

【参考資料】

「地域包括ケアシステム」の 構築に向けた取組み

1. 医療・介護
2. 予防・日常生活支援
3. 「地域ケア会議」及び
「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」
4. その他

平成26年4月25日

桑名市副市長
田中謙一

1. 医療・介護

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(1)

1. 「桑名市在宅医療及びケア研究会」

- 医療・介護専門職相互間での「顔の見える関係づくり」は、医療と介護との連携の推進の前提。



平成25年8月1日
「第7回桑名市在宅医療及びケア研究会」

- 平成23年7月、医療・介護専門職団体を代表する者等によって構成される「桑名市在宅医療及びケア研究会運営委員会」を設置。
- 平成23年10月以降、8回にわたり、医師、歯科医師、薬剤師、看護師、作業療法士、理学療法士、歯科衛生士、医療相談員、介護支援専門員、介護専門職、地域包括支援センター職員等の参加を得て、在宅の看取り等の事例を検討する「桑名市在宅医療及びケア研究会」を開催。

(注) 平成26年3月現在、在宅療養支援病院は3か所、在宅療養支援診療所は16か所、在宅療養支援歯科診療所は6か所。

【参考1】「桑名市在宅医療及びケア研究会運営委員会」委員名簿

(平成26年4月1日)

伊藤 卯一	桑員歯科医師会理事
荒川 育子	桑名市中央地域包括支援センター長補佐
片岡 直也	桑名訪問介護事業者連絡協議会代表 三重県社会福祉士会桑員支部代表
佐藤 久美	三重県介護支援専門員協会桑員支部代表
白吉 一美	桑名地区薬剤師会代表
☆ 長谷川 真介	三重県デイサービスセンター協議会北勢地区理事
★ 三浦 尚文	桑名医師会理事
柳川 智子	三重県看護協会専務理事
山田 いく子	三重県訪問看護ステーション連絡協議会桑名ブロック代表

(注) ★は会長、☆は副会長である。

【参考2】「桑名市在宅医療及びケア研究会」の開催状況

第1回－平成23年10月18日(火)19:30～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「顔の見える関係づくり、日ごろの思いを語ろう！！」

参加者 : 136人

第2回－平成24年 2月 2日(木)19:00～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「お互いの業務を知ろう！！」

参加者 : 81人

第3回－平成24年 4月19日(木)19:00～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「お互いの業務を知ろう！！」

参加者 : 109人

第4回－平成24年 8月 2日(木)19:00～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「お互いの思いを知って、今後の連携にいかそう！」

参加者 : 75人

第5回－平成24年11月29日(木)19:00～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「実践事例、ここまでできた！医療、福祉、介護の連携」

参加者 : 85人

第6回－平成25年 3月13日(水)19:30～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「こんなに大切なんだ！在宅での歯科診療と口腔ケア」

参加者 : 105人

第7回－平成25年 8月 1日(木)19:00～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「桑名市における在宅医療の推進に向けて」

参加者 : 135人

第8回－平成26年 2月 6日(木)19:00～21:00 くわなメディアライヴ

テーマ : 「パーキンソン病の理解を深めよう。医療、介護、福祉の連携」

参加者 : 118人

【参考3】在宅の看取りの事例のイメージ

- 子と同居する高齢者。
- 脳梗塞後遺症で要介護5。



- 毎週、医師が訪問診療を提供。
- 毎日、看護師が訪問看護（点滴、身体の保清等）を提供。
- 毎日、訪問介護員が訪問介護（排泄介助、食事介助等）を提供。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(2)

2. 主治医と介護支援専門員との連携

- 平成25年5月、「桑名市在宅医療及びケア研究会運営委員会」において、地域包括支援センターの提案を受けて、「主治医とケアマネジャー(介護支援専門員)の連絡票」を作成。
- 平成25年6月より、「主治医とケアマネジャー(介護支援専門員)の連絡票」を運用。

御中・様

123456789

↑ (送付先が別紙の病院の連携窓口の場合等に記入)

主治医回答欄

(下記にご記入の上、Faxにてご返信ください)

主治医とケアマネジャー(介護支援専門員)の連絡票

発信先	医療機関名:	先生	⇔	発信元	事業所名:	平成 年 月 日
	主治医氏名:				担当者名:	電話番号:

連絡方法等	<input type="checkbox"/> 直接会って話をします(時間帯 月 日 時頃来院してください)
	<input type="checkbox"/> 電話で話をします(時間帯 月 日 時頃電話をください)
	<input type="checkbox"/> 以下の通り回答します
<主治医からの回答>	
ケアプラン (要 ・ 不要) / サービス担当者会議等の議事録 (要 ・ 不要)	
平成 年 月 日 医師名	

日頃より大変お世話になっております。下記利用者様の介護保険のケアマネジャーを担当しております。以下の件について、先生のご指導を賜りたくご連絡させて頂きました。お忙しいところ誠に恐れ入りますが、ご回答をお願い申し上げます。

なお、この照会を行うこと及び先生から情報提供いただくことについては、ご本人・ご家族の同意を得てご連絡いたしました。

利用者	フリガナ		介護度	要支援 1・2
	氏名			要介護 1・2・3・4・5
	住所			
	生年月日	明・大・昭 年 月 日生 (歳)	男・女	
連絡内容	<input type="checkbox"/> ケアプラン作成にあたっての意見 <input type="checkbox"/> サービス担当者会議開催のお知らせ・照会			
	<input type="checkbox"/> 医療系サービス導入について <input type="checkbox"/> 利用者の心身状況の変化についての相談			
	<input type="checkbox"/> 福祉用具貸与にあたっての医学的所見(軽度者福祉用具貸与の主治医の意見を含む)			
	<input type="checkbox"/> その他 ()			
<内容>				

参加医療機関 : 95か所
 参加介護事業所等 : 53か所
 (平成26年3月現在)

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(3)

3. 認知症に関する地域連携

- 認知症の本人及び家族を支援するためには、地域の関係者相互間で連携して対応することが重要。



平成25年10月31日
「認知症の事例を通して連携を考える研修会」

(1) 専門職向けの事業

- 平成20年7月、医師会、地域包括支援センター等を代表する者によって構成される「認知症ネットワーク連携部会」を設置。
(注1) 「かかりつけ医認知症対応力向上研修」の受講者は、平成26年3月現在、累計で9人。
(注2) 「認知症サポート医養成研修」の受講者は、平成26年3月現在、累計で11人。
- 平成22年5月以降、9回にわたり、医師、看護師、医療相談員、介護支援専門員、介護専門職、要介護認定調査員、市又は地域包括支援センターの職員等の参加を得て、グループワークで事例を検討する「認知症の事例を通して連携を考える研修会」を開催。
- 平成23年1月以降、4回にわたり、「認知症専門職講演会」を開催。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(4)

(2) 一般向けの事業

- 平成18年度以降、中央地域包括支援センターにおいて、「キャラバン・メイト養成研修」の受講者の協力を得て、「認知症サポーター養成講座」を開催。平成26年3月現在、累計で174回にわたり、延べ6,545人の参加を得たところ。
- 平成19年度より、毎月、桑名医師会に委託し、「認知症相談」を開催。
- 平成22年7月以降、4回にわたり、桑名医師会に委託し、「認知症市民公開講座」を開催。
- 平成24年4月以降、8回にわたり、中央地域包括支援センターと「認知症見守りボランティアあんしん」との協働により、「認知症家族のつどい」を開催。



平成25年9月14日
「認知症市民公開講座」

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(5)

4. 「介護 & 障害合同研修会」

- 高齢者世帯の困難事例の中には、障害に関する問題を伴うものも、少なくないところ。
- 高齢者介護と障害保健福祉とで連携して対応することは、重要。



平成26年1月16日 「介護 & 障害合同研修会」

- 平成26年1月、初めて、医療相談員、介護支援専門員、福祉専門職、市、地域包括支援センター又は障害者総合相談支援センターの職員等の参加を得て、精神保健福祉に関する講演及び事例検討を内容とする「介護 & 障害合同研修会」を開催。

(注)89人の参加を得たところ。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(6)

5. 法務と福祉との連携

- 成年後見、多重債務、悪徳商法等について、高齢者を支援するに当たり、法務と福祉とで連携して対応することは、重要。



平成26年3月13日
「高齢者虐待防止研修会」

- 平成24年度以降、2回にわたり、弁護士、司法書士、医療相談員、介護支援専門員、介護専門職、市又は地域包括支援センターの職員等の参加を得て、講義及びグループワークを内容とする「高齢者虐待防止研修会」を開催。

(注)平成25年度には、86人の参加を得たところ。

- 平成24・25年度には、19回にわたり、地域包括支援センターにおいて、弁護士又は司法書士の参加も得た「地域ケア会議」を開催するなど、本人又は親族による成年後見の申立てに対する援助(33件)等を通じて困難事例を解決。

【参考】成年後見の事例のイメージ

- 認知症の独り暮らし高齢者。
- 在宅で小規模多機能型居宅介護を利用。
- 民生委員等が金銭管理等を支援。



- 成年後見を開始。
- 介護老人保健施設に入所。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(7)

6. 「専門職指導研修事業」

- 介護専門職に対する指導研修は、介護サービスの質の向上を図るために重要。



平成26年3月12日
訪問介護員を対象とする研修会

- 平成20年度以降、21回にわたり、中央地域包括支援センターにおいて、桑名訪問介護事業者連絡協議会に委託し、訪問介護員を対象とする研修会を開催。

(注) 平成25年度には、3回にわたり、延べ78人の参加を得たところ。

- 平成20年度以降、24回にわたり、中央地域包括支援センターにおいて、三重県介護支援専門員協会桑員支部に委託し、介護支援専門員を対象とする研修会を開催。

(注) 平成25年度には、4回にわたり、延べ358人の参加を得たところ。

- そのほか、平成21年度以降、5回にわたり、地域包括支援センター主任介護支援専門員部会において、介護支援専門員を対象とする研修会を開催。

(注) 平成25年度には、57人の参加を得たところ。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(8)

7. 指定地域密着型サービス事業者の「運営推進会議」

- 地域密着型サービスについては、地域連携が重要。



平成26年1月17日
指定認知症対応型共同生活介護事業者の「運営推進会議」

- 指定地域密着型サービス事業者において、おおむね2月に1回以上、利用者若しくはその家族、地域住民の代表者又は市若しくは地域包括支援センターの職員の参加を得て、「運営推進会議」を開催。
- 平成25年度には、次に掲げる事業者において、延べ108回にわたり、「運営推進会議」を開催。
 - ① 5か所の指定小規模多機能居宅介護
 - ② 14か所の指定認知症対応型共同生活介護
 - ③ 2か所の指定地域密着型特定施設入居者生活介護
 - ④ 1か所の指定地域密着型介護老人福祉施設

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(9)

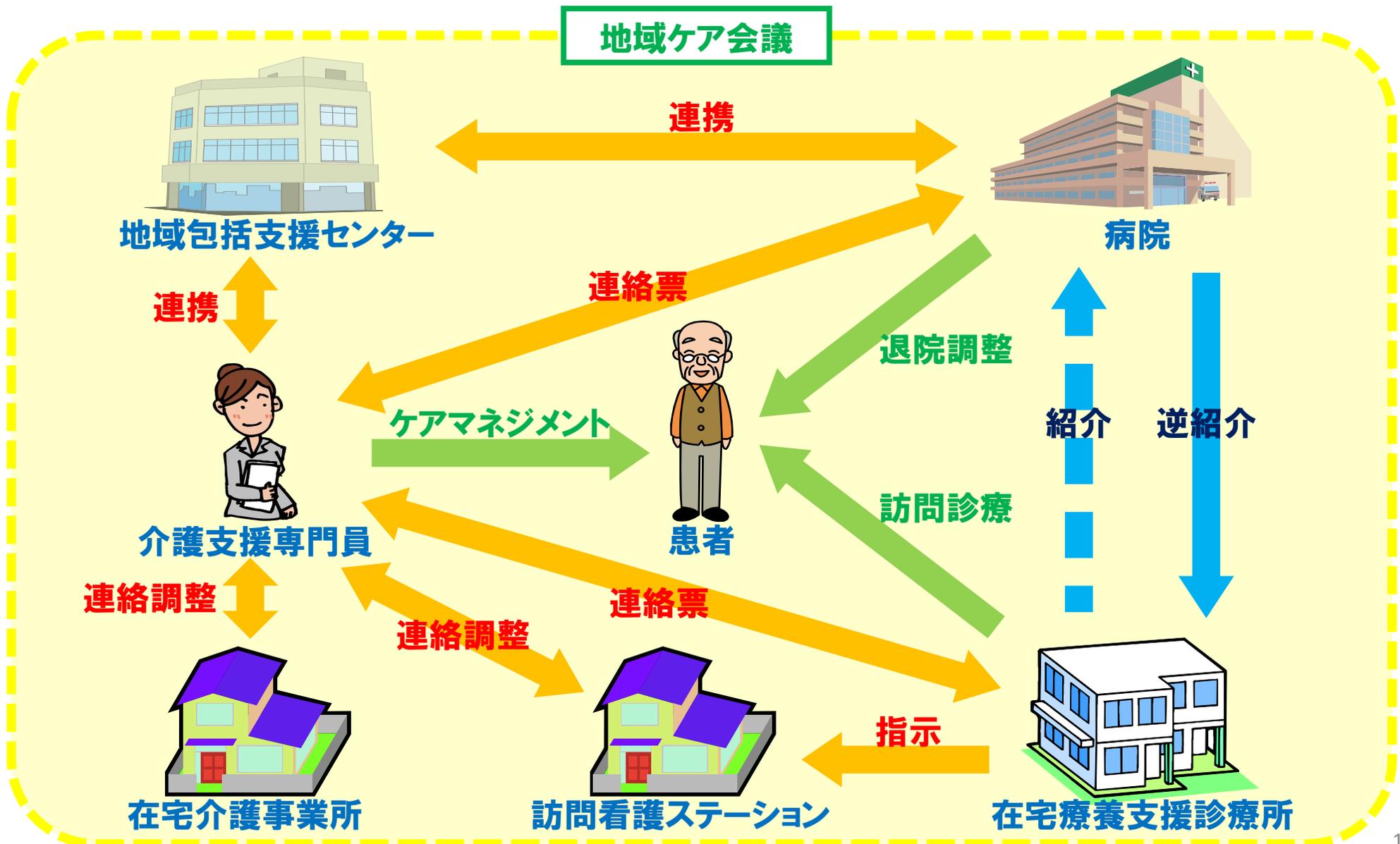
8. 地域の病院と地域包括支援センターとの連携

- 「地域包括ケアシステム」の構築は、「病院完結型医療」から「地域完結型医療」への転換と表裏一体の関係にあるもの。
- そのためには、病院の地域連携が必要不可欠。
- とりわけ、地域の病院が地域包括支援センターと連携して在宅復帰を支援する退院調整に取り組むことは、重要。
- これは、在院期間の短縮や再入院の減少を通じ、勤務医の負担軽減、ひいては、勤務医の確保にも資するもの。



- 平成25年10月以降、2回にわたり、地域の病院の医療相談員及び市又は地域包括支援センターの職員の参加を得て、合同勉強会を開催。

【参考】在宅復帰を支援する退院調整のイメージ



9. 桑名市総合医療センターを拠点とする地域連携

- 桑名市総合医療センターは、桑名市が設立した地方独立行政法人によって運営される公的病院。
- 地方独立行政法人の業務運営について、設立団体の長は、評価委員会の意見を聴くとともに、議会の議決を経て、「中期目標」を設定。
- それを達成するため、地方独立行政法人は、評価委員会の意見を聴いた設立団体の長の認可を受けて、「中期計画」を作成。

(注) 公営企業型地方独立行政法人に係る中期計画については、設立団体の長の認可を受ける前提として、議会の議決を経ることが必要。



- 平成25年12月、「地方独立行政法人桑名市総合医療センター第2期中期目標」(平成26～30年度)において、桑名市総合医療センターに対し、地域における在宅介護と連携した在宅医療の推進に貢献するよう、求めたところ。
- これは、新病院が地域で急性期医療を提供する中核的な病院として十全に機能するためにも、重要。

【参考1】「地方独立行政法人桑名市総合医療センター
第2期中期目標」(平成26～30年度)一抄一

第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

1 医療の提供

(2) 地域医療連携の推進

「地域包括ケアシステム」の構築に向けて、高度医療及び急性期医療における地域の中核病院として、他の医療機関との機能分担及び連携を推進し、患者が退院後も切れ目のないケアを受けられるよう、各医療機関と協力して、地域における在宅医療を含む医療、福祉及び介護の連携体制の構築に貢献すること。

【参考2】「地方独立行政法人桑名市総合医療センター 第2期中期計画」(平成26～30年度)－抄－

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する 目標を達成するためとるべき措置

1 医療の提供

(2) 地域医療連携の推進

地域医療連携室の機能の充実を図り、地域包括支援センターや地域の介護・福祉施設への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組み等を推進することにより、地域包括ケアシステムの構築に向けて医療から介護・福祉への切れ目のないサービスを提供できる体制の整備を進める。また、在宅患者の急変時には受け入れるよう努める。

2. 予防・日常生活支援

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(11)

10. 「桑名市食生活改善推進協議会」

- 「私達の健康は私達の手で」を掲げる食生活改善推進員の活動は、健康の基本である食生活の改善のために重要なもの。



- 毎年度に開催される「食生活改善推進員養成講座」を修了した者は、「桑名市食生活改善推進協議会」に加入。

(注)「桑名市食生活改善推進員」は、平成26年3月現在、244人。

- 本部において、「おいしく食べよう会」(＝低栄養予防教室)を開催。

(注)平成25年度には、12回にわたり、延べ331人の参加を得て、「おいしく食べよう会」を開催。

- 桑名支部、多度支部及び長島支部のそれぞれにおいて、「おとこの料理教室」、「高齢者のための料理教室」、「一般ふれあい伝達料理教室」、「独居老人弁当づくり」等を開催。

(注)平成25年度には、6回にわたって延べ176人の参加を得た「おとこの料理教室」、4回にわたって132人の参加を得た「高齢者のための料理教室」、12回のわたって428人の参加を得た「一般ふれあい伝達料理教室」、3回にわたって延べ113人の参加を得た「独居老人弁当づくり」等を開催。

- そのほか、各食生活改善推進員において、それぞれの近隣の家を訪問し、みそ汁の塩分の測定、試食の提供等を実施。

(注)平成25年度には、延べ87回にわたり、家庭を訪問。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(12)

11. 「桑名市健康推進員」

- 健康増進事業を展開するに当たり、「自分の健康は自分でつくり守る」という意識の向上を図ることは、重要。



平成25年5月22日
「立教公民館」を活用した「骨密度測定と健康相談」

- 平成18年度以降、おおむね500世帯を単位として、自治会連合会の推薦を受けて、「桑名市健康推進員」を委嘱。
(注)「桑名市健康推進員」は、平成26年3月現在、122名。
- 各地区において、「桑名市健康推進員」を中心として、「骨密度測定・健康相談会」、「健康ウォーキング」、「調理実習」等を開催。
(注)平成25年度には、19地区で延べ23回の「骨密度測定・健康相談会」、13地区で延べ21回の「健康ウォーキング」、5地区で延べ6回の「調理実習」等を開催。
- これに対しては、必要に応じ、中央保健センター等より、保健師、理学療法士、管理栄養士又は歯科衛生士の職員を派遣。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(13)

12 「ころばん塾」

- 介護予防に資する自主活動を促進することは、重要。



平成26年4月7日 「健康体操」

- 平成18年4月、「転倒予防教室」を修了した者が自主的に「ころばん塾」を創設。
- おおむね週2日、中央保健センターにおいて、「ころばん塾」の会員が「健康体操」又は「タスポニー」を開催。
(注)平成25年度には、年74回の「健康体操」及び年10回の「タスポニー」を実施。
- 年1回、中央保健センターにおいて、中央保健センターに配置された管理栄養士の協力を得て、「ころばん塾」の会員が「健康料理教室」を開催。
(注)平成25年度には、25人の参加を得たところ。
- 年1回、中央保健センターにおいて、「ころばん塾」の会員が「体力測定」を実施。その際、中央保健センターに配置された保健師等が「健康相談」を実施。
(注)平成25年度には、63人の参加を得たところ。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(14)

13. 「桑名いきいき体操」

○ 体操は、身体機能の維持・向上を通じ、介護予防に資するもの。



- 平成21年度、「桑名いきいき体操」を開発。
- 平成22～25年度、「桑名いきいき体操」の普及のための事業を実施。
 - ① 274回にわたり、延べ8,358人の参加を得て、中央保健センター等で開催される「桑名いきいき体操のつどい」において、「桑名いきいき体操」を指導。
 - ② 57回にわたり、延べ1,055人の参加を得て、宅老所で開催される「いきいき教室」の中で、「桑名いきいき体操」を指導。
 - ③ 27回にわたり、延べ1,102人の参加を得て、「やってみよう！ 桑名いきいき体操」をテーマとする「桑名ふれあいトーク」として、「桑名いきいき体操」を指導。
- そのほか、平成23～25年度、累計で12回にわたり、「桑名いきいき体操普及担当者養成講座」を開催し、累計で58人に対し、修了証を交付。



平成25年12月16日
精義地区宅老所「精和クラブ」を活用した
「いきいき教室」

14. 宅老所

- 介護予防に資するよう、高齢者を始めとする地域住民が身近な場所で交流する機会を確保することは、重要。



益世小学校の空き教室を活用した
益世地区宅老所「さんさん」

- 平成13年9月以降、順次、10地区において、地区社会福祉協議会が宅老所を運営。
- それを活用することにより、音楽療法、健康体操、介護予防教室、出前講座、世代間交流等を実施。

(注) 平成25年度には、10か所で延べ565回。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(16)

15. 介護予防事業

- 介護予防は、自立支援のために重要なもの。
- 地域支援包括支援センターにおいて、介護予防事業を展開。



平成25年7月8日
介護事業所を活用した「からだいきいき教室」

(1) 二次予防事業

- 運動、栄養、口腔等に関する25問の「基本チェックリスト」に基づき、要介護又は要支援となるリスクが認められる一般高齢者を対象として、次のとおり、二次予防事業を展開。
 - ① 医療機関、介護事業所等に委託し、「からだいきいき教室」(＝通所型の運動器機能向上)を開催。
(注)平成25年度には、17か所で延べ274回。
 - ② 三重県地域活動栄養士連絡協議会桑員支部に委託し、「栄養いきいき相談」(＝訪問型の栄養改善)を開催。
(注)平成25年度には、2人で延べ5回。
 - ③ 三重県歯科衛生士会桑員支部に委託し、「歯つらつ相談」(＝訪問型の口腔機能向上)を開催。
(注)平成25年度には、1人で延べ2回。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(17)

(2) 一次予防事業

○ すべての一般高齢者を対象として、次のとおり、一次予防事業を展開。

① 運動器機能向上のための教室(「元気アップ教室」等)を開催。

(注)平成25年度には、179回で延べ2,535人。

② 栄養改善のための教室を開催。

(注1)中央地域包括支援センターが三重県地域活動栄養士会に委託して開催する「知って得する栄養のお話」については、平成25年度には、2回で延べ24人。

(注2)中央地域包括支援センターが桑名市食生活改善推進協議会に委託して開催する「おいしく食べよう会」については、平成25年度には、12回で延べ331人。

(注3)各地域包括支援センターが開催する教室については、平成25年度には、10回で延べ108人。

③ 口腔機能向上のための教室を開催。

(注1)中央地域包括支援センターが三重県歯科衛生士会桑名支部に委託して開催する「お口いきいき教室」については、平成25年度には、9回で延べ241人。

(注2)各地域包括支援センターが開催する教室については、平成25年度には、11回で延べ135人。

④ うつ予防のための教室を開催。

(注)平成25年度には、1回で18人。

⑤ 認知機能低下予防のための教室(「回想法教室」等)を開催。

(注)平成25年度には、90回で延べ1,145人。

⑥ その他の介護予防教室を開催。

(注)平成25年度には、37回で延べ589人。

⑦ 介護予防のための講演会を開催。

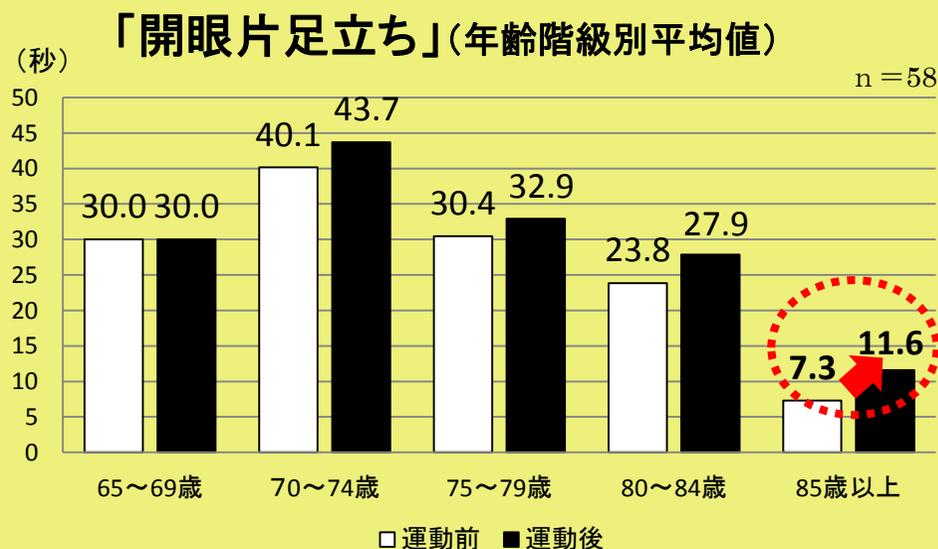
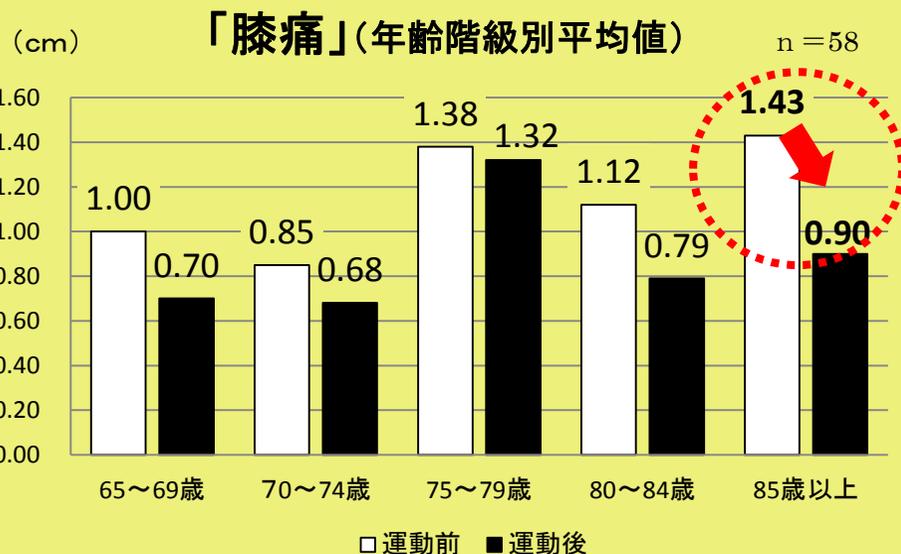
(注)中央地域包括支援センターが桑名市歯科医師会に委託して開催する講演会については、平成25年度には、1回で142人。

【参考1】「からだいきいき教室」による運動器機能向上の例

- 「からだいきいき教室」に参加した一般高齢者については、3か月にわたる運動の前後で評価すると、運動器機能向上が認められるところ。
- とりわけ、85歳以上に関しては、効果が顕著。

歩行を妨げる痛みについて、0cmを「痛みはない」状態、10cmを「これ以上の痛みはないくらい痛い」状態として、本人が痛みの状況を評価したもの。

転倒予防につながるバランス能力について、眼を開けた状態で片足立ちの姿勢を維持することが可能である時間を評価したもの。



【参考2】「栄養いきいき相談」による栄養改善の例

- 「栄養いきいき相談」を利用した高齢者については、6か月にわたる栄養指導及び経過観察の前後で評価すると、栄養改善が認められるところ。

事例①: 70代男性

- 飲酒量が多く、食事が少なかった。
- 飲酒量を減らすほか、管理栄養士による栄養補助食品の活用や本人の嗜好を取り入れた食事摂取に関する指導により、食事を増やした。

肥満度	貧血傾向			栄養状態
BMI	赤血球 ($10^4 \times \mu\text{l}$)	ヘモグロビン (g/dl)	ヘマトクリット (%)	血清アルブミン (g/dl)
16.7⇒16.9	330⇒443	10.9⇒13.4	32.6⇒40.6	3.7⇒4.4

事例②: 70代女性

- 鉄欠乏性貧血が認められた。
- 管理栄養士による鉄分を吸収しやすくする食材の組合せに関する指導や食欲低下の原因となるストレスの解消のための傾聴により、食事を増やすとともに、歩数計の携帯により、運動量を増やし

肥満度	貧血傾向			栄養状態
BMI	赤血球 ($10^4 \times \mu\text{l}$)	ヘモグロビン (g/dl)	ヘマトクリット (%)	血清アルブミン (g/dl)
16.6⇒16.7	371⇒393	11.8⇒12.9	36.1⇒37.9	3.8⇒4.1

【参考3】「歯つらつ相談」による口腔機能向上の例

- 「歯つらつ相談」を利用した高齢者については、3か月にわたる口腔ケア及び経過観察の前後で評価すると、口腔機能向上が認められるところ。

事例①: 90代女性

- 義歯が安定しなかったため、食事に際しての不具合が認められた。
- 歯科医師による義歯の調整のほか、歯科衛生士による義歯安定剤の使用、頬のマッサージ、舌の運動等に関する指導により、食事に際しての不具合が改善された。

「反復唾液嚥下テスト」の積算時間

1回目	2回目	3回目
11秒 → 1秒	27秒 → 4秒	計測不可 → 9秒

事例②: 80代女性

- 舌の汚れに伴う口臭や嚥下機能の低下により、会話や食事に際しての不具合が認められた。
- 歯科衛生士による舌の手入れ、むせ予防のための体操等に関する指導により、会話や食事に際しての不具合が改善された。

「反復唾液嚥下テスト」の積算時間

1回目	2回目	3回目
10秒 → 1秒	18秒 → 4秒	計測不可 → 20秒

(注)「反復唾液嚥下テスト」は、誤嚥のリスクを判定するため、30秒間で唾液を飲み込んだ回数を測定するテスト。その積算時間は、各回に累計で唾液を飲み込んだ時間。

16. 「高齢者サポーター」

- 地域で高齢者の自立を支援するに当たり、ボランティアを活用することは、重要。



平成26年3月22日
「スマイルの会」の協力を得た介護予防教室

- 平成18年度より、桑名市社会福祉協議会等において、「高齢者サポーター養成教室」を開催。
(注) 高齢者サポーターは、平成26年3月現在、累計で200人。
- その一部は、「スマイルの会」に所属し、地域包括支援センターが保健センター、公民館、宅老所、介護事業所等で開催する介護予防教室を補助。

(注) スマイルの会に所属する高齢者サポーターは、平成26年3月現在、18人。

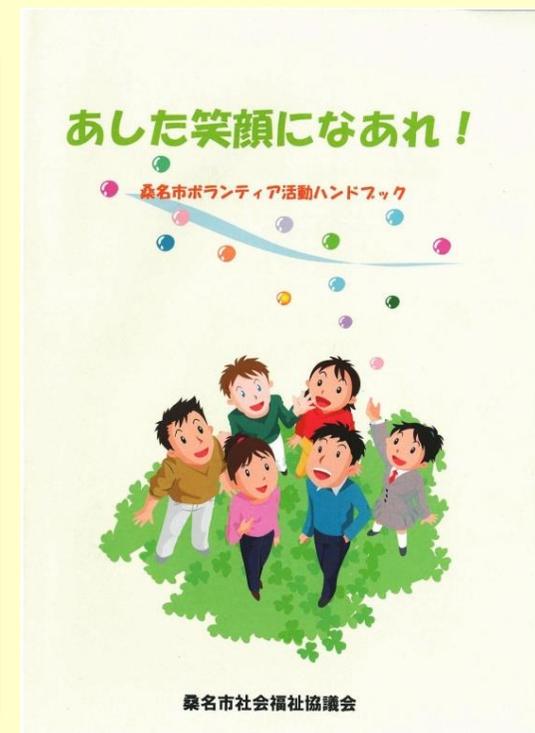
17. 「桑名市ボランティアセンター」

○ ボランティアについては、希望と活動とを円滑に調整することが重要。



- 旧桑名市、旧多度町及び旧長島町のそれぞれにおいて、桑名市社会福祉協議会が「桑名市ボランティアセンター」を運営。
- これらを通じ、ボランティアを希望するグループ又は個人が登録する仕組みを構築。

(注) ボランティア登録は、平成26年3月現在、グループにあっては113グループに所属する1,714人、個人にあっては573人、合計では2,287人。そのうち、高齢者を対象とするものは、グループにあっては26グループに所属する455人、個人にあっては314人、合計では769人。



桑名市ボランティア活動ハンドブック

【参考】買い物支援の例 —長島町伊曾島地区の「いそじま朝市」—

- 買い物支援は、独り暮らし高齢者等にとっては、食材調達のほか、地域交流のためにも、重要。



平成26年2月19日
「いそじま朝市」

- 平成21年11月、「Aコープ」伊曾島店が閉鎖。
- それを契機として、平成23年9月以降、毎週、「いそじま朝市の会」において、農業協同組合の協力を得て、「Aコープ」伊曾島店の跡地を活用することにより、近隣の農家、商店等の協力を得て、「いそじま朝市」を開催。

(注)「いそじま朝市の会」のボランティアは、平成26年2月現在、35人。

18. 「桑名市介護支援ボランティア制度」

- 介護支援ボランティア活動は、介護支援ボランティアの介護予防に資するもの。



- 平成22年4月、高齢者を対象とする介護予防事業として、「桑名市介護支援ボランティア制度」を創設。

(注) 平成23～25年度、累計で16回にわたり、延べ99人の行政視察を受け入れたところ。

- 具体的には、桑名市社会福祉協議会において、介護支援ボランティア活動に参加した実績に応じた評価ポイントを付与し、それに応じた転換交付金を支給。

(注1) 活動実績に応じた評価ポイントについては、1人当たりでは、年度ごとに5,000ポイントを限度として、10回ごとに1,000ポイントと算定。

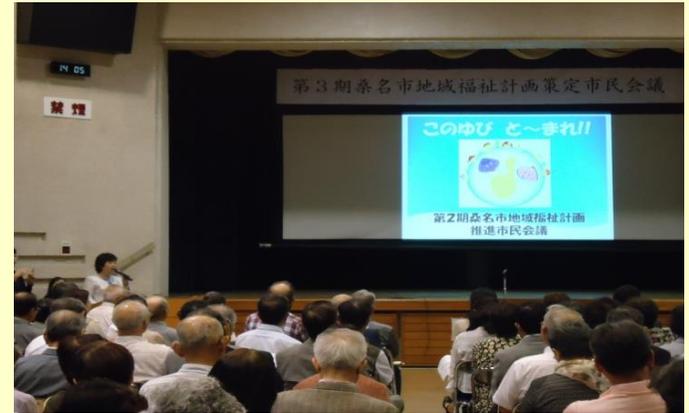
(注2) 評価ポイントに応じた転換交付金については、1人当たりでは、年度ごとに5,000円を限度として、1,000ポイントごとに1,000円と算定。

- 平成26年3月現在、介護支援ボランティアの登録を受けた高齢者は194人、介護支援ボランティア活動の指定を受けた事業所は67か所。
- 平成24年度には、延べ3,347人の介護支援ボランティアが延べ6,378回の介護支援ボランティア活動に参加し、148人の介護支援ボランティアが延べ433,000円の転換交付金の支給を受けたところ。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(21)

19. 「桑名市地域福祉計画」

- 住民参加による地域社会の助け合いである「地域福祉計画」の策定及び推進は、「互助」を掘り起こす取組みとして重要なもの。



平成25年6月1日

「第3期桑名市地域福祉計画第1回策定市民会議」

- 「第2期桑名市地域福祉計画」(平成21～25年度)の策定及び推進が、「市民会議」の参加者による具体的な活動に結び付いたことを市内外に発信。
- 「第3期桑名市地域福祉計画」(平成26～30年度)の策定及び推進の中では、「市民会議」の参加者に対し、「地域包括ケアシステム」の構成要素となる日常生活支援サービスのニーズに応える活動(日常生活を支援する住民組織の立上げ等)を期待。

【参考1】「第2期桑名市地域福祉計画」に基づく活動の例

- 平成21年4月、「市民会議」の参加者による「誰もが生きがいを持てる居場所づくり」のための「やさしさひろめ隊」を結成。

(注)メンバーは、平成26年3月現在、25人。



平成25年11月16日
「支え合いマップづくり演習」



平成25年2～4月	長島町大倉において、民生委員の協力を得て、 独り暮らし高齢者に対する声掛け等の見守りを試行。
平成25年 3月	「住民が支え合うまちづくり第1弾！～ご近所パワーによる 助け合い起こし～」と題する講演会を開催。
平成25年 11月	「住民が支え合うまちづくり第2弾！～ご近所パワーによる 助け合い起こし～」と題する「支え合いマップづくり入門講演会」 及び「支え合いマップづくり演習」を開催。

【参考2】平成25年度「福祉のまちづくりフォーラム」

- 平成26年度2月、岐阜県山県市において、平成25年度「福祉のまちづくりフォーラム」を開催。



- 「山県市地域福祉推進市民会議」等が「桑名市地域福祉計画推進市民会議」等を招聘。
- 「桑名市地域福祉計画推進市民会議」より、「第2期桑名市地域福祉計画」に基づく活動を紹介。



平成26年2月23日
平成25年度「福祉のまちづくりフォーラム」



【参考3】「第3期桑名市地域福祉計画」の枠組み

1. 基本理念

- 「全員参加で課題解決 ～みんなが はぐくみ つくる くわなのまち～」

2. 基本方針

- ① 「互助」の掘り起こしに取り組みます
- ② 「地域包括ケアシステム」の構築に貢献します
- ③ 活動の「見える化」を図ります

3. 基本目標

- ① 地域を支える〈人づくり〉
- ② 地域を見守る〈仕組みづくり〉
- ③ 地域をつなげる〈場づくり〉



平成26年3月9日
「第3期桑名市地域福祉計画
第7回策定市民会議」

20. 移動支援

- 移動支援は、日常生活支援の重要な要素。



- 自家用自動車の有償運送のうち、NPO等が乗車定員11人未満の自動車を使用するものであって、要介護又は要支援と認定された者等のうち、他人の介助によらず移動すること及び単独で公共交通機関を利用することが困難であるもの並びにその付添人を対象とするもの（「福祉有償運送」）について、中部運輸局による自家用有償旅客運送の登録を受けた事業者は、平成26年3月現在、2か所。
- そのほか、公共の福祉のためにやむを得ない場合における地域又は期間を限定したものについて、中部運輸局による自家用自動車の有償運送の許可を受けた指定訪問介護事業者は、平成26年3月現在、7か所。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(23)

21. 「桑名市おむつ助成事業」

- 在宅の要介護高齢者に対する支援を
入所の要介護高齢者に対する支援と
均衡させることは、重要。



「桑名市おむつ引換券」

- 平成16年12月より、在宅の高齢者のうち、要介護4・5と認定されたものを対象として、「おむつ引換券」を交付することにより、1月当たり6千円を限度として、桑名地区薬剤師会又は三重県医薬品登録販売者協会桑名支部に所属する登録事業者でおむつを提供。

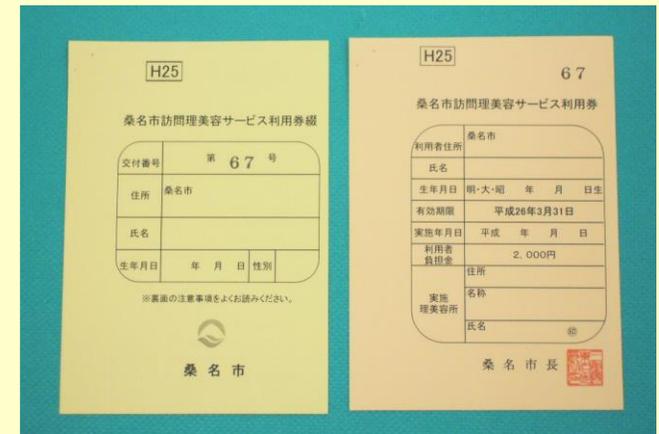
(注1)登録事業者は、平成26年3月現在、41か所。

(注2)平成25年度には、おむつ引換券の発行金額が23.4百万円、おむつ引換券の利用金額が19.5百万円。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(24)

22. 「桑名市訪問理美容サービス事業」

- 在宅の要介護高齢者に対する支援を入所の要介護高齢者に対する支援と均衡させることは、重要。



「桑名市訪問理美容サービス利用券」

- 平成16年12月より、在宅の高齢者のうち、要介護4・5と認定されたものを対象として、「訪問理美容サービス利用券」を交付することにより、年3回を限度として、三重県理容生活衛生同業組合桑名支部に所属する理容師又は三重県美容業生活衛生同業組合桑名支部に所属する美容師が訪問して理美容サービス(洗髪を除く。)を提供。

(注1)平成26年3月現在、登録事業者が理容で53か所、美容で29か所、合計で82か所、登録利用者が63人。

(注2)平成25年度には、利用券の交付が172件、利用券の使用が理容で64件、美容で12件、合計で76件。

(注3)1回あたりでは、市の助成が3,000円、利用者の負担が2,000円。

23. 「桑名市訪問給食サービス事業」

- 独り暮らし等の高齢者について、栄養の改善及び安否の確認を図ることは、重要。



- 平成22年6月、「桑名市訪問給食サービス事業」を開始。
- 具体的には、桑名市社会福祉協議会等において、独り暮らし等の高齢者のうち、年1回以上の食のアセスメントを経て、調理が困難であるものと判定されたものを対象として、月～土曜日中の週2回を限度とする昼食について、原材料費等の実費を徴収して訪問給食サービスを提供し、その状況を市に報告。

(注)平成25年度には、延べ504人が延べ3,609回にわたって訪問給食サービスを利用。

24. 「桑名市緊急通報装置事業」

- 心身に障害のある独り暮らしの高齢者等について、緊急時に迅速かつ適切に対応することは、重要。



「緊急通報装置」

- 平成16年12月、「桑名市緊急通報装置事業」を開始。
- 具体的には、心身に障害のある独り暮らしの高齢者等を対象として、協力員の登録を求めた上で、緊急通報装置を貸与。

(注)緊急通報装置の貸与は、平成26年3月現在、207件。

- 急病等に際しては、緊急通報を受信したコールセンターにおいて、利用者に連絡して状況を確認。それが不可能である場合には、コールセンターによる連絡を受けた協力員において、利用者を訪問して状況を確認。

(注)緊急通報は、平成25年度には、416件。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(27)

25. 「桑名市徘徊SOS緊急ネットワーク事業」

- 認知症による場所に関する見当識障害等で行方不明となるおそれがある在宅の高齢者について、事故を防止するため、早期に発見することは、重要。



- 平成19年12月、「桑名市徘徊SOS緊急ネットワーク事業」を開始。
- 具体的には、対象者が行方不明である間、登録を受けた事業所等の協力機関に対し、周知、掲示、見回り等の協力を要請する情報発信票を発出。

(注1) 協力機関は、平成26年3月現在、81か所。

(注2) 情報発信票の発出は、平成25年度には、4件。

情報発信票
次の高齢者の発見についての協力を 依頼 します

社員への周知：可・不可 店内貼りだし：可・不可

フリガナ	
氏 名	(旧姓:) (性別: 男・女)
生年月日	昭和年月日
年 齢	歳
身 長	cm
体 重	kg

特徴・服装等

不明時の状況 (日時、場所等)

発見時の状況 (日時、場所等)

連絡先 桑名市介護・高齢福祉課 0594-24-1489
中央地域包括支援センター 0594-24-5104
桑名警察署 生活安全課 0594-24-0110

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(28)

26. 「高齢者見守りネットワーク」

○ 支援を必要とする高齢者を早期に発見して適切に支援することは、重要。



○ 平成20年1月以降、順次、12地区において、次に掲げる者等の参加を得て、「高齢者見守りネットワーク」を構築。

- ① 民生委員
- ② 自治会の代表者
- ③ 老人クラブの代表者
- ④ 地域包括支援センターの職員



平成25年11月20日
「深谷地区高齢者見守り連絡調整会議」

○ 事業者が日常の事業を通じて気付いた高齢者等の異変を通報するよう、協定を締結。

- ① 郵便局(平成23年3月)
- ② 新聞販売店(平成23年3月)
- ③ 上下水道部(平成25年4月)

27. 「高齢者虐待防止ネットワーク」

- 高齢者に対する虐待を防止するため、地域全体で高齢者の介護を支援することは、重要。



- 平成21年2月以降、6回にわたり、保健福祉及び法務に関する地域の関係者の参加を得て、高齢者に対する虐待に関する事例を検討する「桑名市高齢者虐待防止ネットワーク委員会」を開催。
(注) 平成25年度には、高齢者に対する虐待と疑われる事案として介護支援専門員、介護事業所、本人、家族等から市又は地域包括支援センターへ通報されたものは、31件。そのうち、高齢者に対する虐待と確認された事案は、19件。
- 平成21年3月、市において、「高齢虐待防止マニュアル」を作成して地域包括支援センター、介護事業所等に配布。
- そのほか、各地域包括支援センターにおいて、「介護者の集い」を開催。

(注) 平成25年度には、合計で16回にわたり、延べ108人の参加を得たところ。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(30)

28. 「桑名市救急医療情報活用支援事業」

- 独り暮らしの高齢者等について、救急時に適切な医療活動が展開されるよう、救急時に必要な医療情報を保管することは、重要。



- 平成23年4月、「桑名市救急医療情報活用支援事業」を開始。
- 具体的には、独り暮らしの高齢者等を対象として、自宅の冷蔵庫に収納するための「救急医療情報キット」を無償で配布。
 - ① 保管容器(=ボトル型プラスチック容器)
 - ② 救急医療情報カード(=かかりつけ医療機関、緊急連絡先、服薬内容等)
 - ③ 保管者ステッカー(=冷蔵庫貼付用マグネット)

(注)「救急医療情報キット」の配布は、平成26年3月現在、累計で2,500件。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(31)

29. 「桑名市要援護者台帳」

- 平成24年10月、要援護者の申請に基づいて要援護者を登録する「桑名市要援護者台帳」を導入。
- 平成25年9月以降、順次、地域包括支援センター、民生委員、自治会等に対して「桑名市要援護者台帳」を提供。



- 災害等の緊急時に備え、平常時より、地域での要援護者に対する支援を可能とするため、「桑名市要援護者台帳」の登録の申請を呼び掛けているところ。

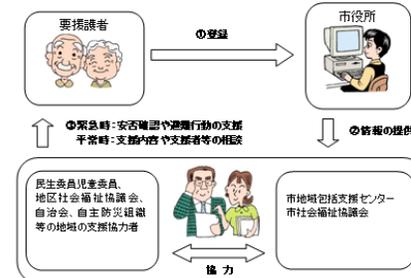
(注)「桑名市要援護者台帳」の登録は、平成25年9月現在、6,637人。

桑名市要援護者台帳登録のご案内

災害・事故などの緊急時に、すばやい対応が困難な高齢者や障害のある方は地域の方々の手助けが必要となります。そのためには日頃から地域の方々と理解し合い、つながりをもつことが大切です。そこで、桑名市では、「桑名市要援護者台帳」の登録を受け付けています。

1. 支援のしくみ

支援が必要な方を要援護者として登録し、市役所を通じて地域の支援協力者に情報を提供し、地域の支え合いで災害・事故などに備えています。



2. 登録を希望する方は・・・

登録申請書に必要な事項を記入の上、市役所又は地域包括支援センターの窓口へ直接、郵送、持参してください。

(申請書は、下記の窓口にあります。また、市のホームページからもダウンロードできます。)

- 市役所1階 介護・高齢福祉課、障害福祉課
- 多度町・長島町総合支所 住民福祉課、各地区市民センター
- 桑名市(中央・東部・西部・南部・北部)地域包括支援センター

事務担当 桑名市役所 保健福祉部 介護・高齢福祉課 ☎24-1489/5104
障害福祉課 ☎24-1171

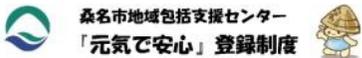
「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(32)

30. 「桑名市地域包括支援センター『元気で安心』登録制度」

- 介護サービスを利用していない独り暮らしの高齢者等について、地域包括支援センターが関わりを持ちやすくすることは、重要。



- 平成26年4月、「桑名市地域包括支援センター『元気で安心』登録制度」を創設。
- 具体的には、地域包括支援センターにおいて、介護サービスを利用していない独り暮らしの高齢者等を対象として、登録の申請を受けて、面談によるアセスメントを実施。
- その結果に基づき、健康・ケアに関する情報を提供するほか、相談、見守り等を実施。



桑名市では、いつまでも住み慣れた地域での生活の継続を促進するため、「**桑名市地域包括支援センター『元気で安心』登録制度**」をはじめ、本制度に登録いただく、地域包括支援センターから、いざいとお話しいただくためのお役立ち情報の提供を行い、必要に応じて医療や福祉に関する専門相談や、見守り、社会参加の支援を行います。元気なうちから、地域包括支援センターとつながりをもっていただき、地域生活の継続をお手伝いします。また、力が一のときも適切に相談、支援に入れる体制づくりを目指します。

○登録いただける方
以下のすべてに該当する方を対象としています。
(1) ご自宅でおひとり暮らしの方
(2) 40歳以上65歳未満で介護認定を受けている方、または65歳以上の方
(3) 介護保険サービスを利用していない方
※上記条件に該当しなくても、地域包括支援センターより登録をお勧めする場合があります。

○登録いただくこと
地域包括支援センター職員がお話しして、お話を伺います。登録いただいた方の状況に寄り、以下のようなことをお手伝いします。

(1) お役立ち情報の提供
みんさまの状況に応じて、介護、医療、介護などに関するお役立ち情報を提供します。

(2) 専門職による相談
保健師、看護師、社会福祉士、介護支援専門員などの専門員が相談にのります。また、必要に応じて各種制度やサービスの利用支援、医療機関・介護士・福祉士などの専門員・専門機関との連携を行います。

(3) 見守り、地域での見守り体制づくり、社会参加のお手伝い
面談結果をもとに、必要があれば、訪問・電話による安心確認、地域での見守り体制づくり、社会参加のお手伝いなどをを行います。

○登録方法
「桑名市地域包括支援センター『元気で安心』登録制度利用申請書」をご記入いただき、地域包括支援センターまたは桑名市介護・高齢福祉課へご提出ください。

○登録情報の取り扱いについて
登録、面談時の情報は、地域包括支援センター、市介護・高齢福祉課、社会福祉法人桑名市社会福祉協議会で共有し、密着して個人情報や個人情報として扱われることはありません。ただし、医療・福祉の支援に必要な場合、身体・生命に関わる状況にある場合、災害・事故等の緊急の場合は連携して支援にあたる専門員・専門機関等に提供することがありますのでご了承ください。

○お問い合わせは「桑名市地域包括支援センター」まで
〒910-0804 桑名市介護・高齢福祉課 24-1489
〒910-0804 桑名市地域包括支援センター 24-8080
西町地域包括支援センター 25-8960 南町地域包括支援センター 25-1011
北町地域包括支援センター(多摩) 49-2031 (長島) 42-2119
桑名市介護・高齢福祉課 24-1489

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(33)

31. 「地域福祉権利擁護事業」

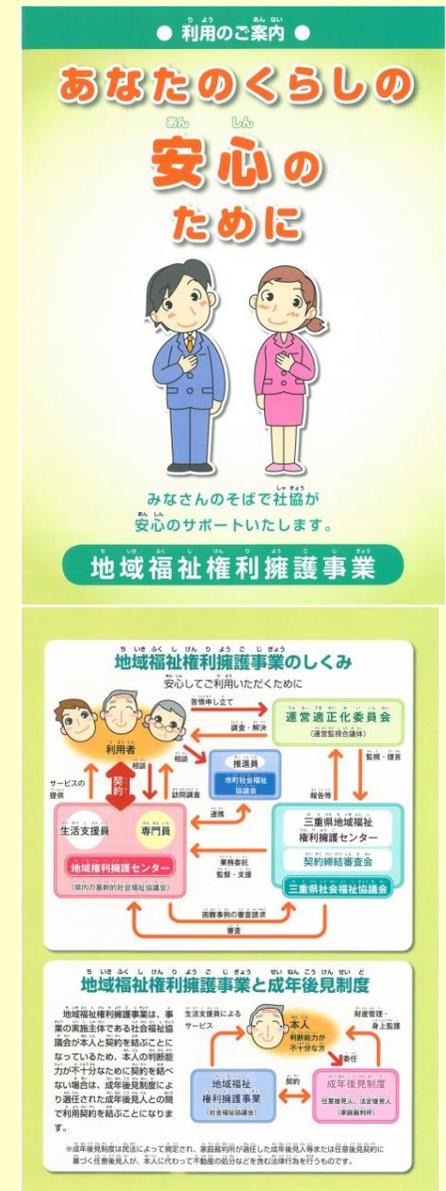
- 認知症高齢者等について、福祉サービスの利用を援助することは、重要。



- 平成12年度より、桑名市社会福祉協議会において、「桑員地域権利擁護センター」を運営。
- 具体的には、生活支援員より、認知症高齢者等に対し、福祉サービスの利用を援助する「地域福祉権利擁護事業」を実施。

- ① 福祉サービスの利用に関する手続の代行
- ② 日常的な金銭の管理の代行
- ③ 重要な書類の保管の代行

(注) 「地域福祉権利擁護事業」の利用のための契約は、平成26年3月現在、認知症高齢者に限って17件、その他の者も含めて41件。



32. 「桑名市成年後見制度利用支援事業」

- 成年後見制度の利用は、認知症高齢者等の保護のために重要。



- 平成16年度より、認知症高齢者等のうち、配偶者又は2親等以内の親族を欠くもの等を対象として、市長より、家庭裁判所に対し、成年後見開始の審判を請求。

(注) 平成25年度には、市長による成年後見の申立ては、4件。
そのうち、弁護士又は司法書士によって受任されたものは、2件。

- 平成19年度以降、毎月、成年後見センター・リーガルサポート三重支部に所属する司法書士の協力を得て、「成年後見相談」を開催。

(注) 平成25年度には、28件。



平成25年12月4日
「成年後見相談」

【参考】地域包括支援センターの権利擁護の充実

- 平成24年12月、中央地域包括支援センターにおいて、
 - ① 「成年後見制度相談マニュアル」
 - ② 「成年後見市長申立て事務進捗管理票」
 を作成し、各地域包括支援センターで共有。



- 地域包括支援センターの権利擁護について、「個人プレー」から「組織プレー」へ転換。

桑名市地域包括支援センター
成年後見制度相談マニュアル



「成年後見制度
相談マニュアル」

	担当部署		対象者1
	市役所	担当包括	
担当包括			A
後見人等			中央
本人面談(判断能力確認・アセスメント)	○		A'
本人面談(判断能力確認・アセスメント)		○	済
戸籍謄本収集	○		済
住民票収集	○		済
登記されていないことの証明書収集	○		済
資産状況確認(預金通帳等流動資産)	○	○	済
資産状況確認(登記簿謄本等固定資産)	○		—
診断書作成(医療機関に依頼)	○		済
照会書作成		○	済
親族同意確認		○	済
本人への説明と申立て意思確認		○	済
親族同意書・送付手紙提出		○	済
候補者職種検討	○		弁護士
候補者調整	○		済
申立て書類作成	○		済
審査会	○		○月○日
候補者書類準備	○		—
上申書作成	○		済
申立て書類提出	○		○月○日
申立人受理面接日予約(水・金曜日のみ)	○		済
申立人受理面接	○		○月○日
審判			○月○日
審判書到着	○		○月○日
審判確定	○		○月○日

「成年後見市長申立て事務進捗管理票」

3. 「地域ケア会議」及び
「桑名市地域包括ケアシステム
推進協議会」

33. 「桑名市地域包括支援センター『地域ケア会議』」

- 地域の高齢者世帯について、困難事例を解決するため、地域の関係者相互間で連携して対応することは、重要。



- 平成24年4月以降、随時、地域包括支援センターにおいて、本人、親族、民生委員、医療相談員、介護支援専門員、介護専門職等の参加を得て、「地域ケア会議」を開催。
- 平成24・25年度には、67件の困難事例を解決するため、延べ99回にわたり、延べ659人の参加を得たところ。

【参考】高齢者世帯の困難事例のイメージ

本人	自宅で居住。 要介護認定を受けて、通所介護を利用。 精神疾患により、金銭管理が困難であるため、 地域福祉権利擁護事業を利用。
配偶者	脳血管性疾患で寝たきり。 要介護認定を受けて、特別養護老人ホームに入所。 認知症により、金銭管理が困難であるため、 弁護士が成年後見を受任。
子	本人と同居。 精神疾患で自立支援医療を利用。 無職で無収入。 本人及び配偶者の預金をギャンブル等に費消。



- 本人について、
 - ① 精神障害者保健福祉手帳を取得。
 - ② 成年後見の申立てを弁護士に依頼。

34. 地域包括支援センターの機能強化

- 地域包括支援センターは、介護保険法の規定に基づき、市町村が自ら、又は第三者に委託して保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門職による高齢者に対する総合相談等を実施する機関。

(注)地域包括支援センターの職員等は、介護保険法の規定に基づき、罰則付きの守秘義務を負うところ。



- ① 地域包括支援センターで一元的に個々の高齢者をそれぞれの状態像に応じて総合的に支援する体制を整備。
- ② 中央地域包括支援センターで各地域包括支援センターに対するマネジメントの役割を十分に果たす体制を整備。

【参考1】各地域包括支援センターの機能強化

○ 平成25年12月より、

- ① 災害等の緊急時に備えた地域での要援護者に対する支援のため、「桑名市要援護者台帳」を各地域包括支援センターに提供。

(注) 桑名市要援護者台帳登録申請書には、「本登録申請書の内容については、個人情報の保護のために必要な措置を講じた上で、地域包括支援センター(中略)等の関係機関に提供することに同意します。」と記載。

- ② 非該当者又は要支援者に対する介護予防ケアマネジメントのほか、要介護者に対する包括的・継続的ケアマネジメントのため、非該当又は要支援と認定された者に係る情報のほか、要介護と認定された者に係る情報も含め、各地域包括支援センターに提供。

(注) 要介護認定・要支援認定申請書には、「介護サービス計画又は介護予防サービス計画を作成するために必要があるときは、要介護認定・要支援認定に係る調査内容、介護認定審査会による判定結果、意見及び主事意見書を桑名市から地域包括支援センター(中略)に提示することに同意します。」と記載。



- 各地域包括支援センターで個々の高齢者をそれぞれの実情に応じてより一層的確に支援する環境を整備。

【参考2】中央地域包括支援センターの機能強化

1. 相談員の移管及び改称

- 平成26年4月より、高齢者を対象とする相談員について、介護・高齢福祉課から中央地域包括支援センターへ移管し、「高齢者福祉相談員」から「地域包括支援相談員」へ改称。



- 地域包括支援センターで一元的に個々の高齢者をそれぞれの状態像に応じて総合的に支援する体制を整備。

2. 精義地区の移管

- 平成26年4月より、精義地区を中央地域包括支援センターから東部地域包括支援センターへ移管。



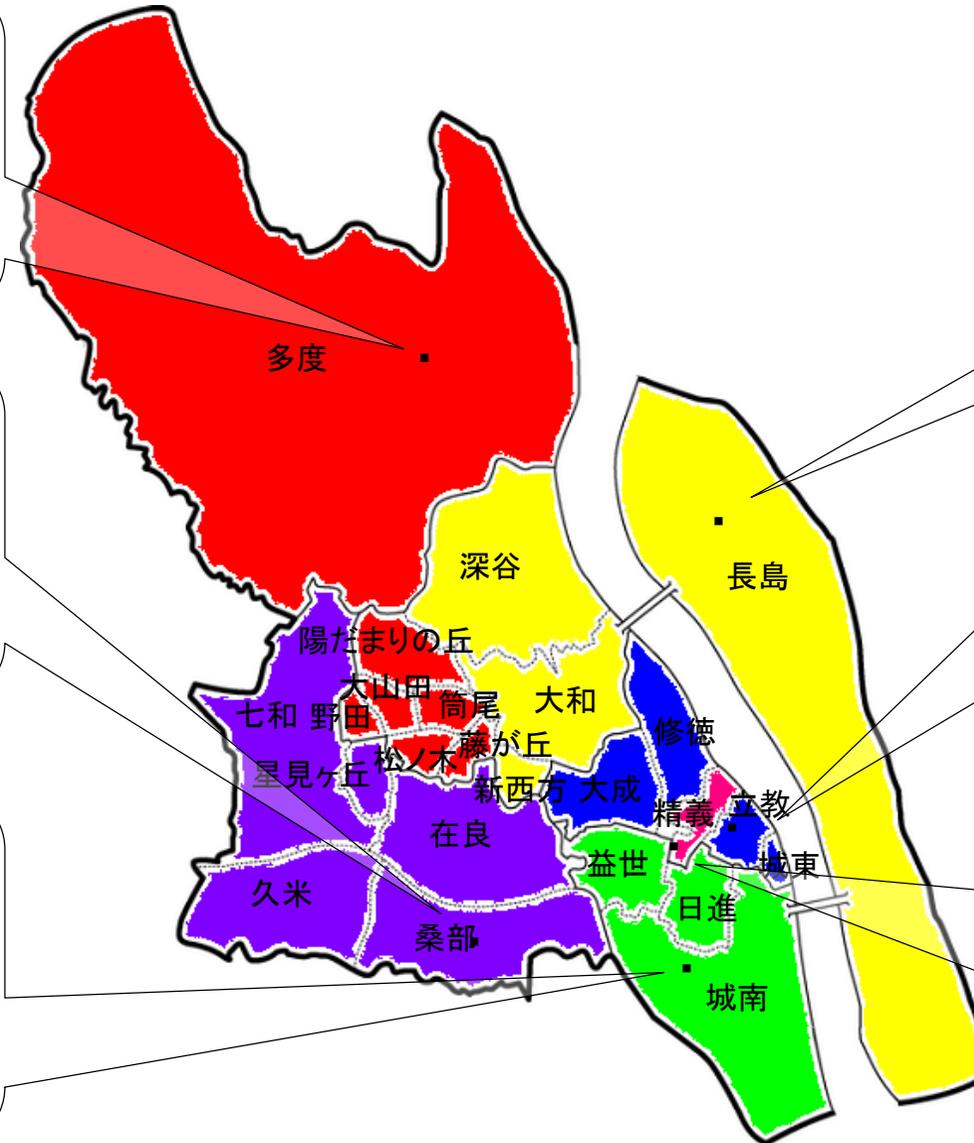
- 中央地域包括支援センターで各地域包括支援センターに対するマネジメントの役割を十分に果たす体制を整備。

【参考3】 桑名市における日常生活圏域と 各地域包括支援センターの担当地区との関係(見直し前)

北部地域包括支援センター
(多度)
北部圏域
(筒尾・松ノ木・大山田・
野田・藤が丘)
多度圏域

西部地域包括支援センター
西部圏域
(桑部・在良・七和・久米
・星見ヶ丘)

南部地域包括支援センター
南部圏域
(日進・益世・城南)

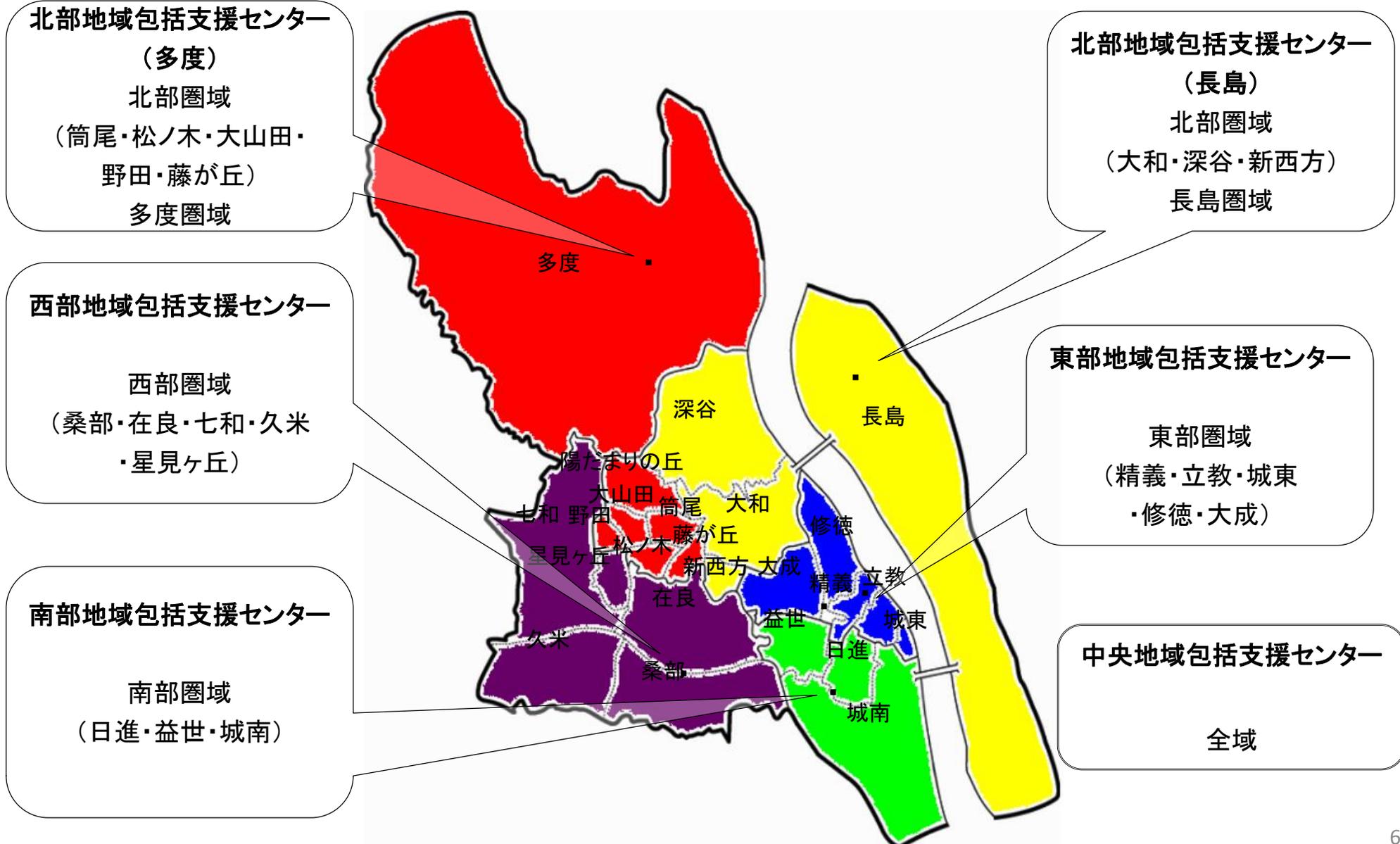


北部地域包括支援センター
(長島)
北部圏域
(大和・深谷・新西方)
長島圏域

東部地域包括支援センター
東部圏域
(立教・城東・修徳・大成)

中央地域包括支援センター
東部圏域(精義)

【参考4】桑名市における日常生活圏域と 各地域包括支援センターの担当地区との関係（見直し後）



35. 「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」

(1) 背景

- 桑名市においては、かねてより、「地域ケア会議」のほか、「桑名市在宅医療及びケア研究会」など、現場での取組みを着実に積み重ねることにより、「地域包括ケアシステム」の構築の基礎となる「土壌」を形成。



- 今こそ、「地域包括ケアシステム」の構築に向けて、「種」を蒔き、「芽」を育てるべき時。

(2)趣旨

- 「地域包括ケアシステム」の構築に向けた市町村の役割は、地域における様々な関係者が相互に連携して活動を展開するネットワークを立ち上げるマネジメント。



- 平成25年12月、「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会条例」を制定。
- これは、医療、介護、日常生活支援等の各分野でリーダー的な立場にある地域の関係者の参加を得て、「地域包括ケアシステム」の構築に向けた具体的な方策を協議するためのもの。

【参考1】「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」委員名簿

(平成26年4月1日)

<学識経験者>

★豊田 長康 鈴鹿医療科学大学学長

<医療部会>

久保 和文 桑名地区薬剤師会会長

佐藤 剛一 病院・介護老人保健施設代表

☆◎竹田 寛 桑名市総合医療センター理事長

長坂 裕二 三重県桑名保健所長

○東 俊策 桑名医師会会長

星野 良行 桑名歯科医師会会長

柳川 智子 三重県看護協会専務理事

<生活支援部会>

石川 利治 多度地区社会福祉協議会代表

伊藤 満生 長島地区社会福祉協議会代表

岩花 明 桑名市シルバー人材センター事務局長

岡 正彦 桑名市老人クラブ連合会会長

川瀬 みち代 桑名ボランティア連絡協議会会長

近藤 清二 桑名市地区社会福祉協議会連絡協議会代表

○藤原 隆 桑名市自治会連合会会長

◎山中 啓圓 桑名市民生委員児童委員協議会連合会会長

<予防部会>

岡 訓子 三重県歯科衛生士会代表

○坂口 光宏 三重県理学療法士会代表

◎古川 恵美子 三重県栄養士会代表

<介護部会>

片岡 直也 桑名訪問介護事業者連絡協議会代表
三重県社会福祉士会桑名支部代表

佐藤 久美 地域密着型サービス事業者
(小規模多機能型居宅介護・
認知症対応型共同生活介護)代表

白井 五月 地域密着型サービス事業者
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)
代表

特別養護老人ホーム代表
サービス付き高齢者向け住宅代表

◎高橋 恵美子 三重県介護支援専門員協会会長
桑名市地域福祉計画推進市民会議会長
サービス付き高齢者向け住宅代表

西村 さとみ 地域密着型サービス事業者
(小規模多機能型居宅介護・
認知症対応型通所介護)代表

長谷川 真介 地域密着型サービス事業者
(複合型サービス)代表
三重県デイサービスセンター協議会
北勢地区理事

○福本 美津子 三重県訪問看護ステーション連絡協議会
桑名ブロック代表
三重県介護支援専門員協会桑名支部
支部長

(注) ★は会長、☆は副会長、◎は部会長、○は部会長代理である。

【参考2】「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」事務局名簿

(平成26年4月1日)

	田中 謙一	副市長 (特命)
	高木 守	保健福祉部長
◎	加藤 洋士	保健福祉部理事
○	黒田 勝	保健福祉部次長兼地域医療対策課長
	大竹 義信	社会福祉事務所長
	小林 久欣	福祉総務課長
	宮木 嘉彦	福祉総務課主幹
	黒田 由美子	障害福祉課長
	高橋 潔	介護・高齢福祉課長
	岡本 光子	健康づくり課長
	石川 真澄	健康づくり課健康づくり企画室長
	佐原 俊也	中央地域包括支援センター長
	橘高 春樹	東部地域包括支援センター長
	三浦 浩実	西部地域包括支援センター社会福祉士
	秀島 祐子	南部地域包括支援センター長
	松永 あづさ	北部地域包括支援センター長
	水谷 義次	桑名市社会福祉協議会事務局長
	竹内 茂	桑名市社会福祉協議会事務局次長

(注) ◎は事務局長、○は事務局次長である。

(3) 位置付け

従前の「地域ケア会議」

- 従前の「地域ケア会議」は、各地域包括支援センターのレベルで次に掲げる機能を果たすために開催される「地域ケア個別会議」。
 - ① 個別課題解決機能
 - ② ネットワーク構築機能
 - ③ 地域課題発見機能



今般の「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」

- 今般の「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」は、市町村全体のレベルで次に掲げる機能を果たすために開催される「地域ケア推進会議」。
 - ① 地域づくり・資源開発機能
 - ② 政策形成機能

(4) 進め方

- 「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」では、次に掲げる事項を基礎として、桑名市における地域課題の解決に資する地域資源の創出のための方策を協議することを想定。
 - ① 医療・介護保険事業運営状況
 - ② 「『高齢者世帯の困難事例の要因等に関する調査』中間報告書」
(平成26年1月桑名市地域包括支援センター)
 - ③ 「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」に基づくデータ



- 「地域包括ケア計画」としての「第6期介護保険事業計画」(平成27～29年度)を策定する必要があることを踏まえ、平成26年度中には、中間的に取りまとめる予定。

【参考1】 医療保険事業運営状況(平成24年9月)

1. 市町村国民健康保険における被保険者1人当たりの診療報酬月額

(単位:円)

	全 国	三重県	桑名市
入 院	9, 224	9, 177	8, 682
入院外	8, 826	9, 794	9, 138
計	18, 050	18, 971	17, 820

2. 後期高齢者医療制度における被保険者1人当たりの診療報酬月額

(単位:円)

	全 国	三重県	桑名市
入 院	34, 296	28, 653	31, 972
入院外	21, 648	22, 006	21, 443
計	55, 944	50, 659	53, 415

【参考2】介護保険事業運営状況(平成24年9月)(1)

1. 第1号被保険者1人当たりの保険給付月額、保険料月額及び必要保険給付月額

(単位:円)

	全国	三重県	桑名市
保険給付月額	22,510	23,682	21,278
保険料月額	4,717	5,069	4,761
必要保険料月額	4,869	5,123	5,006

2. 第1号被保険者の要介護認定率

(単位:%)

	全国	三重県	桑名市
要支援1	2.4	2.1	2.6
要支援2	2.4	2.3	1.6
要介護1	3.3	3.6	3.0
要介護2	3.2	3.4	3.1
要介護3	2.4	2.7	2.0
要介護4	2.2	2.4	2.1
要介護5	2.0	2.1	1.8

【参考2】介護保険事業運営状況(平成24年9月)(2)

3. 第1号被保険者の要介護度別在宅サービス受給率

(単位:%)

	全国	三重県	桑名市
要支援1	1.4	1.0	1.4
要支援2	1.7	1.4	1.1
要介護1	2.6	2.7	2.5
要介護2	2.6	2.7	2.7
要介護3	1.7	1.9	1.5
要介護4	1.2	1.3	1.3
要介護5	0.8	0.9	0.9

4. 第1号被保険者の要介護度別施設サービス受給率

(単位:%)

	全国	三重県	桑名市
要介護1	0.2	0.2	0.2
要介護2	0.3	0.3	0.3
要介護3	0.6	0.6	0.5
要介護4	0.9	1.0	0.7
要介護5	0.9	1.0	0.7

【参考2】介護保険事業運営状況(平成24年9月)(3)

5. 第1号被保険者1人当たりの在宅・施設サービス給付月額

(単位:円)

	全国	三重県	桑名市
在宅サービス給付月額	13,390	13,944	13,796
施設サービス給付月額	8,398	8,990	6,862

6. 第1号被保険者の在宅・施設サービス受給率

(単位:%)

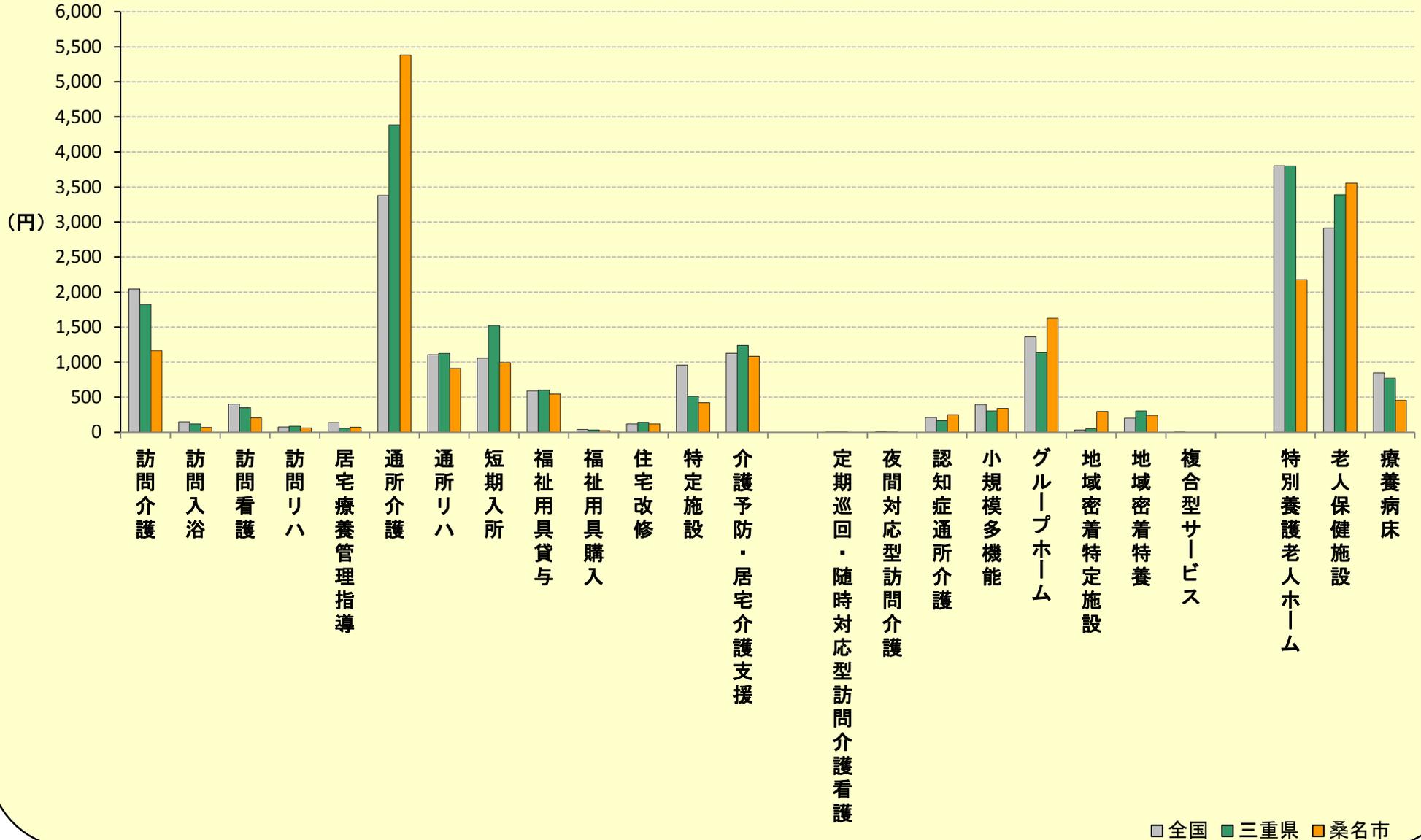
	全国	三重県	桑名市
在宅サービス受給率	11.9	11.9	11.5
施設サービス受給率	2.9	3.1	2.4

7. 在宅・施設サービス受給者1人当たりの在宅・施設サービス給付月額

(単位:円)

	全国	三重県	桑名市
在宅サービス給付月額	109,128	113,905	116,449
施設サービス給付月額	290,461	290,818	284,451

8. 第1号被保険者1人当たりのサービス種類別給付月額



「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(41)

36. 「高齢者世帯の困難事例の要因等に関する調査」

- 地域課題の解決に資する地域資源の創出のための方策を検討する前提として、「地域ケア会議」で個別課題の解決を通じて蓄積された知見に基づき、困難事例を分析し、地域課題を抽出することは、重要。



- 平成25年12月、各地域包括支援センターの職員の参加を得て、「地域ケア会議」を開催。
- 平成26年1月、中央地域包括支援センターにおいて、「『高齢者世帯の困難事例の要因等に関する調査』中間報告書」を取りまとめたところ。



平成25年12月16日
「地域ケア会議」

37. 「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」

(1) 背景

- 「第6期介護保険事業計画」(平成27～29年度)は、団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途とする「地域包括ケアシステム」の構築に向けた「地域包括ケア計画」。



- 厚生労働省は、市町村に対し、「日常生活圏域ニーズ調査」の実施を勧奨。
 - ① 目的は、それぞれの高齢者について、元気なうちから、できる限り早く、将来に医療や介護が必要となる要因を発見し、必要に応じて適切に支援するとともに、日常生活圏域ごとに、地域課題を把握し、地域資源を創出すること。
 - ② 内容は、家族構成や「基本チェックリスト」を含む運動、栄養、口腔、認知症等に関する96問。
 - ③ 方法は、郵送及び未回収者に対する訪問。

(注)未回収者については、リスクを抱えていることが少なくないところ。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(43)

(2)趣旨

- 地域包括支援センターで市と一体になって個々の高齢者をそれぞれの状態像に応じて総合的に支援する環境を整備することは、重要。



- 平成26年度より、高齢者を対象とする調査を「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」に一本化。

桑名市 平成26年1月

桑名市日常生活圏域ニーズ調査
「いきいき・くわな」の実施について（お願い）

平素より、桑名市政に対する御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。
桑名市では、できるだけ多くの皆様が高齢になっても住み慣れた場所で生き生きと暮らし続けられるような地域づくりを目指しています。
そのためには、皆様一人ひとりについて、元気づちから、できるだけ早く、将来に医療や介護が必要となる要因（運動、栄養、口腔、認知症等）を発見し、必要に応じて適切に支援することが重要です。

そこで、この度、皆様一人ひとりの健康や日常生活の状態を把握するため、桑名市日常生活圏域ニーズ調査「いきいき・くわな」を実施することとしました。
その結果については、皆様一人ひとりに対し、保険料を還元する一環として、健康や日常生活に関して注意すべき点を記載した「個人結果アドバイス票」を送付するとともに、桑名市地域包括支援センターにおいて、必要に応じ、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門職による総合相談等に役立てます。
つきましては、同封の調査票に御記入の上、**平成26年1月31日（金）までに**、同封の封筒でご返送下さるよう、お願い申し上げます。

なお、本調査は、皆様に対して調査票の提出を強制するものではありませんが、調査票が返送されない場合には、桑名市又は桑名市地域包括支援センターの職員が調査票の回収に向う場合もありますので、あらかじめ御了承下さい。

この調査についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。



「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(44)

(3) 内容

- 平成26年1月、初めて、「桑名市日常生活圏域ニーズ調査『いきいき・くわな』」を実施。

(注) 従前の「高齢者等実態調査」を廃止。

- ① 平成25年度より、おおむね2年で一巡するよう、在宅の65歳以上の者のうち、

- i 要支援又は要介護の認定を受けていないもの

- ii 要支援1・2又は要介護Ⅰ・Ⅱの認定を受けているもの

を対象として、郵送のほか、未回収者に対する訪問により、記名式で実施。

(注) 桑名市で独自に追加する項目は、必要最低限(3~4問)。

- ② この場合において、調査票が提出されたときは、保険料を還元する一環として、健康や日常生活に関して注意すべき点を記載した「個人結果アドバイス票」を送付。

(注) 調査票提出率は、平成26年2月14日現在、郵送分で72.2%(9,000人中の6,501人)に達したところ。

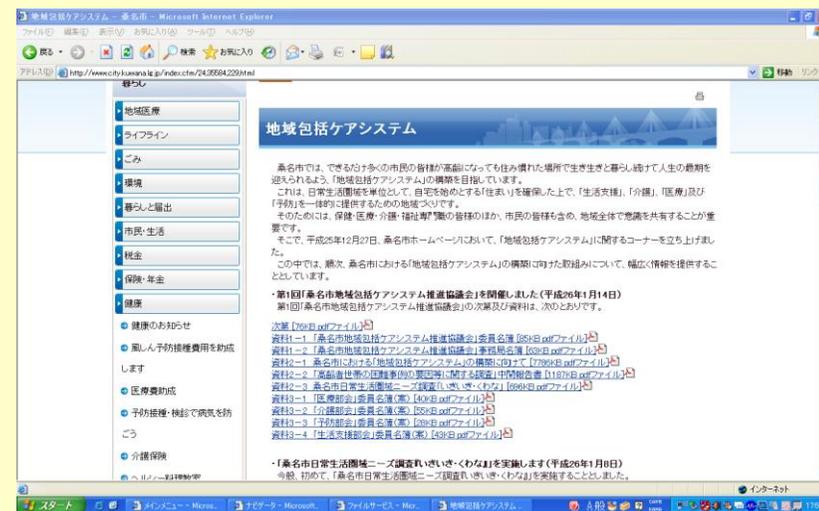
- ③ あわせて、平成26年度より、「桑名市要援護者台帳」の登録申請書も同封。

- これに伴い、平成26年度より、「在宅高齢者実態調査」及び「基本チェックリスト」に基づく一斉調査を廃止。

4. その他

38. 「地域包括ケアシステム」に関する桑名市ホームページ

- 保健・医療・介護・福祉専門職のほか、一般市民も含め、地域全体で意識を共有することは、重要。



- 平成25年12月、桑名市ホームページにおいて、「地域包括ケアシステム」に関するコーナーを立ち上げたところ。
- その中では、順次、「桑名市地域包括ケアシステム推進協議会」の開催状況など、桑名市における「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組みについて、幅広く情報を提供。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(46)

39. メールマガジン「健康ケア・情報」

- 保健・医療・介護・福祉専門職のほか、一般市民も含め、地域全体で意識を共有することは、重要。
- とりわけ、将来に重度の医療や介護を必要とする状態にならないよう、元気なうちから、できる限り早く、予防に関心を持つことは、重要。
 - ① 生活習慣病予防は、究極の介護予防。
 - ② 運動・栄養・口腔の各教室のほか、ボランティアを始めとする社会参加等も、介護予防に資するもの。
 - ③ 認知症については、早期対応により、重度化予防が可能。



- 平成25年12月、健康やケアに関する情報を幅広く提供するメールマガジンとして、「健康・ケア情報」を立ち上げたところ。
 - ① 一般向けの「40歳からの『元気で安心』支援情報」
 - ② 専門職向けの「地域包括ケア情報」

メールマガジン 「健康・ケア情報」のご案内

桑名市では、互を助けあう多くの市民の皆様が活躍しあっている地域包括ケアシステムを構築し、誰もが安心して人生の晩年を過ごせるよう、「地域包括ケアシステム」の構築を目指しています。これは、日常生活圏域を単位として、自宅を始めとする「住まい」を確保した上で、「生活支援」、「介護」、「医療」及び「予防」を一体的に提供するための地域づくりです。

そのためには、保健・医療・介護・福祉専門職の皆様のほか、一般市民の皆様も皆、地域全体で意識を共有することが重要で、とりわけ、皆様一人ひとりにとっても、将来に重度の医療や介護を必要とする状態にならないよう、元気なうちから、できる限り早く、予防に関心を持つことは、重要で、

そこで、今後、健康やケアに関する情報を幅広く提供するメールマガジンとして、「健康・ケア情報」を立ち上げました。「健康・ケア情報」に対する一人でも多くの皆様の登録を心よりお待ちしております。

1. 対象と内容

(1) **40歳以上の市民の皆さん**→「40歳からの『元気で安心』支援情報」
健康やケアに関する一般向けの情報(シンポジウム、検診、検診、検診、ボランティアを始めとする社会参加等)を提供します。あわせて、桑名市における「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組みに関する一般向けの情報も提供します。

(2) **保健・医療・介護・福祉専門職の皆さん**→「地域包括ケア情報」
「40歳からの『元気で安心』支援情報」で提供される情報のほか、多職種連携に関するよう、保健・医療・介護・福祉に関する専門職向けの情報(講演会、研究会、事業等)を提供します。あわせて、桑名市における「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組みに関する専門職向けの情報も提供します。

2. 発行スケジュール
月1回程度を基本として、必要に応じて臨時、メールを発信します。
※平成25年12月28日より、登録を要し付け、平成26年1月中旬以降、隔週、メールを発信する予定です。

3. 登録方法
桑名市ホームページの「健康・ケア情報メール配信」又は下記のQRコードより、パソコン又は携帯電話のメールアドレスを登録してください。



お問い合わせ
桑名市役所 健康福祉部 介護・高齢福祉課
〒504-0801 桑名市東町1-1-1
電話：0594-24-5124
FAX：0594-27-5225

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(47)

40. 市民公開シンポジウム

- 保健・医療・介護・福祉専門職のほか、一般市民も含め、地域全体で意識を共有することは、重要。



平成25年10月5日
「桑名地域医療再生シンポジウム」

- 平成25年10月5日、市、桑名市総合医療センター、県及び三重大学において、約250人の参加を得て、「桑名地域医療再生シンポジウム」を開催。
- 平成26年2月9日、桑名医師会、三重県医師会、市及び県において、約220人の参加を得て、「桑名の在宅医療推進の講演会とパネルディスカッション」を開催。
- 平成26年2月22日、市において、約270人の参加を得て、市民公開シンポジウム「住み慣れた地域で暮らし続けて人生の最期を迎えるために～桑名市における『地域包括ケアシステム』の構築に向けて～」を開催。

【参考1】市民公開シンポジウム(平成26年2月22日)の様様



厚生労働省大臣官房総務課企画官(老健局併任)の
吉田一生氏の講演



埼玉県和光市保健福祉部長の
東内京一氏の講演



パネリスト及びコーディネーター



参加者

【参考2】市民公開シンポジウム（平成26年2月22日）のメッセージ

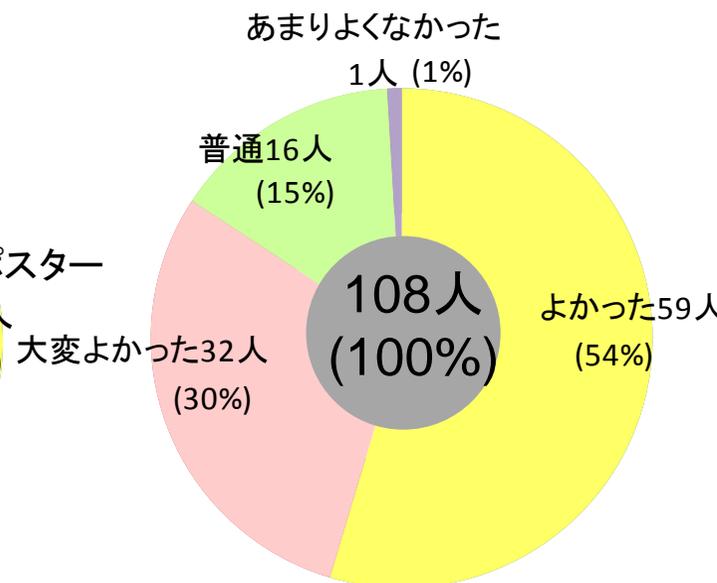
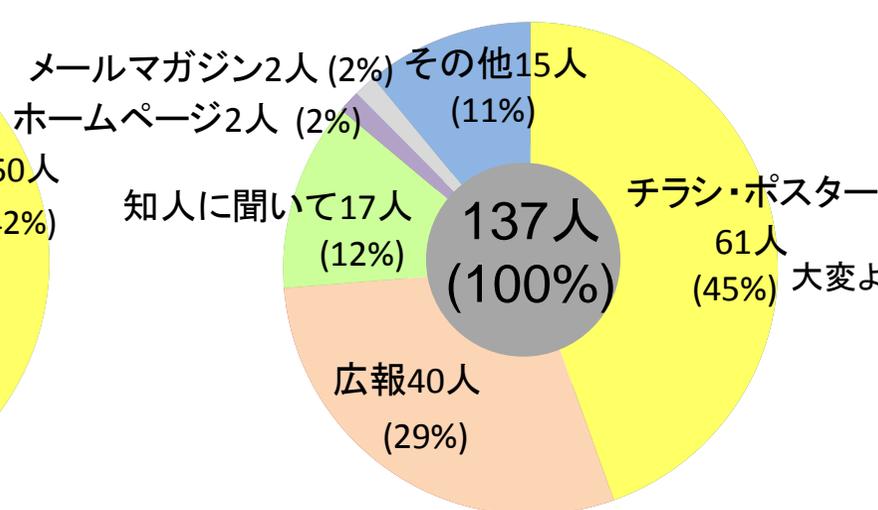
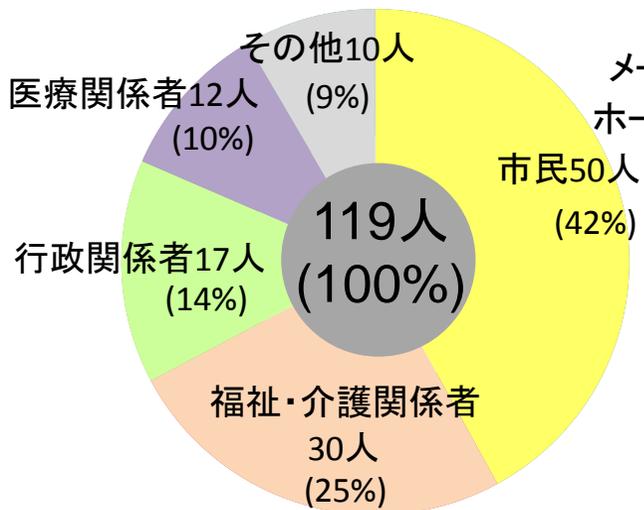
- ① 「『地域包括ケアシステム』の構築は、社会保障費の削減のためのもの。」？
- ② 「『地域包括ケアシステム』の構築は、『公助』の後退。」？
- ③ 「要介護から要支援へ、要支援から非該当へ変更されると、介護サービスを利用することができなくなるため、介護保険料が掛け捨てになってしまう。」？
- ④ 「自宅で人生の最期を迎えることは、夢物語。」？
- ⑤ 「認知症等の高齢者については、施設に入所しないで在宅で生活を継続すると、家族に迷惑を掛ける。」？
- ⑥ 「『地域包括支援センター』は、元気なうちには、無関係。」？
- ⑦ 「桑名市は、他の市町村と比較して立ち遅れている。」？

【参考3】市民公開シンポジウム（平成26年2月22日）のアンケート

① あなたの立場として一番近いものに○をつけてください。

② このシンポジウムをどこで知りましたか。

③ 今日のシンポジウムの内容は、いかがでしたか。



「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(48)

41. 「桑名ふれあいトーク」

- 保健・医療・介護・福祉専門職のほか、一般市民も含め、地域全体で意識を共有することは、重要。



整理番号 _____

桑名ふれあいトーク申込書

桑名市長様 平成 年 月 日

団体名 _____

代表者 住所 _____

氏名 _____

電話 _____

次のとおり「桑名ふれあいトーク」を申し込みます。

希望日時	<第1希望> 平成 年 月 日 () 時 分～ 時 分	
	<第2希望> 平成 年 月 日 () 時 分～ 時 分	
場 所		
希望する テーマ	<第1希望> テーマ番号	テーマ名
	<第2希望> テーマ番号	テーマ名
参加予定 人 員	人	
集会等の 名称及び 開催目的	名 称	
	開催目的	
備 考		

- 平成26年度より、市の職員が市内で開催される参加者10人以上の集会等に出向いて直接に対話する「桑名ふれあいトーク」のテーマの一つとして、『地域包括ケアシステム』の構築に向けて『オール桑名』で取り組みましょう！」を追加。

42. 桑名市保健福祉部の組織再編

- 「地域包括ケアシステム」の構成要素は、「住まい」・「医療」・「介護」・「予防」・「日常生活支援」。
- とりわけ、
 - ① 在宅介護と連携した在宅医療の推進
 - ② 健康増進事業と介護予防事業との一体的な展開
 - ③ 介護予防や日常生活支援の充実に資する地域づくりの推進等が求められるところ。



- 平成26年4月、
桑名市保健福祉部の組織を再編。



【参考】保健福祉部の組織再編（平成26年4月1日）

1. 「地域包括ケアシステム」の構築

- ① 健康づくり及び地域医療と併せて介護・高齢福祉を担当する「理事（保健医療・介護連携総括担当）」を配置。
- ② 地域医療対策課長と兼務で「次長」を配置。
- ③ 「健康づくり企画室」を健康づくり課に設置。
- ④ 保健師を「中央地域包括支援センター長補佐」として配置。
- ⑤ 中央地域包括支援センターに配置された保健師を健康づくり課に併任。
- ⑥ 健康づくり課に配置された保健師、管理栄養士、理学療養士及び歯科衛生士を中央地域包括支援センターに併任。
- ⑦ 「地域福祉係」を福祉総務課に設置。

2. その他

- 生活保護と併せて生活困窮者自立支援を所管する「生活支援室」を福祉総務課に設置。

「地域包括ケアシステム」の構築に向けた取組み(50)

43. 保健センターと地域包括支援センターとの連携

- 人口の少子高齢化や厳しい経済財政状況を背景として、市町村に期待される中心的な役割は、「スポンサー」としての「資金提供」や「プレーヤー」としての「サービス提供」から「マネージャー」としての「地域づくり」へ変化。
- 地域保健福祉の推進が求められるところ。



平成26年4月22日
「保健センター・地域包括支援センター連絡会議」

- 健康増進事業と介護予防事業とが一体的に展開されるよう、保健センターと地域包括支援センターとの連携を強化。
- 具体的には、平成26年4月、初めて、中央保健センターを始めとする市及び地域包括支援センターの職員の参加を得て、「保健センター・地域包括支援センター連絡会議」を開催。