

# 「多度居宅介護支援事業所すこやか」日々の取り組み

多度居宅介護支援事業所すこやか

神谷咲子・伊藤泰弘・新美克子

## 1 「多度町の紹介」

1) 人口（平成26年9月末）

3,945世帯 11,335人 65歳以上：2,955人 100歳以上：5人

高齢化率：26%（桑名市全体の高齢化率 24%）

2) 多度町内の居宅介護支援事業所（平成26年11月）

4事業所（ケアマネジャーの人数 8名）

3) 多度町内の入所施設（平成26年11月）

特別養護老人ホーム：1 介護老人保険施設：1 グループホーム：3

介護付有料老人ホーム：1 住宅型有料老人ホーム：1

## 2 「多度居宅介護支援事業所すこやかの紹介」

事業所：多度すこやかセンター内（多度町総合支所、桑名市北部西地域包括支援センターと隣接）

ケアマネジャー：3名

有資格：介護福祉士 社会福祉士 精神保健福祉士 看護師 3名とも主任介護支援専門員

## 3 「多度居宅介護支援事業所すこやかの特徴」

1) ケアマネジャーの有資格が豊富で、専門分野からのアドバイスを得ながら、いろいろなケースに対応している

2) 社会福祉協議会多度支所と同じ事務所内にある

3) サービス提供地域が主に多度町のため、訪問時の移動時間が少なく、訪問の予定が立てやすい

4) 多度町内のサービス提供事業所を利用している利用者が多い

5) 多度町では、“福祉はすこやか”が定着しており、「居宅支援事業所すこやか」を希望される

## 4 「多度居宅介護支援事業所すこやかの事業推移」

契約件数は常時安定

## 5 「新規利用者を獲得するための取り組み」

- 1) “多度居宅介護支援事業所すこやか” のチラシを作成
- 2) 各事業者の最新情報を入手と提供
- 2) 利用者満足度調査を2年毎に実施
- 3) 新規契約時訪問は管理者と担当ケアマネジャー

## 6 「研修の実施」

1)

外部研修と内部研修

- 1) おむつの研修
- 2) 福祉用具の研修



2)



## 7 「利用者満足度調査と利用者からの日々の声」

調査内容：ケアプランに関するもの、ケアマネジャーの態度や言葉づかいなどに関するもの、ケアマネジャーとしての専門的な助言や対応に関するもの、自由記述

## 8 「今後の課題」

認知症利用者への支援

## 9 「最後に」

日頃から新しい知識を取り入れ、利用者支援に役立てられるよう努力しています。

各事業所の特色を掌握し、利用者に丁寧に説明できることを大切に、日々業務に励んでいます。

これからも「あなたでよかった」「すこやかでよかった」と言ってもらえるよう努力していきたいと思っています。

ご清聴ありがとうございました。