

桑名市の現状と「のるーと桑名」の本格運行について

○地域公共交通の現状について

- ・ 少子高齢化による運転手不足等の課題、人々の生活様式の変化、また、燃料費を始めとする物価や人件費の高騰など、地域公共交通を取り巻く環境は厳しい状況にあります。
- ・ 将来に向けて持続可能な交通体系を維持していくためには、交通空白地における移動手段のあり方を大きく見直す必要があります。
- ・ 交通空白地における移動手段として、本市ではコミュニティバスを運行しておりますが、利用者の皆様の要望・意見へ対応するためには、新たな移動手段が必要となります。

○のるーと桑名の本格運行について

- ・ 本市では、交通空白地域における新たな移動手段として、令和7年2月より、西部南地区において、「のるーと桑名」の本格運行を開始しました。
- ・ 「のるーと桑名」の本格運行により、「ご希望に応じた時間での移動」、「目的地までの移動時間の短縮」、「利用者ニーズに合わせた乗降拠点の設置」、「鉄道を含め他路線への円滑な乗り換え」を実現します。
- ・ 従来のコミュニティバスと比較し、ご利用いただく皆様の満足度を格段に向上させることが可能となります。

「のるーと桑名」について

- 時刻表や決まった運行ルートがなく、AI（人工知能）が予約状況に応じて配車や運行ルートを考えてながら走る乗合バスです。
- 定時定路線で運行するコミュニティバスと異なり、走行ルートや乗降場所、運行ダイヤにとらわれない新たな移動手段となります。
- 本市では、令和3年度より継続して実証実験に取り組み、免許返納者への割引やLINE予約など本格運行に向けたサービスの向上に努めて参りました。ご利用いただいた皆様からはご好評をいただくとともに、「のるーと桑名」の本格導入を望むご意見をいただきました。



○桑名市では、交通空白地における移動手段を確保するとともに、公共交通を利用される皆様に寄り添い、利用者の皆様からの要望や意見に応じた、きめ細やかなサービスを提供するため、西部南地区において、「コミュニティバス」から「のるーと桑名」へ段階的に移行していきます。

「コミュニティバス」から「のるーと桑名」への移行について



- 西部南地区において、AI活用型オンデマンドバス「のるーと桑名」の本格運行を開始するとともに、以下のスケジュールで「コミュニティバス」から「のるーと桑名」へ完全に移行します。

Step 1（令和7年2月10日～3月末）

- ・のるーと桑名とコミュニティバスの**並行稼働を行いつつ、利用者への周知を徹底**

Step 2（令和7年4月1日から6月末）

- ・既存のコミュニティバスユーザーへの影響を考慮し、**利用者の集中する午前便（1便及び2便）のみ稼働**

Step 3（令和7年7月1日～）

- ・コミュニティバスから**A I 活用型オンデマンドバス「のるーと桑名」への完全移行**

	R7年 1月	R7年 2月	R7年 3月	R7年 4月	R7年 5月	R7年 6月	R7年 7月～
コミュニティバス	Step1全便運行			Step2減便運行			Step3完全移行
A I 活用型オンデマンドバス		2月10日	本格運行開始				

令和7年4月1日からの運行ダイヤ

WS 西部南ルート

循環A 循環B

番号	バス停	第1便
WS1	イオンモール桑名	
WS2	新西方	9:06
WS3	新西方南	9:07
WS4	名阪桑名インター口	9:11
WS5	メガドンキユニー星川店	9:16
WS6	坂井橋南	9:19
WS7	友村	9:21
WS8	川岸町	9:22
WS9	島田第三	9:23
WS10	志知北	9:24
WS11	志知	9:26
WS12	平群神社前	9:27
WS13	島田	9:28
WS14	羽田	9:29
WS15	赤尾台	9:31
WS16	西正和台	9:32
WS17	正和台集会所前	9:33
WS18	東正和台	9:34
WS19	篠原	9:36
WS20	西桑部	9:37
WS21	桑部	9:38
WS22	桑部橋	9:39
WS23	稗田	9:41
WS24	西別所	9:45
WS25	蓮花寺東	9:47
WS26	蓮花寺駅	9:48
WS27	マザック前	9:50
WS28	福祉センター	9:52
WS29	蓮花寺住宅	9:54
WS30	蓮花寺住宅北	9:55
WS4	名阪桑名インター口	9:56
WS31	希望ヶ丘	9:57
WS32	希望ヶ丘南	9:58
WS33	希望ヶ丘西	9:59
WS31	希望ヶ丘	10:01
WS3	新西方南	10:06
WS2	新西方	10:07
WS1	イオンモール桑名	10:08
WS34	天神ヶ丘	10:13
WS35	高塚町	10:16
WS34	天神ヶ丘	10:18
WS1	イオンモール桑名	10:23
WS2	新西方	10:24

番号	バス停	第2便
WS1	新西方	10:40
WS2	イオンモール桑名	10:41
WS34	天神ヶ丘	10:46
WS35	高塚町	10:49
WS34	天神ヶ丘	10:51
WS2	イオンモール桑名	10:56
WS1	新西方	10:57
WS3	新西方南	10:58
WS31	希望ヶ丘	11:03
WS32	希望ヶ丘南	11:05
WS33	希望ヶ丘西	11:06
WS31	希望ヶ丘	11:07
WS30	蓮花寺住宅北	11:09
WS29	蓮花寺住宅	11:10
WS28	福祉センター	11:12
WS27	マザック前	11:14
WS26	蓮花寺駅	11:16
WS25	蓮花寺東	11:17
WS24	西別所	11:19
WS23	稗田	11:23
WS22	桑部橋	11:25
WS21	桑部	11:26
WS20	西桑部	11:27
WS19	篠原	11:28
WS18	東正和台	11:30
WS17	正和台集会所前	11:31
WS16	西正和台	11:32
WS15	赤尾台	11:33
WS14	羽田	11:35
WS13	島田	11:36
WS12	平群神社前	11:37
WS11	志知	11:38
WS10	志知北	11:40
WS9	島田第三	11:41
WS8	川岸町	11:42
WS7	友村	11:43
WS6	坂井橋南	11:45
WS5	メガドンキユニー星川店	11:48
WS4	名阪桑名インター口	11:53
WS3	新西方南	11:57
WS2	新西方	11:58
WS1	イオンモール桑名	11:59

ご連絡

西部南地区における、「のるーと桑名」の本格運行に伴い、令和7年4月1日より、西部南ルートの3便から7便を廃止します。

なお、令和7年7月以降は、西部南ルートは、のるーと桑名へ完全移行します。

コミュニティバス（西部南ルート）をご利用のお客様は「のるーと桑名」をご利用いただけますようお願いいたします。

※コミュニティバス回数券をお持ちの方へ

コミュニティバスの回数券は「のるーと桑名」にはご利用いただけません。

つきましては、令和7年7月1日から令和7年12月27日まで、三重交通桑名駅前出札所にて、プレミアム分（100円）を差し引いて払戻しの対応をさせていただきます。

（例）5枚の回数券をお持ちの方は400円の払い戻しとなります。

○お問い合わせ
桑名市政策創造課
MaaS推進室
TEL: 0594-24-1425