

桑名市ふるさと納税支援業務委託に係る公募型プロポーザル基本方針

1 業務の目的

本業務は、本市のふるさと納税を推進するため、本市が実施するふるさと納税業務について、寄附の受付、寄附者情報の管理、返礼品の発注・配送管理、返礼品提供事業者の開拓、返礼品の拡充・改善対応及び情報発信等の多岐に渡る業務を民間事業者へ業務委託することにより、効果的かつ効率的なふるさと納税業務の実施を図ると共に、本市の魅力発信の充実、地域活性化や市内産業の発展、新たな寄附者の獲得やリピーターの確保を通じた寄附総額の増加を図ることを目的とする。

2 公募型プロポーザル方式採用理由

本業務委託は、ふるさと納税業務全般の適切な運用を行うとともに、寄附金額の増加を図るための企画力や実行力、さらには国の基準に基づいた寄附金の募集に関する効率的な経費の管理等を図る必要がある、民間事業者等の豊富な知識や経験等が求められる業務である。そのため、業務遂行のための企画力や創造力、課題解決を図るための手法、実施体制等の提案によって契約相手先候補者を決定するプロポーザル方式を採用することが適切であると考えられる。

3 期待される効果

本業務では、民間事業者等の企画力や実行力、他自治体での類似業務実績等により、本市の新たな資源を開拓し、または本市が持つ魅力やポテンシャルを最大限活用することで、市職員では考えつかない視点を持って、ふるさと納税寄附金額の大幅な増加につながることを期待する。また、民間事業者が豊富なノウハウを活かした運用を行うことで、業務の大幅な効率化が図られ、市職員も従来の管理運営業務から、企画や新規返礼品の開拓営業といった業務に従事する時間を確保できるようになる等、ふるさと納税業務全体の好循環が生み出されることを期待する。

4 事業スケジュール（予定）

公募要領の発表・受付開始	1/24
質問受付期間	1/24～1/30
質問回答日	2/4（予定）
参加表明書受付期間	1/24～2/12
プロポーザル参加要請書の通知	2/14（予定）
企画提案書受付期間	2/14～2/27
一次審査（書類審査）	3月上旬
二次審査（審査会）の通知	3/11（予定）
二次審査（審査会）（プレゼンテーション）	3/17（予定）
事業予定者の決定	3月下旬（予定）
契約締結日	3月下旬（予定）

5 審査方法

審査委員会を設置し、企画提案書の内容とプレゼンテーション等により、本事業の趣旨の理解度、事業計画、価格等について総合的に判断し、契約相手先候補者を決定する。