

桑名市外国人支援プラットフォーム事業 業務委託の 実施事業者に係る公募型プロポーザル基本方針

1 業務目的

現在、少子高齢化の進展による人口減少は加速化しており、市民生活が根底から覆されかねない危機的な状況となりつつありますが、その一方で外国人住民数は増加し、グローバル化が進んでいます。しかしながら、外国人の中には、日本語の壁が高く、日本語以外が通じないことに不安や孤独を感じている方も多くみえ、また、地域経済、地域社会を発展させていくためには、外国人の立場やニーズにあった外国人にも優しい社会への変革、グローバルな視点からの行政対応など、外国人との共生社会の実現が急務となっています。

そこで本市では、外国人が安心して生活していくための相談体制や市広報英語対応等の情報発信の充実を図り、多文化共生に向けた市民意識の醸成を図るとともに、地域社会の国際化の推進、高度外国人材の雇用促進や居住環境整備等に積極的に取り組み、「外国人からも選ばれるまち」を目指していきます。

これらの環境整備の一環として、外国人が生活していく上での課題やニーズを把握し、細やかに寄り添っていくための窓口となる「外国人支援プラットフォーム」を市役所内に開設します。

このプラットフォームでは、市役所を訪れる外国人市民に対し、住民登録・福祉・出産・子育て・子どもの教育等の生活に係る相談を窓口等で多言語により受け付け、適切な情報提供を行うことにより、外国人市民の生活支援の充実、安心を図ることを目的としています。

この取り組みを発端として本市のグローバル化が進み、世界で多くの方に使われている英語で日本人と外国人が交流できる場の形成につながっていくこと、そして、その場が公民連携手法を活用した運営体制により、持続可能な取り組みとして構築されていくことを期待しています。

2 プロポーザル方式採用理由

本事業は、外国人市民の多岐に渡る相談を窓口等で多言語により受け付け、適切な情報提供や取次ぎを行う必要があるため、その手法や業務体制について、より効率的かつ効果的な提案をいただき実施事業者を決定するプロポーザル方式を採用することが適切であると考えます。

3 期待される効果

本事業を実施することで期待される効果としては、民間事業者等ならではの創造力、発想、取組み体制等の提案等により、外国人市民への効率的・効果的な情報提供が期待され、あわせて多様な手段を選択することが可能となり事業費の節減も期待されます。

4 事業スケジュール

| | |
|----------------|-----------|
| 公募要領の発表・受付開始 | 4/5 |
| 質問受付期間 | 4/5～4/10 |
| 質問回答日 | 4/12（予定） |
| 参加表明書受付期間 | 4/5～4/17 |
| プロポーザル参加要請書の通知 | 4/19（予定） |
| 企画提案書受付期間 | 4/22～4/24 |
| 審査実施日 | 4/26（予定） |
| 事業者の決定 | 5月上旬（予定） |
| 契約締結日 | 5月中旬以降 |

5 審査方法

審査委員会を設置し、企画提案書の内容とプレゼンテーション等により、知見、考え方、企画力、価格等について総合的に判断し、実施事業者を決定する。