)

○　将来的には、「地域生活応援会議」の対象者を段階的に拡大。

目　的	対象者
介護予防に資するケアマネジメント	新規に要介護2・1と認定された高齢者のうち、在宅サービス又は施設サービスを利用しようとするもの等
在宅生活の限界点を高めるケアマネジメント	次に掲げる等の高齢者 ①　在宅復帰を支援する退院調整の対象となる高齢者 ②　訪問系、通所系、宿泊系等の在宅サービスの利用から居住系の在宅サービス又は施設サービスの利用へ移行しようとする高齢者

「地域生活応援会議」(6)

3. 参加者

(1) すべての対象者に関して参加するメンバー

① 中央地域包括支援センター又は各地域包括支援センターに配置された保健師又は看護師、社会福祉士及び主任介護支援専門員
② 保健センターに配置された保健師及び管理栄養士
③ 地域リハビリテーション係に配置された理学療法士、作業療法士、言語聴覚士及び歯科衛生士
④ 桑名地区薬剤師会の推薦を受けた地域の薬剤師
⑤ 三重県作業療法士会の推薦を受けた地域の作業療法士

(2)担当の対象者に関して参加するメンバー

① 各地域包括支援センターに配置された介護支援専門員
② 指定居宅介護支援事業者の指定を受けた事業所又は介護予防小規模多機能型居宅介護若しくは介護予防認知症対応型共同生活介護に係る指定地域密着型介護予防サービス事業者の指定を受けた事業所の介護支援専門員
③ 指定地域密着型介護予防サービス事業者又は指定介護予防サービス事業者の指定を受けた事業所の管理者又はその代理人
④ 介護予防・生活支援サービスの担当者

(3)オブザーバー

① 桑名市の職員
② 桑名市社会福祉協議会の「生活支援コーディネーター(地域支え合い推進員)」
③ 三重県介護支援専門員協会桑員支部の支部長又はその代理人

【参考1】桑名市の「地域生活応援会議」（毎週水曜日午後）のイメージ

【参考2】「地域生活応援会議」に参加する皆さんに呼び掛けたいこと

① 多職種の視点を積極的に取り入れ、チームでケアマネジメントの「カイゼン」を目指しましょう。

「地域生活応援会議」に提出される介護予防サービス計画等は、
「サービス担当者会議」を経ない素案です。

② 専門職に求められる専門性を発揮し、「エビデンス」に基づいて予後を予測し、
「セルフマネジメント（養生）」を働き掛け、「生活機能の向上」の限界点を追求しましょう。

「データヘルス」が求められます。
介護保険の「卒業」は、介護保険の「卒業」先を明確にしない限り、実現されません。

③ ケアマネジメントを通じ、ニーズを掘り起こしてサービスを育成しましょう。

新しい「介護予防・日常生活支援総合事業」に盛り込まれる短期集中予防サービスのほか、
通所介護と組み合わされる訪問介護、認知症対応型共同生活介護に先立つ
小規模多機能型居宅介護又は認知症対応型通所介護等の普及が期待されます。

④ サービスを利用する者のほか、費用を負担する者に対しても、説明責任を果たすため、
サービスの提供方針を具体的に明らかにしましょう。

サービスの提供には、サービスを利用する者によって負担される保険料及び税のほか、
その他の者によって負担される保険料及び税も、投入されます。

⑤ 現場での創意工夫に基づく成果の「見える化」を図りましょう。

今後、介護保険の「卒業」等に関する実績を公表する予定です。

【参考3】「地域生活応援会議」出席状況（1）（平成26年10月15日～平成27年3月25日）

	東部	西部	南部	北部東	北部西	合計
地域包括支援センター	5	5	11	5	6	26
居宅介護支援事業所	2	2	0	3	1	8
アパティア				1		1
いこい				1		1
えがお	1					1
桑名福祉センター				1		1
桑名の杜	1					1
木もれび		1				1
ふるさと		1				1
ヒューマンケア					1	1

【参考3】「地域生活応援会議」出席状況（2）（平成26年10月15日～平成27年3月25日）

	東部	西部	南部	北部東	北部西	合計
介護予防通所介護	5	6	7	8	5	31
エバーファイン		1	4	1		6
いこい		1	2	1		4
エクセレントくわな	2					2
クオ	1			1		2
じゅん	1			1		2
いっぽ				1		1
氣の向くまま					1	1
Qアップスタジオ			1			1
クオプラス		1				1
グリーンタウン		1				1

【参考3】「地域生活応援会議」出席状況（3）（平成26年10月15日～平成27年3月25日）

	東部	西部	南部	北部東	北部西	合計
介護予防通所介護	5	6	7	8	5	31
さんせん				1		1
すこやか					1	1
福寿草					1	1
ふるさと		1				1
マスカット	1					1
マミーハウス				1		1
まんまる					1	1
結		1				1
よもぎ					1	1

【参考3】「地域生活応援会議」出席状況（4）（平成26年10月15日～平成27年3月25日）

		東部	西部	南部	北部東	北部西	合計
介護予防通所リハビリテーション		1					1
	桑名病院デイケア	1					1

		東部	西部	南部	北部東	北部西	合計
介護予防訪問介護		1			1		2
	桑名の杜	1					1
	ひまわりケアサービス				1		1

		東部	西部	南部	北部東	北部西	合計
介護予防訪問リハビリテーション		2	1	2			5
	桑名病院	2					2
	ヨナハ訪問リハビリテーション			2			2
	わかば		1				1

【参考3】「地域生活応援会議」出席状況（5）（平成26年10月15日～平成27年3月25日）

	東部	西部	南部	北部東	北部西	合計
介護予防福祉用具貸与	1	1	3	1	2	8
日本ケアシステム		1	1	1		3
エバーグリーン中京			1			1
さくらライフクリエイト			1			1
山下コーポレーション	1					1
ヤマムロ産業					1	1
ライフテクノサービス					1	1

「地域生活応援会議」(7)

4. 資料

○ 「地域生活応援会議」を効果的かつ効率的に開催するためには、
「地域生活応援会議」に提出される資料について、
ケアマネジメントの充実に向けた多職種協働のための
「共通言語」となるよう、様式を統一することが重要。

○ 次に掲げる資料については、厚生労働省によって提示された
様式のほか、他の市町村で使用される様式も参考として、
「地域生活応援会議」に提出される資料のうち、次に掲げるものについて、
標準的な様式を提供。

① アセスメントシート
② 介護予防サービス計画
③ 個別サービス計画
④ モニタリングシート

（注） 要介護・要支援認定に関するデータや「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいきくわな』」に基づくデータも活用。

「地域生活応援会議」(8)

5. 手続の流れ

① 桑名市は、高齢者に対し、要支援認定を実施。

② 介護支援専門員及びサービス担当者は、高齢者及びその家族に対し、アセスメントを実施。

③ 介護支援専門員は、各地域包括支援センターと協議しながら、介護予防サービス計画案を作成。

④ 桑名市及び桑名市地域包括支援センターは、介護支援専門員及びサービス担当者の参加を得て、「地域生活応援会議」を開催。その中で、介護予防サービス計画案について、必要な見直しを検討。

⑤ 介護支援専門員は、各地域包括支援センターと協議しながら、必要に応じ、介護予防サービス計画案を修正。

⑥ サービス担当者は、介護支援専門員を通じて各地域包括支援センターと協議しながら、個別サービス計画案を作成。

⑦ 介護支援専門員及びサービス担当者は、高齢者及びその家族の参加を得て、「サービス担当者会議」を開催。その中で、介護予防サービス計画案及び個別サービス計画案について、趣旨及び内容を説明。

⑧ 介護支援専門員及びサービス担当者は、各地域包括支援センターを通じて中央地域包括支援センターに対し、介護予防サービス計画及び個別サービス計画を提出。

⑨ サービス担当者は、介護支援専門員と連携しながら、高齢者に対し、サービスを提供。

⑩ 介護支援専門員及びサービス担当者は、高齢者及びその家族に対し、モニタリングを実施。

【参考】「地域生活応援会議」の基本的なスケジュール（平成27年度）

毎週火曜日 13:30～	「B型地域生活応援会議」（仮称） ＜桑名市西部地域包括支援センター＞ ＜桑名市南部地域包括支援センター＞
毎週水曜日 13:30～	「A型地域生活応援会議」（仮称） ＜桑名市 及びすべての桑名市地域包括支援センター＞
毎週金曜日 13:30～	「B型地域生活応援会議」（仮称） ＜桑名市東部地域包括支援センター＞ ＜桑名市北部東地域包括支援センター＞ ＜桑名市北部西地域包括支援センター＞

介護保険制度の基本理念に関する窓口での説明

○ 「地域生活応援会議」を通じたケアマネジメントが円滑に実施されるよう、介護保険制度の基本理念について、

① 介護保険の被保険者である高齢者及びその家族

② 介護保険制度の中でサービスを提供する医療機関及び介護事業所

に対する普及啓発を図ることは、重要。

平成26年8月5日
「保健福祉部等職員勉強会」

○ 平成26年10月以降における「地域生活応援会議」の開催に先立ち、平成26年9月より、桑名市及び桑名市地域包括支援センターにおいて、介護保険制度に関する申請や相談を受け付ける窓口で介護保険制度の基本理念を説明する取扱い。

（注） 平成26年8月、保健福祉部で45人、多度町総合支所で3人、長島町総合支所で4人の職員の参加を得て、「保健福祉部等職員勉強会」を開催。

「桑名市介護保険トップセミナー」・「桑名市介護事業所管理者等研修会」

○　介護保険制度の中でサービスを提供する医療機関及び介護事業所は、
①　介護保険の保険者である市町村
②　その委託を受けて事業を運営する準公的機関である地域包括支援センターのパートナー。

平成26年8月18日
「桑名市介護保険トップセミナー」

○　平成26年8月、初めて、
①　介護事業所の経営者を対象とする「桑名市介護保険トップセミナー」
（注）　2回にわたり、延べ53人の参加を得たところ。
②　介護事業所の管理者その他の担当者を対象とする「桑名市介護事業所管理者等研修会」
（注）　3回にわたり、延べ189人の参加を得たところ。
を開催。

【参考】「事業所向けアセスメントシートに関する勉強会」

○　アセスメントは、
　ケアマネジメントの前提。

平成26年8月28日
「事業所向けアセスメントシートに関する勉強会」

○　平成26年10月以降における「地域生活応援会議」の開催に先立ち、平成26年9月、初めて、「アセスメント能力を身につける」をテーマとする「事業所向けアセスメントシートに関する勉強会」を開催。

○　具体的には、介護事業所の担当者を対象として、
　①　中央地域包括支援センター長補佐である保健師
　②　保健センターに配置された管理栄養士、理学療法士及び歯科衛生士
より、アセスメントシートについて、趣旨を説明した上で、意見を交換。

（注）2回にわたり、延べ134人の参加を得たところ。

「ケアミーティング」

○　要介護・要支援認定又は「地域生活応援会議」に先立つ
暫定的なサービスの利用が適正となるよう、介護保険の保険者である
桑名市及びその委託を受けて事業を運営する準公的機関である
桑名市地域包括支援センターによる一定の関与が求められるところ。

○　平成26年10月以降、要介護・要支援認定又は「地域生活応援会議」に
先立つ暫定的なサービスの利用に関する手続を運用。

○　具体的には、新規に要介護・要支援認定の申請をした高齢者について、
要介護・要支援認定又は「地域生活応援会議」に先立って
暫定的にサービスを利用しようとするときは、
その理由を確認するとともに、留意点を伝達するため、
桑名市及び桑名市地域包括支援センターにおいて、
対象者を担当する介護支援専門員の参加を得て、
「ケアミーティング」を開催する取扱い。

市民公開シンポジウム

○　保健・医療・介護・福祉専門職のほか、地域住民も含め、「オール桑名」で意識を共有することは、重要。

○　平成25年10月5日、桑名市、桑名市総合医療センター、三重県及び三重大学において、約250人の参加を得て、「桑名地域医療再生シンポジウム」を開催。

○　平成26年2月9日、桑名医師会、三重県医師会、桑名市及び三重県において、約220人の参加を得て、
「桑名の在宅医療推進の講演会とパネルディスカッション」を開催。

○　平成26年2月22日、桑名市おいて、約270人の参加を得て、
市民公開シンポジウム「住み慣れた地域で暮らし続けて人生の最期を迎えるために
～桑名市における『地域包括ケアシステム』の構築に向けて～」を開催。

○　平成27年3月29日、桑名市及び桑名市地域包括ケアシステム推進協議会において、約230人の参加を得て、「桑名市地域包括ケア計画」策定記念市民公開シンポジウム
「施設と同じ安心を自宅に届ける『新しい在宅サービス』の可能性
～地域の『自宅』を施設の『部屋』のように／地域の『道路』を施設の『廊下』のように～」を開催。

【参考1】「桑名地域医療再生シンポジウム」（平成25年10月5日）のメッセージ
ー「みんなで守ろう『地域医療』」ー

限られた医療資源を大切に使いましょう。

1．かかりつけ医を持ちましょう。

ー　専門的な診療が必要である場合には、かかりつけ医が他の医療機関を紹介します。

2．できる限り、診療時間内に受診しましょう。

3．安易な救急の要請を控えましょう。

ー　緊急な重症の場合には、迷わず救急を要請してください。

【参考２－１】市民公開シンポジウム（平成26年2月22日）のメッセージ

① 「『地域包括ケアシステム』の構築は、社会保障費の削減のためのもの。」？

② 「『地域包括ケアシステム』の構築は、『公助』の後退。」？

③ 「要介護から要支援へ、要支援から非該当へ変更されると、介護サービスを利用することができなくなるため、介護保険料が掛け捨てになってしまう。」？

④ 「自宅で人生の最期を迎えることは、夢物語。」？

⑤ 「認知症等の高齢者については、施設に入所しないで在宅で生活を継続すると、家族に迷惑を掛ける。」？

⑥ 「『地域包括支援センター』は、元気なうちには、無関係。」？

⑦ 「桑名市は、他の市町村と比較して立ち遅れている。」？

【参考２－２】市民公開シンポジウム（平成26年2月22日）の模様

厚生労働省大臣官房総務課企画官（老健局併任）の
吉田一生氏の講演

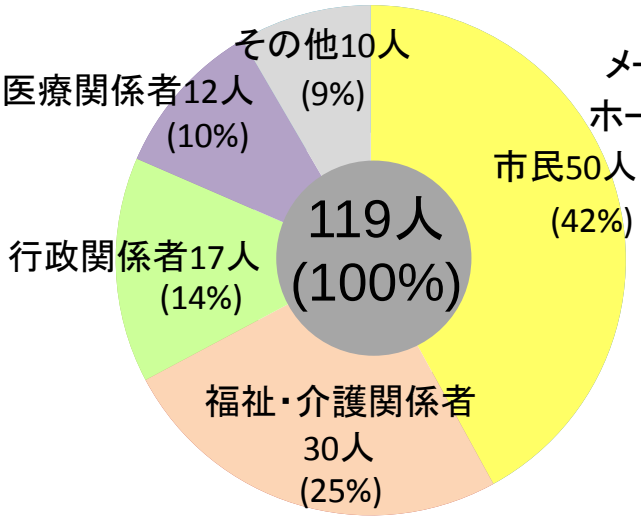
埼玉県和光市保健福祉部長の
東内京一氏の講演

パネリスト及びコーディネーター

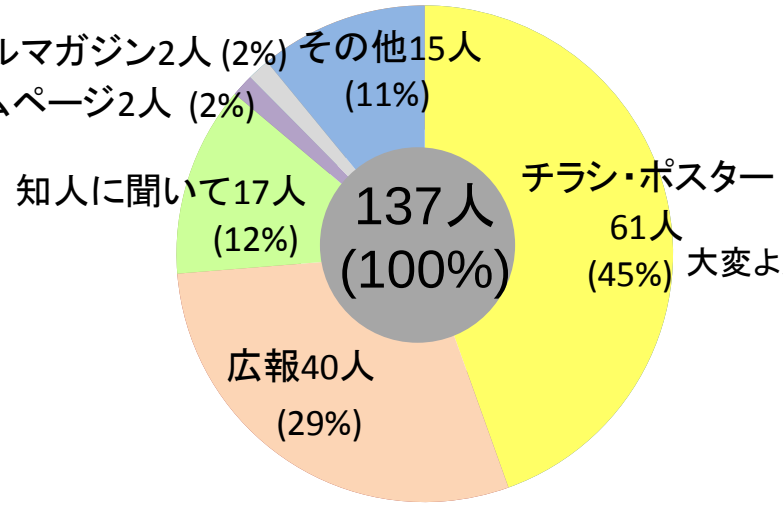
参加者

【参考２－３】市民公開シンポジウム（平成26年2月22日）のアンケート

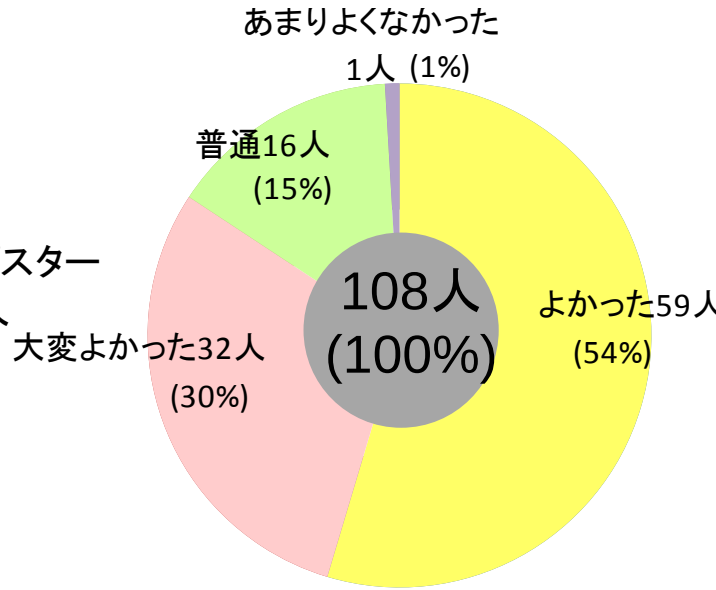
① あなたの立場として一番近いものに〇をつけてください。



② このシンポジウムをどこで知りましたか。



③ 今日のシンポジウムの内容は、いかがでしたか。



「桑名市在宅医療及びケア研究会」

○　医療・介護専門職相互間での
「顔の見える関係づくり」は、
医療と介護との連携の推進の前提。

平成26年12月4日
第10回「桑名市在宅医療及びケア研究会」

○　平成23年7月、医療・介護専門職団体を代表する者等によって構成される「桑名市在宅医療及びケア研究会運営委員会」を設置。

○　平成23年10月以降、10回にわたり、医師、歯科医師、薬剤師、看護師、作業療法士、理学療法士、歯科衛生士、医療相談員、介護支援専門員、介護専門職、市又は地域包括支援センターの職員等の参加を得て、在宅の看取り等の事例を検討する「桑名市在宅医療及びケア研究会」を開催。

（注）　平成26年3月現在、在宅療養支援病院は3か所、在宅療養支援診療所は16か所、在宅療養支援歯科診療所は6か所。

【参考1】在宅の看取りの事例のイメージ

○　子と同居する高齢者。
○　脳梗塞後遺症で要介護5。

↓

○　毎週、医師が訪問診療を提供。
○　毎日、看護師が訪問看護（点滴、身体の保清等）を提供。
○　毎日、訪問介護員が訪問介護（排泄介助、食事介助等）を提供。

【参考2】「桑名市在宅医療及びケア研究会運営委員会」委員名簿
（平成26年4月1日）

荒川　育子	桑名市中央地域包括支援センター長補佐
伊藤　卯一	桑員歯科医師会理事
片岡　直也	桑名訪問介護事業者連絡協議会代表
	三重県社会福祉士会桑員支部代表
佐藤　久美	三重県介護支援専門員協会桑員支部代表
白吉　一美	桑名地区薬剤師会代表
長谷川　真介	三重県デイサービスセンター協議会北勢地区理事
☆三浦　尚文	桑名医師会理事
★柳川　智子	三重県看護協会専務理事
山田　いく子	三重県訪問看護ステーション連絡協議会桑名ブロック代表

（注）　★は会長、☆は副会長である。

【参考3】「桑名市在宅医療及びケア研究会」の開催状況（1）

第1回－平成23年10月18日（火）19：30～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「顔の見える関係づくり、日ごろの思いを語ろう！！」　　参加者　：　136人

第2回－平成24年　2月　2日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「お互いの業務を知ろう！！」　　参加者　：　81人

第3回－平成24年　4月19日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「お互いの業務を知ろう！！」　　参加者　：　109人

第4回－平成24年　8月　2日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「お互いの思いを知って、今後の連携にいかそう！」　　参加者　：　75人

第5回－平成24年11月29日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「実践事例、ここまでできた！医療、福祉、介護の連携」　　参加者　：　85人

【参考3】「桑名市在宅医療及びケア研究会」の開催状況（2）

第6回－平成25年　3月13日（水）19：30～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「こんなに大切なんだ！在宅での歯科診療と口腔ケア」　　参加者　：　105人

第7回－平成25年　8月　1日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「桑名市における在宅医療の推進に向けて」　　参加者　：　135人

第8回－平成26年　2月　6日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「パーキンソン病の理解を深めよう。医療、介護、福祉の連携」　　参加者　：　118人

第9回－平成26年　8月21日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「本当はみんな知りたかった！！
精神疾患の理解と対応のポイント」　　参加者　：　145人

第10回－平成26年12月　4日（木）19：00～21：00　くわなメディアライヴ

テーマ　：「『地域包括ケアシステム』ってなぁに！？私たちは何をするの？」　　参加者　：　101人

「桑名市病院・地域包括支援センター合同勉強会」

○ 「地域包括ケアシステム」の構築は、「病院完結型医療」から「地域完結型医療」への転換と表裏一体の関係にあるもの。

○ そのためには、病院の地域連携が必要不可欠。

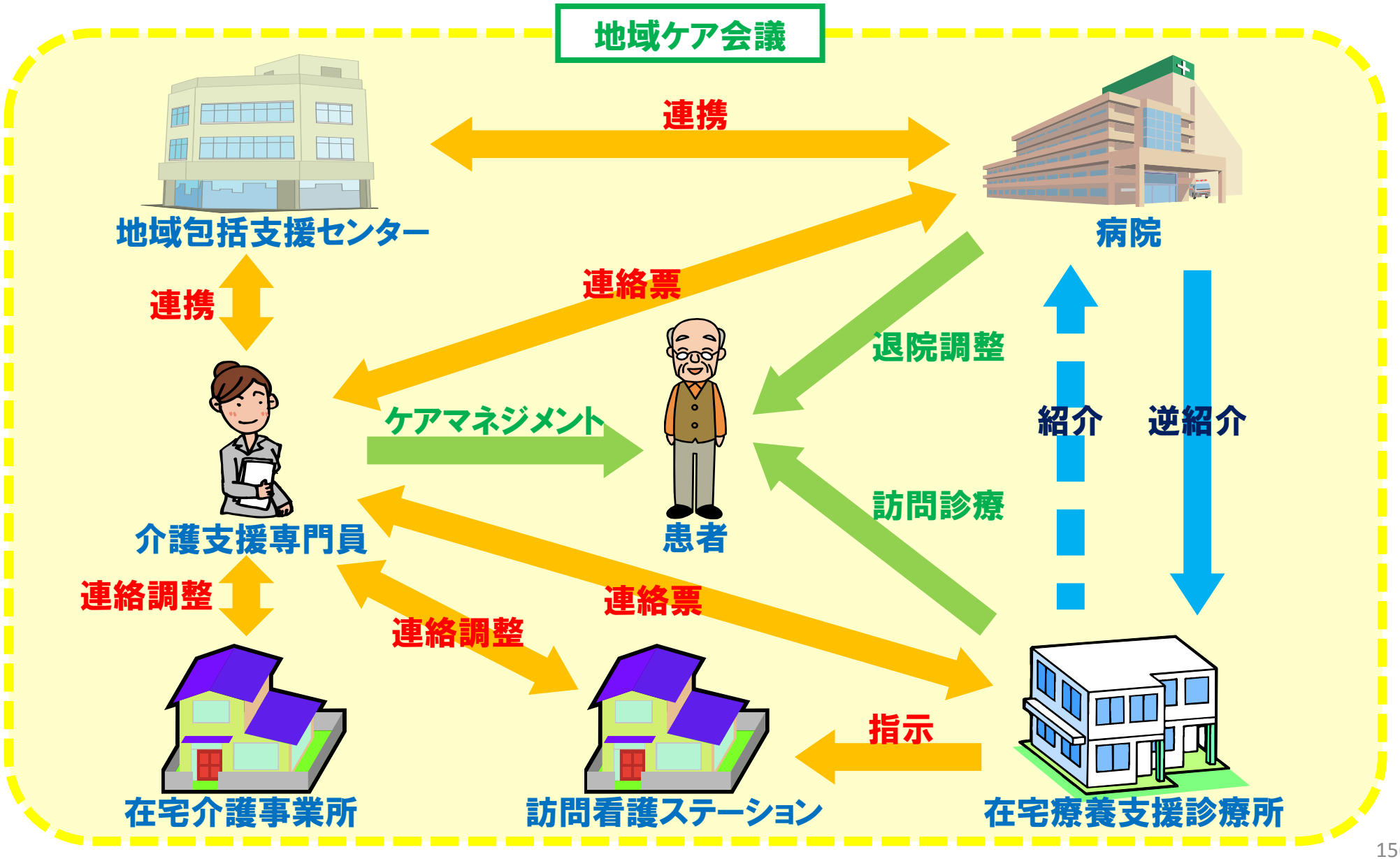
○ とりわけ、病院が地域包括支援センターと連携して在宅復帰を支援する退院調整に取り組むことは、重要。

○ これは、在院期間の短縮や再入院の減少を通じ、勤務医の負担軽減、ひいては、勤務医の確保にも資するもの。

↓

○ 平成25年10月、初めて、桑名市において、病院の医療相談員及び地域包括支援センターの職員の参加を得て、「桑名市病院・地域包括支援センター合同勉強会」を開催。

【参考1】在宅復帰を支援する退院調整のイメージ



【参考2】「桑名市病院・地域包括支援センター合同勉強会」の開催状況

第1回－平成25年10月24日（木）13：00～15：00

内容　：　在宅復帰を支援する退院調整のための病院と地域包括支援センターとの連携

第2回－平成26年　4月　16日（水）13：30～15：00

内容　：　①　介護予防事業を始めとする地域包括支援センターの取組みの紹介
②　平成26年度診療報酬改定に関する情報の交換
③　病院と地域包括支援センターとの連携に関する事例の紹介

第3回－平成26年10月23日（木）13：30～15：00

内容　：　①　「地域生活応援会議」、「ケアミーティング」等に関する情報の共有
②　病院と地域包括支援センターとの連携に関する事例の紹介

「主治医と介護支援専門員の連絡票」

○　平成25年5月、桑名市において、
「桑名市在宅医療及びケア研究会運営委員会」の議を経て、
「主治医とケアマネジャー（介護支援専門員）の連絡票」 を作成。

御中・様　　123456789

↑　（送付先が別紙の病院の連携窓口の場合等に記入）

主治医とケアマネジャー（介護支援専門員）の連絡票

発信先	医療機関名： 主治医氏名：　　先生

発信元	事業所名：　平成　年　月　日 担当者名： 電話番号： Fax番号：

日頃より大変お世話になっております。下記利用者様の介護保険のケアマネジャーを担当しております。以下の件について、先生のご指導を賜りたくご連絡させて頂きました。 お忙しいところ誠に恐れ入りますが、ご回答をお願い申し上げます。

なお、この照会を行うこと及び先生から情報提供いただくことについては、ご本人・ご家族の同意を得てご連絡いたしました。

利用者	ﾌﾘｶﾞﾅ		介護度	要支援　1・2 要介護　1・2・3・4・5 申請中
	氏　名			
	住　所			
	生年月日	明・大・昭　　年　月　日生（　　歳）		男　・　女
連絡内容		□ ケアプラン作成にあたっての意見　□ サービス担当者会議開催のお知らせ・照会 □ 医療系サービス導入について　□ 利用者の心身状況の変化についての相談 □ 福祉用具貸与にあたっての医学的所見（軽度者福祉用具貸与の主治医の意見を含む） □ その他（　　）		
＜内容＞				

主治医回答欄　（下記にご記入の上、Faxにてご返信ください）

連絡方法等	□ 直接会って話をします（時間帯　月　日　時頃来院してください） □ 電話で話をします（時間帯　月　日　時頃電話をください） □ 以下の通り回答します
＜主治医からの回答＞ ケアプラン（　要　・　不要　）／　サービス担当者会議等の議事録（　要　・　不要　） 平成　年　月　日　医師名	

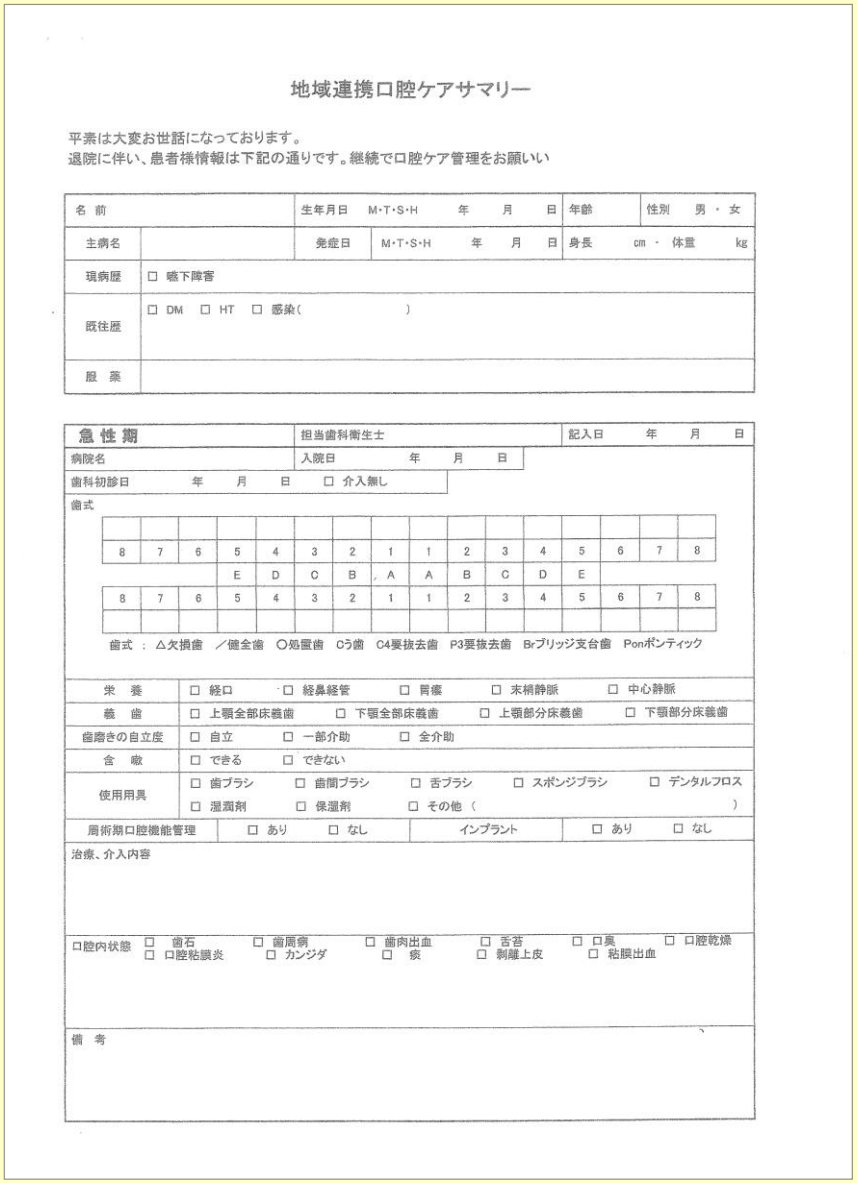
参加医療機関　　：　95か所
参加介護事業所等　：　53か所
（平成26年3月現在）

「地域連携口腔ケアサマリー」

○　医科の分野のほか、歯科の分野でも、急性期から回復期を経て維持期へ至る医療機能の分化・連携を推進することは、重要。

○　平成26年4月、三重県歯科衛生士会が三重県歯科医師会と協議して「地域連携口腔ケアサマリー」を作成。

○　平成26年7月、三重県歯科衛生士会桑員支部より、桑名西医療センター口腔外科に対し、「地域連携口腔ケアサマリー」を有効に活用するよう、要請。



地域連携口腔ケアサマリー

平素は大変お世話になっております。
退院に伴い、患者様情報は下記の通りです。継続で口腔ケア管理をお願いい

名前		生年月日 M・T・S・H 年 月 日		年齢	性別 男・女
主病名		発症日	M・T・S・H 年 月 日	身長 cm・体重 kg	
現病歴	□ 嚥下障害				
既往歴	□ DM □ HT □ 感染（ ）				
服薬					

急性期	担当歯科衛生士	記入日 年 月 日
病院名	入院日 年 月 日	
歯科初診日 年 月 日 □ 介入無し		

歯式

8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8
			E	D	C	B	A	A	B	C	D	E			
8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8

歯式：△欠損歯　／健全歯　○処置歯　Cう歯　C4要抜去歯　P3要抜去歯　Brブリッジ支台歯　Ponポンティック

栄養	□ 経口　□ 経鼻経管　□ 胃瘻　□ 末梢静脈　□ 中心静脈
義歯	□ 上顎全部床義歯　□ 下顎全部床義歯　□ 上顎部分床義歯　□ 下顎部分床義歯
歯磨きの自立度	□ 自立　□ 一部介助　□ 全介助
含嗽	□ できる　□ できない
使用用具	□ 歯ブラシ　□ 歯間ブラシ　□ 舌ブラシ　□ スポンジブラシ　□ デンタルフロス □ 湿潤剤　□ 保湿剤　□ その他（ ）
周術期口腔機能管理	□ あり　□ なし　インプラント　□ あり　□ なし

治療、介入内容

口腔内状態　□ 歯石　□ 歯周病　□ 歯肉出血　□ 舌苔　□ 口臭　□ 口腔乾燥
□ 口腔粘膜炎　□ カンジダ　□ 痕　□ 剥離上皮　□ 粘膜出血

備考

桑名市総合医療センターの地域連携

○　桑名市総合医療センターは、桑名市が設立した地方独立行政法人によって運営される公的病院。

○　地方独立行政法人の業務運営について、設立団体の長は、評価委員会の意見を聴くとともに、議会の議決を経て、「中期目標」を設定。

○　それを達成するため、地方独立行政法人は、評価委員会の意見を聴いた設立団体の長の認可を受けて、「中期計画」を作成。

（注）　公営企業型地方独立行政法人に係る中期計画については、設立団体の長の認可を受ける前提として、議会の議決を経ることが必要。

平成26年8月20日
桑名市総合医療センターの
業務実績に関する評価結果の提出

○　平成25年12月、「地方独立行政法人桑名市総合医療センター第2期中期目標」（平成26～30年度）において、桑名市総合医療センターに対し、地域における在宅介護と連携した在宅医療の推進に貢献するよう、求めたところ。

○　これは、新病院が地域で急性期医療を提供する中核的な病院として十全に機能するためにも、重要。

【参考1】「地方独立行政法人桑名市総合医療センター第2期中期目標」（平成26～30年度）－抄－

第2　市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

1　医療の提供

（2）　地域医療連携の推進

「地域包括ケアシステム」の構築に向けて、高度医療及び急性期医療における地域の中核病院として、他の医療機関との機能分担及び連携を推進し、患者が退院後も切れ目のないケアを受けられるよう、各医療機関と協力して、地域における在宅医療を含む医療、福祉及び介護の連携体制の構築に貢献すること。

【参考2】「地方独立行政法人桑名市総合医療センター第2期中期計画」（平成26～30年度）－抄－

第1　市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1　医療の提供

（2）　地域医療連携の推進

地域医療連携室の機能の充実を図り、地域包括支援センターや地域の介護・福祉施設への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組み等を推進することにより、地域包括ケアシステムの構築に向けて医療から介護・福祉への切れ目のないサービスを提供できる体制の整備を進める。また、在宅患者の急変時には受け入れるよう努める。

訪問歯科診療と訪問口腔ケアとの連携

○　在宅医療・介護連携を推進する一環として、訪問歯科診療と訪問口腔ケアとの連携を強化することは、重要。

○　平成21年12月、三重県歯科医師会桑員支部と三重県歯科衛生士会桑員支部との間で、次に掲げる点に関する契約を締結。

①　在宅患者又はその家族の要請を受けた歯科医師会が訪問歯科診療を提供する歯科医師を決定すること。

②　歯科医師会を通じて歯科医師の要請を受けた歯科衛生士会が訪問口腔ケアを提供する歯科衛生士を派遣すること。

【参考】「口腔ケア推進支援事業」

○　介護予防に資するよう、
高齢者を対象とする口腔ケアの
普及を促進することは、重要。

平成26年11月6日
日進公民館を活用した「高齢者のお口の予防教室」

○　平成25年度より、「三重県地域医療再生基金」を活用し、
「口腔ケア推進支援事業」を展開。

○　具体的には、三重県歯科医師会において、三重県歯科衛生士会等の
協力を得て、介護事業所等を利用する高齢者を対象として、
歯科医師、歯科衛生士等を派遣し、口腔機能向上に関する講話のほか、
口腔清掃指導、摂食機能訓練等の口腔ケアを実施。

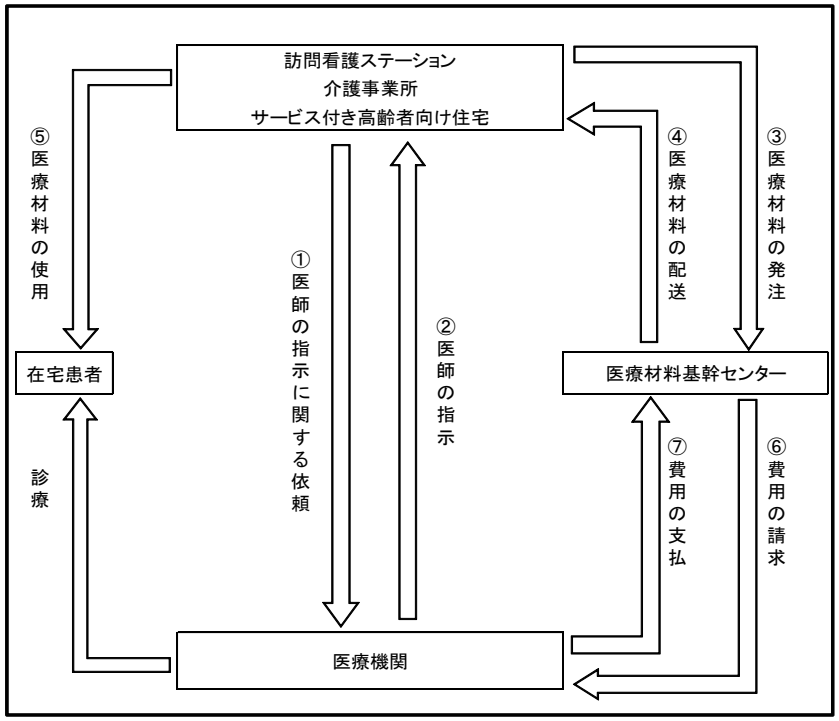
（注）　桑名地区での対象者は、平成26年度には、2か所で2回にわたって延べ52人の高齢者。

「医療材料供給システム」

○　医療機関で医師の指示を受けて、訪問看護ステーション、介護事業所等で在宅患者に使用される医療材料について、発注、在庫管理、配送及び請求支払を一元化することは、在宅医療・介護連携の推進のほか、業務の改善やコストの削減にも資するもの。

○　平成22年2月、三重県訪問看護ステーション連絡協議会において、桑名地区薬剤師会の協力を得て、桑名市で薬局を活用した「医療材料基幹センター」を設置。

（注）　利用実績は、平成25年度には、6か所の訪問看護ステーション、介護事業所等で82人の在宅患者のために延べ102件。



「桑名市ボランティアセンター」

○　ボランティアについては、希望と活動とを円滑に調整することが重要。

○　旧桑名市、旧多度町及び旧長島町の
それぞれにおいて、桑名市社会福祉協議会が
「桑名市ボランティアセンター」を運営。

○　これらを通じ、ボランティアを希望する
グループ又は個人が登録する仕組みを構築。

（注）　ボランティア登録は、平成26年3月現在、グループにあっては113グループに所属する1，714人、個人にあっては573人、合計では2，287人。そのうち、高齢者を対象とするものは、グループにあっては26グループに所属する455人、個人にあっては314人、合計では769人。

桑名市ボランティア活動ハンドブック

「桑名市地域福祉計画」

○　住民参加による地域社会の助け合いである「地域福祉計画」の策定及び推進は、「互助」を掘り起こす取組みとして重要なもの。

平成26年6月8日
「第3期桑名市地域福祉計画第1回全体市民会議」

○「第2期桑名市地域福祉計画」（平成21～25年度）の策定及び推進が「市民会議」の参加者による具体的な活動に結び付いたことを市内外に発信。

○「第3期桑名市地域福祉計画」（平成26～30年度）の策定及び推進の中では、「市民会議」の参加者に対し、「地域包括ケアシステム」の構成要素となる日常生活支援のニーズに応える活動を期待。

【参考1】「第2期桑名市地域福祉計画」に基づく活動ー例ー

○　平成21年4月、「市民会議」の参加者による
「誰もが生きがいを持てる居場所づくり」のための
「やさしさひろめ隊」を結成。
（注）メンバーは、平成26年3月現在、25人。

平成25年11月16日
「支え合いマップづくり演習」

平成25年2～4月	長島町大倉において、民生委員の協力を得て、独り暮らし高齢者に対する声掛け等の見守りを試行。
平成25年　3月	「住民が支え合うまちづくり第1弾！～ご近所パワーによる助け合い起こし～」と題する講演会を開催。
平成25年　11月	「住民が支え合うまちづくり第2弾！～ご近所パワーによる助け合い起こし～」と題する「支え合いマップづくり入門講演会」及び「支え合いマップづくり演習」を開催。

【参考2】平成25年度「福祉のまちづくりフォーラム」

○　平成26年度2月、岐阜県山県市において、平成25年度「福祉のまちづくりフォーラム」を開催。

平成26年2月23日
平成25年度「福祉のまちづくりフォーラム」

○「山県市地域福祉推進市民会議」等が「桑名市地域福祉計画推進市民会議」等を招聘。

○　「桑名市地域福祉計画推進市民会議」より、「第2期桑名市地域福祉計画」に基づく活動を紹介。

【参考3】「第3期桑名市地域福祉計画」の枠組み

1. 基本理念

○ 「全員参加で課題解決　～みんなが　はぐくみ　つくる　くわなのまち～」

2. 基本方針

① 「互助」の掘り起こしに取り組みます

② 「地域包括ケアシステム」の構築に貢献します

③ 活動の「見える化」を図ります

3. 基本目標

① 地域を支える＜人づくり＞

② 地域を見守る＜仕組みづくり＞

③ 地域をつなげる＜場づくり＞

平成26年3月9日
「第3期桑名市地域福祉計画
第7回策定市民会議」

「桑名市社会福祉協議会事例発表会」

○　地域福祉を推進する準公的団体である
桑名市社会福祉協議会について、
事業運営の「見える化」を図るともに、
組織的一体感を強化することは、重要。

平成27年2月12日
「桑名市社会福祉協議会事例発表会」

○　平成27年1・2月、「桑名市社会福祉協議会事例発表会」を開催。

○　具体的には、各部門より、市町村社会福祉協議会が果たすべき役割を踏まえた現場での創意工夫に基づく取組みに関するプレゼンテーションを実施し、「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」事務局の構成員において、審査を実施。それを集計した結果に基づき、最も評価を得た部門に対し、「事務局長賞」を授与。

○　これは、民間企業における「QC（品質管理）サークル」の考え方を参考とした初めての試み。

【参考】桑名市社会福祉協議会の「コミュニティソーシャルワーク」ー例ー

○　平成26年11月、民生委員より、北部地域包括支援センター（長島）及び桑名市社会福祉協議会長島支所に対し、自宅で次のような問題を抱える73歳の男性の事例について、相談。

①　不要物が大量に散乱。

②　足腰が弱っていたために不要物で転倒するおそれ。

○　それを受けて、長島町姫御前団地において、民生委員より、ボランティアグループ（「助け合いの会」）の会員に対し、声掛け。

○　平成26年12月、ボランティアグループ（「助け合いの会」）の会員が自宅の片付けを実施。

○　それを契機として、

①　本人が主体的にサービスを利用。

②　地域住民が本人に対する見守りを確保。

平成26年12月3日

認知症に関する地域連携（1）

○　地域で認知症高齢者及びその家族を支援するためには、
「オール桑名」で問題意識を共有した上で、
相互に連携して対応することが重要。

平成26年6月19日
「認知症の事例を通して連携を考える研修会」

（1）専門向けの事業

○　平成20年7月、桑名医師会の代表者を中心として、
桑名市地域包括支援センター、認知症疾患医療センター等の
代表者によって構成される「認知症ネットワーク連携部会」を設置。

（注1）「かかりつけ医認知症対応力向上研修」の受講者は、平成26年3月現在、累計で9人。
（注2）「認知症サポート医養成研修」の受講者は、平成26年3月現在、累計で11人。

○　平成22～26年度、11回にわたり、保健・医療・福祉・介護専門職等の
参加を得て、認知症に関する事例を検討するグループワークを内容とする
「認知症の事例を通して連携を考える研修会」を開催。

○　平成22～26年度には、5回にわたり、「認知症専門職講演会」を開催。

認知症に関する地域連携（2）

（2）一般向けの事業

○　平成18年度以降、
「キャラバン・メイト養成研修」を修了した者の協力を得て、
「認知症サポーター養成講座」を開催。
（注）　平成26年3月現在、累計で174回にわたり、延べ6，545人の参加を得たところ。

○　平成22～26年度には、5回にわたり、
「認知症市民公開講座」を開催。

○　平成24～26年度には、12回にわたり、
中央地域包括支援センターと
「認知症見守りボランティアあんしん」との協働により、
「認知症家族のつどい」を開催。

○　平成26年度には、2回にわたり、
中央地域包括支援センターと
「認知症見守りボランティアあんしん」との協働により、
「認知症カフェ」（＝「認知症の人と家族、地域住民、
専門職等の誰もが参加でき、集う場」）に相当する
「ほっとやすらぎ空間」を開催。

平成27年1月10日
「認知症サポーター養成講座」

平成26年9月20日
「ほっとやすらぎ空間」

【参考1】成年後見に関する事例のイメージ

○　認知症の独り暮らし高齢者。

○　在宅で小規模多機能型居宅介護を利用。

○　民生委員等が金銭管理等を支援。

↓

○　成年後見を開始。

○　介護老人保健施設に入所。

【参考2】「法務専門職向け認知症サポーター養成講座」

○　認知症等の高齢者が施設に入所しないで地域で在宅生活を継続する意義について、成年後見を受任する法務専門職に対する普及を図ることは、重要。

平成26年6月24日
「法務専門職向け認知症サポーター養成講座」

○　平成26年6月、初めて、桑名市及び桑名市中央地域包括支援センターにおいて、弁護士会、司法書士会及び成年後見センター・リーガルサポートと連携しながら、「法務専門職向け認知症サポーター養成講座」を開催。

（注）行政書士、司法書士、社会保険労務士、土地家屋調査士、税理士、弁護士、不動産鑑定士など、57人の参加を得たところ。

「『認知症ケアパス』ワーキングチーム」

○　認知症については、危機の発生を前提とする「事後的な対応」から危機の発生を防止する「事前的な対応」へ転換することが重要。

○　厚生労働省は、地域での認知症ケアの流れを明らかにする「認知症ケアパス」を作成して市町村介護保険事業計画に反映するよう、求めているところ。

○　平成26年12月、中央地域包括支援センター及び各地域包括支援センターの認知症地域支援推進員等によって構成される「『認知症ケアパス』ワーキングチーム」を設置。

平成26年12月3日
「『認知症ケアパス』ワーキングチーム」

「認知症地域支援推進員」

○　認知症について、
①　危機の発生を前提とする「事後的な対応」から
②　危機の発生を防止する「事前的な対応」へ
の構造的な転換を実現するため、
認知症施策を推進する体制を整備することは、重要。

「認知症地域支援推進員」

○　平成26年9月以降、順次、桑名市地域包括支援センターに「認知症地域支援推進員」を配置。

①　平成26年9月、中央地域包括支援センター
主任介護支援専門員において、「認知症地域支援推進員研修会」を修了。

②　平成26年10月、北部地域包括支援センター（長島）
主任介護支援専門員において、「認知症地域支援推進員研修会」を修了。

③　平成26年11月、西部地域包括支援センター
主任介護支援専門員において、「認知症地域支援推進員研修会」を修了。

④　平成26年12月、中央地域包括支援センター保健師
及び南部地域包括支援センター主任介護支援専門員において、
「認知症地域支援推進員研修会」を修了。

第1044号

修　了　証　書

氏　名 [redacted]
生年月日　昭和[redacted]年[redacted]月[redacted]日

あなたは、認知症介護研究・研修東京センターが実施する平成26年度第1回認知症地域支援推進員研修を修了したことを証します。

平成26年9月3日

認知症介護研究・研修東京センター
センター長　本　間　昭

「認知症ケアの医療介護連携体制の構築事業」

○　認知症ケアに関する医療介護連携は、重要。

○　平成26・27年度には、三重大学医学部附属病院認知症センター及び三重県医師会において、桑名市、津市、伊勢市等を対象として、「地域医療介護総合確保基金」を活用した「認知症ケアの医療介護連携体制の構築事業」を実施。

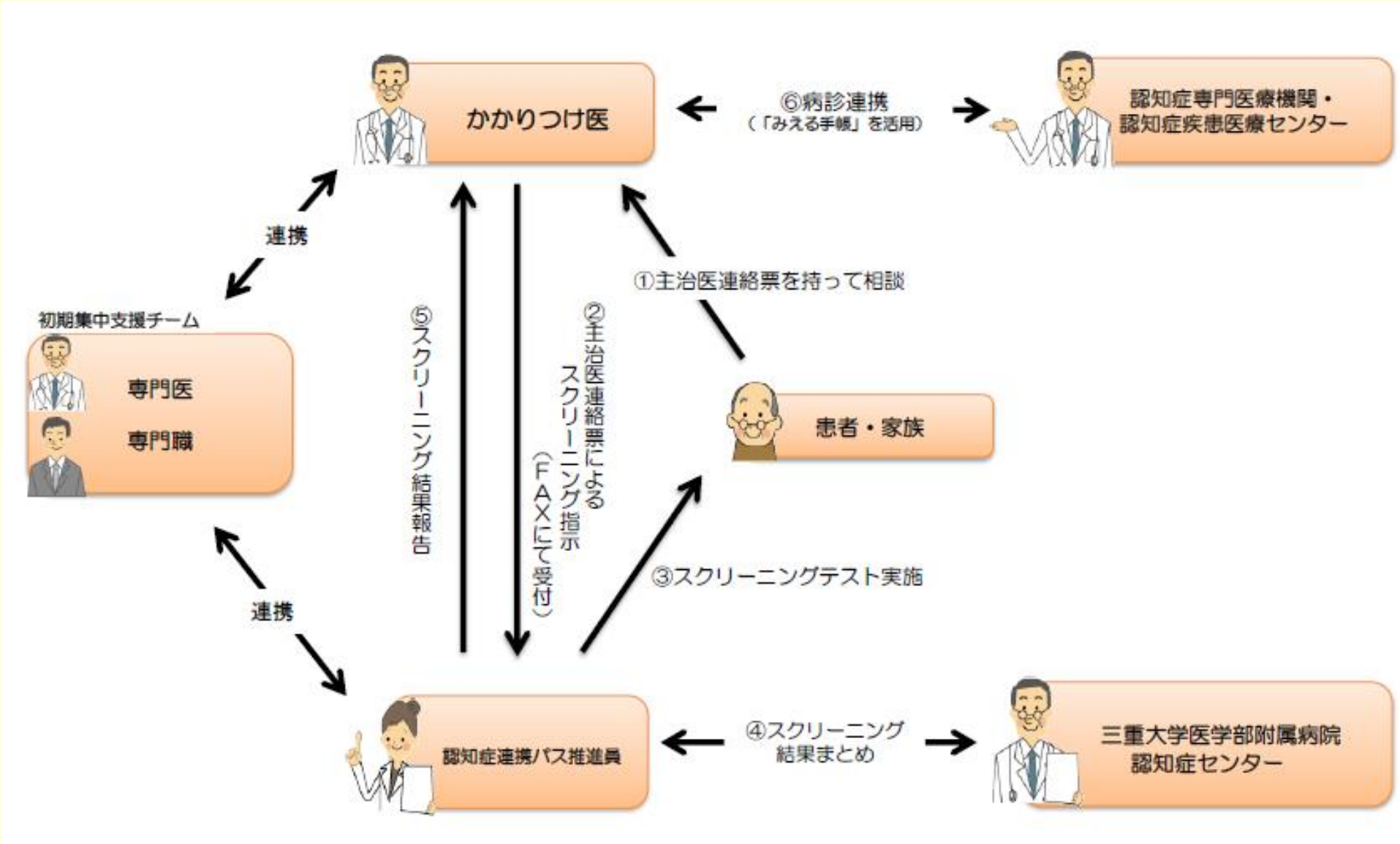
○　そのうち、桑名市では、平成27年2月～平成28年3月、中央地域包括支援センターに三重大学医学部附属病院認知症センターの「認知症連携パス推進員」を配置。

○　具体的には、各地域包括支援センターの「認知症初期集中支援チーム」と連携しながら、

①　かかりつけ医の指示を受けて、「認知症スクリーニングツール」を活用することにより、脳機能評価を実施。

②　「三重県認知症連携パス（「脳の健康みえる手帳」）」を活用することにより、かかりつけ医と認知症疾患医療センター等との連携を支援。

【参考1】三重大学医学部附属病院認知症センターの「認知症連携パス推進員」



【参考2】「三重県認知症連携パス」（「脳の健康みえる手帳」）

脳の健康　みえる手帳　ver.2014

脳の健康 みえる手帳

様

医療機関を受診する時、介護保険サービス機関を利用する時は、必ずこの手帳をお出しください。

開始日　　年　　月　　日

脳の健康　みえる手帳　ver.2014

様式1
専門医療機関用

診療情報提供書

	初診用
	再診用

平成　　年　　月　　日

紹介先医療機関　：
診療科・医師名　：　　殿

紹介元医療機関
住所
医師名　　印
電話・FAX

（フリガナ）患者氏名		男・女	T・S・H　　年　　月　　日		
住所		電話		職業	

疾病名		紹介目的	□認知症の診断　□周辺症状の治療　□その他
既往歴および家族歴			
症状経過および検査結果	発症時期	もの忘れを自覚、または周囲が気づいた時期 平成　　年　　月　　日	
	血液検査データ	□有（データ添付）　□無	
治療経過			
現在の処方内容	お薬手帳の写し　□有		
家族のとらえ方	□認知症だと思っている □認知症かもしれないと思っている □認知症とは思っていない		

■中核症状（所見があればレ印を）　[OLDから：Observation List for early signs of Dementia]

	いつも日にちを忘れている		話の文脈をすぐに失う
	少し前のことをしばしば忘れる		質問を理解していないことが答えからわかる
	最近聞いた話を繰り返すことができない		会話を理解することがかなり困難
	同じことを言うことがしばしばある		時間の観念がない
	いつも同じ話を繰り返す		話のつじつまを合わせようとする
	特定の単語や言葉が出てこないことがしばしばある		家族に依存する様子がある（本人に質問すると家族のほうを向くなど）

■周辺症状（所見があればレ印を）

□幻視・幻聴	□妄想	□昼夜逆転	□暴言	□暴力行為
□介護への抵抗	□徘徊	□火の不始末	□不潔行為	□異食行為
□性的問題行動				

備考　1．必要がある場合は続紙に記載して添付してください。
2．必要がある場合は画像診断のフィルム、検査の記録を添付してください。
3．紹介先が保健医療機関以外である場合は、紹介先医療機関等名の欄に紹介先保険薬局、市町村、保健所名等を記入してください。かつ、患者住所及び電話番号を必ず記入してください。

介護給付費の適正化（1）

○　介護保険事業の運営に対する信頼の醸成、ひいては、
持続可能な介護保険制度の構築に資するよう、市町村において、
介護保険の保険者としての機能を発揮する一環として、
介護給付費の適正化に取り組むことは、重要。

○　平成26年8月、厚生労働省において、
「『第3期（平成27年度～平成29年度）
介護給付適正化計画』に関する指針」を策定。

○　それに基づき、都道府県において、
「第3期（平成27年度～平成29年度）
介護給付適正化計画」を策定。

介護給付費通知書

様　（　被保険者番号：　　）

あなたの　　～　　における介護給付費は以下のとおりです。

記

サービス月	サービス事業者	サービス種類／サービス名称	サービス日数／回数	利用者負担額合計額（円）	サービス費用合計額（円）

＊サービス費用合計額は、あなたが介護サービスを受けたときにお支払いになった金額を含む総額を記載しています。
＊この通知によって、支払を行う必要はありません。

問い合わせ先

（　　）

介護給付費通知

介護給付費の適正化（2）

（1）要介護認定調査の適正化

○　要介護・要支援認定調査が適切、公正かつ中立に実施されるよう、すべての要介護・要支援認定調査を桑名市社会福祉協議会に委託。

（注）　認定調査員は、平成27年3月現在、15人。

○　認定調査員相互間の経験交流に資するよう、認定調査員を対象とする勉強会を定期的に開催。

（注）　平成26年度には、10回。

（2）居宅サービス計画及び介護予防サービス計画の適正化

○　平成26年10月より、多職種協働でケアマネジメントを支援するための「地域ケア会議」の一類型としての「地域生活応援会議」を開催。

介護給付費の適正化（3）

（3）福祉用具の貸与・購入及び住宅改修の点検

○　毎月、順次、1か所の居宅介護支援事業所について、
1件の福祉用具の貸与・購入及び住宅改修を抽出し、
被保険者を訪問して実態を調査。

（注）　福祉用具の貸与・購入及び住宅改修の点検は、平成26年4～12月には、それぞれ9件。

（4）縦覧点検及び突合点検

○　平成24年10月より、縦覧点検及び突合点検を
三重県国民健康保険団体連合会に委託して実施する取扱い。

（注）　縦覧点検及び突合点検に基づく過誤調整は、平成25年度には、681件で2，980千円。

（5）介護給付費通知

○　四半期ごとに、介護サービスを利用した被保険者を対象として、
介護給付費通知を実施。

（注）　介護給付費通知は、平成26年度には、累計で18，668件。

【参考】縦覧点検及び突合点検に基づく過誤調整の実施状況

（単位：件・人）

	平成24年度		平成25年度	
	件数	金額	件数	金額
縦覧点検	94	335，854	679	2，964，624
突合点検	51	732，126	2	14，941
合計	145	1，067，980	681	2，979，565

＜出典＞三重県国民健康保険団体連合会

介護給付費の適正化（4）

（6）専門職指導研修

○　平成20～26年度には、24回にわたり、
桑名訪問介護事業者連絡協議会に委託し、訪問介護員を対象とする研修会を開催。

（注）　平成26年度には、3回にわたり、延べ70人の参加を得たところ。

○　平成20～26年度には、28回にわたり、
三重県介護支援専門員協会桑員支部に委託し、介護支援専門員を対象とする研修会を開催。

（注）　平成26年度には、4回にわたり、延べ373人の参加を得たところ。

○　平成21 ～25年度には、5回にわたり、桑名市地域包括支援センターにおいて、
介護支援専門員を対象とする研修会を開催。

（注）　平成25年度には、1回で57人の参加を得たところ。

○　平成25・26年度には、2回にわたり、桑名市地域包括支援センターにおいて、
「主任介護支援専門員交流会」を開催。

（注）　平成26年度には、1回で26人の参加を得たところ。

（7）指導監査

○　おおむね3年で一巡するよう、
地域密着型サービス事業所に対する指導監査を実施。

（注）　地域密着型サービス事業所に対する指導監査は、平成26年度には、9件。

「桑名市徘徊SOS緊急ネットワーク事業」

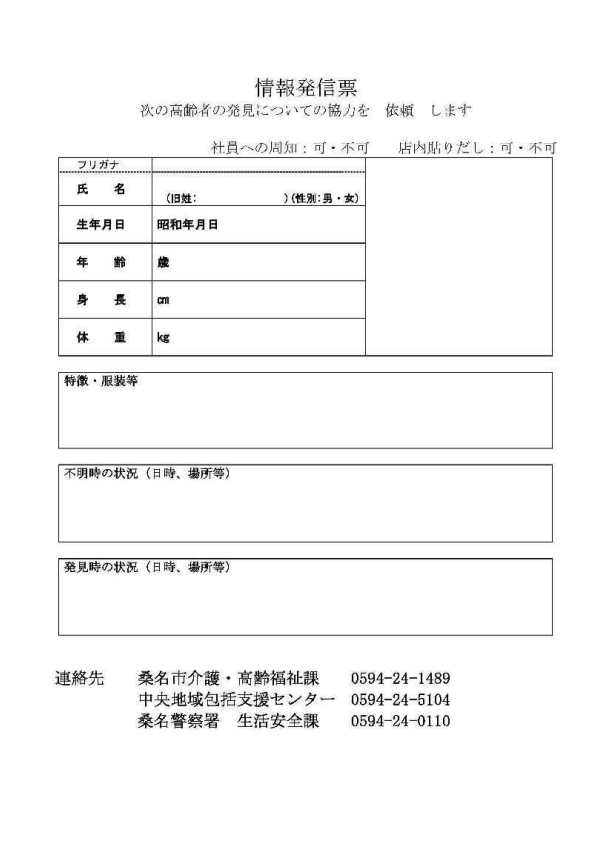
○　認知症による場所に関する見当識障害等で行方不明となるおそれがある在宅の高齢者について、事故を防止するため、早期に発見することは、重要。

○　平成19年12月、「桑名市徘徊SOS緊急ネットワーク事業」を開始。

○　具体的には、対象者が行方不明である間、登録を受けた事業所等の協力機関に対し、周知、掲示、見回り等の協力を要請する情報発信票を発出。

(注1)　協力機関は、平成26年3月現在、81か所。

(注2)　情報発信票の発出は、平成25年度には、4件。
それらの通報から発見までの所要時間は、約0．5～4．5時間。



情報発信票

次の高齢者の発見についての協力を　依頼　します

社員への周知：可・不可　　店内貼りだし：可・不可

フリガナ		
氏　名	（旧姓：　　）（性別：男・女）	
生年月日	昭和年月日	
年　齢	歳	
身　長	cm	
体　重	kg	

特徴・服装等

不明時の状況（日時、場所等）

発見時の状況（日時、場所等）

連絡先　桑名市介護・高齢福祉課　0594-24-1489
中央地域包括支援センター　0594-24-5104
桑名警察署　生活安全課　0594-24-0110

「桑名市成年後見制度利用支援事業」

○　成年後見制度の利用は、認知症高齢者等の保護のために重要。

○　平成16年度より、認知症高齢者等のうち、配偶者又は2親等以内の親族を欠くもの等を対象として、市長より、家庭裁判所に対し、成年後見開始の審判を請求。

（注）　平成25年度には、市長による成年後見の申立ては、4件。
　　そのうち、弁護士又は司法書士によって受任されたものは、2件。

○　平成19年度以降、毎月、成年後見センター・リーガルサポート三重支部に所属する司法書士の協力を得て、「成年後見相談」を開催。

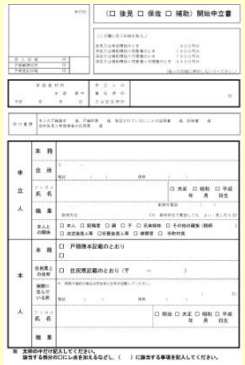
（注）　平成25年度には、28件。

平成26年8月6日
「成年後見相談」

【参考】「成年後見制度相談マニュアル」・「成年後見市長申立て事務進捗管理票」

○　成年後見制度利用支援事業を円滑に実施するためには、桑名市と桑名市地域包括支援センターとの協働により、「個人プレー」から「組織プレー」へ転換することが重要。

○　平成24年12月、
①　「成年後見制度相談マニュアル」
②　「成年後見市長申立て事務進捗管理票」
を作成し、桑名市及び桑名市地域包括支援センターの職員で共有。



「成年後見制度相談マニュアル」

	担当部署		対象者1
	市役所	担当包括	A
担当包括			中央
後見人等			A´
本人面談（判断能力確認・アセスメント）	○		済
本人面談（判断能力確認・アセスメント）		○	済
戸籍謄本収集	○		済
住民票収集	○		済
登記されていないことの証明書収集	○		済
資産状況確認（預金通帳等流動資産）	○	○	済
資産状況確認（登記簿謄本等固定資産）	○		—
診断書作成（医療機関に依頼）	○		済
照会書作成		○	済
親族同意確認		○	済
本人への説明と申立て意思確認		○	済
親族同意書・送付手紙提出		○	済
候補者職種検討	○		弁護士
候補者調整	○		済
申立て書類作成	○		済
審査会	○		○月○日
候補者書類準備	○		—
上申書作成	○		済
申立て書類提出	○		○月○日
申立人受理面接日予約（水・金曜日のみ）	○		済
申立人受理面接	○		○月○日
審判			○月○日
審判書到着	○		○月○日
審判確定	○		○月○日

「成年後見市長申立て事務進捗管理票」

サービス付き高齢者向け住宅

○　地域生活の基盤である住まいの確保は、
　重要。
○　サービス付き高齢者向け住宅は、
　住まいの選択肢の一つ。

○　県において、「三重県高齢者居宅安定確保計画」（平成24年3月三重県）を策定。それに基づき、申請を受けて、サービス付き高齢者向け住宅事業の登録を実施。

（注）桑名地区でのサービス付き高齢者向け住宅事業の登録は、平成27年3月現在、7件。

○　なお、国土交通省において、
「サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム」
（ http://www.satsuki-jutaku.jp/）を運用。

「桑名市おむつ助成事業」

○　在宅の要介護高齢者に対する支援を
入所の要介護高齢者に対する支援と
均衡させることは、重要。

「桑名市おむつ引換券」

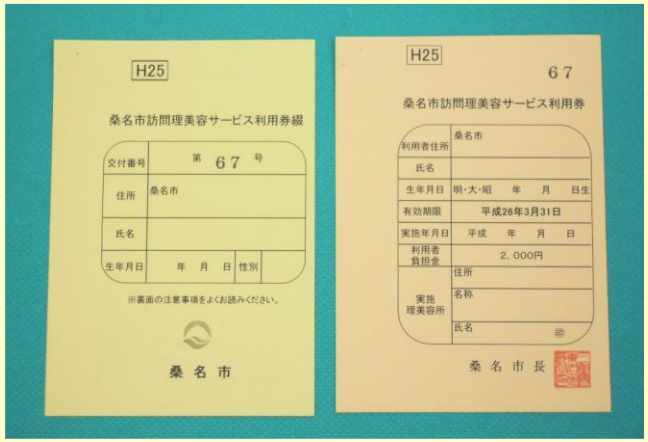
○　平成16年12月より、在宅の高齢者のうち、要介護4・5と認定されたものを対象として、「おむつ引換券」を交付することにより、1月当たり6千円を限度として、桑名地区薬剤師会又は三重県医薬品登録販売者協会桑名支部に所属する登録事業者でおむつを提供。

（注1）　登録事業者は、平成27年3月現在、41か所。

（注2）　平成26年度には、おむつ引換券の発行金額が22．8百万円、
おむつ引換券の利用金額は、平成27年度2月末現在、17．6百万円

「桑名市訪問理美容サービス事業」

○　在宅の要介護高齢者に対する支援を
入所の要介護高齢者に対する支援と
均衡させることは、重要。



「桑名市訪問理美容サービス利用券」

○　平成16年12月より、在宅の高齢者のうち、要介護４・５と認定されたものを対象として、「訪問理美容サービス利用券」を交付することにより、年3回を限度として、三重県理容生活衛生同業組合桑名支部に所属する理容師又は三重県美容業生活衛生同業組合桑名支部に所属する美容師が訪問して理美容サービス（洗髪を除く。）を提供。

（注1）　平成27年3月現在、登録事業者が理容で52か所、美容で29か所、合計で81か所、登録利用者が74人。

（注2）　平成26年度には、利用券の交付が156件、
利用券の使用は、平成27年2月末現在、理容で52件、美容で14件、合計で66件。

（注3）　1回当たりでは、市の助成が3，000円、利用者の負担が2，000円。

「地域包括ケアシステム」の構築は「全員参加型」で「2025年問題」を乗り越えるための「地域支え合い体制づくり」です。

桑名市市章

水と緑が交流の輪を描く様子を表現し、その中央にハマグリの姿を描き、市の文化や歴史をイメージしました。
　円満に発展し快適で住み良い桑名市を象徴しています。

桑名市
イメージキャラクター
「ゆめはまちゃん」

「はまぐりのまち・桑名」をPRする夢見るはまぐりの女の子です。
　洋服の三本線は、木曽三川をイメージしています。

桑名市における「地域包括ケアシステム」の構築に向けて、「オール桑名」で一歩一歩着実に取り組みましょう。