

# 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護

開設4か月レポート

社会福祉法人アパティア福祉会

# 定期巡回・随時対応型訪問介護看護について

いつまでも住み慣れたところで暮らし続けたい。  
いつでも安心な生活を送りたい。

そんな願いに寄り添います。

24時間365日の訪問介護看護サービスの実施です。

## \* 主なサービス

定期的にホームヘルパーが自宅を訪問

困った時に随時訪問

連絡できるように専用の通報装置を用意

必要に応じて定期的に看護師も訪問

# 桑名市で初めてのサービス

定期巡回・随時対応訪問介護看護は、平成24年度より始まった介護保険の地域密着型サービスのひとつです。

26年4月から開始いたしました。

# 社会福祉法人アパティア福祉会

## 法人理念

すべての人を尊重し、共感を持って寄り添い、支える。

本部を長島町西外面に置き、  
三重県・愛知県で  
高齢者・児童・障害者の福祉の  
ために活動しています。  
法人全体でISO9001を  
取得し、常にサービスの質の  
向上に努めています。



# 事業所の紹介

桑名市長島町横満蔵

568番地2

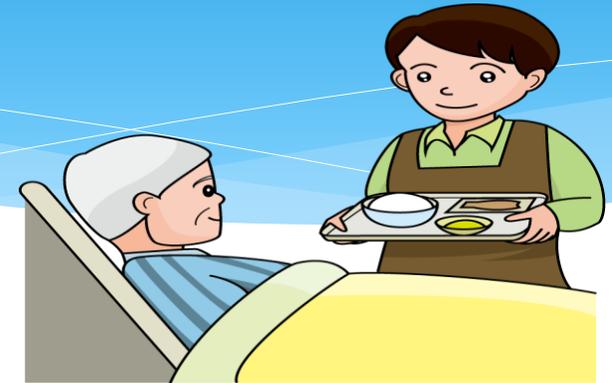


## 事業所併設の他の事業

介護老人福祉施設入所者生活介護  
あおい  
認知症対応型共同生活介護  
ひなた

# サービスの内容①

- ① 定期巡回（訪問）サービス  
ヘルパーが定期的に自宅を訪問し、  
食事や排泄その他の介護を行う。



- ② 随時訪問サービス  
「ベッドから転落した」等緊急を  
要する時、貸与する通報装置を  
使ってオペレーターに通報する。  
必要と判断した時はヘルパー等が  
訪問して対応する。



## サービスの内容②

③オペレーターサービス  
通報装置を通じて相談をし、  
適切な助言を受けることができる。



④訪問看護サービス  
必要に応じて医師の指示に  
基づき、看護師が訪問する。



# 具体的サービス

## \* 訪問介護

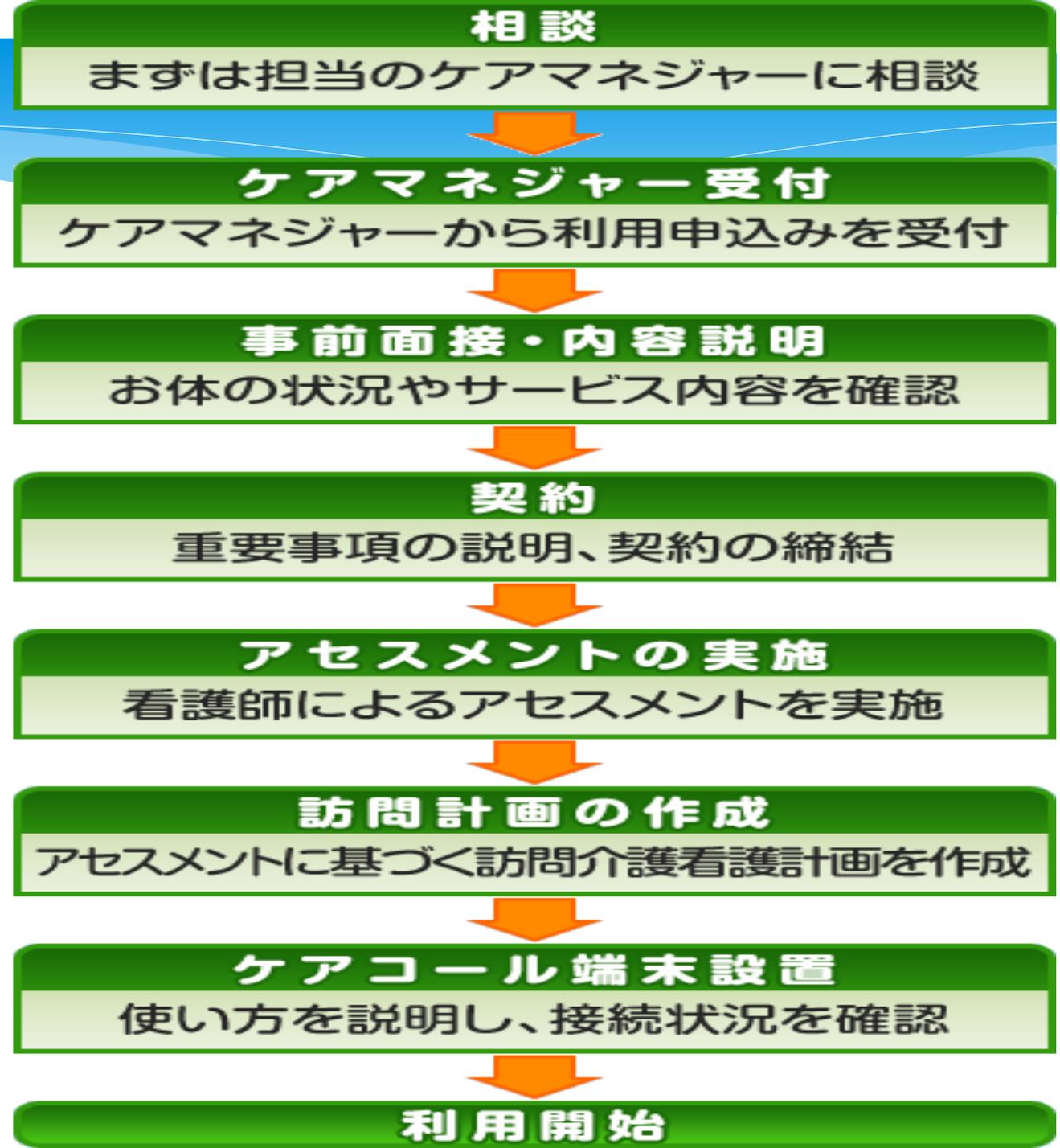
- \* 安否確認
- \* おむつ交換 体位交換
- \* 清拭
- \* 更衣介助
- \* 移乗介助
- \* 食事介助
- \* 服薬確認
- \* 水分補給
- \* 口腔ケアなど

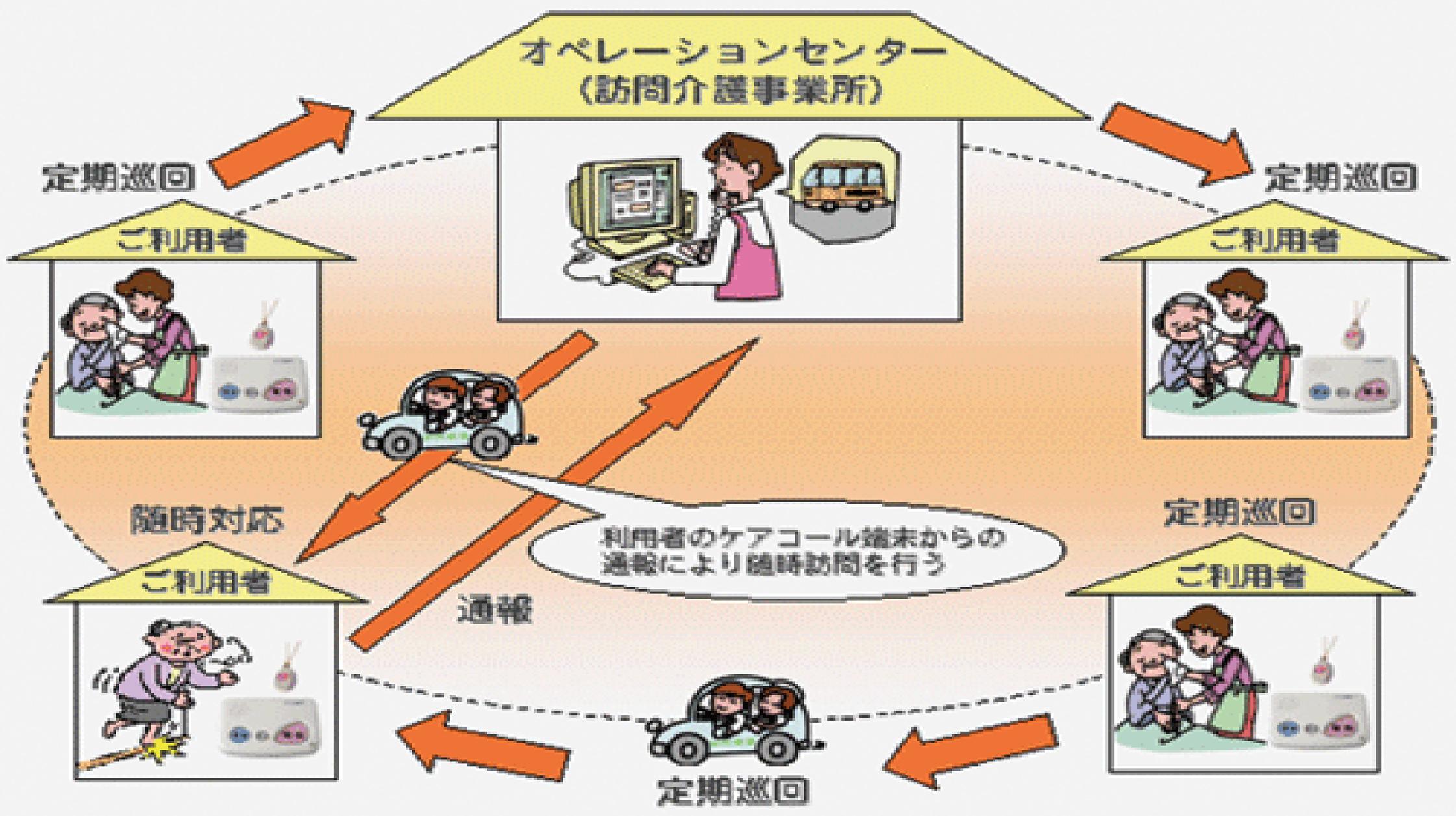
## \* 訪問看護

- \* 褥瘡の手当て
- \* たん吸引
- \* 経管栄養の管理
- \* インシュリン投与
- \* 尿道カテーテルの処置など

# ご利用方法

当事業所や  
介護支援専門員  
主治医の方から  
案内します。





## 緊急通報システム ケアコール用ヘルプシステム端末



ご利用者が端末装置、もしくはペンダントを押すと...

**緊急通報**      **相談通報**



ほまれの通信処理装置のブザーが鳴ります。(緊急3秒、相談1秒)

その後、ほまれとベイサイドとあおいひなたの電話が鳴ります。  
(10秒(5コール)鳴っても出ないとPHS「ほまれ1」へ転送されます。)



受話器を取ると...

ガイダンスで、『こちら(は0011(ID番号)です。緊急(相談)発生です。』と  
流れます。

その後に通話ができる状態になります。

モニタの画面上に、利用者様情報と日時が  
表示され、記録に残ります。



オペレータ(介護福祉士等)が24時間通報を受け付け、  
必要があれば随時訪問させていただきます。



緊急性がない場合でも、安否確認や声かけで  
安心して在宅生活を送っていただけます。



**マイクとスピーカーを内蔵した高性能ハンズフリー機能を搭載！  
本体から見通し約50mの範囲でご利用が可能です！！**

# 今までの訪問介護や訪問看護との違い

訪問 1 回につきいくら、  
という計算ではなく、  
ひと月の定額負担の  
サービスです。

訪問介護と訪問看護が  
別々ではなく、介護と看護  
両方の定額負担です。



# 利用料

	訪問介護のみ	訪問看護を行う場合
要介護1	6,707単位	9,323単位
要介護2	11,182単位	13,999単位
要介護3	17,900単位	20,838単位
要介護4	22,375単位	25,454単位
要介護5	26,850単位	30,623単位

## 通所介護等利用時の減算(1日につき)

要介護1	-146単位	-202単位
要介護2	-243単位	-304単位
要介護3	-389単位	-452単位
要介護4	-486単位	-553単位
要介護5	-583単位	-665単位

# 現在

## ご利用者数

4月	4名
5月	5名
6月	6名
7月	7名



今のところは、いずれも訪問介護のサービス需要です。

## 利用人数（平成26年7月）

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
1人	1人	1人	3人	1人	7人

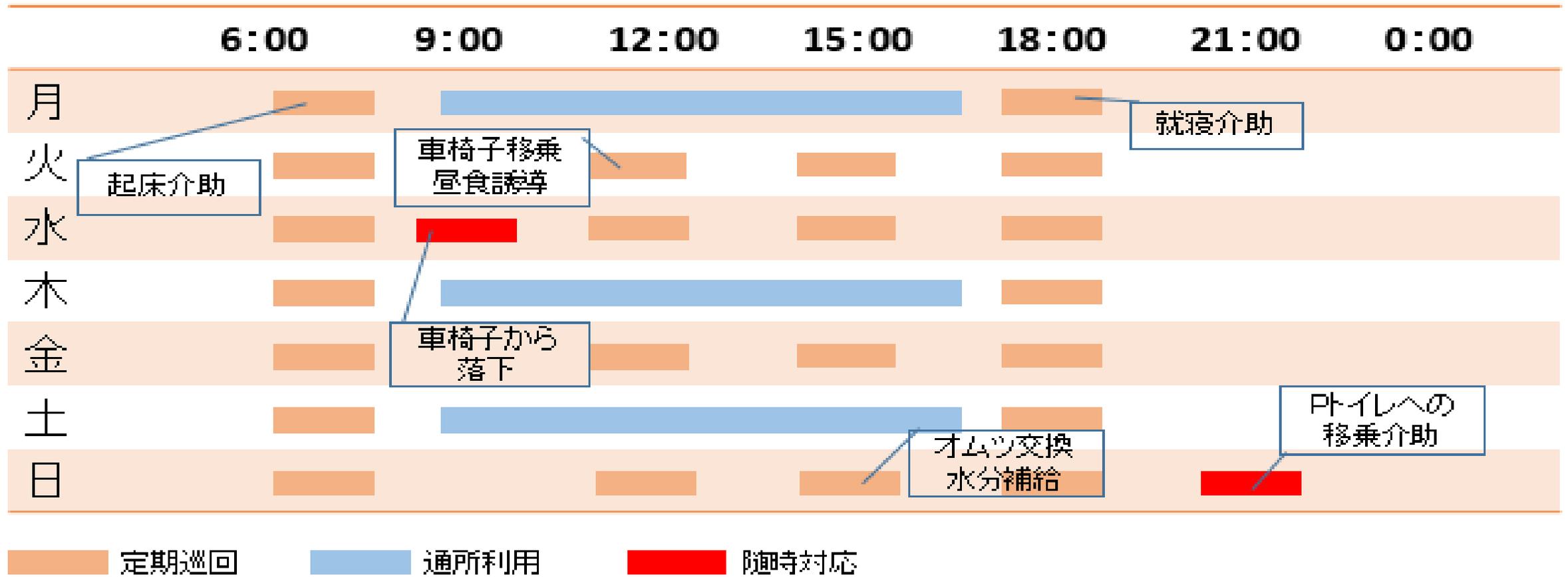
## 利用状況

1人1ヶ月あたりの平均利用回数（集合住宅型）

	定期巡回	随時訪問	随時対応
早朝	30回		2回
日中	22.5回	13.5回	4回
夜間	30回		1回

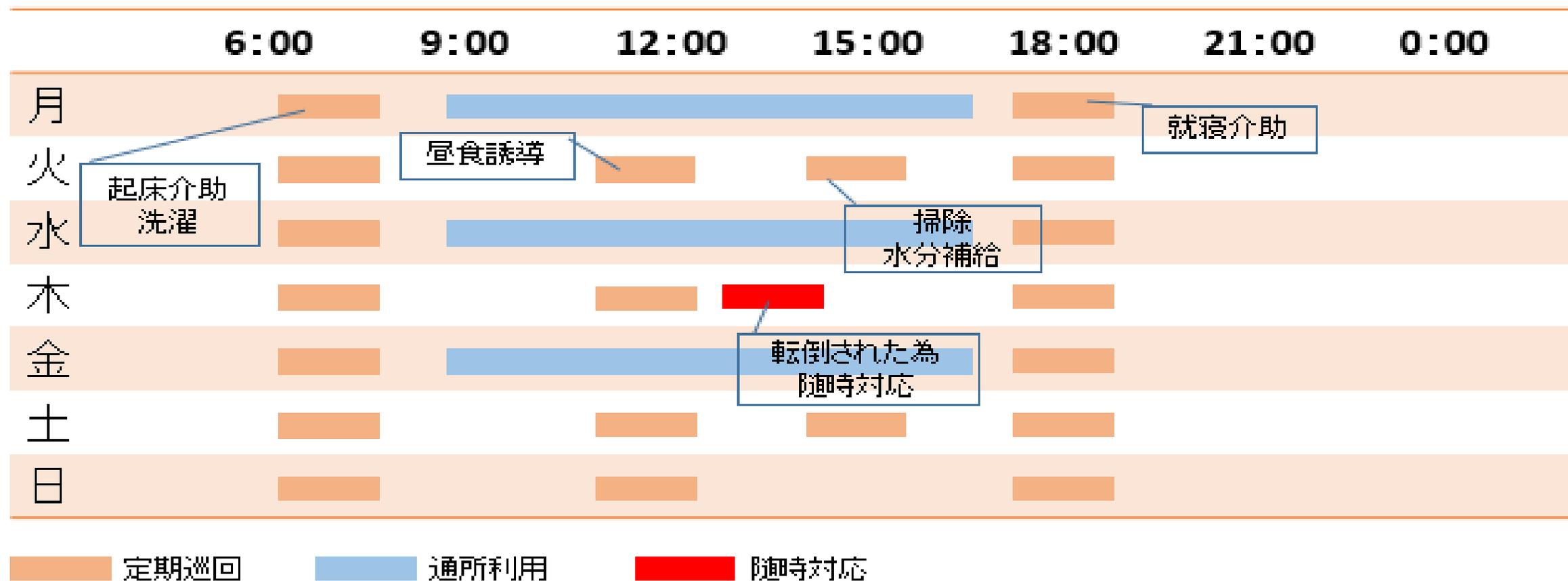
# ご利用者例

## 要介護5 (男性) 車椅子使用



# ご利用者例

要介護4 (男性) 立位、歩行は介助があれば可能



# 定期巡回随時対応型訪問介護看護の利用により 効果のあったケース

- ・起床の声掛けや通所の準備など、定期的な訪問で生活のリズムが整っている。
  - ・短時間の訪問で声掛けを行うことにより、日常生活に会話が  
増え精神面が安定した。
- ・ご利用者の体調の変化に気付くことができている。  
体調不良のときの対応が早めに行える。
  - ・排泄介助が必要な時にケアコールができて、在宅生活が継  
続できている。また排便の状態を把握することができる。
- ・毎食後の口腔ケアを行うことにより、清潔保持ができている。
  - ・24時間対応のケアコールがあることで、介助者の安心  
にも繋がっている。

# 走り出した結果とこれから

- ・何かあった時に安心、手伝ってくれるという認識は持ってもらえた
- ・普通の訪問介護や訪問看護との違いをしっかりとしていけないといけない
- ・ご利用者のニーズは同じ時間に集中することもある
- ・ケアコールは対応力、判断力を磨く
- ・一応予定した派遣時間を超えたり、業務内容の妥当性を考えたときに
- ・随時対応の使い方は試行錯誤がある
- ・夜間は併設施設の力を借りる 連携と情報共有の必要性
- ・待機にかかる精神的な負担の軽減

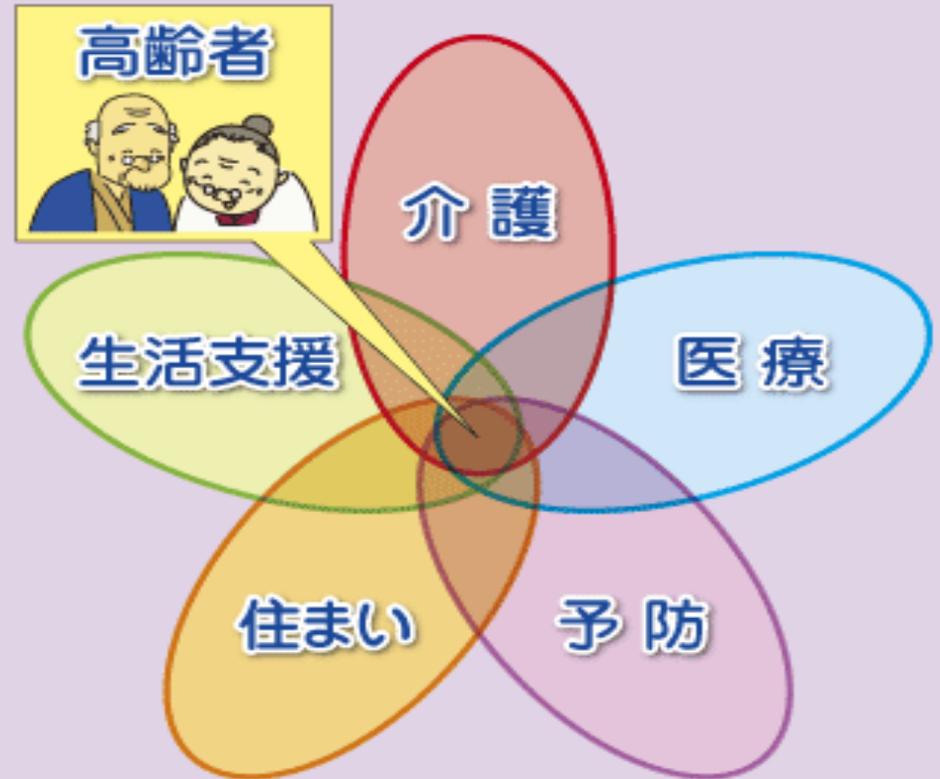
# 地域包括ケアへの取り組み

施設は入所者に対し、医療、介護を一体的に24時間提供している。

在宅生活者に対しては、地域の中で、家庭の中で、医療・介護サービスが多種多様な社会資源を組み合わせ、常に情報共有を図り、必要なケアが提供することで、同じように24時間生活を援助し支えることができる。

## 【地域包括ケアシステムのイメージ】

日常生活圏域(30分で駆けつけられる圏域)



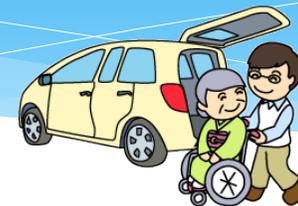
# アパティア福祉社会の目指す地域包括ケア



訪問介護 訪問看護



ケアマネジャー



デイサービス



ショートステイ



医師



行政



グループホーム



特養



サービス付高齢者住宅



リハビリ



薬剤師



歯科医師

# 定期巡回・随時対応サービス「ほまれ」ってなに？

## 定期巡回(訪問)サービス

ヘルパーが定期的に自宅を訪問し、食事や排せつその他の介護を行います。



## 随時訪問サービス

「ベッドから転落した」など緊急時に通報、必要と判断した時はヘルパー等が訪問・対応します。



## オペレーターサービス

専用の通報装置で相談ができ、適切な助言を受けることができます。



## 訪問看護サービス

必要に応じて医師の指示に基づき、看護師が訪問します。

## 訪問介護

起床介助

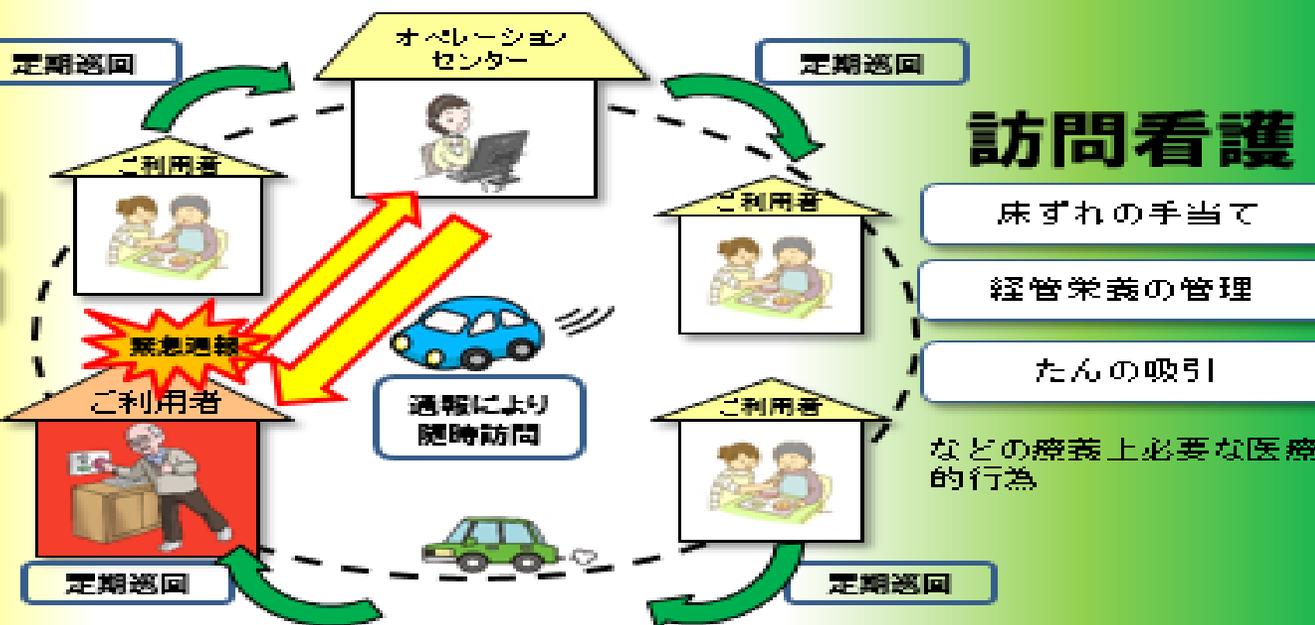
排泄介助

服薬

水分補給

就寝介助

などの日常生活上の支援



Q・どの辺りまで利用できますか？

定期巡回の事業所から車で30分以内が目安です。

※桑名市内にご住所のある方は、サービス利用頂けます。

Q・費用はどれくらいですか？

訪問一回あたり約20分程度で利用回数にかかわらず、月額定額制です。詳しくは、下記料金表を参照ください。

	介護のみ	介護・看護
要介護1	6,848円	9,513円
要介護2	11,417円	14,293円
要介護3	18,276円	21,276円
要介護4	22,845円	25,989円
要介護5	27,414円	31,266円

※上記金額は目安金額で、実負担額となります。

—お問い合わせ先—

定期巡回・随時対応サービス

**ほまれ**

桑名市長島町横濱蔵568番地-2

☎0594-45-0880

## ご利用までの流れ

**相談**

ケアマネに相談

**ケアマネ受付**

ケアマネから利用申し込み

**事前面接  
内容説明**

サービス内容確認

**契約**

ご契約、重要事項のご説明

**アセスメントの実施**

看護師による実施

**訪問計画の作成**

訪問介護、看護計画を作成

**ケアコール端末設置**

使い方説明、接続確認

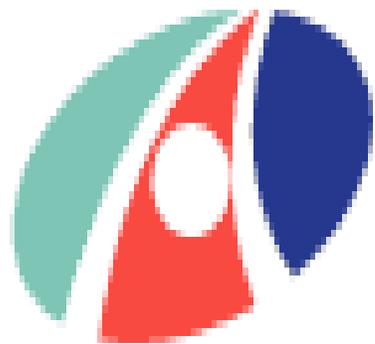
**利用開始**

保健・医療・福祉の総合グループ  
**Apatheia**

社会福祉法人  
**アパティア福祉会**

TOSHIBA ecoユ

ありがとうございました



保健・医療・福祉の総合グループ

*Apatheia*