

## オンデマンドバス「のるーと 桑名」のアンケート調査を行います

オンデマンドバス「のるーと 桑名」実証実験の実施に合わせ、アンケート調査を行います。

地域の公共交通サービスは、皆さまで一緒につくっていくものです。ぜひご利用いただき、サービスに対するご意見をお寄せください。

※「のるーと 桑名」ご利用の有無に関わらず、地域の皆様が対象となります。

### アンケートはこちらから

(スマホのカメラで読み込んで下さい)



※QRコードが読み込めない場合、  
下記の URL からお入りください。  
<https://logoform.jp/f/juFN4>

## オンデマンドバス「のるーと 桑名」実証実験について

- 実 証 期 間：令和7年1月24日(金)～令和7年3月17日(月)
- 運 行 時 間：平日 9:00～18:30、土・祝日 9:00～18:00※日曜日は運休
- 運 行 エ リ ア：主に、コミュニティバス多度ルート
- 運 賃：大人(中学生以上) 300円(運転経歴証明書をご提示の方は200円)  
小児(小学生)及び障がい者 100円  
幼児(小学校入学前) 無料
- ご 予 約 方 法：専用アプリ・LINE またはお電話(7日前から乗車直前まで予約可能)

## 利用及びアプリ説明会を開催します

多度地区市民センターにおいて、下記の日程で利用及びアプリの説明会を開催します。お申込み、参加費は不要ですのでお気軽にご参加下さい。

- 第1回 令和7年1月8日(水) 10時～
- 第2回 令和7年1月14日(火) 15時～
- 第3回 令和7年1月16日(木) 10時～
- 第4回 令和7年1月22日(水) 15時～
- 第5回 令和7年1月27日(月) 10時～
- 第6回 令和7年2月4日(火) 15時～
- 第7回 令和7年2月13日(木) 10時～

※いずれも多度地区市民センター2階202会議室にお越しください。

また、上記のほか、地域のサークルなどにお伺いしての説明も実施します。ご興味がございましたら下記の問い合わせ先までご相談ください。

※担当課の公務上の都合によりご希望に添えない場合もございます。

### 【お問い合わせ先】

桑名市役所 政策創造課 MaaS 推進室 (TEL: 24-1425)

## AI 活用型オンデマンドバス「のるーと 桑名」実証運行に関するアンケート調査

桑名市では、公共交通が不便な地域における移動手段の確保として、地域の交通需要に合った利便性の高い交通サービスを検討するため、オンデマンドバスの実証実験を実施しています。

皆様の御意見が今後の新しい交通サービスを検討する上で重要な判断材料となりますので、忌憚のない御意見をお寄せください。何卒御協力のほどよろしくお願いいたします。

**\*本アンケート用紙または Web のいずれかでご回答下さい。**

**\*当アンケートの結果は、個人が特定されない形にて統計的に処理され、分析されます。**

**\*ご不明点は桑名市役所 政策創造課 MaaS 推進室（0594-24-1425）までお問い合わせ下さい。**



Web からのご回答いただけます。  
こちらの QR コードからアクセスしてください。



### 1. アンケート回答者様の情報について（乗車していない方もご回答下さい）

- ① あなたのお住まいはどちらですか。該当する小学校区を選択して下さい。  
☐多度中地区 / ☐多度東地区 / ☐多度西地区 / ☐多度南地区 / ☐多度北地区  
☐その他桑名市内 / ☐桑名市外
- ② あなたは現在おいくつですか  
☐10 代以下 / ☐20,30 代 / ☐40,50 代 / ☐60 代 / ☐70 代 / ☐80 代 / ☐90 代以上

### 2. 現在の主な交通手段について（乗車していない方もご回答下さい）

- ① 現在よく利用する交通手段を選択して下さい（複数選択可）。  
☐コミュニティバス「K バス」 / ☐鉄道 / ☐路線バス / ☐タクシー / ☐自動車 /  
☐バイク・スクーター / ☐自転車 / ☐その他（ ）
- ② ①で『コミュニティバス「K バス」』にチェックを入れた方のみご回答下さい。  
K バスと比較した時、「オンデマンドバス」の利便性を教えて下さい。  
☐大変便利 / ☐少し便利 / ☐変わらない / ☐少し不便 / ☐大変不便
- ③ ①で『コミュニティバス「K バス」』にチェックを入れなかった方のみご回答下さい。  
K バスを利用しない理由について、最大二つ選択して下さい。  
☐待ち時間が長い / ☐利用したい時間帯は運行していない / ☐行きたい目的地にバス停が無い / ☐自宅近くに乗車するバス停が無い / ☐乗車時間が長い / ☐そもそも K バスの存在を知らない / ☐その他（ ）
- ④ ①で『コミュニティバス「K バス」』、『鉄道』、『路線バス』にチェックを入れた方のみご回答下さい。  
乗降場所までの移動手段を選択して下さい（複数選択可）。  
☐徒歩 / ☐自転車 / ☐バイク・スクーター / ☐自動車 / ☐タクシー /  
☐その他（ ）

### 3. オンデマンドバス「のるーと 桑名」を地域の移動手段とすることについて

「のるーと 桑名」は地域の誰もが利用できる交通手段なので運賃を低く抑える必要があります。一方、皆様の税金で運営する事業なので、収入を確保して出来るだけ赤字を減らさなければならず、また、地域の民間公共交通機関と共存できるような運賃や運行形態の設定が求められます。以下の設問はこうした点を踏まえた上でご回答下さい。

- ① 運賃（大人1乗車 300 円）の設定について、あてはまるものを選択して下さい。  
☐ 妥当だと思う / ☐ 高すぎる または 安すぎる ⇒ 妥当だと思う金額（            円）

- ② ①を選んだ理由を教えてください。

- ③ 「のるーと」とバス※<sup>1</sup>との利用の使い分けについて、一つ選択して下さい。  
☐ 使い分けが出来ている（「のるーと」が本格運行してもバスの利用には影響しない）  
☐ 使い分けが出来ていない（「のるーと」が本格運行したらバスの利用が減少する）  
※1：コミュニティバス以外の、民間交通事業者が運行する路線バス。

- ④ 「のるーと」とタクシーとの利用の使い分けについて、一つ選択して下さい。  
☐ 使い分けが出来ている（「のるーと」が本格運行してもタクシーの利用には影響しない）  
☐ 使い分けが出来ていない（「のるーと」が本格運行したらタクシーの利用が減少する）

- ⑤ 「のるーと」と鉄道（養老線）との利用の使い分けについて、一つ選択して下さい。  
☐ 使い分けが出来ている（「のるーと」が本格運行しても養老線の利用には影響しない）  
☐ 使い分けが出来ていない（「のるーと」が本格運行したら養老線の利用が減少する）

- ⑥ 現在のバス、タクシー、鉄道（養老線）の利用頻度について、一つ選択して下さい。  
バス                   ：☐ 日常的に利用する / ☐ たまに利用する / ☐ ほとんど利用しない  
タクシー           ：☐ 日常的に利用する / ☐ たまに利用する / ☐ ほとんど利用しない  
鉄道（養老線）：☐ 日常的に利用する / ☐ たまに利用する / ☐ ほとんど利用しない

- ⑦ 「のるーと」が本格運行※<sup>2</sup>した場合、のるーと、バス、タクシー、鉄道（養老線）の利用頻度について、現時点の想定を一つ選択して下さい。  
のるーと           ：☐ 日常的に利用する / ☐ たまに利用する / ☐ ほとんど利用しない  
バス               ：☐ 日常的に利用する / ☐ たまに利用する / ☐ ほとんど利用しない  
タクシー           ：☐ 日常的に利用する / ☐ たまに利用する / ☐ ほとんど利用しない  
鉄道（養老線）：☐ 日常的に利用する / ☐ たまに利用する / ☐ ほとんど利用しない  
※2：実証実験と同様にエリア内の利用を目的とした運行を想定（桑名駅への乗り入れは不可）。

- ⑧ 「のるーと」で行きたい目的地があれば教えてください（場所や施設名等）。

- ⑨ 市が運行する移動手段として、地域にとって将来的に必要なと思う移動手段について、一つ選択して下さい。  
☐ コミュニティバス「Kバス」（運行形態は現時点と同等を想定）  
☐ AI活用型オンデマンドバス（運賃は大人1乗車 300 円を想定※<sup>3</sup>）  
※3：運賃は実証実験時のものであり、本格運行時の金額が確定したわけではありません。

- ⑩ 地域にとって将来的に必要なと思う移動手段を選択して下さい。（複数選択可）。  
☐ 路線バス / ☐ タクシー / ☐ 鉄道（養老線） / ☐ コミュニティバス「Kバス」または AI活用型オンデマンドバス / ☐ その他（                    ）

4. オンデマンドバス「のるーと 桑名」の評価について  
（乗車していない方は回答不要です。5.の設問に進んでください）

- ① 今回のご利用の満足度を教えてください。  
☐ 大変満足 / ☐ 少し満足 / ☐ 普通 / ☐ 少し不満 / ☐ 大変不満

- ② どういった点にご満足頂けましたか。最大三つ選択して下さい。  
☐ 乗りたい時間に乗れる / ☐ 事前に予約が出来る / ☐ 待ち時間が短い / ☐ 乗降拠点※4  
への距離が近い / ☐ アプリ操作が簡単 / ☐ 電話で予約が出来る / ☐ 乗車時間が短い /  
☐ スケジュールが立てやすい / ☐ 必ず座れる / ☐ 他の交通への乗り継ぎがしやすい /  
☐ 利用しやすい価格である / ☐ その他 ( )  
※4：オンデマンドバス「のるーと」に乗り降りする場所

- ③ どういった点に不満を持たれましたか。最大三つ選択して下さい。  
☐ 配車時間が不確実 / ☐ 到着時間が不確実 / ☐ 予約が面倒 / ☐ 待ち時間が長い / ☐ ア  
プリ操作が難しい / ☐ 乗車時間が長い / ☐ 乗降拠点への距離が遠い / ☐ 乗降拠点の位  
置が分かりにくい / ☐ 乗降拠点位置が適切でない・足りない / ☐ 運行開始時間が遅い /  
☐ 運行終了時間が早い  
☐ その他 ( )

- ④ LINE アプリを活用した予約について、感想を教えてください。  
(LINE 予約を利用していない方は回答不要です。⑤の設問に進んでください)  
☐ 使いやすかった→使いやすかった点 ( )  
☐ 使いにくかった→使いにくかった点 ( )

5. オンデマンドバス「のるーと 桑名」の本格導入に向けて(乗車していない方もご回答下さい)

- ① 運賃支払いの際の決済手段について、希望するものを全て選択して下さい。  
☐ 現金 / ☐ 回数券等金券 / ☐ 定期券 / ☐ 交通系 IC カード / ☐ クレジットカード /  
☐ キャッシュレス決済 (PayPay 等) / ☐ その他 ( )

6. 乗車の感想・改善点について (乗車していない方もご回答下さい)

- ① 今回の実証実験を通して、オンデマンドバスに対してどのような印象を持ちましたか。  
☐ 乗車済 / ☐ 未乗車

[ ]

- ② もっとこうすれば乗りたくなるといったようなご要望があれば、教えてください。

[ ]

設問は以上です。ご協力いただきありがとうございました。

紙でご回答の方は、お手数ですがオンデマンドバスまたはコミュニティバスの車内、桑名市役所  
(MaaS 推進室)、多度地区市民センターのいずれかにご提出下さいますようお願いします。