

城南地区社協における 高齢者買い物物支援事業

平成27年1月26日

桑名市社会福祉協議会

桑名支所 地域福祉係

森 輝



本日の内容

1. 市社協の仕事
2. 買い物支援事業について
 - ・ 企画経緯
 - ・ 概要
 - ・ 実施結果
 - ・ 参加者の感想
 - ・ アンケート結果
3. 事業から見えた課題
4. まとめ

市社協の業務

- ボランティアセンター
 - 民生児童委員協議会
 - **地区社協、宅老所**
 - 権利擁護事業
 - 法人後見
 - 生活福祉資金貸付事業
 - 生活困窮者自立支援事業
 - 桑名市地域福祉計画
 - 災害支援体制の構築
 - 貸衣装
 - 指定管理施設運営
 - 子育て支援
 - 障がい児者サポート事業
 - 介護予防事業
 - 介護職員初任者研修
 - 要介護認定調査
 - 通所介護事業
 - 訪問介護事業
 - 生活介護事業
 - 居宅介護支援事業
 - 養護老人ホーム
 - 母子生活支援施設
- など

企画経緯

- ・城南地区社協会長・副会長と生活支援サービスについて協議

- 買い物支援
- ボランティア養成講座
- サロンそよかぜへの送迎サービス



市社協より車両等の支援を行うことで、
買い物支援事業の実施へ

概要

- **日時**：平成26年11月28日（金）
9：00～12：00
- **目的地**：寺町商店街（三八市）
- **対象**：城南地区にお住いの65歳以上で買い物支援が必要な方
- **使用車**：社協の車両（10人乗り）
- **運転手**：社協職員
- **会費**：100円（保険等）
- **参加者**：8名（先着順）
申し込み状況により増便あり



概要

- ・ **タイムスケジュール：**

9時 小貝須柳原出発

11時 寺町出発

※各地区に停留所を設け巡回

小貝須柳原…安永…和泉…小泉…大貝須…福江…

城南萱町…福地…福岡…太平…小貝須…地藏…東野

- ・ **周知：回覧、チラシ、民児協・南部地域包括支援センターへ企画周知**



(前ページの続き)

試行企画

平成26年11月1日

城南地区社会福祉協議会

福祉・高齢者買い物支援

城南地区の高齢者を対象として、養老市社会福祉協議会のご協力を得て、買い物支援の自動車(10人乗り)で巡回して三八市に出かけ買い物をする事業を実施してみたい。初めての試みとして実施するものです。今回おしに実施した結果によって今後、買い物支援ができるかどうかを考えていきたいと思ひます。

利用してみよと思われ方は、下記の要項をご覧になって、事前にお申し込みください。申込み多数の場合、お断りしなくてはならない場合がございます。対象の方は、85歳以上で、交通手段の不便な方がおしします。よろしくご理解を賜りますようお願い申し上げます。

月・日 平成26年11月28日(金)

往路 午前9時…小貝須柳原出発予定

復路 午前11時…寺町出発予定

(申込み状況により変更あり)

目的地 三八市(寺町商店街)

対象者 65歳以上の買い物支援が必要な方

定員(1回) 先着8名(申込み状況により増便あり)

会費(往復1回) 100円

お願い

希望される方は、申し込んでください。自動車の乗降場所・時刻は、希望者と相談して決めます。

申込み期日 11月15日(土)まで締め切ります

申込み先 地区社協 笠井定雄宅 Tel. 21-6024

巡回ルート(予定) : 小貝須柳原…安永…和東…小泉…大貝須…福江
…城南萱町…福地…福岡…太平…立田…小貝須…地蔵…東野

(また、来月ご連絡させていただきます)

11月1号地区区内回覧
サロンそよかぜの裏面に記載

実施結果

- **参加者：8名**
(女性8名 内1名シルバーカー使用)
- **時間：9：00～10：45**
(内買い物時間 9：15～10：30)
- **ルート：小貝須浜集会所 ⇔ 寺町**
- **収支：収入 800円**
支出 1,220円 (内社協負担660円)



寺町北側が発着点



参加者証のリボン



みんなで買い物中



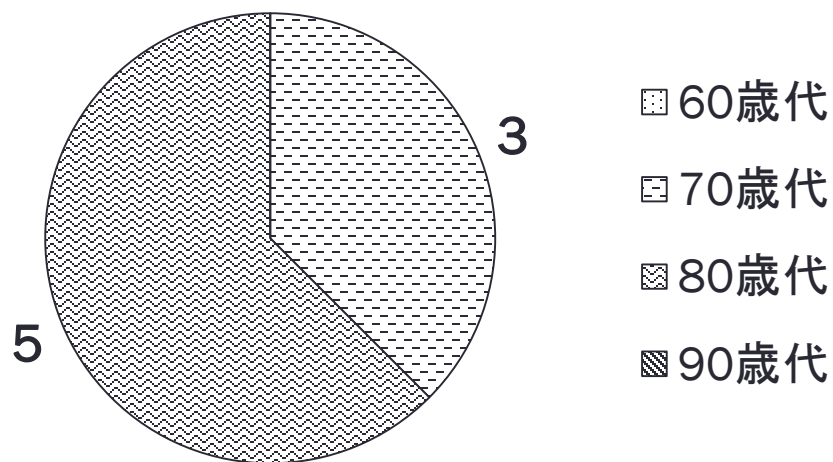
偶然、小学生との交流

参加者の感想

- 友達と買い物に行けることがうれしい
- 100円は安すぎる
- 次も開催してほしい
- 買い物時間は1時間ぐらいがいい
- 買い物だけでなく喫茶店にも行きたい
- 一人では参加しにくいですが、友達と一緒にであれば参加しやすい
- とてもいい事業だから他の人にも勧めたいが、自分たちが参加できなくなってしまう
- 屋外だと冬は寒くて参加できない

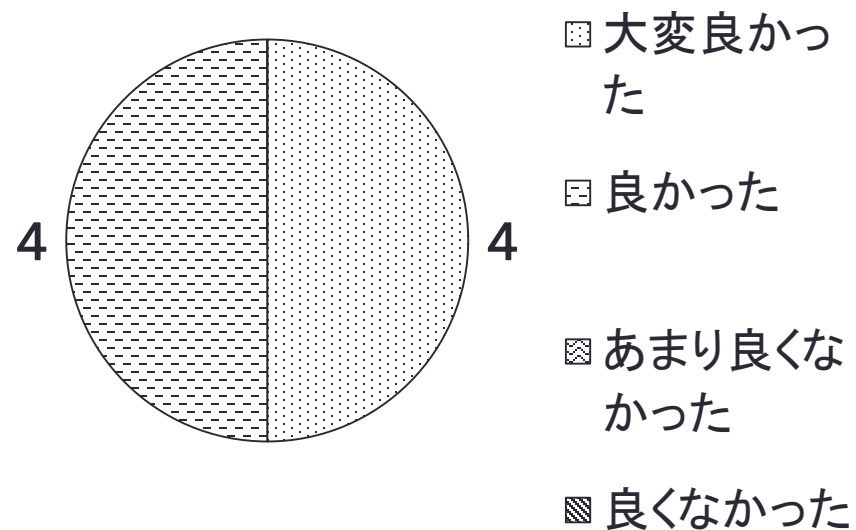
アンケート結果

年齢



70歳代...3人
80歳代...5人

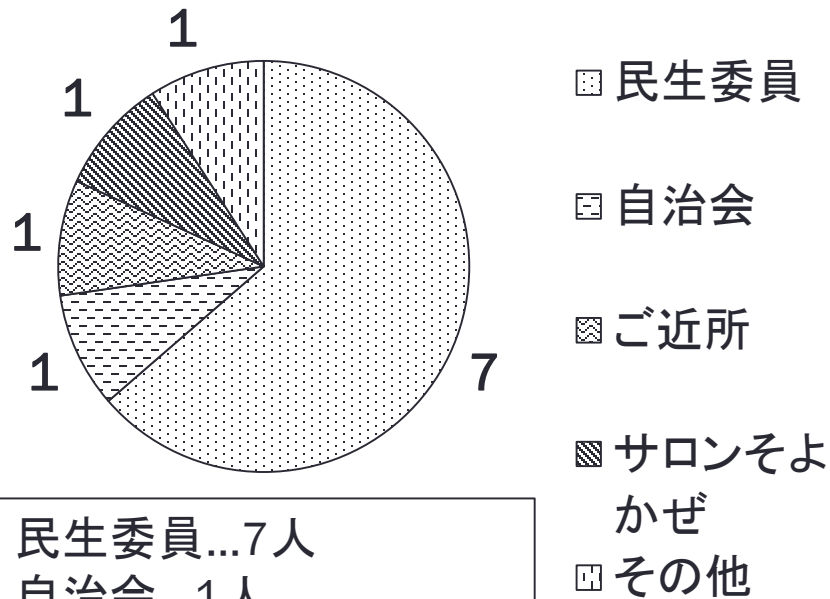
参加していかがでしたか



大変良かった...4人
良かった...4人

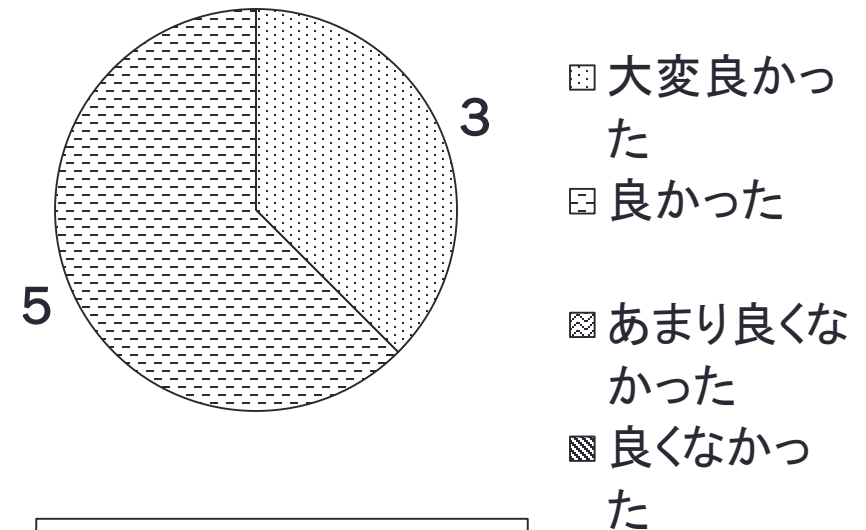
アンケート結果

どこでお知りになりましたか



民生委員...7人
自治会...1人
ご近所...1人
サロンそよかぜ...1人
その他...1人

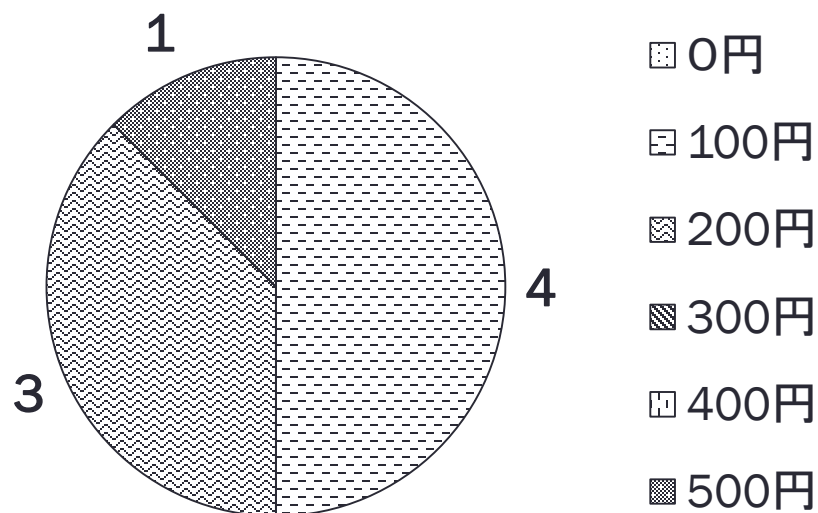
運行時間はいかがでしたか



大変良かった...3人
良かった...5人

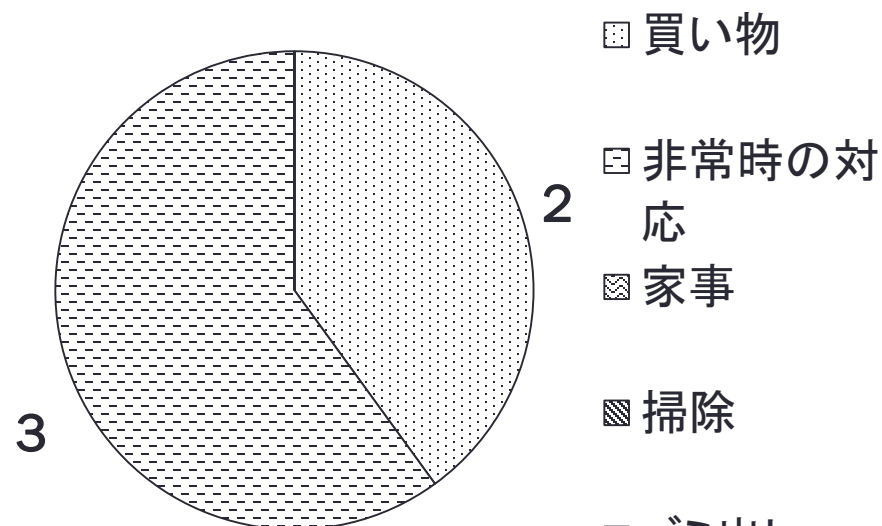
アンケート結果

いくらまでなら会費負担可能か



100円...4人
200円...3人
500円...1人

生活する上で困っていること・不安なこと



買い物...2人
非常時の対応...3人

事業から見えた課題

- **周知方法**
 - …効果的な方法は？
 - **運営方法**
 - …誰が？誰に？どうやって？車両は？お金は？
 - **運営スタッフの確保**
 - …何人かいなければ続かない
 - **地域資源の活用**
 - …地域資源を把握できていない
- ボランティア養成講座の開催を検討**

まとめ

- 様々な人材育成
- 地域資源の把握・発掘・リスト化・情報共有
- 買い物に限らず、外出支援として取り組むことも必要
- 事業の「見える化」は、紙面での広報よりも人からの口コミの方が効果的

→ **地域住民と顔の見える関係づくりが必要**

「困ったら社協へ」

ご静聴ありがとうございました。

社協のHP
から探してね



桑名市社協非公認キャラクター
しゃきよーちゃん