

# 第1回 桑名市カスタマーハラスメント対策委員会 議事概要

日時：令和7年4月7日(月) 午前11時15分～12時00分

場所：桑名市役所3階第2会議室

## 1. 挨拶

副市長 水谷 準

桑名市カスタマーハラスメント対策委員にご就任を頂き感謝申し上げます。

本市の条例は氏名公表という制裁措置を伴った全国初の条例であり、我々の活動が今後の各地のカスハラ対策のリーディングケースともなりうるものです。しっかりとこの条例の啓発・運用に取り組んで参ります。

また、委員の皆様からの貴重なご意見を頂きつつ、今後のカスタマーハラスメント対策に鋭意取り組み、市内からカスタマーハラスメント被害を無くし、誰もが安心して経済活動が行えるまちづくりに努めて参ります。

## 2. 正副委員長の選出

委員の互選により、下記の通り選出されました。

委員長 森川委員

副委員長 久保委員

## 3. 相談窓口開設後の状況と今後の取組方針

- ・ 具体的な相談はまだ無いが、条例に関する質問や啓発物品に関する問い合わせがある。
- ・ 依頼のあった団体等に対し当条例の内容に関する説明会を実施している。

### < ご意見 >

- ・ 相談窓口の周知を更に強化してもらいたい。
- ・ 顧客の正当な主張は妨げられるべきではないということの周知をするべき。
- ・ 正当な要求を委縮させないようにという配慮を持って委員会を運用していく必要がある。