

日常も緊急時も。伝わる仕掛けづくり

市では、皆さんが今読まれているこの広報紙のみならず、デジタルツールを含むさまざまな方法で広報業務を行っています。今月は、市の情報が「伝わる」ために行っている工夫やツールをご紹介します。

問 この記事については秘書広報課(☎24-1492 FAX 24-1119)



私たちがご紹介します

桑名市役所
秘書広報課 広報広聴係
伊藤さん(左) 江夏さん(右)

市の広報方法・工夫

メールマガジン

災害時緊急メールなどをお届け。緊急時は多言語配信あり。



マチイロ・マイ広報紙

広報紙をスマートフォンなどで閲覧。



子育てAIチャットボット

子育てに関する疑問・質問に24時間365日いつでも回答。



フェアナビ

市ホームページを弱視や老眼など症状別に見やすく設定可能。

X(旧Twitter)

観光情報やまちの出来事など、情報はバラエティ豊か。



デジタルサイネージ

庁舎南玄関・イオンモール桑名に設置。公示や啓発情報などを発信。

Instagram

自然、食べ物、まちのにぎわいなどを写真や動画で投稿。



桑名駅前LEDビジョン

2024年4月にリニューアル。観光情報などをお届け。

LINE

市政情報配信や、子育てなどに関する申請手続きも可能。



声の広報

目の不自由な人を対象に、ボランティアの協力により広報紙を音訳し、声による広報を行い、市ホームページで公開。



YouTube

イベント情報や説明動画などを分かりやすく発信。



情報発信についてご意見をお聞かせください

※回答期限:3月31日
※ウェブ回答ができない人は、秘書広報課に設置してあるアンケート用紙をご利用ください。



大切にしていることは「伝わる」広報であること
広報業務を担当している部署は、「秘書広報課 広報広聴係」です。市の情報を「伝える」のではなく、「伝わる」ことを意識しています。単に伝えるだけでは行政からの一方通行となり、市民の人たちに理解してもらえない可能性があるからです。「分かりにくいところはないか」「行政特有の用語を使っていないか」など発信する情報は全て係内全員がチェックします。

市の情報を市民に届けることはもちろんですが、市外の人にも届ける工夫が必要です。そこで、X(旧Twitter)やLINEなどのSNSを活用して、移住先・旅行先・企業の新たな進出先などを探している人たちへ桑名の魅力を発信。そのためには、情報の提供を待つのではなく、自ら情報がないか探して回る毎日です。

- 02 キラリ★くわな人
- 03 特集 広報×DX 日常も緊急時も。伝わる仕掛けづくり
- 06 令和6年分 税の申告が始まります
- 08 子育て広場 図書館・六華苑・博物館
- 10 メディカルニュース くわな防災教室
- 11 人気の給食レシピ みんなの掲示板
- 12 EVENT ALBUM(イベントアルバム)

- 14 くわな INFO
- 20 無料相談
- 21 くわなスタートアップ・オープンフィールド 取り組みレポート! 市長まちなか探索
- 22 HAPPY BIRTHDAY 桑名のイトコ教えてください。

今月の表紙

市博物館で動画を撮影している様子です。市民の皆さんや市外の人に情報や魅力がより伝わるよう、さまざまなツールを取り入れながら広報活動を行っています。



オペラ歌手 はれ晴さん
伊藤 晴さん

キラリ★くわな人

桑名市出身の伊藤さんは、ソプラノ歌手としてコンサートやオペラ公演の舞台で活躍しています。新国立劇場主催の『夢遊病の女』のリーザ役や、三重県文化会館で行われた、日本で90年続き、最も歴史のあるオペラ団体「藤原歌劇団」の『蝶々夫人』の表題役などを務めたほか、2月から新国立劇場で上演される『カルメン』ではミカエラ役として出演されます。

オペラを始めたきっかけは大学のファイナルコンサート。初めて衣装を付けて大勢の前で歌唱した時、歌うことの魅力を感じ、この活動を続けたいと思ったそうです。桑名への思いを尋ねると、3歳の頃から高校卒業まで市内のピアノ教室に通っていたことや、多度の自然豊かな環境で遊んだことなど、桑名で過ごしてきた時間の中で、オペラや歌曲の歌詞を読み解く上で重要な感受性を養ってきた、大切な故郷だと教えてくれました。今後は、いろいろな場所で歌い、オペラの魅力を広めていくとともに、桑名でこれまで得てきたものを後世に伝えていく活動を、ゆくゆくは桑名で演奏会を催したいと笑顔で話してくれました。



2021年 藤原歌劇団公演「蝶々夫人」
©公益財団法人日本オペラ振興会



p9「図書館」
p12「EVENT ALBUM」
p21「まちなか探索」
から閲覧できます。

これが目印!



「イベントアルバム」は、魅力的なのにあまり知られていない市内のイベントがたくさんあるため、より多くの人に参加してもらいたいという気持ちで動画を作

成しています。「市長まちなか探索」は、市長が地域を探索する様子を動画にすることで、市長がどんな考えやビジョンを持っているのか、市民に取り組んでいるのか、市民にもっと知ってもらいたいと撮影を始めた。「図書館」は多くの人が興味を持つ「今月の本」の中から1冊をピックアップし、より詳しく紹介しています。動画の公開は発

成しています。「市長まちなか探索」は、市長が地域を探索する様子を動画にすることで、市長がどんな考えやビジョンを持っているのか、市民に取り組んでいるのか、市民にもっと知ってもらいたいと撮影を始めた。「図書館」は多くの人が興味を持つ「今月の本」の中から1冊をピックアップし、より詳しく紹介しています。動画の公開は発

行日から2カ月と期間限定ですが、今後は市公式YouTubeチャンネルでも動画をストックしていきたいと考えています。動画は毎月、広報広聴係職員が自ら撮影、編集しています。動画作成は独学なので拙いところもありますが、ぜひいろいろな人に見てほしいです。



文字や写真だけじゃない市の情報が知りたい!

広報紙内にあるモーションペイパを活用してみてください!



モーションペイパの使い方



1 QRコードを読み取る

「動」アイコンのあるページにある、「AR動画」と書かれたQRコードを読み取ります。モーションペイパのサイトにアクセスし、カメラへのアクセスを許可します。



2 動画マークをタップ

「動」アイコンのついた写真にカメラをかざすと、スマートフォンの画面上に「動」アイコンが浮かび上がります。アイコンをタップします。



3 動画タップで拡大できる

すると紙面上で動画が流れます。動画をタップすれば拡大することもできます。スマートフォンであれば、横画面で視聴することも可能です。



「マイクワナ」で検索を。トップページにある各メニューバーから閲覧できます。



ぼりアルタイムでの投稿が可能です。「今度の土日はこんなイベントがある」「桑名のこのお店がおいしいよ」「今日はこのスーパーで〇〇が安い」「こんなサークルがメンバー募集している」など、桑名の魅力や情報をみんなで伝え合い、まち全体がもっともっと活性化していけたらと願っています。行政発信や個別で発信している桑名の魅力を集約し、サイトを訪れた人に「桑名の情報はここに来たら得られる」と思ってもらうためにも、もっと利用者を増やしていくことが、現在の課題です。

My KuWannaの主な機能

1 観光情報やルート検索にもアクセス

神社、公園、風景・街並、体験施設、祭り、温泉という6ジャンルのアイコンが表示され、詳細情報を確認することができます。観光スポット間の移動ルートの検索も可能です。あなたが知らないスポットが見つかるかも?



2 求人情報の閲覧や投稿もOK

市内の正社員・パート・アルバイトなどの求人情報を掲載。サークルメンバーなどの募集が掲載されている場合もあります。フルタイムやパートなどの求人区分や、キーワードでの検索もできます。事業者からの投稿もできます。

利用者の声

以前は市内の求人情報がたくさん掲載されており、便利でした。今は投稿が減っていますが、地元の情報が知れる良いツールなので、もっと利用者が増えたらいいと思います。

3 イベント情報が投稿できる

地域のお祭りやサークルの発表会、ワークショップ、スポーツ大会など、市内で開催予定のイベント情報を誰もが投稿できます。投稿フォームに沿って項目を入力していただくだけで簡単。写真やPDFファイルも投稿OKです。

利用者の声

思っていたより簡単に投稿ができました。イベント情報が無料で何回でも投稿ができてよかったです。またイベントがあるときは投稿したいと思います。

My KuWanna(マイクワナ)をご覧ください!

イベント主催者です。みんなにイベント情報を届けたいんだけど...



市内で行われるイベント情報が知りたい!



My KuWanna(マイクワナ)

イクワナ)とは、市民と行政で作るウェブサイトです。「KuWanna」と「Wanna(〜したい)」という単語からネーミングされており、桑名でいたいことが自由にできるという意味が込められています。

イベント情報や観光情報、地元の話題、求人情報など、さまざまな情報が掲載されていますが、一番の特徴は、行政だけでなく、市民の皆さんや団体、事業者が自由に情報を掲載できることです。運営会社が事前

イベント情報や観光情報、地元の話題、求人情報など、さまざまな情報が掲載されていますが、一番の特徴は、行政だけでなく、市民の皆さんや団体、事業者が自由に情報を掲載できることです。運営会社が事前