

桑名市カスタマーハラスメント防止対策啓発物作製等業務委託  
仕 様 書

1 業務名

桑名市カスタマーハラスメント防止対策啓発物作製等業務委託

2 業務の目的

本業務は、桑名市におけるカスタマーハラスメント防止条例の施行にあたって、その内容を啓発物等で広く周知することで同条例の円滑な運用に資することを目的とする。

3 業務履行期間

契約締結の日から令和7年3月 31 日まで

4 業務の内容

【啓発物作製業務】

(1)デザインの提案

桑名市カスタマーハラスメント防止条例の内容等を基に啓発物(下記(2)の啓発物)に掲載するデザインを提案し、発注者の意思により内容を決定する。また最初の提案から決定までに校正を2回、色校正を1回実施する。

(2)啓発物と各仕様

| 品名      | 仕様                                                                                                                        | 部数    | 備考                                      |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------|
| A4 チラシ  | 片面カラー、コート 90 ㌘、化粧断ち、<br>デザイン作成<br>イラスト作成あり                                                                                | 3,000 | イラスト4種類想定<br>デザイン提案①<br>A4 冊子のデザインと合わせる |
| A2ポスター  | 片面カラー、コート 135 ㌘、化粧断ち、<br>デザイン作成<br>イラスト作成あり                                                                               | 3,000 | A4 チラシと同様デザイン                           |
| B2 ポスター | 片面カラー、コート 135 ㌘、化粧断ち、<br>デザイン作成<br>イラスト作成あり                                                                               | 3,000 | A4 チラシと同様デザイン                           |
| ステッカー1  | A5 サイズ (4 箇所ハーフカット入り)<br>塩ビタック (普通糊)<br>140*95、95*65、65*50、65*50 になる<br>ように (角丸にて)<br>1 枚カットにて、4/0 (超耐光インキ使用にて) +サンカットラミ有 | 3,000 | 95*65、65*50、65*50 についてはデザイン提案②          |
| ステッカー2  | 30*30、4/0、アートタック (普通糊)、<br>1 枚カット                                                                                         | 3,000 | ステッカー195*65、65*50、<br>65*50 と同様デザイン     |

|         |                                                                     |       |                                                                        |
|---------|---------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------|
| ステッカー3  | 20*20、4/0、上質タック(普通糊)、1枚カット                                          | 3,000 | ステッカー195*65、65*50、65*50と同様デザイン                                         |
| スイングポップ | 角丸、80*90、カラー、PET 透明 50 $\mu$ 、1シート仕上げ                               | 3,000 | ステッカー195*65、65*50、65*50と同様デザイン                                         |
| A4 冊子   | 両面カラー、4/4、12P(表紙、裏表紙含む)、中綴じ、テキスト支給、デザイン作成(イラスト作成あり、デザインに合わせてイラスト作成) | 3,000 | イラスト 24 点想定<br>デザイン提案③<br>A4 チラシのデザインと合わせる<br>※テキスト支給の状況により仕様を変更する場合あり |

### (3)データの提供

各啓発物のデザインデータ及びイラストデータは校正終了後の物を指定する拡張子の形式で発注者に提供すること。

### 【啓発物発送業務】

#### (1)発送対象啓発物(各1部)

- ①A4 チラシ
- ②A2 ポスター
- ③B2 ポスター
- ④ステッカー1
- ⑤ステッカー2
- ⑥ステッカー3
- ⑦スイングポップ

#### (2)送付数量、送付先及び梱包

- ・送付数量 2,700 通
- ・発注者が指定する事業者等に送付すること。
- ・封筒の仕様
  - 角 2 封筒(クラフト 85 g)テープ付、7 点封入封緘、宛名印字あり (Excel 支給)、片面墨 1 色
- ・ 150 g / 1 通程度を想定

#### (3)送付期限

令和7年3月 27 日までに発送

#### (4)送付方法

郵送または宅配便等で送付すること。

## 5 知的財産権等

(1)受注者が制作した啓発物デザインの知的財産権は発注者に帰属する。

(2)発注者は業務委託期間中および業務委託期間終了後においても、業務委託に係るデザインに関して制作者の著作権人格権が存在することを確認し、デザインについて改変を行う場合、事前に受注者の承諾を得る。ただし、受注者は合理的な理由なく、係る承諾を拒絶または留保しないものとする。

## 6 成果品

(1)各啓発物のデータ一式(発注者が指定する拡張子の形式、方法で納品)

(2)発送分啓発物以外の啓発物の納品

(3)啓発物発送報告書(任意様式)

## 7 その他

この仕様書に定めるもののほか必要な事項が生じた場合は、その都度協議するものとする。