

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

防災・危機管理課

|   | 1. 現状認識と課題                                                                                                                  | 2. 今年度の部局目標                                                   | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 多様な災害リスクを抱える桑名市において、適切な避難方法等の防災情報の習得格差が懸念される中、市民一人ひとりの災害に応じた適切な避難方法等の習得を促す取組みが求められる。                                        | 適切な避難行動、方法等の習得に対する市民意識の醸成                                     | 地域の訓練や学校での防災学習、防災イベント等を充実させるほか、ハザードマップ等を配布するなど意識の醸成を図る。                                                                                                   |
| ② | 大規模震災発生時、浸水想定区域に居住する住民の避難対策を進める必要がある。                                                                                       | 広域避難が難しい住民、特に要配慮者の避難対策について民間企業と連携して検討する。                      | 民間企業の協力を得ながら、必要に応じて協定を締結するなどして、浸水想定区域内に位置する津波避難ビルの開拓に努める。                                                                                                 |
| ③ | コロナ禍で防災訓練を数年間実施していない地域があり、令和5年度に策定された「広域避難計画」も知らない市民が多数いる。また、桑名市内在住外国人が増える中、外国人に避難情報を伝達したり防災関連情報を提供したりするためのネットワークづくりが脆弱である。 | 住民の防災意識を向上させ、広域避難計画を始めとした桑名市の防災対策の啓発を推進する。外国人への防災関連情報提供方法の模索。 | 桑名市地区自治会連合会を始めとした各地域の自主防災訓練時に「広域避難計画」の啓発を行うとともに、市内の小学生、中学生を対象に防災学習を行い、桑名市の将来を担う防災リーダー育成の下地を作る。また、外国人防災リーダーとの情報共有の継続及び市内企業との連携を検討し、外国人従業員をターゲットとした啓発を検討する。 |
| ④ | 桑名市特殊詐欺根絶条例では、「特殊詐欺の被害の防止のため必要があると認めるときは、特殊詐欺警戒宣言を発令するものとする」と定めているが、発令にかかる判断基準や方法が曖昧である。                                    | 桑名市特殊詐欺根絶条例に基づき発令する、特殊詐欺警戒宣言に関するガイドラインを作成し、特殊詐欺被害の拡大を防止する。    | 特殊詐欺被害の状況を踏まえ桑名警察署と協議し、ガイドラインの素案を作成する。素案に基づき、桑名市安全・安心推進協議会において協議を行い、ガイドラインを定める。                                                                           |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

## グリーン資産創造課・スマートシティ推進課

|   | 1. 現状認識と課題                                                                    | 2. 今年度の部局目標                                                                                                  | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | (公共施設マネジメント)<br>学校再編計画を鑑み、市の保有する公共施設について、マネジメント方針に基づき、施設の再編を実行する必要がある。        | 公共施設等総合管理計画およびアクションプランの改訂を行うとともに、カルテの内容を踏まえて、特にセカンドステップ一覧表に掲げる施設の再編を進める。(50%着手と30%達成)                        | 計画については、公マネ推進本部会での協議、パブリックコメントの実施。施設の再編については、各部局を横断し連携を強化し、プロジェクトの運用等も視野に入れる。                                    |
| ② | (ゼロカーボンシティの実現)<br>ゼロカーボンシティの実現に向けた、効果的な取組みを重点的に進める必要がある。                      | 事業実施効果を検証(130施設、街路灯等4,000基)し、対象施設を決定【施設のLED化】。<br>中学校で継続実施(10回)し、行動変容を促し、若い世代の意見を取り入れる【環境学習】。                | 公マネの視点も取り入れ、対象とする施設・箇所を選定し、庁内全体を取りまとめる【施設のLED化】。<br>IoTラボ会員企業との連携をさらに強化。成果発表会も実施【環境学習】。                          |
| ③ | (スマート自治体の実現)<br>持続的な行政サービス提供のため、業務DX(業務工程の見直し、効率化、自動化を含む)推進と継続的なデジタル人材の育成が必要。 | 庁内の業務DX事例を50事例以上創出、オンライン申請手続き500手続き以上、ペーパーレスの推進(年間100万枚の紙使用削減)、RPAの拡充による業務負担の削減、DX進捗状況の見える化、DX研修新規参加者の拡充を図る。 | デジタルツールの選定・導入及び環境整備、DX専用相談窓口の設置及び伴走支援、業務改善サークル、各種デジタル関連研修によるDX人材の育成、DX推進戦略の作成、システム標準化事業の確実な事業完了、アナログ規制の見直しを実施する。 |
| ④ | (スマートシティの実現)<br>スマートシティに対する市民の意識醸成及びデジタルリテラシー向上を図り、スマートシティの実現を図る。             | 2つ以上のアプリもしくはサービスをデータ連携基盤と接続して新たな実証事例を創出するほか、AIカメラの活用、AI人流解析などのデジタル技術活用の実証モデルを1つ以上創出し、内容を市民と共有する。             | 公民連携(スタートアップとの共創を含む)により、AI技術やメタバース、データ連携基盤などをはじめとする、高度かつ専門的な取り組みを実施し、これまでにない新たな行政サービスの事例を創出する。                   |
| ⑤ | (スタートアップとの共創)<br>スタートアップとの共創事例の創出及び地域を巻き込んだ取り組みの周知と機運醸成を図る必要がある。              | 昨年度の実証プログラム5件のフォローアップ、新たな実証プログラムを3件以上実施、その他の新規共創相談5件以上、市独自支援の検討と共創スキームの仕組化を図る。                               | 実証プログラムの周知、メディアを通じたPR活動の実施、地域の企業を巻き込んだ機運醸成イベントの開催、県外イノベーション施設等での取り組み周知、アントレプレナーシップイベントを実施する。                     |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

市長公室

|   | 1. 現状認識と課題                                                                                | 2. 今年度の部局目標                                                                                 | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 変化の激しい時代を乗り越えられるスピード感と柔軟性をもった政策決定と施策展開が求められている。                                           | 持続的な施策・プロジェクト推進と、変革の視点による政策推進(立案・調整・周知浸透)                                                   | 部長会議、部局連携会議等の各会議体を活用し、コンセンサスの形成にもとづく、主要施策の推進と政策的予算の配分を行う。                                   |
| ② | 公共交通へのニーズが高まる中、燃料費や物価、人件費の高騰、担い手不足も相まって公共交通の維持・確保が厳しい状況である。                               | 既存公共交通を軸に、まちづくりの視点で異業種との協働・連携を図りながら、従来のシステムに代わる新たな交通ネットワークを構築する。                            | 交通空白地における AI 活用型オンデマンドバスの横展開、自動運転バスのレベル4実装に向けた検証を進め、加えて既存交通との連携を図る。                         |
| ③ | 少子化が加速し、人口減少が進む中、本市では独自の移住支援策を活用した移住・定住者が増加している。これまで以上に、早急に本市の認知度を向上させる対策が求められている。        | 「人口減少対策パッケージ」の着実な実行と、その効果の検証に取り組む。加えて、効果的な政策を市内横断的に検討・立案し、住みたい、住み続けたいまちづくりを実現する。            | 人口減少の要因や最新の人口動態を分析し、全庁的に政策の企画・立案につなげる。また、人口減少対策パッケージとまちの魅力を組み合わせ、市内外へ発信することで、各施策の認知度を向上させる。 |
| ④ | 仕事と家庭の両立へ向けた環境や社会制度は整いつつある。しかし、女性が自分らしく生きられる社会となっていない。地域の状況を分析し、効果的な施策を企画・立案することが求められている。 | “誰一人取り残さない社会”の実現を目指し、すべての女性がこころとカラダを大切にし、自分らしく輝き、幸せを実感できるまちづくりを、市民一人一人の気持ちに寄り添いながら、丁寧に取り組む。 | 地域の状況を分析するとともに、こころ・カラダ ラボを立ち上げ、専門家や起業家、学生など多様な人材とともに、オール桑名で取り組む。                            |
| ⑤ | 外国人住民数が増加傾向にあり、多文化共生社会の実現、グローバル化への対応が急務となっている。                                            | 外国人住民のための生活環境整備を行うとともに、グローバル人材の育成や国際化社会への対応を戦略的に進める。                                        | 外国人支援コンシェルジュサービスの充実を図るとともに、パブリックリレーションズや各種国際交流事業を実施し、関係人口の構築に努める。                           |

## 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

|   | 1. 現状認識と課題                                                                       | 2. 今年度の部局目標                                         | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑥ | 本市へのふるさと納税寄附額は近年横ばいとなっているが、一方で他市への流出額が増加している。                                    | 中間事業者を導入し連携することで、返礼品の充実や効果的な広告戦略を図り、寄附額6億円以上を目標とする。 | 中間事業者の専門的知見やノウハウを最大限活用し、職員も連携しながら、返礼品開拓やポータルサイト改革、広告やプロモーション活動等を積極的に展開する。                     |
| ⑦ | 人口減少や社会の変化が進む中、持続可能なまちづくりには多様で有為な人材が不可欠だが、民間や他自治体との人材獲得競争が激しく、包括的な人材戦略の取組が必要である。 | 採用プロセスの改善や職場環境の整備を通じ、優秀な人材の採用と、定着を促進して組織の能力を向上させる。  | 応募者体験(CX)を向上させる採用モデルを構築して有為な人材を確保するとともに、給与制度改革やフレックス制度の導入準備を進めるなど、職場の魅力とエンゲージメントの向上に資する取組を行う。 |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

桑名・員弁広域連合

|   | 1. 現状認識と課題                                                    | 2. 今年度の部局目標                                                            | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                        |
|---|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 桑名広域環境管理センターは供用開始から20年が経過し、施設・機器設備等の更新を見据えた最適な処理方式へ転換する必要がある。 | 桑名広域環境管理センターの施設・機器設備等を延命化しつつ、最適な処理方式（下水道投入）への転換に向けた準備を進める。             | 下水道投入方式への転換に向けた取り組み<br>・関係機関との協議、調整の継続。<br>・国の補助メニュー活用を検討。<br>施設・機器設備等の延命化に向けた取り組み<br>・設備計画に基づく点検整備等の継続。 |
| ② | 桑名・員弁広域環境基本計画の策定・進行管理について、抜本的な見直しが求められる。                      | 構成市町の特徴を重視した個別の環境アクションプランに基づき、課題達成を独自の取組みで推進していくことを定着させ、単独計画移行への進捗を図る。 | 単独計画移行に向けた取り組み<br>・構成市町と調整し、委託している計画推進支援業務を直営での市町独自の主体的な取組みに転換し、事務局予算を削減。                                |
| ③ | 桑名広域環境管理センター包括管理運営業務について、引き続きモニタリングを適正に実施していく必要がある。           | 包括管理運営業務の適正な履行監視を行い、処理施設の継続的かつ安定的な稼働に努める。                              | 包括的民間委託に関する取り組み<br>・環境基準の遵守、施設の適正な維持管理等の履行監視。<br>・委託業者との連携ならびに情報共有の徹底。                                   |
| ④ | 施設の安定的稼働を維持するため、地元住民の安全かつ快適な生活環境を保全し廃棄物処理への理解と協力を得ることが求められる。  | 施設の安定した管理運営により地域住民等との信頼性確保に努める。                                        | 施設運営に関する信頼性への取り組み<br>・環境に関する測定・分析結果の情報提供。<br>・地域住民等との良好な信頼関係の構築。                                         |
| ⑤ |                                                               |                                                                        |                                                                                                          |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

総務部(会計ファンドマネジメント室含む)

|   | 1. 現状認識と課題                                                                                                                       | 2. 今年度の部局目標                                                         | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                                                                 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 職員数の減少が必然である中、行政需要の有為転変にも適切に対応することが求められている。こうした課題に対応するためには、業務の在り方を見直すだけでなく、職員誰もが、やりがいを持って、のびのびと働くことができる、ソフト、ハード面での職場環境の改善が必要である。 | 職員が働きやすくなったと感じる職場づくり<br>～職場内の問題には組織として適切に対応し、<br>職員が安心して働ける職場環境の推進～ | ①職場内の問題に的確に対応できる体制の整備<br>職場環境対策室の体制を整え、適切な対応プロセスの確立を図る。(プライバシー保護や不利益な取り扱いの禁止)<br>②職員が働きやすい職場環境の推進<br>職員のニーズを踏まえつつ、モチベーションや生産性の向上に繋がる職場環境の改善に取り組む。 |
| ② | ①大量の文書が存在し、会議室の不足や執務スペースの狭小化が課題となっている。<br>②税務課などでは、時間外勤務の常態化や紙による保存文書が大量にある。よって、文書の電子化などを進め、スペースの確保や市民サービスの向上を図る必要がある。           | 新たなスペースを活用したオフィス改革<br>～文書の整理や電子化で生まれた空間を活用～                         | ①文書、備品等の整理を進め、新たなスペースを確保する。<br>②まずは、税務課で大量にある土地台帳などの電子化に令和7年度から取り組み、新たなスペースの確保や簿冊の取り出し・検索時間の短縮に繋げる。                                               |
| ③ | ①国勢調査の実施年にあたることから、効率的かつ円滑に調査を実施する体制を整える必要がある。<br>②参議院議員選挙、知事・県議補欠選挙が予定されており、適正かつ効率的な選挙執行と投票率の向上が求められている。                         | 国勢調査と選挙事務の効率的かつ適正な実施                                                | ①オンラインでの回答が可能であることを広く啓発するとともに、調査員との連絡手段にデジタルを取り入れ、事務の効率化を図る。<br>②県選管等との連携を強化し、ミスや不正の発生を防止するとともに、市民への情報提供を充実させ、投票率の向上を図る。                          |

## 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

|   | 1. 現状認識と課題                                                                                              | 2. 今年度の部局目標                                              | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                                                      |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ④ | 市が発注する工事や業務委託では、より良いサービスを提供するため、新たな手法や仕組みを積極的に取り入れていく必要があり、民間の創意工夫を最大限活用した契約のあり方と地元業者の施工率向上などが課題となっている。 | 柔軟な発想と先進的手法を取り入れた契約の推進～総合評価方式やプロポーザル方式などの活用～             | ①改正したガイドライン等に沿って、すべてのプロポーザルを合議制にして統一を図る。また、地元業者の受注機会確保について検討し、審査項目として積極的に取り入れる。<br>②総合評価方式では、低入札価格調査における見直しや業者の事前登録の採用など事務の効率化、迅速化を図る。 |
| ⑤ | 歳入の確保と負担の公平性を保つため、税債権及び税外債権の適正管理が必要である。<br>また、人材確保が難しい中、将来を見据えた収納業務のあり方が課題となっている。                       | 目標収納率！<br>①現年課税分98%以上<br>②過年度分30%以上<br>③税外債権の目標収納率は50%以上 | 係員1人につき平均年間100件(エキスパート職員は年間150件)の差押を実施し、税及び税外債権の滞納整理を実施する。また、本年度から収納業務の一部委託を開始し、更なる収納率向上を図る。                                           |
| ⑥ | 限りある財源の中で将来を見据えたバランスの取れた財政運営が必要となっている。                                                                  | 「稼ぐ改革」の推進と「時代の変化」を捉えた予算編成                                | 職員一人一人が、稼ぐ意識と効果的・効率的な事業執行を行う意識の共通化とベクトルの統一化を図る。                                                                                        |
| ⑦ | 令和6年度から本格的運用を開始した債券について、変化する経済情勢を踏まえた運用が求められている。また、出納書類が大量にあり、スペースの確保、運搬、廃棄等に課題がある。                     | 令和7年度の債券利回り実績1.2%以上の確保と出納事務の効率化                          | 資金管理運用会議を開催し、経済情勢や市政運営を共有し、確実性と効率性を求めている。<br>また、事例の研究やシステムベンダーとの実現可能性の検証を行い、出納事務効率化に向けた検討を行う。                                          |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

## 市民環境部

|   | 1. 現状認識と課題                                                                    | 2. 今年度の部局目標                                                            | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 「書かないワンストップ窓口」については、定着、洗練しつつあるが、その横展開事業である「リモート窓口」の実施により、「行かない窓口」化を推進する必要がある。 | 将来的な「行かない窓口」達成に向けた事業拡充                                                 | 「書かないワンストップ窓口」の横展開事業として、大山田地区市民センターと戸籍・住民登録課をオンライン接続し、ワンストップサービスを提供する「リモート窓口」を本格稼働させる。また多度、長島地区市民センターにおいても同様の窓口を開設するための準備、調整を並行して実施する。<br>これらの施策を効率的・安定的に推進するため、民間事業者へのアウトソーシングを活用する。 |
| ② | 国際化、情報化等の進展により様々な人権課題が生じており、社会的な関心が高まっている。                                    | 人権啓発推進本部、部会などを中心に啓発活動などを推進し、市民の人権意識の向上を図る                              | 人権施策基本計画の各事業を推進するとともに、市民意識調査を踏まえ実施計画の見直しを行う。                                                                                                                                          |
| ③ | 6月21日(土)桑名駅西ロータリー等供用開始に伴って、平成31年4月施行の桑名市路上喫煙の防止に関する条例に沿った周知等を行う必要がある。         | 桑名駅東周辺の路上を重点地区として、「路上喫煙禁止区域」に設定していたが、これに駅西地区を追加し、周知や必要に応じてパトロール等を実施する。 | 桑名駅周辺整備事務所、さらには、駅西口周辺に自転車等放置禁止区域を設定する危機管理室とも共有しながら、路上喫煙禁止区域の追加設定・周知・パトロール等の年度間スケジュールを検討する。                                                                                            |

## 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

桑名広域清掃事業組合事務局

|   | 1. 現状認識と課題                                                                                    | 2. 今年度の部局目標              | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 令和6年度ごみ搬入量45,667t(前年比1.4%減)。令和7年度見込47,400t(令和6年能登半島地震による災害廃棄物含)。リチウムイオン電池混入による火災等発生。(令和6年度5回) | ごみ減量の推進と搬入不適物など分別の徹底。    | ごみ減量や搬入不適物分別など、構成市町担当省会議等を通じて、構成市町と連携した啓発を行う。                                  |
| ② | 令和2年1月から事業者による可燃ごみ焼却施設、リサイクルプラザ、プラスチック圧縮梱包施設等の一体的な維持・管理運営を実施。                                 | 施設の安全・安定操業の確保と適正な予算執行。   | モニタリング会議等を通じて、適正かつ確実な履行確認を実施する。また、計画的な維持補修により効率・効果的な予算執行に努める。                  |
| ③ | 令和6年5月からRDF化施設(令和元年度に稼働停止)の解体工事に着手。令和8年11月末の完了を目指す。                                           | RDF化施設解体工事の計画的な推進。       | 5月から建物本体の解体工事、8月から地下基礎杭等の撤去工事を進める。工事事業者と協議・調整を行い、安全で計画的に工事を進捗させる。              |
| ④ | 三重県 RDF 焼却・発電施設の跡地活用の推進。令和4年度から県主催の跡地活用検討委員会において、県、構成市町と協議中。                                  | RDF焼却・発電施設跡地の利活用の推進。     | 組合主体による跡地活用に向け、保有形態について県協議を行い、手続きを進める。また、跡地の活用方法について事業内容及び実施事業者の決定に向け、取組みを進める。 |
| ⑤ | プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律の施行に伴う分別収集・再商品化の検討。                                                    | 容器包装以外のプラスチック製品の処理方針を整理。 | 他団体の取組事例の聞取り結果等をもとに、現施設でのプラスチック製品の受入れ可能性を検証し、処理方針を検討する。                        |

## 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

### 地域コミュニティ部

|   | 1. 現状認識と課題                                                                          | 2. 今年度の部局目標                                          | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 令和6年度にサードステップに到達した地域創造プロジェクトにより、現在、市内29地区中21地区でまちづくり協議会が設立。次のステップ(R7～R16)の構築が急務である。 | 地域創造プロジェクト(案)を作成し、次のステップの構築を行う。                      | 計画の次のステップの構築と合わせて、設立した協議会への安定的な運営、活動への支援。準備委員会には助言や財政支援。未設立地区には、意識の醸成を図り、事業を推進する。      |
| ② | 電子書籍やネットショッピング等の需要の増加に伴い、図書館の利用者数が減少傾向にあるため、運営方法の見直しが必要である。                         | 利用しやすい図書館となるよう運営方法を見直し、利用者の回復に取り組む。                  | イベントや読み聞かせボランティア等との協働により図書館サービスの充実を図るため、運営方法を検討する。                                     |
| ③ | 総合運動公園プール整備・運営事業について、令和8年の完成に向け、今年度、リース契約、指定管理協定の締結等を行う。                            | 総合運動公園プール整備事業の推進。<br>公式大会や学校授業など、多世代が気軽に活用できる施設をめざす。 | アドバイザーを活用しながら事務を適正かつ迅速に行うとともにスケジュール管理を徹底し、条例の制定、指定管理協定の締結等を行う。<br>教育委員会との連携(プール授業)を図る。 |
| ④ | 国の方針により、休日の部活動から段階的に地域展開を行う。                                                        | 部活動の地域展開に必要な体制整備を行う。                                 | 桑名市部活動在り方検討委員会の協議等も踏まえ、指導者、受け皿の確保を行う。                                                  |
| ⑤ | 老朽化が進む各施設の維持管理費が増大しているため、コスト削減を図り、費用対効果の改善を図る必要がある。                                 | 施設のあり方を見直し、安全で良好な公共施設の確保、持続可能な運営管理を行う。               | 公共施設等総合管理計画に沿って施設を管理し、コスト削減に向けた運営方法や市民との協働・公民連携の活用など、施設のあり方を見直す。                       |

## 令和7年度の部局の目標・方針

### 産業振興部

|   | 1. 現状認識と課題                                                                        | 2. 今年度の部局目標                                 | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 建設物価の高騰も影響し、新規企業誘致(立地協定締結)数が伸び悩んでいる。                                              | 確固たる財政基盤の確立に資する企業誘致を推進する。                   | 重点産業として「半導体関連」「次世代エネルギー」「バッテリー」「データセンター」「医薬品」などの事業者に対し、広くアンケート調査を実施し、結果分析をもとに訪問営業活動を実施する。 |
| ② | 多くの観光資源を有しているながら、インバウンド誘客に苦戦している。                                                 | 地域資源を活かしたインバウンド観光戦略を構築する。                   | SNSでの取り組みを分析すると同時に、関係機関との協力強化を推進し、事業者・旅行者の双方から直接ヒアリングすることで「プレミアム体験」の磨き上げを図る。              |
| ③ | 市カスハラ防止条例が施行した。市の相談窓口開設によって、市内事業者や従業員が安心して働くことができる環境整備を進めるとともに、効果を高めるために制度の浸透が必要。 | カスハラ抑止力としての効果を高めるため、事業周知機会を創出する。            | 問い合わせの対応にとどまらず、窓口来訪者や企業等訪問時、広報媒体(SNS・広報誌)にも意識的にPRを行うことにより、幅広い周知に努める。                      |
| ④ | 令和6年度策定の農業に関する地域計画(地域農業経営基盤強化促進計画)の修正について、適切な修正方法の確立が必要。                          | 持続可能なまちづくりを推進するため、修正によって本市にとって最適な地域計画を策定する。 | 単に農地の計画に留まらず、本市全体の将来像を見据えた修正手段を確立する。<br>農業委員会、農林振興が連携し、他自治体事例も参考に見直し方法について検討を行う。          |
| ⑤ | 市民から獣害駆除の要請の声は大きくなっている一方で、獣害対策にて駆除した野生獣の捕獲頭数に対し、処理が追いついていない。                      | 市民の安全安心を守る取組みとして、事業継続に必須である適切な処理方法を確立する。    | 現状の焼却処分に加え、関係機関と協力して別の処理方法も検討していくため、根拠データ収集と整理、庁内関係課との意見調整、庁内方針の共有、方法の確立を図る。              |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

## 保健福祉部

|   | 1. 現状認識と課題                                                                             | 2. 今年度の部局目標                                                                 | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 公共施設マネジメントにおいて、今後のあり方が明確に決まっていない所管施設がある。                                               | 所管施設の今後のあり方について、可能なものから方向性を決めていく。                                           | 政策創造課やグリーン資産創造課と連携して、所管施設の方向性について検討を進める。                                                            |
| ② | 生活保護の受給世帯数は、ほぼ横ばいではあるが、ケースワーカーの業務が複雑化しているため、負担軽減を図ることが必要である。                           | 適正な生活保護を実施する。                                                               | 情報共有と組織としての対応を徹底する。                                                                                 |
| ③ | 多機関協働事業において、複数の関係機関が連携して支援を行う為、役割分担が重要となるなか、ケースが複雑化している。                               | ひきこもりや孤独・孤立等の対策において、庁内の関係部署や関係機関を含めた協力体制を築き、市民が相談しやすい環境づくりを進める。             | 重層的支援会議等の活用により、各関係機関の連携を図り、支援者が連携して途切れることのないサービスを提供する。                                              |
| ④ | 障害者やその家族が住み慣れた地域社会で安心して生活を送ることができるよう、福祉サービスや相談支援体制の充実に努めるとともに、地域の中での支え合いや連携強化を図る必要がある。 | 第7期桑名市障害福祉計画に基づき障害福祉サービス(自立支援給付、地域生活支援事業等)を実施し、障害者が継続的に地域で安心して暮らせる環境整備に努める。 | 民間事業者や関係機関と連携しながら、桑名市障害福祉計画に基づく障害福祉サービスの必要利用見込量を確保し、障害者やその家族のニーズに合った生活支援、自立支援を行っていく。                |
| ⑤ | 介護人材確保に向けた対応が課題であり、介護現場でのICT活用等を進めるとともに、質の高い介護サービスの提供が求められている。                         | 介護事業所のDX化の推進と質の高いサービス提供を推進する。                                               | 介護事業所に対してケアプランデータシステムの普及に努めるとともに、質の高いサービス提供に向けて運営指導を継続して行う。また、介護人材等に関する調査等を実施し、市内事業者の実態やニーズの把握に努める。 |

## 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

|   | 1. 現状認識と課題                                                                         | 2. 今年度の部局目標                                | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                         |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ⑥ | 急速な高齢化と生活習慣の変化を背景に、がん・生活習慣病の増加、介護を要する高齢者の増加による健康寿命と平均寿命の差(約10年)が課題となっている。          | 関係機関と連携して根拠に基づく予防対策等に取り組むことで、健康寿命の延伸につなげる。 | 市民の健康寿命の延伸に向けて、疾病の予防対策や介護予防、健康づくりを推進する。また、次期健康づくり計画、自殺対策計画の策定に向けた取り組みを行う。 |
| ⑦ | 国民健康保険加入者が減少する一方、1人あたり保険給付費は一貫して増加傾向であり、厳しい財政運営を強いられている。また、令和8年度から新たに子ども子育て支援金加わる。 | 国保加入者が安心して医療を受けられるよう、持続的かつ安定的な財政運営を目指す。    | 収入の確保や支出の増加抑制に努めるとともに、県の方針を踏まえ、負担の公平性の観点から保険料水準統一の取り組みを進める。               |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

## 子ども未来部

|   | 1. 現状認識と課題                                                                                           | 2. 今年度の部局目標                                                                                  | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 少子化、人口減少の状況を踏まえ、子育てしやすい環境をつくるため、子育て支援施策の充実を図る必要がある。                                                  | 人口減少対策パッケージの推進を図り、子育て世代がウェルビーイングを感じることができる子育て施策の実施                                           | 「選べる桑名子育てリフレッシュ事業」の拡充をはじめ、子育て環境の充実を図る。                                                                       |
| ② | 共働き世帯の増加や幼保無償化などにより保育ニーズは高い水準で推移しており、引き続き待機児童対策や保育の質の確保に向けて取り組んでいく必要がある。                             | 待機児童0(ゼロ)の継続と、働きやすく、預けやすい保育環境の整備                                                             | 保育施設における低年齢児や障がい児の受入れ促進をはじめとした待機児童対策及び私立保育園の施設整備を進めるとともに、小規模保育所の新たな開設を進める。                                   |
| ③ | 民間と協働し、安心して妊娠、出産、子育てができる環境を整備し、子育て期においても、保育所(園)、幼稚園、学校等と連携した途切れない支援を提供する必要がある。                       | 妊娠前から、プレコンセプションケアの啓発などにより、より安心して妊娠、出産、子育てができる環境の整備とともに、妊娠期から子育て期に至る保健、医療、福祉、教育の連携、途切れない支援の強化 | 母子保健、児童福祉、障害児支援を包含する子ども総合センターが、民間団体等と連携し、妊娠前の啓発や妊娠期からの途切れのない支援体制を強化する。女性のWell-beingの視点(SDGs推進課と連携)からの立案に努める。 |
| ④ | 保育士不足や保護者の様々なニーズへの対応等による保育現場の疲弊状況を受け、働きやすい保育環境の整備と改善を図る必要がある。                                        | 桑名市版「保育現場充実パッケージ」の各種事業の計画的な推進                                                                | 保育士等人材確保推進事業、保育士等就労継続応援事業等6つの柱からなる事業を順次実施する。                                                                 |
| ⑤ | 児童虐待通報件数が年々増加、また、子どもの貧困など課題が複雑化している。母子保健、児童福祉、障害児福祉の連携をより密にすると共に、要保護児童及びDV対策地域協議会関係機関等との協働を進める必要がある。 | 児童虐待重篤事例0(ゼロ)の継続と、地域における子どもの支援体制の強化                                                          | 要保護児童及びDV対策地域協議会関係機関等との連携をより密にするとともに、地域における子どもの居場所づくり、里親開拓などを通して地域支援体制を強化し、児童虐待等の早期発見、早期支援を行う。               |

## 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

### 社会基盤整備部

|   | 1. 現状認識と課題                                                               | 2. 今年度の部局目標                                                        | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 多度南部産業誘導ゾーンへの企業進出が進む中、交通量増大対策のため、大山田PAスマートIC・(都)桑名北部東員線等の広域道路網の整備が必要となる。 | 確固たる財政基盤の確立を目指した大山田PAスマートIC・(都)桑名北部東員線を中心とした社会基盤整備の推進。             | 土地区画整理事業と連携し、大山田PAスマートIC及び(都)桑名北部東員線の整備促進を図り、産業誘導ゾーンへのアクセス道路の効果的かつ計画的な改良並びに維持修繕に努める。 |
| ② | 近年の巨大台風や線状降水帯による集中豪雨の頻発、また、南海トラフ巨大地震の発生確率が高まる中、事前防災対策を推進する必要がある。         | 防災力の強化に向けた道路・河川等の整備促進並びに迅速かつ適正な維持管理の推進。                            | 令和7年度予算における国土強靱化に向けた各事業の年度内完了を図り、迅速かつ適正な維持管理に努めることで安全かつ安心な道路・河川の構築を目指す。              |
| ③ | 各種インフラ施設の老朽化が進む中、早急な対応が必要となっている。                                         | 道路、橋りょう、公園等におけるパトロール等を実施し、早期の修繕に努めるとともに、各施設の長寿命化を推進し、利用者の安全・安心を図る。 | 新たな点検方法(DX 等)の利用を検討するとともに、適切な法定点検等を実施しつつ、予算の平準化を図ることで財源確保に努める。                       |
| ④ | 公共施設のあり方等、各種プロジェクト推進に向けた事業推進を図る必要がある。                                    | 各種プロジェクト推進に向けた庁内連携の強化を図る。                                          | 各種プロジェクト推進を図るため、社会基盤を中心とした調整・連携を図り、事業計画の構築を図る。                                       |
| ⑤ | 道路整備、河川改修、公園整備といった大型公共事業の早期実現に向けて、国や県との連携が必要である。                         | 国や県と連携して大型公共事業の推進を図るとともに、関係機関への要望を行い、事業進捗を図る。                      | 各事業に対し地元調整等の支援を行うとともに、早期実現・完成に向け、国・県の各機関と情報共有を行い、同盟会等により組織的かつ継続的な要望を実施する。            |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

## 都市創造部

|   | 1. 現状認識と課題                                                                       | 2. 今年度の部局目標                              | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                         |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 人口減少・少子高齢化による社会構造の変化に対応した持続可能な都市形成や経営が求められる中、災害リスク及び脱炭素化に対応した質の高い建物等社会資産の整備が必要。  | 都市計画・建築開発行政の的確な事務の実施及び財政基盤の確立に資する土地利用の促進 | 都市計画決定や許認可事務を的確に行い企業誘致等連携して土地利用を促進し、建物等耐震化・省エネ化による質の向上を図る審査・検査体制を強化し、盛土規制法等新法への体制整備に取り組む。 |
| ② | 社会構造の変化に伴う住まいニーズへの対応が求められており、今後耐用年数を向かえる市営住宅のあり方や増加する空き家に関して新たな発想による手法を考えることが必要。 | 地域特性に応じた市営住宅のあり方及び空き家等対策の検討              | 多様な住まいニーズに対応するため、PPP/PFI 導入推進事業等を活用して市営住宅のあり方を検討するとともに、実態調査を踏まえた空き家対策を公民連携手法により取り組む。      |
| ③ | 社会ニーズに応じた、持続可能な公共サービスに配慮した公共施設のあり方を踏まえ、最適な施設整備の促進に資する検討が必要。                      | 公共施設整備に伴う関係部局との連携                        | 公共施設整備では費用対効果に配慮しつつ、多様なニーズの考え方を取り入れ、関係部局への技術支援に取り組む。                                      |
| ④ | 桑名駅自由通路や駅西広場の完成による市民の期待も高まるなか、駅東西各事業を推進するうえで利用者ニーズを把握しながら、駅周辺のにぎわい創出が必要。         | 桑名駅周辺のにぎわい創出及び土地利用の促進に資する複合施設等整備事業の早期実施  | 桑名駅東西事業の促進に向け、関係機関との協議・調整を行い早期工事発注、移転交渉、社会実験の提案募集などを迅速に進め、「見える化」を図りながら事業進捗に取り組む。          |
| ⑤ | 多様な働き方に対応する市民サービスの向上に向け、更なる窓口業務の効率化を図ることが必要。                                     | 電子申請等による業務の効率化                           | 電子申請導入やロゴフォーム活用による手続きを推進し、業務の効率化の向上に取り組む。                                                 |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

## 上下水道部

|   | 1. 現状認識と課題                                                                 | 2. 今年度の部局目標                                      | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 物価上昇等を踏まえ、上下水道事業の安定経営に向けて収支バランス等の検証が必要である。                                 | 上下水道事業経営戦略における収支バランス等の検証を行う。                     | 施設・管路の更新計画等の精査を含めた料金改定の検討を進める。                                                |
| ② | 水道施設の老朽化が進んでおり、有収率の向上、耐震化を進めることが必要である。                                     | 水道事業基本計画に基づく管路の耐震化・施設の更新を進め、有収率の向上に繋げる。          | 水道施設の更新・耐震化を進めるにあたり、従来の発注に加えて、公民連携手法を検討し、事業の効率化を図る。また、漏水調査の結果をもとに更新計画の見直しを行う。 |
| ③ | 全国的な災害や埼玉県八潮市の道路陥没事故を受けて、本市においても施設の長寿命化や耐震化等を進め、持続的な下水道事業運営に向けた施設整備が必要である。 | 下水道未普及地域の普及拡大およびストックマネジメント計画に基づく施設の長寿命化・耐震化を進める。 | コストキャップ型下水道整備等を進めるとともに、既存施設の長寿命化・耐震化を進める。                                     |
| ④ | 近年の異常気象等による雨水浸水対策を行う必要がある。                                                 | 内水浸水想定区域図の公表を行い、雨水管理総合計画の作成を進める。                 | 既存施設の更新・整備を進めるとともに、関係部局と連携し、雨水管理総合計画の作成を進め、浸水対策を図る。                           |
| ⑤ | 知識・経験の少ない職員が多く、職員の育成が課題である。                                                | 職員の知識・技術の向上と人材育成を図る。                             | 部内の研修や情報共有、コミュニケーションを図り、併せて外部の研修等も活用し、知識の向上と人材育成を図る。                          |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

教育委員会

|   | 1. 現状認識と課題                                                           | 2. 今年度の部局目標                                                         | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 子どもたちにとってより良い教育環境の実現に向け、学校再編を早急に進める必要がある。                            | 小中学校再編計画の策定                                                         | 地域等への説明会など丁寧に対話を重ね合意形成に努める。                                                                              |
| ② | 義務教育学校多度学園は、建設工事が順調に進んでいる。令和8年4月の開校に向けて、引き続き関係者と連携し、開校前準備・整備を着実にを行う。 | 令和8年4月の多度学園開校に向けた建設工事等の推進・整備                                        | スケジュール感を持った多度学園建設事業者との情報共有を図り、学校関係者等と連携した開校前準備、教育環境等の整備を行う。                                              |
| ③ | 今年度中の小中学校のICT機器環境及び児童生徒一人一台端末の一斉更新と今後の教育DXのさらなる推進を図る必要がある。           | ICT機器等の一斉更新に向けたスケジュール等の整備と運用方針の決定および活用推進                            | 機器の更新を円滑に行うため、関係課間及び学校現場と連携を図る。また、学校現場教員によるワーキンググループや情報担当者会等の組織を要として、統合型校務支援システムによる業務改善、地域・保護者との連携強化を図る。 |
| ④ | 施設の老朽化が進む中であって、子どもたちの学びの環境の向上が求められている。                               | 良好な教育環境の整備<br>○空調設備の設置・更新<br>○トイレ改修(便器の洋式化・床の乾式化等)<br>○屋上防水工事等の施設改修 | 再編計画と整合を図りつつ、計画的に改修を進める。                                                                                 |
| ⑤ | 県内で教職員の服務規律の確保について、一層徹底を図る必要がある事案が起きている。                             | コンプライアンスの徹底<br>○交通事故発生件数マイナス50%<br>(R6年度30件)<br>○不適切指導等による規律違反件数0件  | 期首面談等の場面において、各校におけるコンプライアンス研修計画の確認及び実施、校長会議での啓発を継続的に行う。                                                  |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

教育委員会

|   | 1. 現状認識と課題                                                                                                                      | 2. 今年度の部局目標                                                                                                  | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑥ | 障がい等の特性により特別な支援を必要とする子ども、日本語指導を必要とする子ども等、一人ひとりのニーズに応じた適切な指導・支援体制が必要。また、互いのことを知り合い、一人ひとりの存在が大切にされるなかまづくりと進路・学力保障の取組をさらに進める必要がある。 | 特別支援教育及び外国人児童生徒教育の推進・充実                                                                                      | 校内委員会を組織に位置づけ、学校・保護者・関係機関で情報共有を図り実態把握に努め、個に応じた支援につなげる。<br>OriHime・LITALICO 等の ICT 機器及び巡回指導看護師の活用を進める。<br>「なかま」教室や巡回による日本語指導を中心に外国人児童生徒の学力・進路保障に向けた取組を進める。 |
| ⑦ | 不登校児童生徒が増加傾向にある中、9年間を通した児童生徒の主体的な学びと居場所を保障するため、適切な学習環境の整備とその効果的な運用が必要である。                                                       | いじめ・不登校の未然防止と支援の充実<br>○市内児童生徒の不登校率をコロナ禍前の水準を目指す。<br>(小学校0.3%実数20名 中学校3.0%実数115名)<br>※R7年度4月スタート小学校24名 中学校51名 | 校内教育支援センターを核とした学校における不登校児童生徒への支援を推進し、好事例の情報共有を積極的に行う。また、課題に対しては、具体的な方策を多面的に協議・調整し改善を図る。                                                                   |

# 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

## 議会事務局

|   | 1. 現状認識と課題                                                                      | 2. 今年度の部局目標                                                                                            | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 今年度から各常任委員会における所管事務調査の取組期間が2年から1年に見直され、より社会状況を反映した調査研究となるよう委員会（議会）活動の活性化を図っていく。 | <u>議会活動の活性化に向けた取り組みへの支援</u><br>各常任委員会で行う調査研究を積極的に支援し、期間内により良い政策提言の完成を目指す。                              | 市議会の HP 上で募集した市民からの意見を、調査研究テーマの選択候補に入れるほか、毎月2回以上の委員会開催を目標とし、議論を深めてもらい、提言等に向けたサポートを行う。                     |
| ② | 議場のインターネット配信機器の老朽化が進み、不具合が生じている。議場の機器更新の必要がある。                                  | <u>議会運営の円滑化</u><br>議場の配信機器と音響機器の入れ替えをはじめ、新しい機器の操作習得等に努め、継続した円滑な議会運営を目指す。                               | 議会開催に支障がないよう、機器の入れ替え時期等、考慮する。また将来の庁舎建て替えも視野に入れ、最小の支出で最大の効果が得られるよう調査研究を行う。                                 |
| ③ | 今年度から議会報告会のあり方を見直し、議会まちなかミーティングとして開催する予定。議員と市民のより自由な意見交換、情報交換の場づくりを設定する必要がある。   | <u>開かれた議会運営の促進</u><br>議員と市民の意見交換、情報交換の方法を試行し、議会まちなかミーティングの運用を本格化させる。                                   | これまで全班同日の開催であったが、1週間の曜日ごと1班ずつの開催に変更する。また、市民から提案されたテーマで意見交換を行う。意見交換がスムーズにいくよう議員のファシリテーション力を向上させるため、研修等を行う。 |
| ④ | 令和7年1月の報酬審議会答申において、議員定数について市議会で検討されたい旨の意見が附されたため、市議会としても重く受け止め、責任を持って議論する必要がある。 | <u>議員定数に関し議員が議論する場の設定</u><br>議員の身分についての話となるので、全議員一致した見解にはならないと思うが、議論する場を設定し、報酬審議会の付帯意見に対する何らかの回答をまとめる。 | 「議員定数在り方検討会」を設置し、議員定数について自由闊達に議論ができるようサポートを行う。あわせて県内他市議会や類団市議会の動きを調査する。                                   |

## 令和7年度の部局の目標・方針

(R7.4.15 部長会議資料)

### 消防本部

|   | 1. 現状認識と課題                                                      | 2. 今年度の部局目標           | 3. 目標達成のための手段及び方策                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ① | 令和6年度複合施設が完成し、供用開始に向け事業を確実に進める必要がある。                            | 円滑な消防庁舎移転             | 6月2日供用開始に向け、移転準備チームを中心に関係部局と連携し、円滑な業務移行を実施する。                         |
| ② | 南海トラフ地震や激甚化する自然災害に対し、初動体制・情報収集のあり方や緊急消防援助隊の受援体制について充実強化する必要がある。 | 大規模災害等に備えた災害対応能力の充実強化 | 新庁舎移転後、新警防本部の運用訓練及び第2拠点としての災害対策本部運用訓練を実施する。<br>引き続き、風水害及び震災図上訓練を実施する。 |
| ③ | 消防業務の更なる効率化及び高度化に対応するため、消防DXを推進する必要がある。                         | 消防DXの推進               | スマート消防推進チーム、次世代救急プロジェクトチームを設置し、消防DXの推進を図る。                            |
| ④ | 住宅火災における「逃げ遅れゼロ」を目指し、住宅防火対策の推進を図る必要がある。                         | 住宅防火対策の推進             | 住宅用火災警報器の点検支援、取付け支援」「住宅防火講習会」「住宅防火診断」「企業防火講習会」を継続して実施する。              |
| ⑤ | 消防車両の交通事故や受傷事故等が発生しており、職員一人ひとりの安全意識の高揚を図る必要がある。                 | 隊員同士の連携による事故防止        | 安全推進担当を中心に、CRMに基づく訓練を実施するとともに、手法を変更した「安全の日の行事」を実施する。                  |

# 令和6年度 桑名市民満足度調査 調査結果報告書



令和7年3月

桑 名 市

## <目 次>

|            |                          |           |
|------------|--------------------------|-----------|
| <b>I</b>   | <b>調査概要</b>              | <b>1</b>  |
|            | (1) 調査の目的                | 1         |
|            | (2) 調査対象                 | 1         |
|            | (3) 調査期間                 | 1         |
|            | (4) 調査方法                 | 1         |
|            | (5) 回収状況                 | 1         |
|            | (6) 調査結果の表示方法            | 1         |
|            | (7) 標本誤差について             | 2         |
| <b>II</b>  | <b>回答者属性</b>             | <b>3</b>  |
| <b>III</b> | <b>満足度・重要度の総覧</b>        | <b>7</b>  |
| <b>IV</b>  | <b>調査結果</b>              | <b>21</b> |
|            | 1 中央集権型から全員参加型の市政について    | 21        |
|            | 2 命を守ることが最優先について         | 36        |
|            | 3 子どもを3人育てられるまちについて      | 53        |
|            | 4 世界に向けて開かれたまちについて       | 65        |
|            | 5 地理的優位性を活かした元気なまちについて   | 68        |
|            | 6 桑名をまちごと「ブランド」について      | 77        |
|            | 7 納税者の視点で次の世代に責任ある財政について | 91        |

# I 調査概要

## (1) 調査の目的

桑名市では、市民の皆さまの意識や生活スタイルなどを把握し、各施策の進行を確認するため、定期的に「桑名市民満足度調査」を実施しています。今回は令和3年度に実施しました。

今後のまちづくりを進めていく上での基礎資料として、調査を実施するものです。

## (2) 調査対象

桑名市在住の15歳以上の市民3,500人を無作為抽出

## (3) 調査期間

令和6年7月20日から令和6年8月16日

## (4) 調査方法

郵送による配付・回収（インターネットによる回答を併用）

## (5) 回収状況

|    | 配付数     | 有効回答数   | 有効回答率 |
|----|---------|---------|-------|
| 市民 | 3,500 通 | 1,236 通 | 35.3% |

## (6) 調査結果の表示方法

- ・ 回答は各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（％）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・ 複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・ クロス集計の場合、性別・年代別などの属性については無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・ 調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを濃く色づけしています。（「その他」及び無回答を除く）
- ・ 集計結果に対するコメントは、「その他」及び無回答を原則除くものとしています。

## (7) 標本誤差について

今回のように全体（母集団）から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査に比べて調査結果に差が生じることがあります。抽出による結果の誤差は、以下の計算式によって算出されます。（信頼度 95%）

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数、n = 回答者数、P = 回答比率（ $0 \leq P \leq 1$ ）

標本数と回答の比率ごとに誤差を整理したものが以下の表となります。例えば、ある設問の回答者数（n）が1,236人であり、その設問中の選択肢の回答比率（P）が50%であった場合、その回答比率の誤差は±2.8%となり、47.2%～52.8%の範囲であると考えられます。

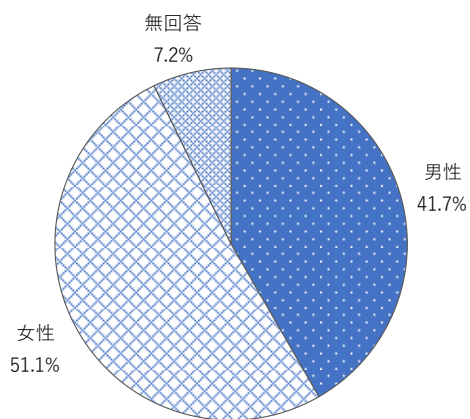
|     |        | 回答者数<br>(n) | 回答比率(P) |     |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|--------|-------------|---------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
|     |        |             | 5%      | 10% | 15%  | 20%  | 25%  | 30%  | 35%  | 40%  | 45%  | 50%  |
|     |        |             | 95%     | 90% | 85%  | 80%  | 75%  | 70%  | 65%  | 60%  | 55%  | 50%  |
| 全 体 |        | 1,236       | 1.2     | 1.7 | 2.0  | 2.3  | 2.5  | 2.6  | 2.7  | 2.8  | 2.8  | 2.8  |
| 男性  |        | 516         | 1.9     | 2.6 | 3.1  | 3.5  | 3.8  | 4.0  | 4.2  | 4.3  | 4.4  | 4.4  |
|     | 30歳未満  | 54          | 5.9     | 8.2 | 9.7  | 10.9 | 11.8 | 12.5 | 13.0 | 13.3 | 13.5 | 13.6 |
|     | 30～39歳 | 44          | 6.6     | 9.0 | 10.8 | 12.1 | 13.1 | 13.8 | 14.4 | 14.8 | 15.0 | 15.1 |
|     | 40～49歳 | 76          | 5.0     | 6.9 | 8.2  | 9.2  | 9.9  | 10.5 | 10.9 | 11.2 | 11.4 | 11.5 |
|     | 50～59歳 | 77          | 5.0     | 6.8 | 8.1  | 9.1  | 9.9  | 10.4 | 10.9 | 11.2 | 11.3 | 11.4 |
|     | 60～69歳 | 87          | 4.7     | 6.4 | 7.7  | 8.6  | 9.3  | 9.8  | 10.2 | 10.5 | 10.7 | 10.7 |
|     | 70～74歳 | 62          | 5.5     | 7.6 | 9.1  | 10.2 | 11.0 | 11.6 | 12.1 | 12.4 | 12.6 | 12.7 |
|     | 75歳以上  | 116         | 4.0     | 5.6 | 6.6  | 7.4  | 8.0  | 8.5  | 8.9  | 9.1  | 9.2  | 9.3  |
| 女性  |        | 631         | 1.7     | 2.4 | 2.8  | 3.2  | 3.4  | 3.6  | 3.8  | 3.9  | 4.0  | 4.0  |
|     | 30歳未満  | 59          | 5.7     | 7.8 | 9.3  | 10.4 | 11.3 | 11.9 | 12.4 | 12.8 | 13.0 | 13.0 |
|     | 30～39歳 | 64          | 5.4     | 7.5 | 8.9  | 10.0 | 10.8 | 11.5 | 11.9 | 12.2 | 12.4 | 12.5 |
|     | 40～49歳 | 114         | 4.1     | 5.6 | 6.7  | 7.5  | 8.1  | 8.6  | 8.9  | 9.2  | 9.3  | 9.4  |
|     | 50～59歳 | 116         | 4.0     | 5.6 | 6.6  | 7.4  | 8.0  | 8.5  | 8.9  | 9.1  | 9.2  | 9.3  |
|     | 60～69歳 | 100         | 4.4     | 6.0 | 7.1  | 8.0  | 8.7  | 9.2  | 9.5  | 9.8  | 9.9  | 10.0 |
|     | 70～74歳 | 66          | 5.4     | 7.4 | 8.8  | 9.8  | 10.7 | 11.3 | 11.7 | 12.1 | 12.2 | 12.3 |
|     | 75歳以上  | 108         | 4.2     | 5.8 | 6.9  | 7.7  | 8.3  | 8.8  | 9.2  | 9.4  | 9.6  | 9.6  |

## Ⅱ 回答者属性

### 【性別】

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 男性   | 女性   | 無回答 |
|-------|------|------|-----|
| 1,236 | 516  | 631  | 89  |
| 100.0 | 41.7 | 51.1 | 7.2 |



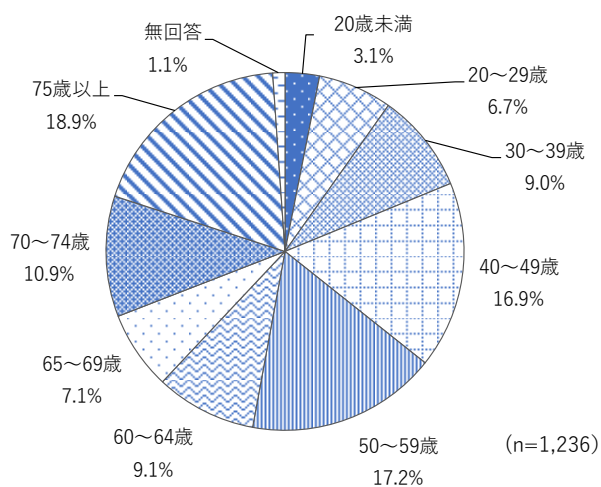
(n=1,236)

「男性」が41.7%、「女性」が51.1%となっています。

### 【年齢】

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 20歳未満 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75歳以上 | 無回答 |
|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| 1,236 | 38    | 83     | 111    | 209    | 213    | 112    | 88     | 135    | 234   | 13  |
| 100.0 | 3.1   | 6.7    | 9.0    | 16.9   | 17.2   | 9.1    | 7.1    | 10.9   | 18.9  | 1.1 |



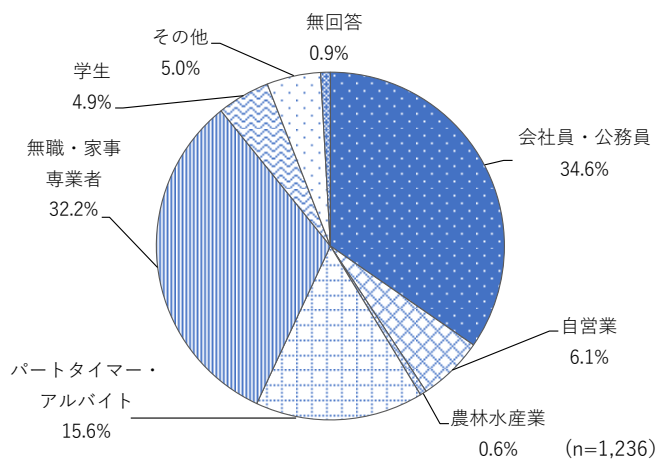
(n=1,236)

「75歳以上」が18.9%と最も高く、次いで「50～59歳」が17.2%、「40～49歳」が16.9%となっています。

## 【職業】

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 会社員・公務員 | 自営業 | 農林水産業 | パートタイマー・アルバイト | 無職・家事専業者 | 学生  | その他 | 無回答 |
|-------|---------|-----|-------|---------------|----------|-----|-----|-----|
| 1,236 | 428     | 75  | 8     | 193           | 398      | 61  | 62  | 11  |
| 100.0 | 34.6    | 6.1 | 0.6   | 15.6          | 32.2     | 4.9 | 5.0 | 0.9 |

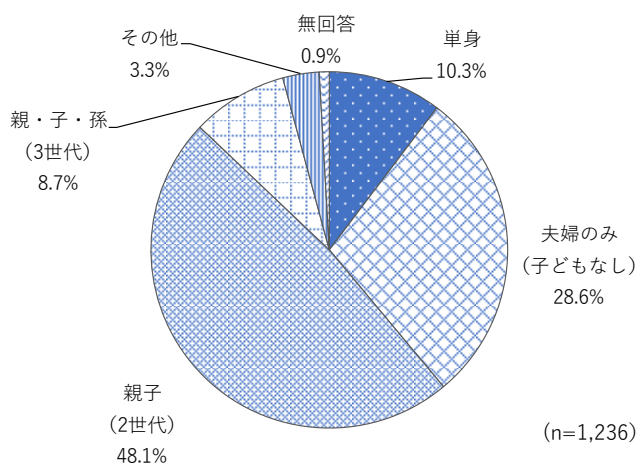


「会社員・公務員」が 34.6%と最も高く、次いで「無職・家事専業者」が 32.2%、「パートタイマー・アルバイト」が 15.6%となっています。

## 【家族構成】

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 単身   | 夫婦のみ(子どもなし) | 親子(2世代) | 親・子・孫(3世代) | その他 | 無回答 |
|-------|------|-------------|---------|------------|-----|-----|
| 1,236 | 127  | 354         | 595     | 108        | 41  | 11  |
| 100.0 | 10.3 | 28.6        | 48.1    | 8.7        | 3.3 | 0.9 |

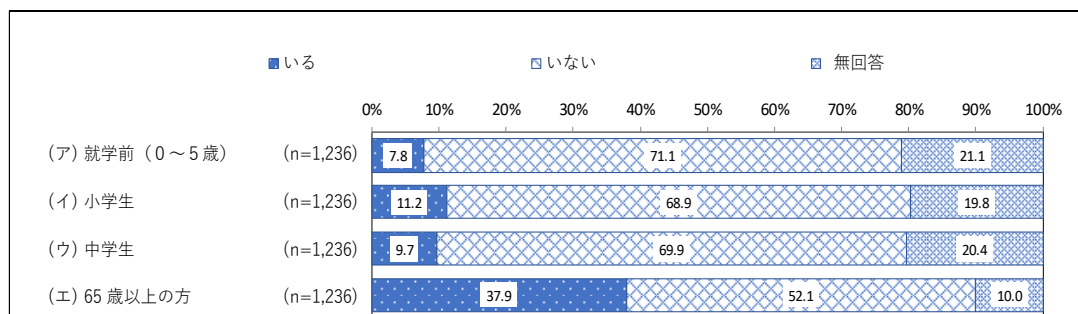


「親子(2世代)」が 48.1%と最も高く、次いで「夫婦のみ(子どもなし)」が 28.6%、「単身」が 10.3%となっています。

【同居家族】

(上段:件数、下段:%)

|               | 全 体            | いる          | いない         | 無回答         |
|---------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| (ア) 就学前(0～5歳) | 1,236<br>100.0 | 96<br>7.8   | 879<br>71.1 | 261<br>21.1 |
| (イ) 小学生       | 1,236<br>100.0 | 139<br>11.2 | 852<br>68.9 | 245<br>19.8 |
| (ウ) 中学生       | 1,236<br>100.0 | 120<br>9.7  | 864<br>69.9 | 252<br>20.4 |
| (エ) 65 歳以上の方  | 1,236<br>100.0 | 468<br>37.9 | 644<br>52.1 | 124<br>10.0 |



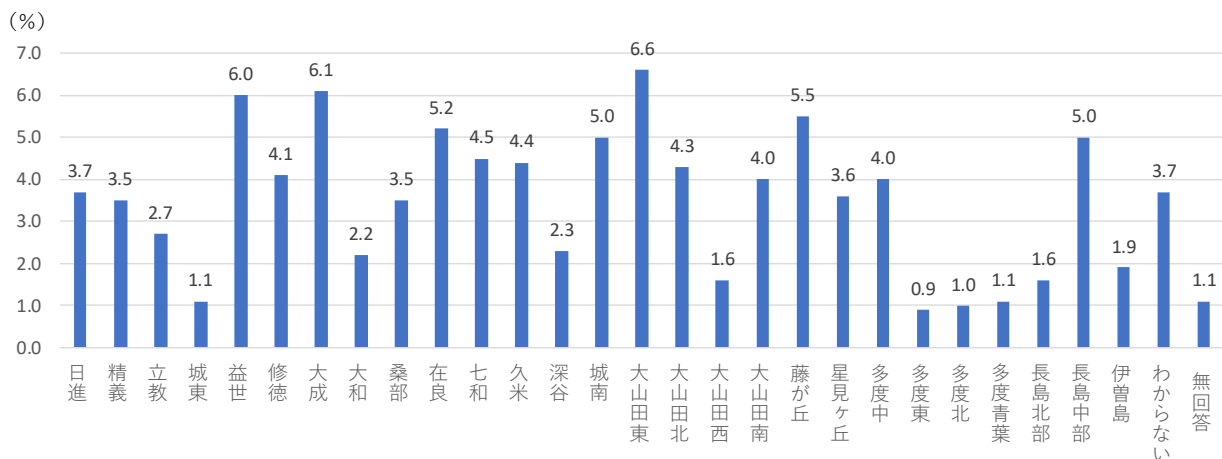
同居家族に就学前（0～5歳）の子どもがいる人は7.8%、小学生がいる人は11.2%、中学生がいる人は9.7%、65歳以上の方（高齢者）がいる人は37.9%となっています。

## 【小学校区】

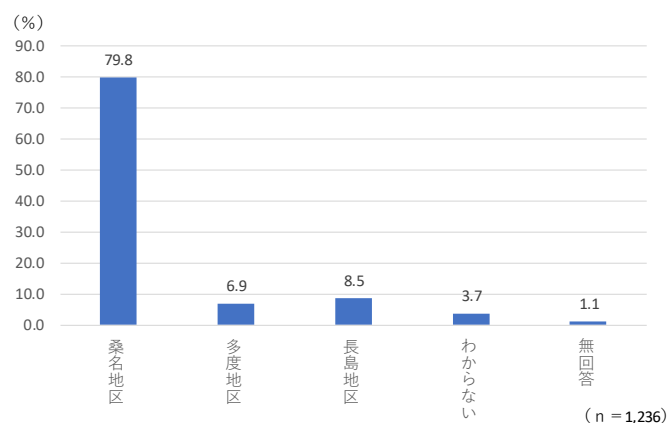
(上段: 件数、下段: %)

| 全 体   | 日進小学校区       | 精義小学校区       | 立教小学校区      | 城東小学校区      | 益世小学校区      | 修徳小学校区       |
|-------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 1,236 | 46           | 43           | 33          | 13          | 74          | 51           |
| 100.0 | 3.7          | 3.5          | 2.7         | 1.1         | 6.0         | 4.1          |
|       | 大成小学校区       | 大和小学校区       | 桑部小学校区      | 在良小学校区      | 七和小学校区      | 久米小学校区       |
|       | 75           | 27           | 43          | 64          | 56          | 54           |
|       | 6.1          | 2.2          | 3.5         | 5.2         | 4.5         | 4.4          |
|       | 深谷小学校区       | 城南小学校区       | 大山田東小学校区    | 大山田北小学校区    | 大山田西小学校区    | 大山田南小学校区     |
|       | 28           | 62           | 82          | 53          | 20          | 49           |
|       | 2.3          | 5.0          | 6.6         | 4.3         | 1.6         | 4.0          |
|       | 藤が丘小学校区      | 星見ヶ丘小学校区     | 多度中<br>小学校区 | 多度東<br>小学校区 | 多度北<br>小学校区 | 多度青葉<br>小学校区 |
|       | 68           | 45           | 49          | 11          | 12          | 13           |
|       | 5.5          | 3.6          | 4.0         | 0.9         | 1.0         | 1.1          |
|       | 長島北部<br>小学校区 | 長島中部<br>小学校区 | 伊曽島<br>小学校区 | わからない       | 無回答         |              |
|       | 20           | 62           | 23          | 46          | 14          |              |
|       | 1.6          | 5.0          | 1.9         | 3.7         | 1.1         |              |

「大山田東小学校区」が6.6%と最も高く、次いで「大成小学校区」が6.1%、「益世小学校区」が6.0%となっています。



(n = 1,236)



### Ⅲ 満足度・重要度の総覧

#### 【ポートフォリオによる分析】

##### (1) 満足度・今後の重要性の得点化

32 項目の質問項目について、「満足度」と「重要度」を5つの選択肢の中から回答してもらい、下記の手順で得点化し、分析を行いました。

##### ■満足度・今後の重要性の得点化の手順■

| 満足度        |   | 得点    |  | 重要度             |   | 得点    |
|------------|---|-------|--|-----------------|---|-------|
| 満足         | → | 2 点   |  | 力を入れて取り組むべき     | → | 2 点   |
| どちらかといえば満足 | → | 1 点   |  | できれば力を入れて取り組むべき | → | 1 点   |
| ふつう        | → | 0 点   |  | 今のままでよい         | → | 0 点   |
| どちらかといえば不満 | → | -1 点  |  | あまり力を入れなくてもよい   | → | -1 点  |
| 不満         | → | -2 点  |  | 力を入れなくてもよい      | → | -2 点  |
| 無回答        | → | 計算対象外 |  | 無回答             | → | 計算対象外 |

##### ■得点の算出式■

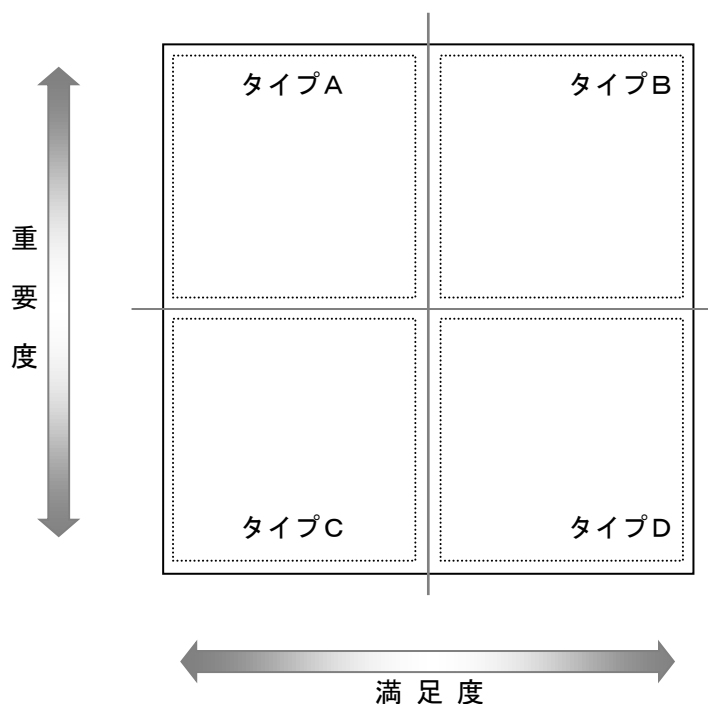
2点×「満足（力を入れて取り組むべき）」の回答数  
 +1点×「どちらかといえば満足できれば力を入れて取り組むべき」の回答数  
 +0点×「ふつう（今のままでよい）」の回答数  
 -1点×「どちらかといえば不満（あまり力を入れなくてもよい）」の回答数  
 -2点×「不満（力を入れなくてもよい）」の回答数／無回答を除く回答数

算出された満足度・重要度の得点をもとに、各施策の満足度・重要度別に順位付けを行いました。

## (2) ポートフォリオ分析による満足度・重要度の評価

各項目の満足度・重要度の得点の関係について、満足度・重要度をそれぞれ縦軸と横軸にとり、得点の平均値を境界として、4つの領域に区分したプロット図を作成し、今後の施策の方向性について分析しました。

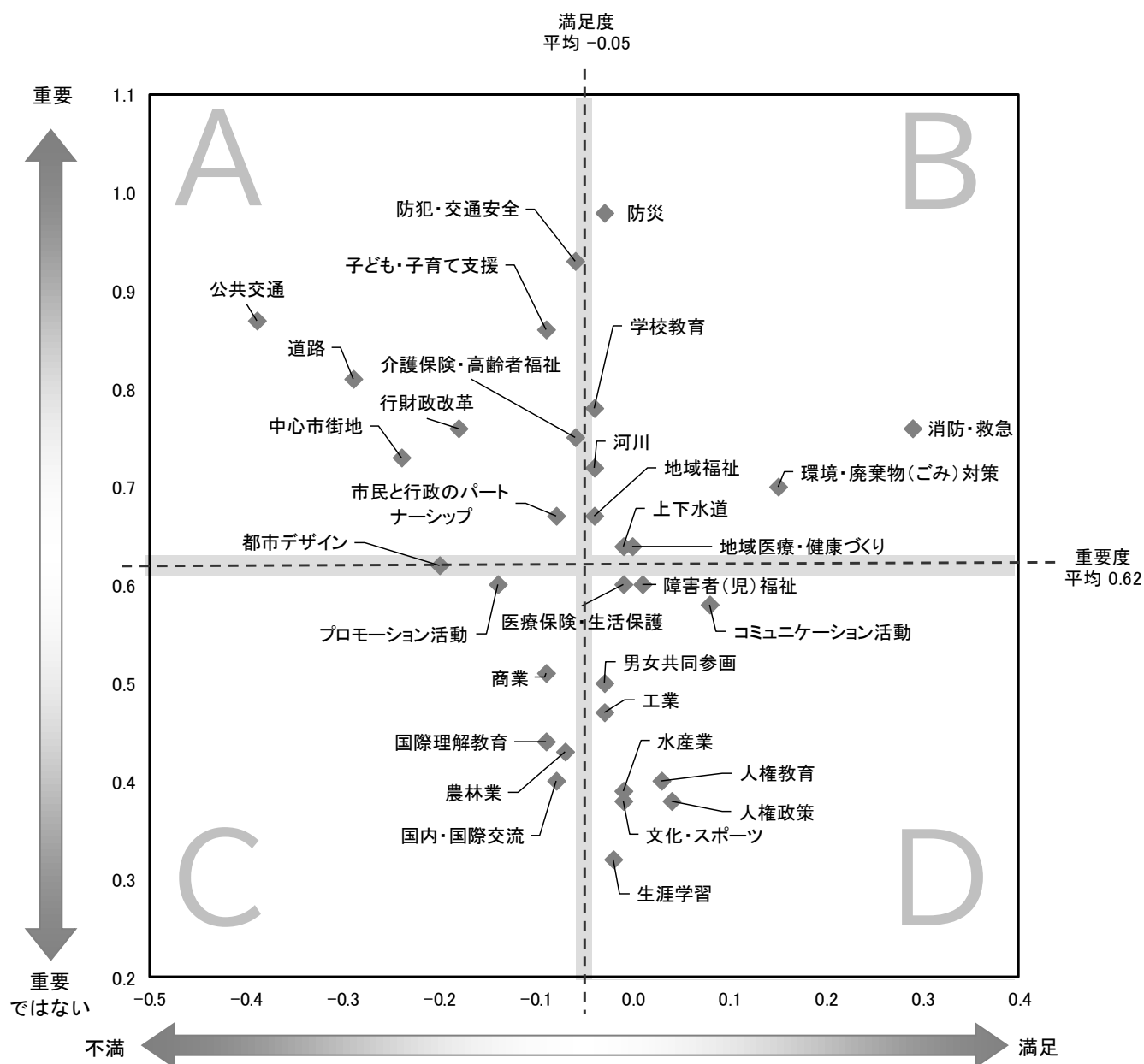
施策は、全体的に満足度が低く、重要度が高い傾向があり、その中でも重要度及び満足度が高い理由についての検証が必要なタイプBに特に分布しています。



- ◆タイプA      **満足度は低いが、重要度は高い**  
→ 今後の重点課題として検討が必要なタイプ。
- ◆タイプB      **満足度は高く、重要度も高い**  
→ 事業の継続実施、もしくは施策展開について検討が必要なタイプ。
- ◆タイプC      **満足度は低く、重要度も低い**  
→ 全体に比べ、重要度及び満足度が低い理由についての検証が必要なタイプ。施策の縮小や廃止などを含めた検討が必要。
- ◆タイプD      **満足度は高いが、重要度は低い**  
→ これまでの施策が充実した結果、満足度が高くなったものが含まれていると考えられるタイプ。ただし、施策が過剰になっていないか検討が必要。

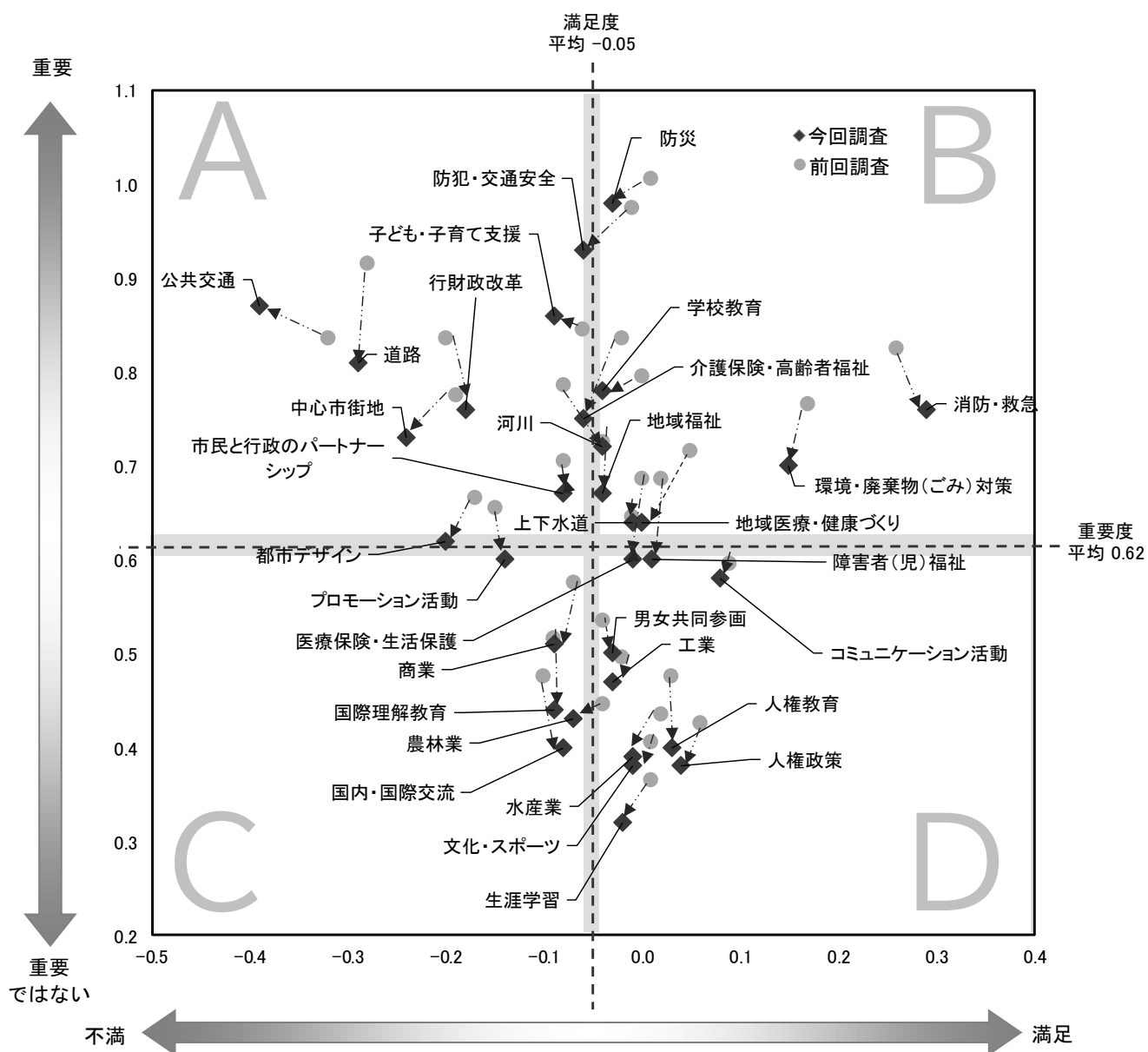
# ●施策のポートフォリオ分析【全体】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「道路」「中心市街地」などが該当しています。



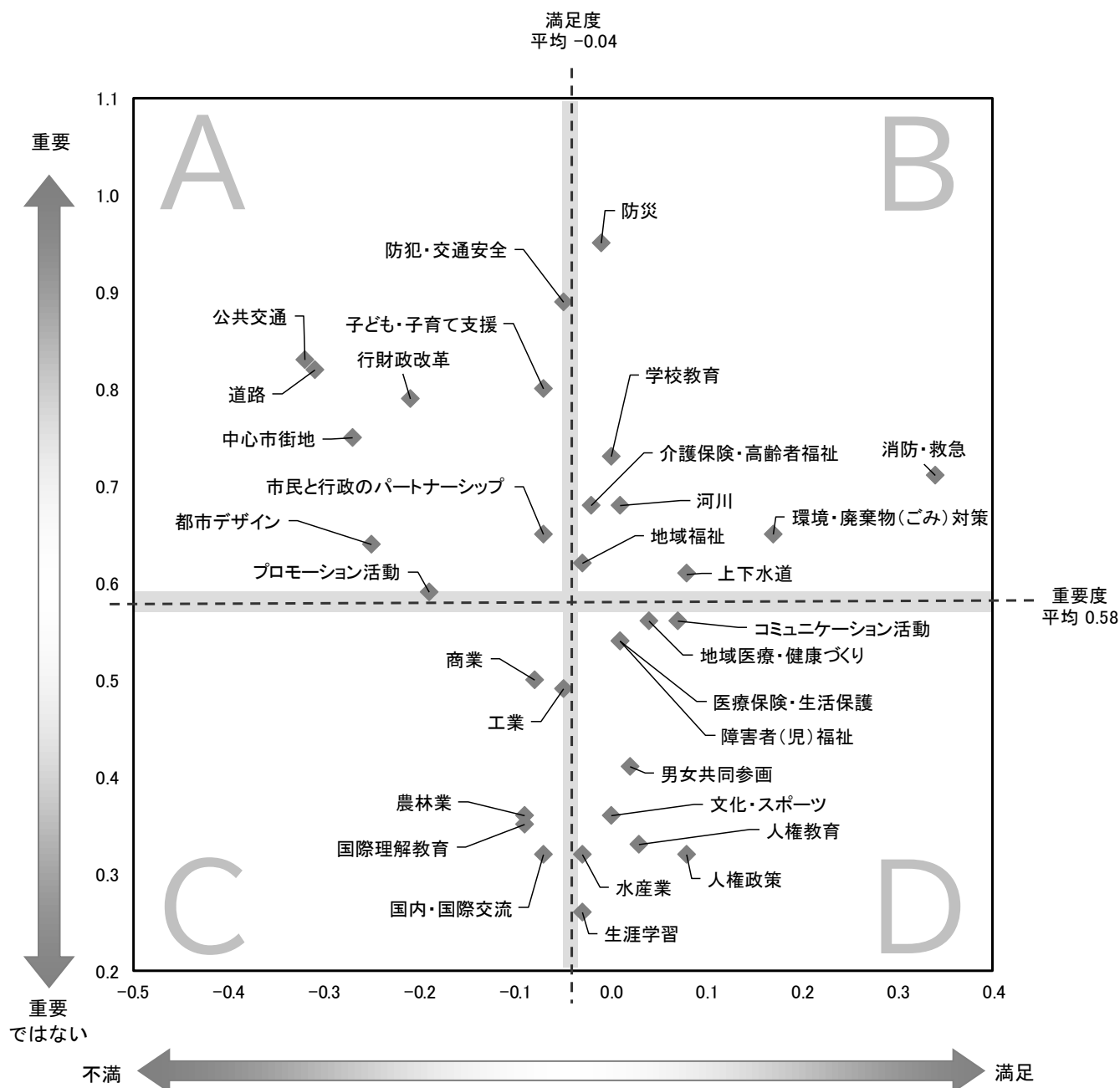
## ●施策のポートフォリオ分析 前回調査との比較

満足度・重要度の分布図を前回の調査と比較すると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野で、「公共交通」「子ども・子育て支援」などが増加しています。



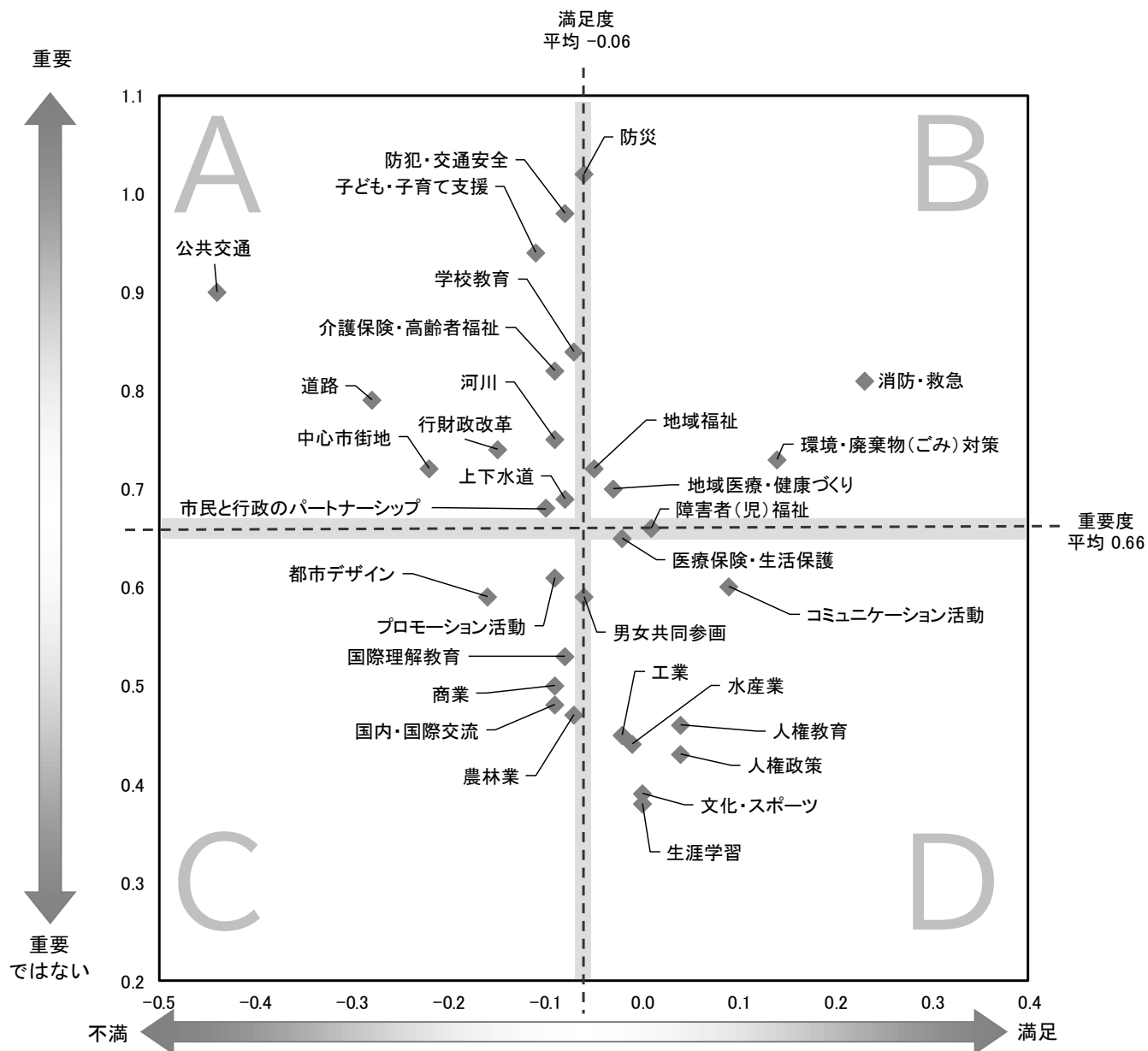
## ●施策のポートフォリオ分析【男性】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「道路」「中心市街地」などが該当しています。



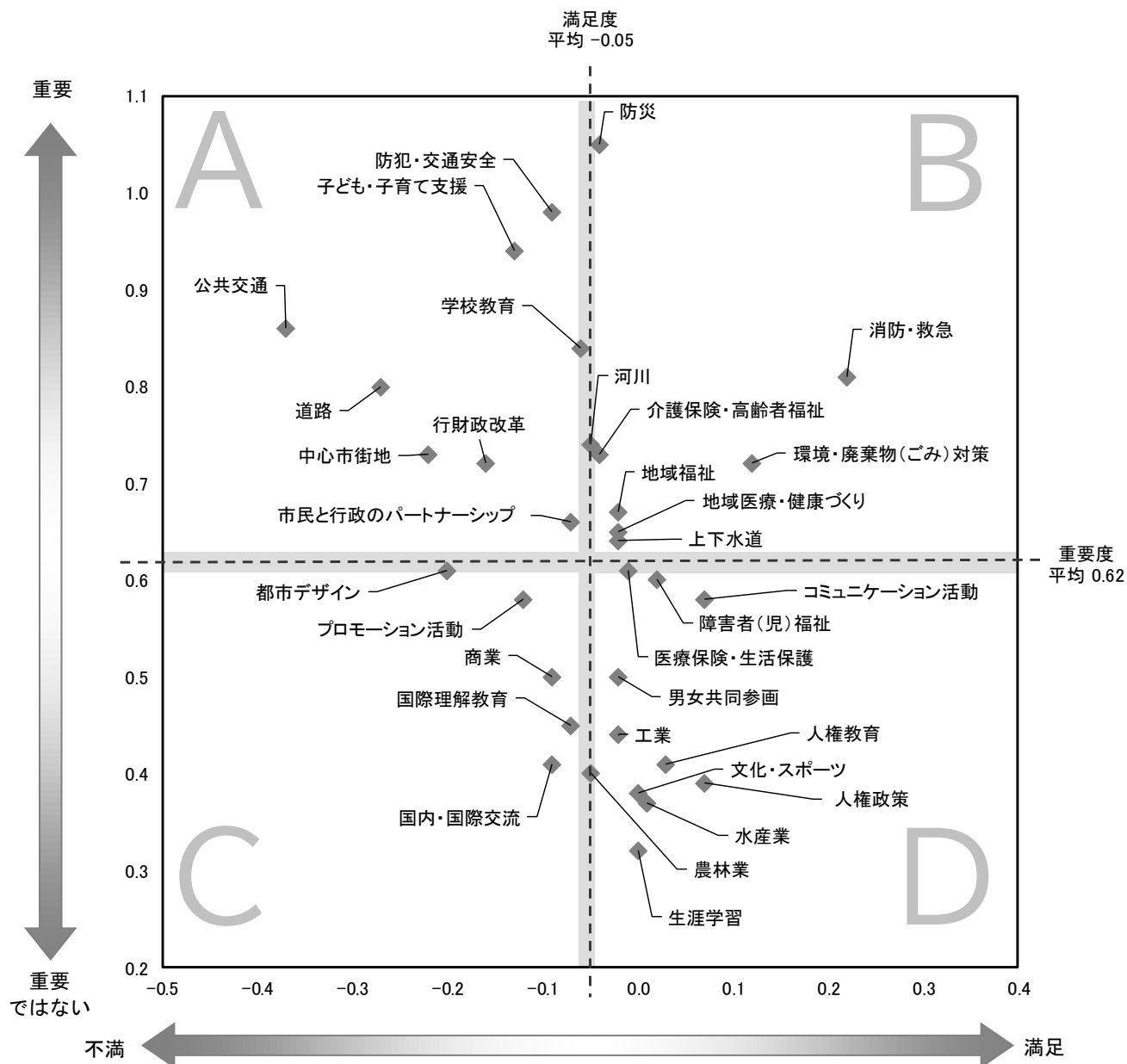
## ●施策のポートフォリオ分析【女性】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「道路」「防災」などが該当しています。



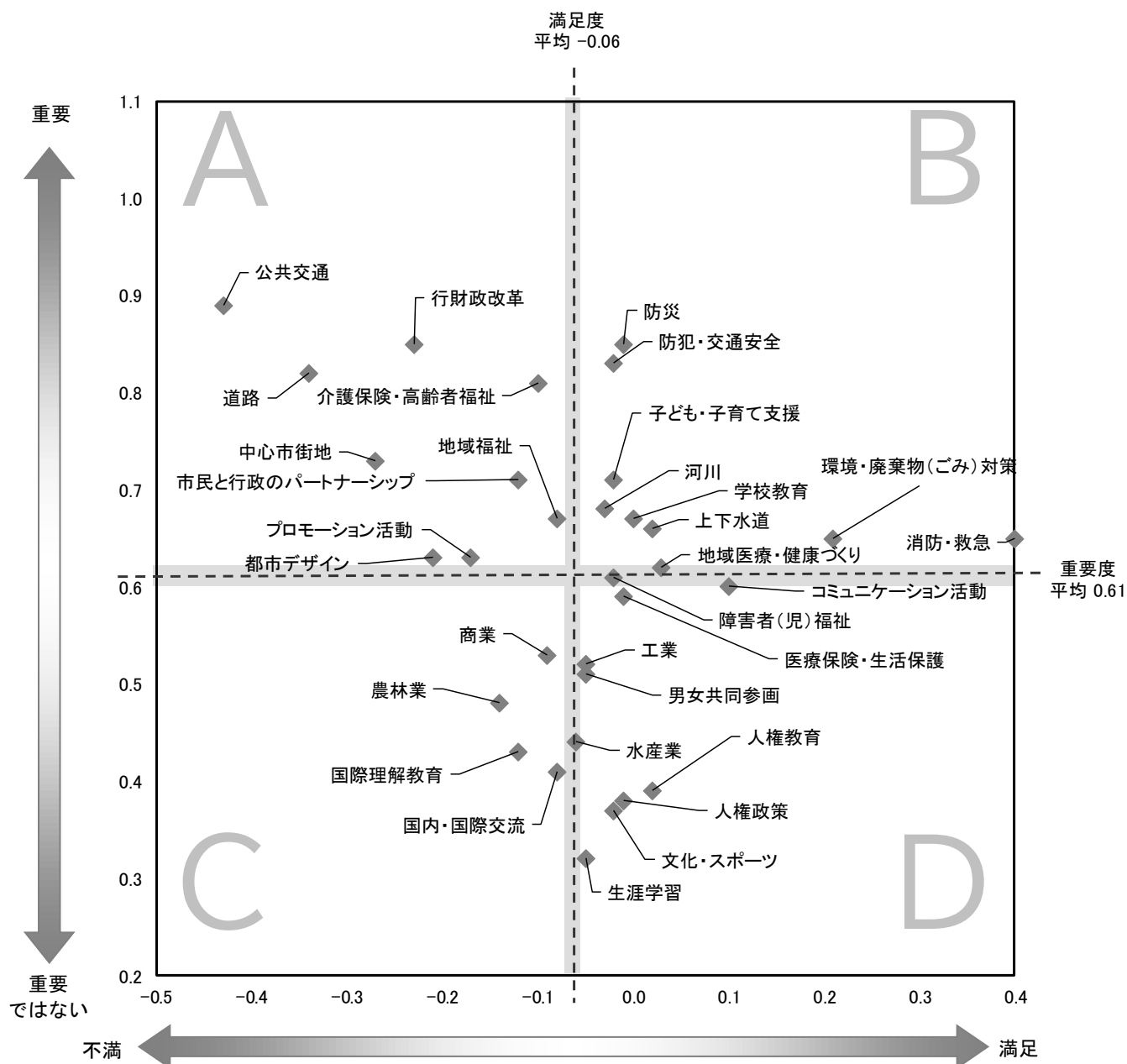
# ●施策のポートフォリオ分析【15～64 歳】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「道路」「子ども・子育て支援」などが該当しています。



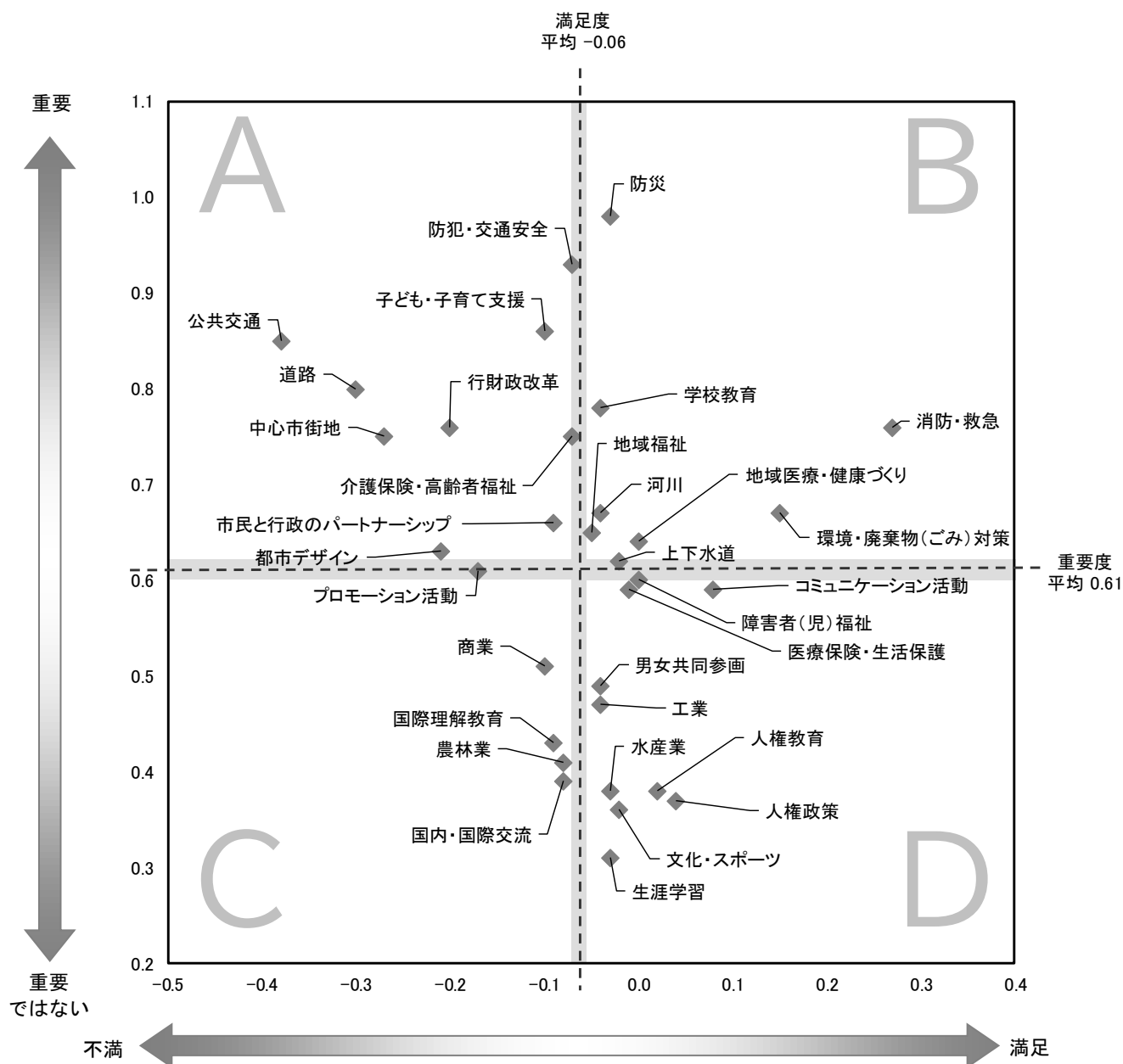
# ●施策のポートフォリオ分析【65 歳以上】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「道路」「行財政改革」などが該当しています。



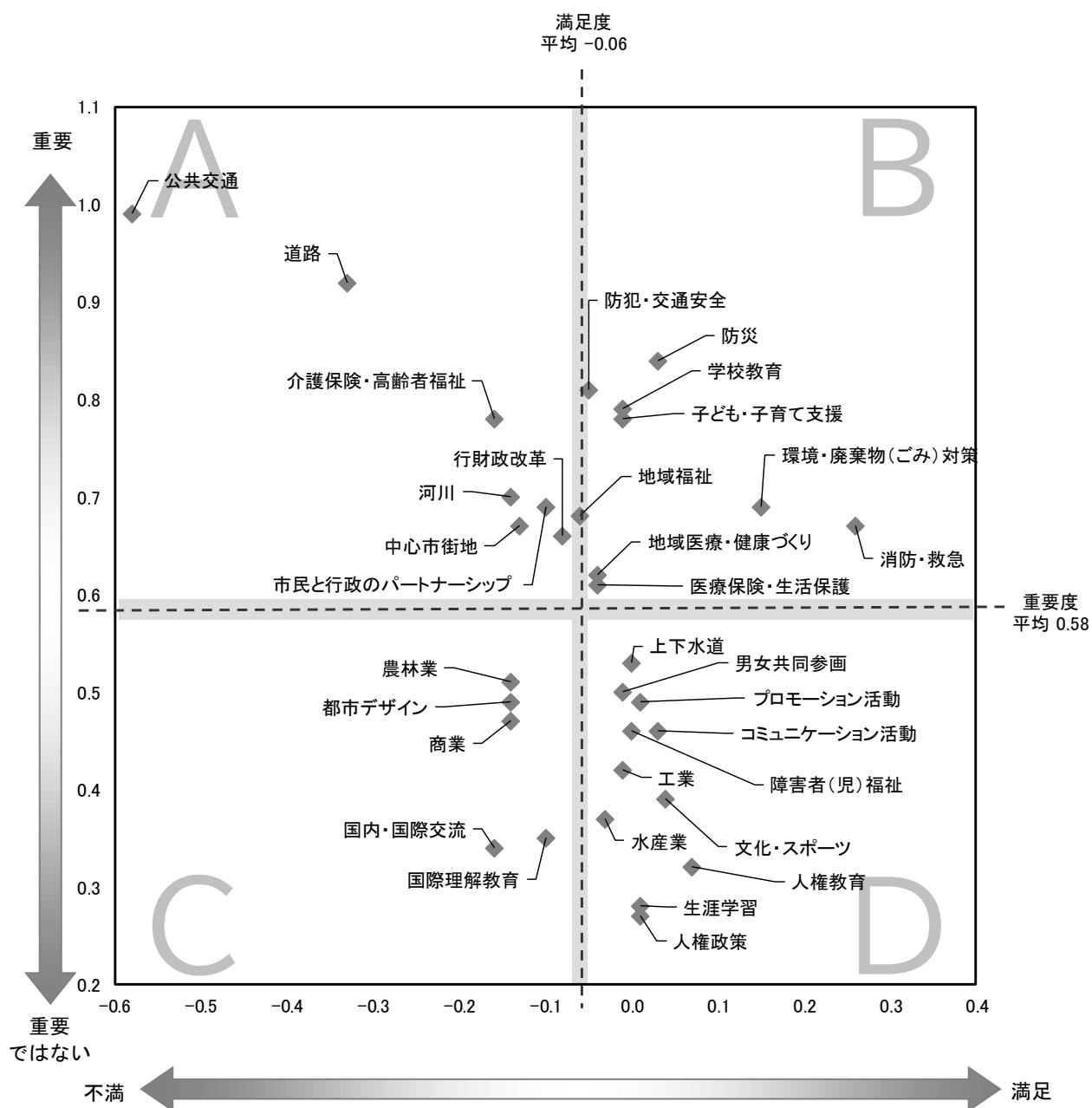
## ●施策のポートフォリオ分析【桑名地域】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「道路」「中心市街地」などが該当しています。



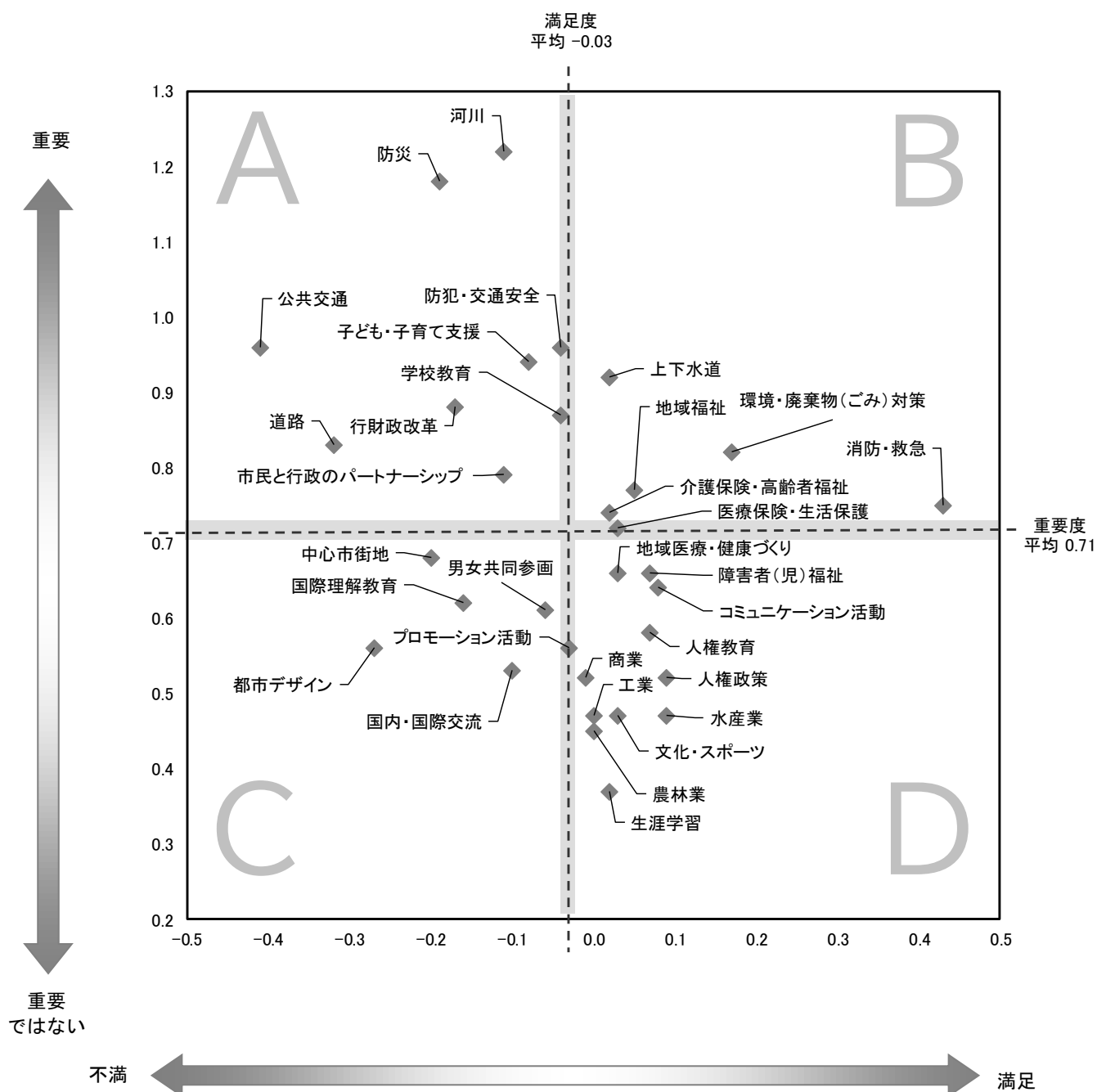
## ●施策のポートフォリオ分析【多度地域】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「道路」「介護保険・高齢者福祉」などが該当しています。



## ●施策のポートフォリオ分析【長島地域】

満足度・重要度の分布図を全体でみると、今後重点的に取り組むことが期待される施策分野として、「公共交通」「防災」「河川」などが該当しています。



### まちづくり施策のニーズ得点

市の施策についてのニーズ得点は「公共交通（電車、バス）」が 13.109 ポイントで最も高くなっています。

ニーズ得点は、満足度が低く重要度が高いほど得点となる指標となっており、ニーズ得点が高い施策ほど、今後優先的に取り組む必要があることを示しています。

今回の調査では、ニーズ得点は「公共交通（電車、バス）」が 13.109 ポイントで最も高く、次いで「道路（整備）」が 12.535 ポイント、「中心市街地（整備）」が 12.093 ポイントとなっています。

#### ニーズ得点の求め方

ニーズ得点は、下式により算出されるサンプル毎の得点の全体平均であり、市民のニーズが高いほど、かつ満足度が低いほど得点が高くなる指標となっています。

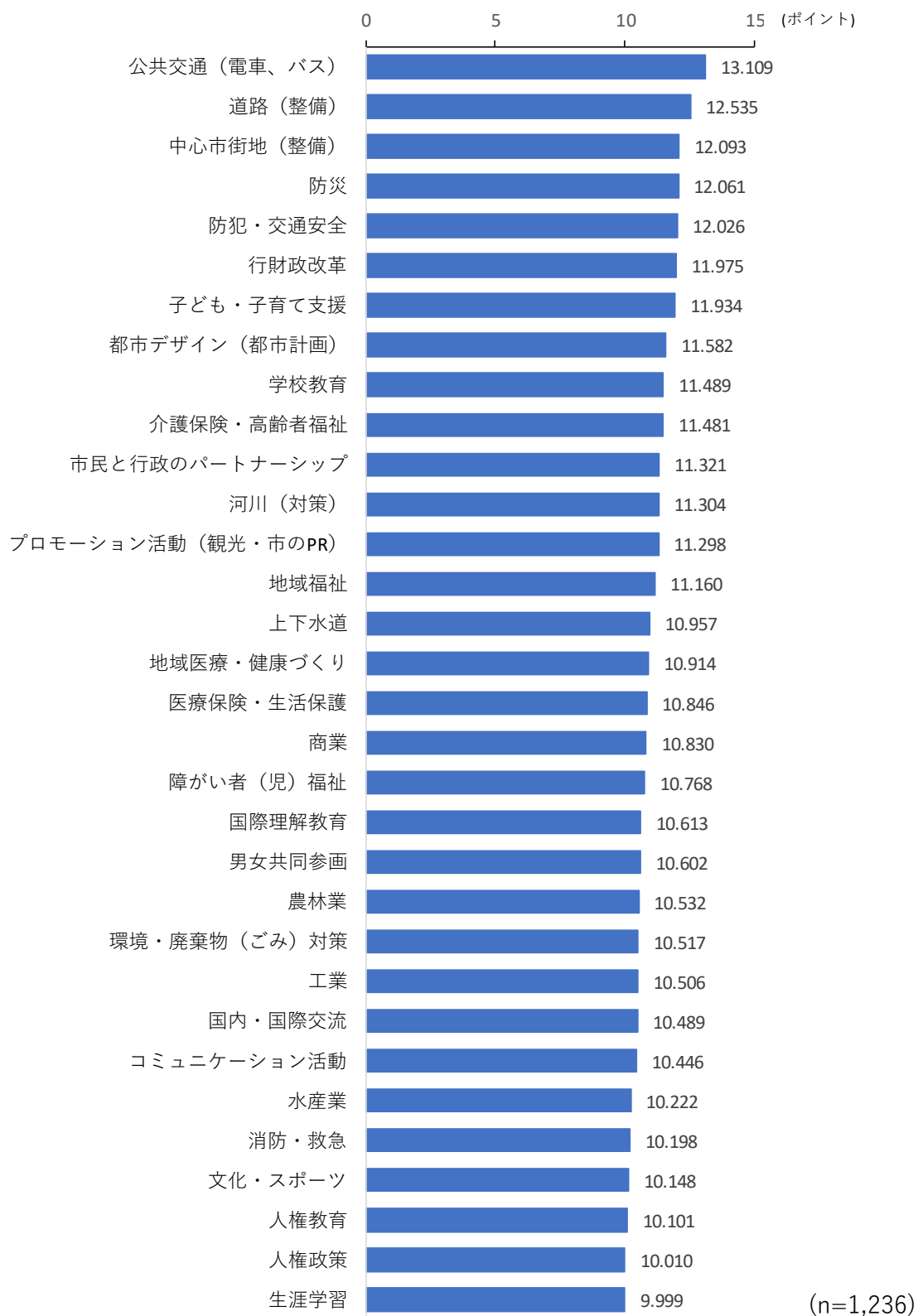
下表のように得点設定をし、25 点（5 点×5 点）を満点として、算出している。

| 満足度得点      |       | 重要度得点           |       |
|------------|-------|-----------------|-------|
| 不満         | (5 点) | 力を入れて取り組むべき     | (5 点) |
| どちらかといえば不満 | (4 点) | できれば力を入れて取り組むべき | (4 点) |
| ふつう        | (3 点) | 今のままでよい         | (3 点) |
| どちらかといえば満足 | (2 点) | あまり力を入れなくてもよい   | (2 点) |
| 満足         | (1 点) | 力を入れなくもよい       | (1 点) |

#### 【計算式】

$$\text{ニーズ得点} = \text{満足度得点} \times \text{重要度得点}$$

## ●ニーズ得点



◎ニーズ得点は、「公共交通（電車、バス）」が全てのカテゴリで最も高く、長島地域を除く全てのカテゴリで、「道路（整備）」が2番目に高くなっています。

- ・男女別でみると、男性では上位2項目に続き「中心市街地（整備）」、「防災」、「防犯・交通安全」となっています。女性では上位2項目に続き「防災」、「防犯・交通安全」、「子ども・子育て支援」となっています。
- ・年代別でみると、15～64歳では上位2項目に続き「子ども・子育て支援」、「防災」、「防犯・交通安全」となっています。65歳以上では上位2項目に続き「行財政改革」、「中心市街地（整備）」、「介護保険・高齢者福祉」となっています。
- ・地域別でみると、桑名地域では上位2項目に続き「中心市街地（整備）」、多度地域では「介護保険・高齢者福祉」となっています。長島地域では「防災」が2番目に高く、「河川（対策）」、「道路（整備）」と続いています。

|     |        | 上位5項目           |        |                |               |                |
|-----|--------|-----------------|--------|----------------|---------------|----------------|
| 全体  |        | 公共交通<br>(電車、バス) | 道路(整備) | 中心市街地<br>(整備)  | 防災            | 防犯・交通安全        |
|     |        | 13.109          | 12.535 | 12.093         | 12.061        | 12.026         |
| 性別  | 男性     | 公共交通<br>(電車、バス) | 道路(整備) | 中心市街地<br>(整備)  | 行財政改革         | 防災             |
|     |        | 12.721          | 12.639 | 12.249         | 12.181        | 11.902         |
|     | 女性     | 公共交通<br>(電車、バス) | 道路(整備) | 防災             | 防犯・交通安全       | 子ども・<br>子育て支援  |
|     |        | 13.388          | 12.440 | 12.303         | 12.289        | 12.267         |
| 年代別 | 15～64歳 | 公共交通<br>(電車、バス) | 道路(整備) | 子ども・<br>子育て支援  | 防災            | 防犯・交通安全        |
|     |        | 13.001          | 12.428 | 12.356         | 12.328        | 12.314         |
|     | 65歳以上  | 公共交通<br>(電車、バス) | 道路(整備) | 行財政改革          | 中心市街地<br>(整備) | 介護保険・<br>高齢者福祉 |
|     |        | 13.329          | 12.753 | 12.421         | 12.200        | 11.807         |
| 地域別 | 桑名地域   | 公共交通<br>(電車、バス) | 道路(整備) | 中心市街地(整備)      | 防犯・交通安全       | 行財政改革          |
|     |        | 13.026          | 12.533 | 12.259         | 12.074        | 12.058         |
|     | 多度地域   | 公共交通<br>(電車、バス) | 道路(整備) | 介護保険・<br>高齢者福祉 | 防犯・交通安全       | 河川(対策)         |
|     |        | 14.281          | 13.047 | 11.943         | 11.631        | 11.600         |
|     | 長島地域   | 公共交通<br>(電車、バス) | 防災     | 河川(対策)         | 道路(整備)        | 行財政改革          |
|     |        | 13.485          | 13.349 | 13.096         | 12.686        | 12.302         |

## IV 調査結果

### 1 中央集権型から全員参加型の市政について

<市民と行政のパートナーシップ>

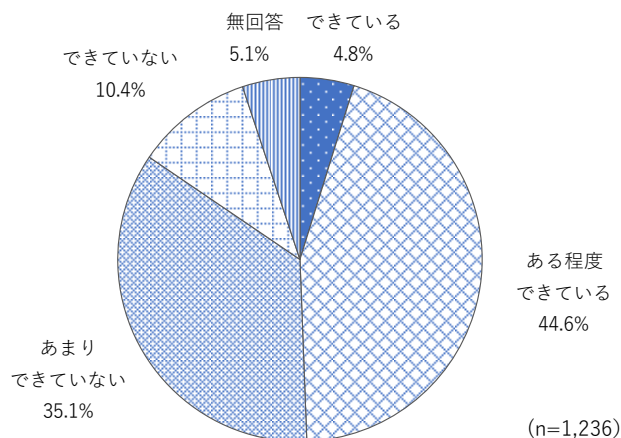
問7 桑名市は、市民、企業、行政などが共に考え、共に力を合わせた地域づくり（協働）ができていると思いますか。（〇はひとつ）

| (上段:件数、下段:%) |       |           |           |        |     |
|--------------|-------|-----------|-----------|--------|-----|
| 全 体          | できている | ある程度できている | あまりできていない | できていない | 無回答 |
| 1,236        | 59    | 551       | 434       | 129    | 63  |
| 100.0        | 4.8   | 44.6      | 35.1      | 10.4   | 5.1 |

「できている」と「ある程度できている」を合わせた『できている』は、49.4%となっています。

「ある程度できている」が44.6%と最も高く、次いで「あまりできていない」が35.1%、「できていない」が10.4%となっています。

性別、年代別ともに「ある程度できている」が最も高くなっています。



|     |        |           | できている | ある程度できている | あまりできていない | できていない | 無回答 |
|-----|--------|-----------|-------|-----------|-----------|--------|-----|
| 全 体 |        | (n=1,236) | 4.8   | 44.6      | 35.1      | 10.4   | 5.1 |
| 性別  | 男性     | (n=516)   | 5.4   | 42.8      | 38.2      | 10.9   | 2.7 |
|     | 女性     | (n=631)   | 4.1   | 46.6      | 33.9      | 9.4    | 6.0 |
| 年代別 | 15～64歳 | (n=766)   | 4.4   | 46.1      | 35.6      | 11.0   | 2.9 |
|     | 65歳以上  | (n=457)   | 5.5   | 42.2      | 34.8      | 9.4    | 8.1 |

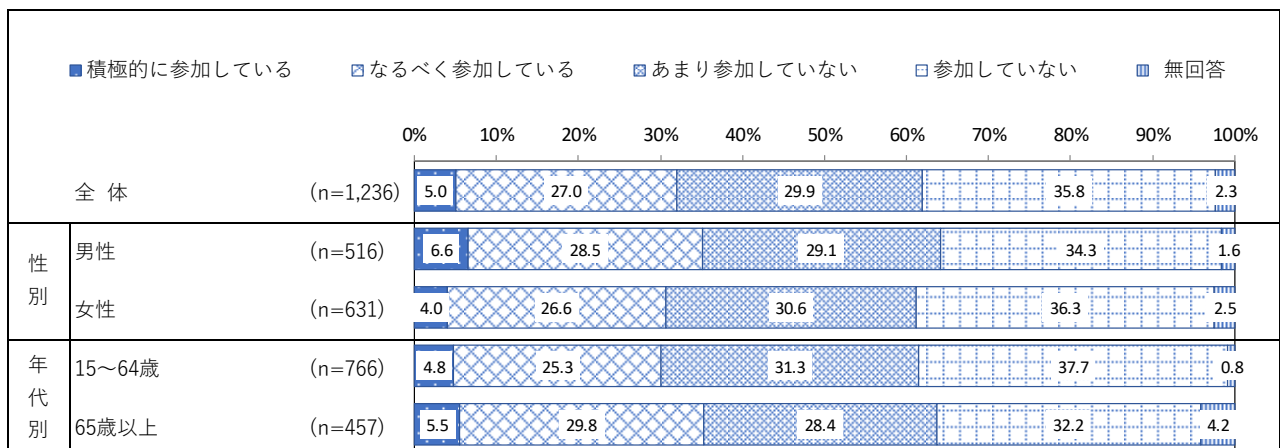
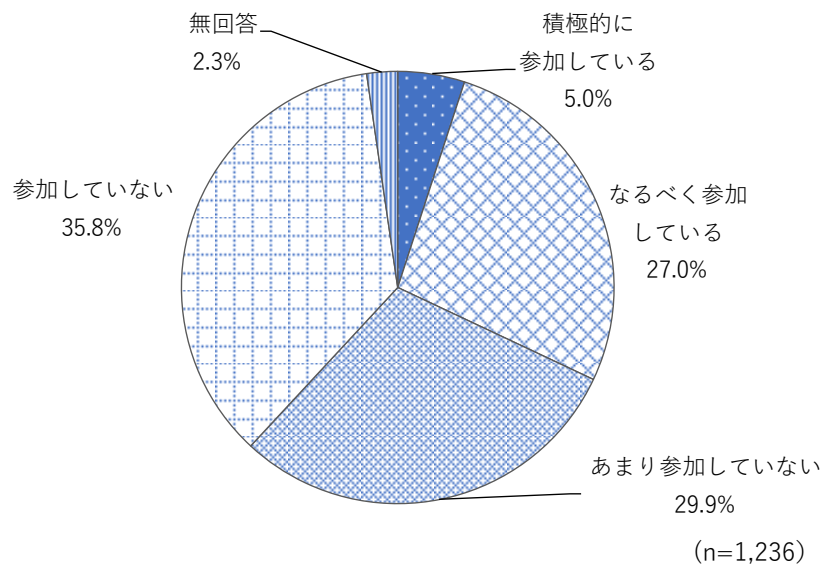
問8 あなたは、地域活動（自治会、子ども会、老人クラブなど）にどの程度参加していますか。  
（○はひとつ）

| (上段:件数、下段:%) |            |            |            |         |     |
|--------------|------------|------------|------------|---------|-----|
| 全 体          | 積極的に参加している | なるべく参加している | あまり参加していない | 参加していない | 無回答 |
| 1,236        | 62         | 334        | 370        | 442     | 28  |
| 100.0        | 5.0        | 27.0       | 29.9       | 35.8    | 2.3 |

「積極的に参加している」と「なるべく参加している」を合わせた『参加している』は 32.0%となっています。

「参加していない」が 35.8%と最も高く、次いで「あまり参加していない」が 29.9%、「なるべく参加している」が 27.0%となっています。

性別、年代別ともに「参加していない」が最も高くなっています。



問8-1 「1. 積極的に参加している」「2. なるべく参加している」とお答えの方にお聞きします。

具体的にこの1年間で参加した活動に○をつけてください。(○はいくつでも)

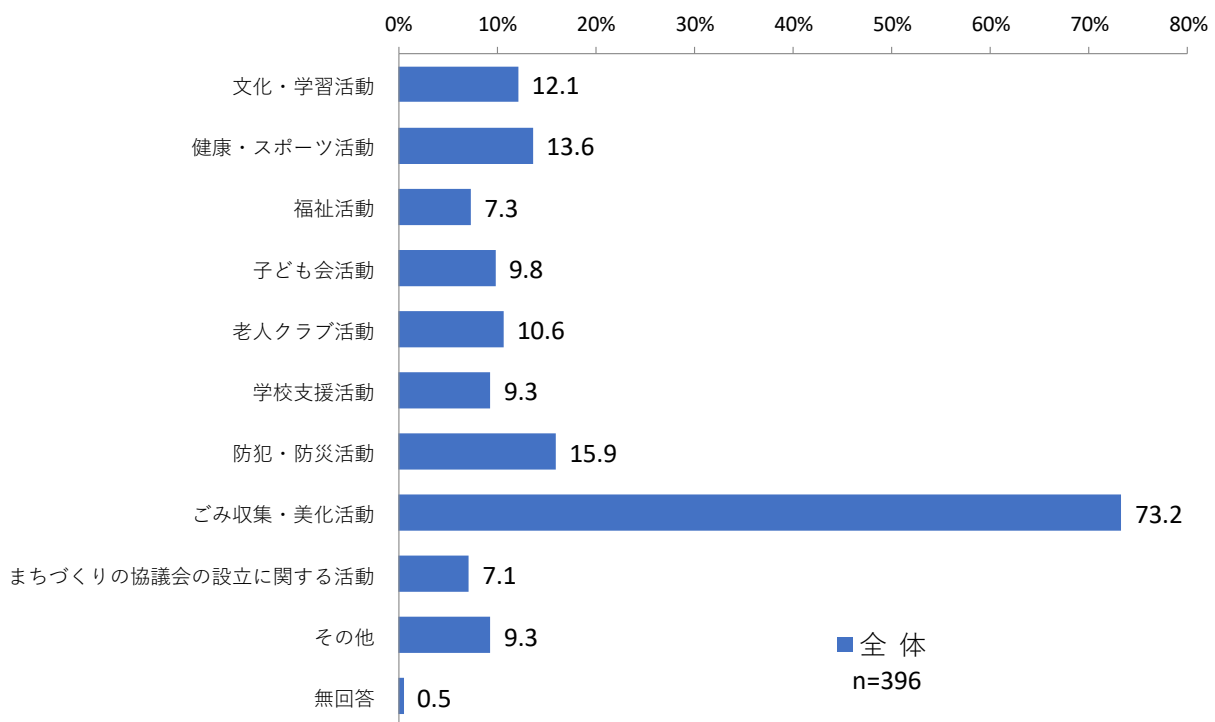
| (上段:件数、下段:%) |             |               |      |        |             |        |             |               |                            |     |     |
|--------------|-------------|---------------|------|--------|-------------|--------|-------------|---------------|----------------------------|-----|-----|
| 全 体          | 文化・<br>学習活動 | 健康・<br>スポーツ活動 | 福祉活動 | 子ども会活動 | 老人クラブ<br>活動 | 学校支援活動 | 防犯・<br>防災活動 | ごみ収集・<br>美化活動 | まちづくりの<br>協議会の設立<br>に関する活動 | その他 | 無回答 |
| 396          | 48          | 54            | 29   | 39     | 42          | 37     | 63          | 290           | 28                         | 37  | 2   |
| -            | 12.1        | 13.6          | 7.3  | 9.8    | 10.6        | 9.3    | 15.9        | 73.2          | 7.1                        | 9.3 | 0.5 |

「ごみ収集・美化活動」が73.2%と最も高く、次いで「防犯・防災活動」が15.9%、「健康・スポーツ活動」が13.6%となっています。

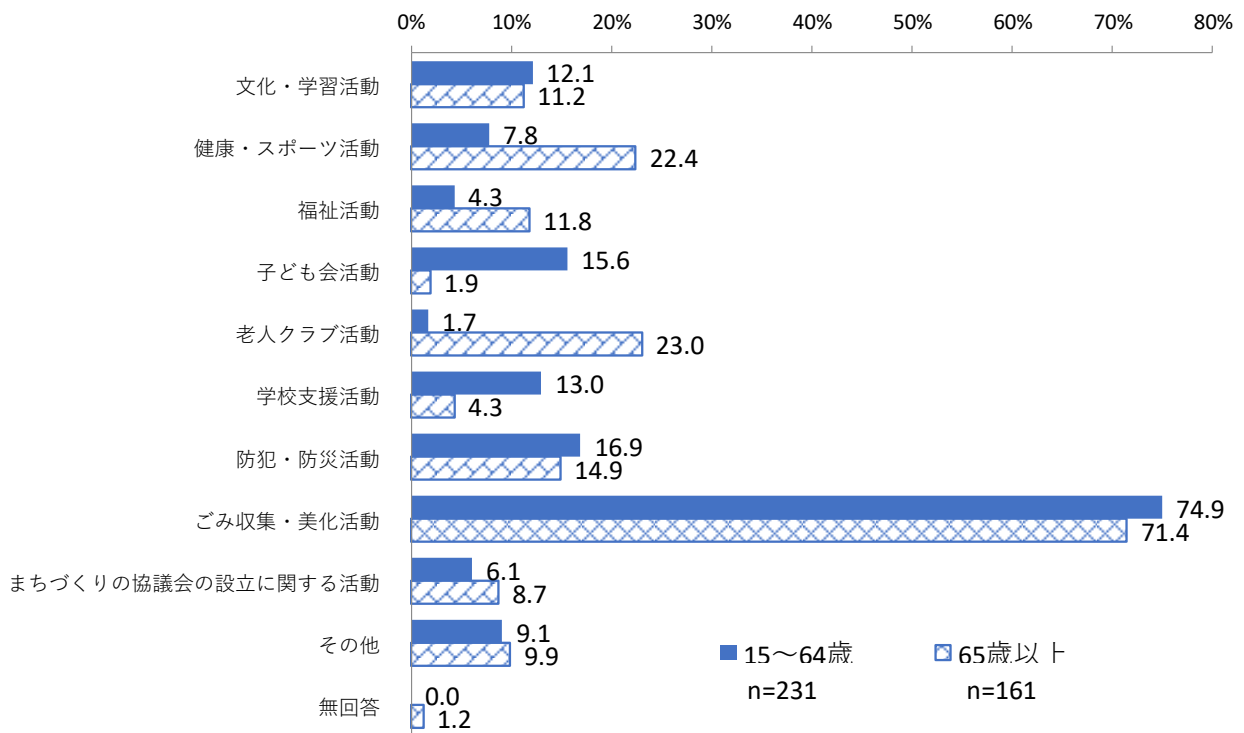
男女ともに、「ごみ収集・美化活動」が最も高くなっています。

年代別にみると、「子ども会活動」では15～64歳が65歳以上より10ポイント以上高くなっています。一方、「健康・スポーツ活動」、「老人クラブ活動」では65歳以上が15～64歳より10ポイント以上高くなっています。

#### 【全体】



【年代別】



<男女共同参画>

問9 あなたは、桑名市では男女共同参画社会が実現していると思いますか。(○はひとつ)

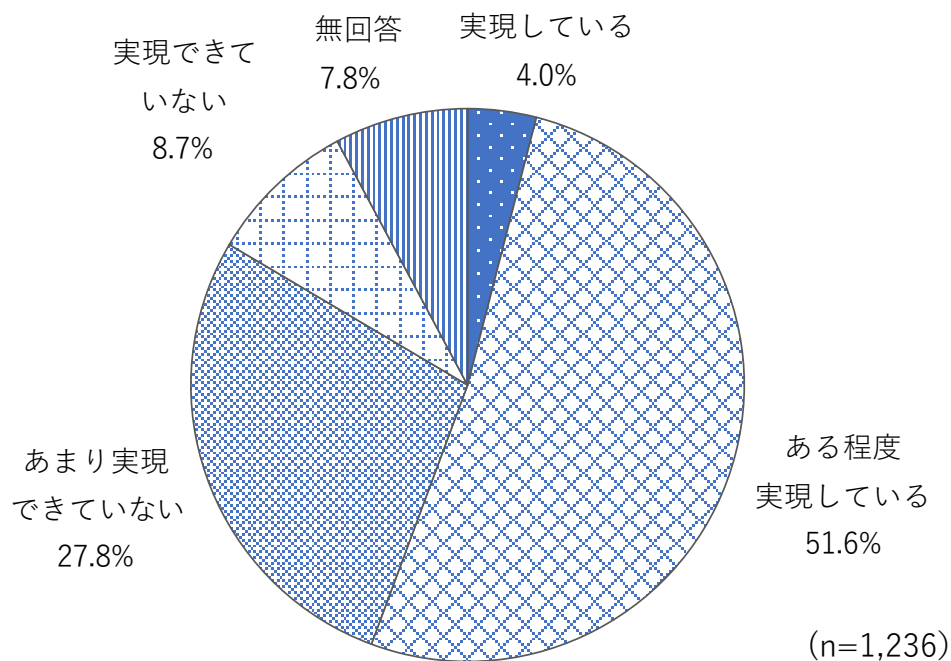
| (上段:件数、下段:%) |        |                |                 |              |     |
|--------------|--------|----------------|-----------------|--------------|-----|
| 全 体          | 実現している | ある程度<br>実現している | あまり実現<br>できていない | 実現できて<br>いない | 無回答 |
| 1,236        | 49     | 638            | 344             | 108          | 97  |
| 100.0        | 4.0    | 51.6           | 27.8            | 8.7          | 7.8 |

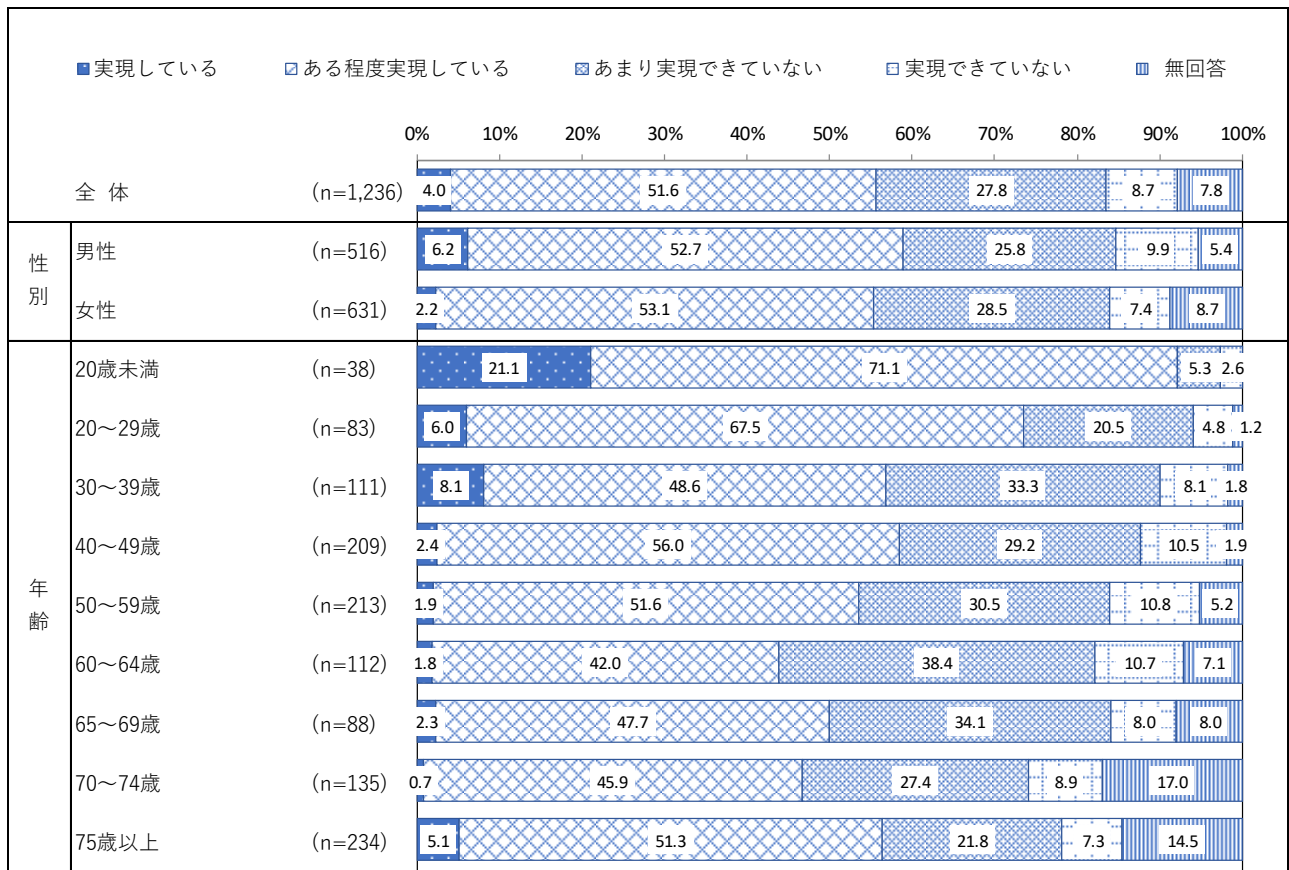
「実現している」と「ある程度実現している」を合わせた『実現している』は55.6%となっています。

「ある程度実現している」が51.6%と最も高く、次いで「あまり実現できていない」が27.8%、「実現できていない」が8.7%となっています。

男女ともに、「ある程度実現している」が半数を超えています。

年代別にみると、20歳未満で「実現している」、「ある程度実現している」合わせた『実現している』は9割を超えている一方、60～64歳、65～69歳、70～74歳では半数以下となっています。





問9-1 「3. あまり実現できていない」「4. 実現できていない」とお答えの方にお聞きます。  
どのような場面でそう感じますか。(〇はいくつでも)

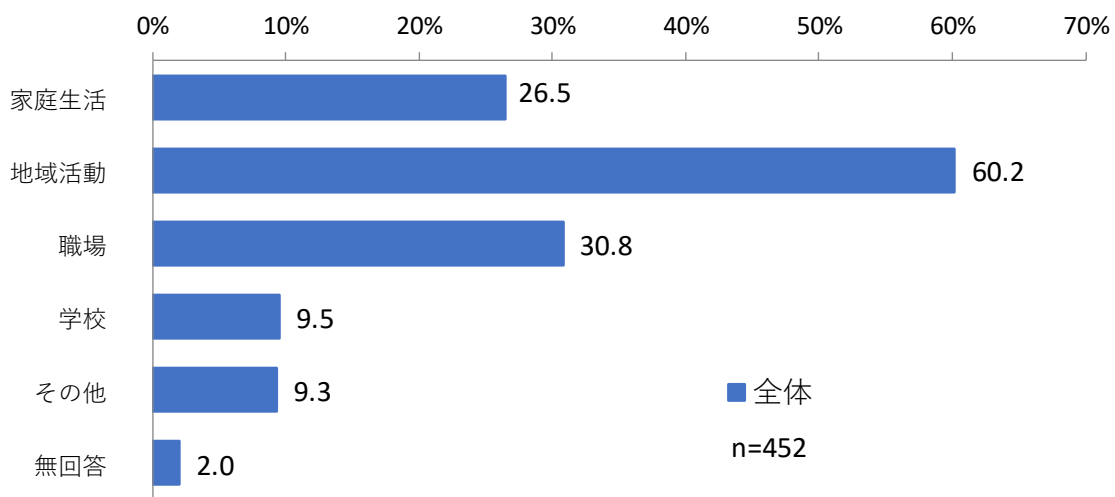
(上段:件数、下段:%)

| 全 体 | 家庭生活 | 地域活動 | 職場   | 学校  | その他 | 無回答 |
|-----|------|------|------|-----|-----|-----|
| 452 | 120  | 272  | 139  | 43  | 42  | 9   |
| -   | 26.5 | 60.2 | 30.8 | 9.5 | 9.3 | 2.0 |

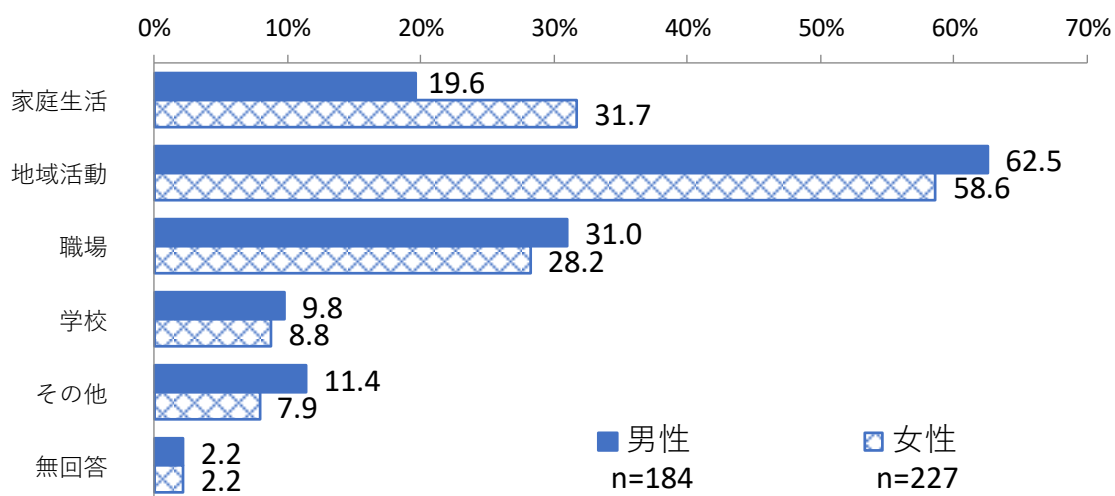
最も実現できていないと感じる場面は、「地域活動」となっています。

「地域活動」が60.2%と最も高く、次いで「職場」が30.8%、「家庭生活」が26.5%となっています。  
性別・年代別ともに、「地域活動」が最も高くなっています。

#### 【全体】



#### 【性別】



<コミュニケーション活動>

問 10 以下の項目について、あなたの満足の度合いをお聞かせください。（項目ごとに○はひとつ）

（ア）市からの情報提供（広報紙や市ホームページ）について

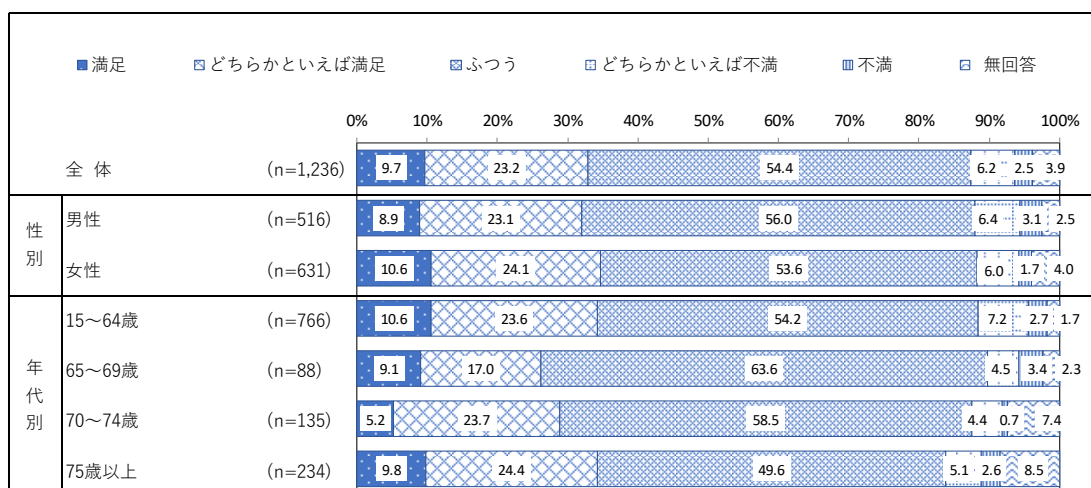
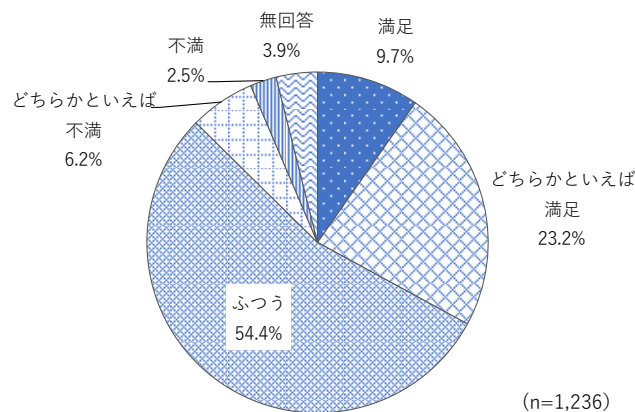
（上段：件数、下段：％）

| 全 体   | 満足  | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 1,236 | 120 | 287            | 673  | 77             | 31  | 48  |
| 100.0 | 9.7 | 23.2           | 54.4 | 6.2            | 2.5 | 3.9 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は32.9%となっています。  
「ふつう」が54.4%と最も高く、次いで「どちらかといえば満足」が23.2%、「満足」が9.7%となっ  
ています。

男女別ともに、「ふつう」が半数を超えています。

年代別にみると、75歳以上で「ふつう」が半数を下回っています。



(イ) 市政に対する市民の意見・声を伝える場や機会について

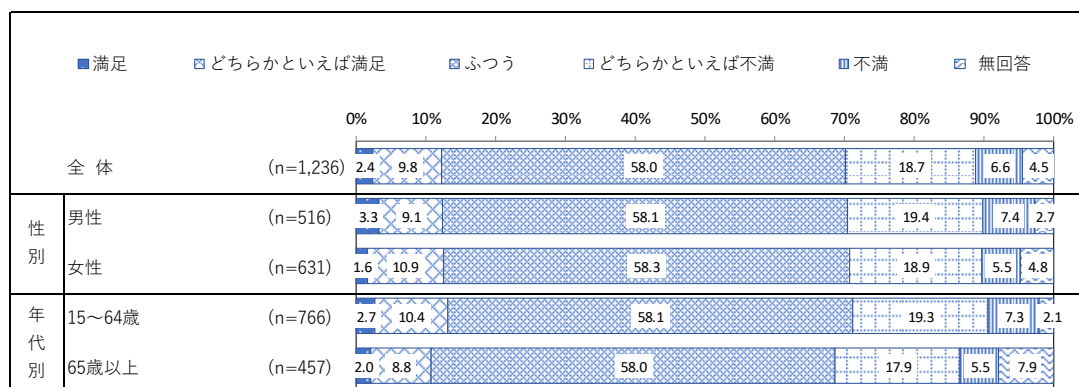
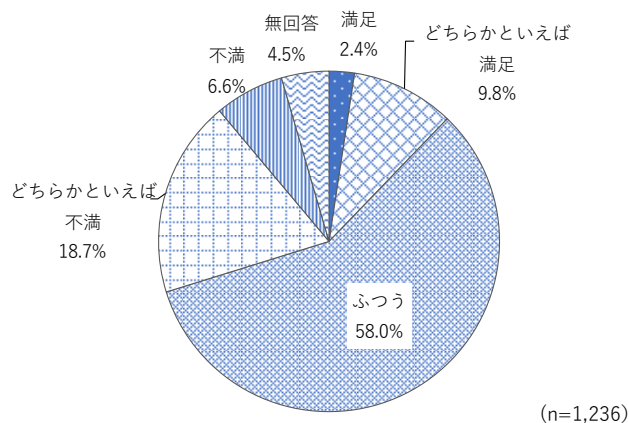
(上段: 件数、下段: %)

| 全 体   | 満足  | どちらかといえば満足 | ふつう  | どちらかといえば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|------------|------|------------|-----|-----|
| 1,236 | 30  | 121        | 717  | 231        | 81  | 56  |
| 100.0 | 2.4 | 9.8        | 58.0 | 18.7       | 6.6 | 4.5 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は12.2%となっています。

「ふつう」が58.0%と最も高く、次いで「どちらかといえば不満」が18.7%、「どちらかといえば満足」が9.8%となっています。

性別、年代別ともに「ふつう」が半数を超えています。



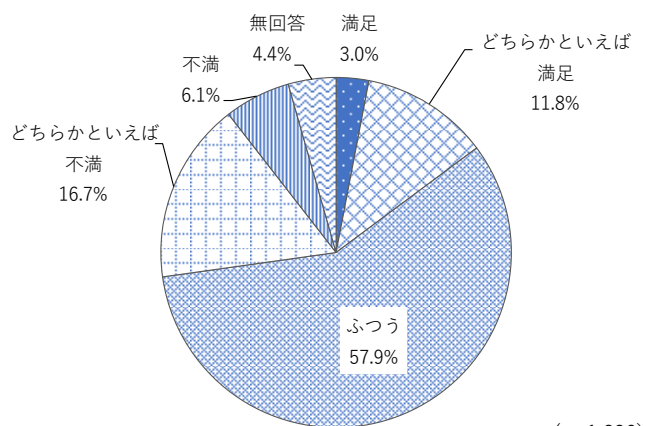
(ウ)市の情報提供全般、行政情報の公開による市政の透明性について

(上段:件数、下段:%)

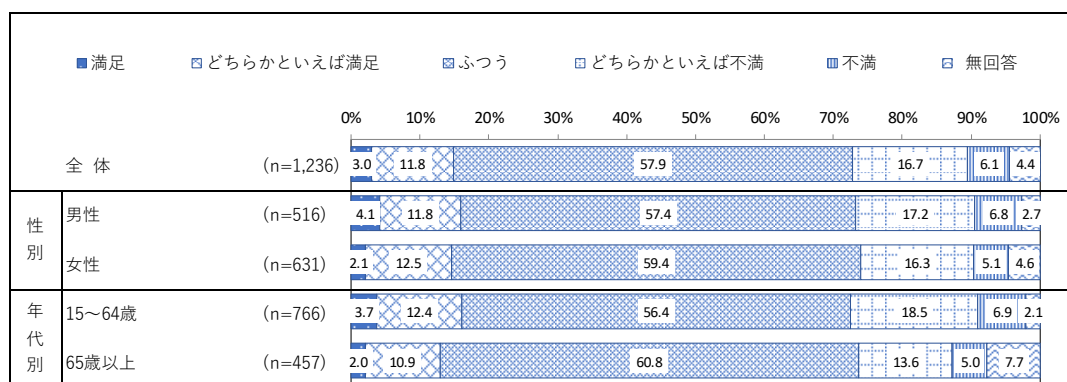
| 全 体   | 満足  | どちらかといえば満足 | ふつう  | どちらかといえば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|------------|------|------------|-----|-----|
| 1,236 | 37  | 146        | 716  | 206        | 76  | 55  |
| 100.0 | 3.0 | 11.8       | 57.9 | 16.7       | 6.1 | 4.4 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は14.8%となっています。  
「ふつう」が57.9%と最も高く、次いで「どちらかといえば不満」が16.7%、「どちらかといえば満足」が11.8%となっています。

性別、年代別ともに「ふつう」が半数を超えています。



(n=1,236)



問 11 あなたは、市の情報を何から得ていますか。(〇はいくつでも)

(上段:件数、下段:%)

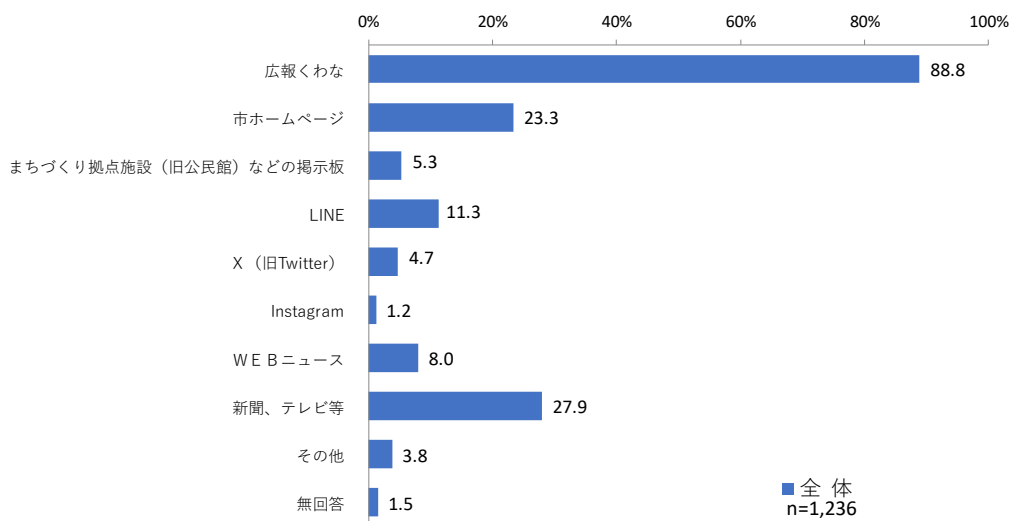
| 全 体   | 広報くわな | 市ホームページ | まちづくり拠点施設(旧公民館)などの掲示板 | LINE | X(旧Twitter) | Instagram | WEBニュース | 新聞、テレビ等 | その他 | 無回答 |
|-------|-------|---------|-----------------------|------|-------------|-----------|---------|---------|-----|-----|
| 1,236 | 1,097 | 288     | 66                    | 140  | 58          | 15        | 99      | 345     | 47  | 19  |
| -     | 88.8  | 23.3    | 5.3                   | 11.3 | 4.7         | 1.2       | 8.0     | 27.9    | 3.8 | 1.5 |

「広報くわな」が88.8%と最も高く、次いで「新聞、テレビ等」が27.9%、「市ホームページ」が23.3%となっています。

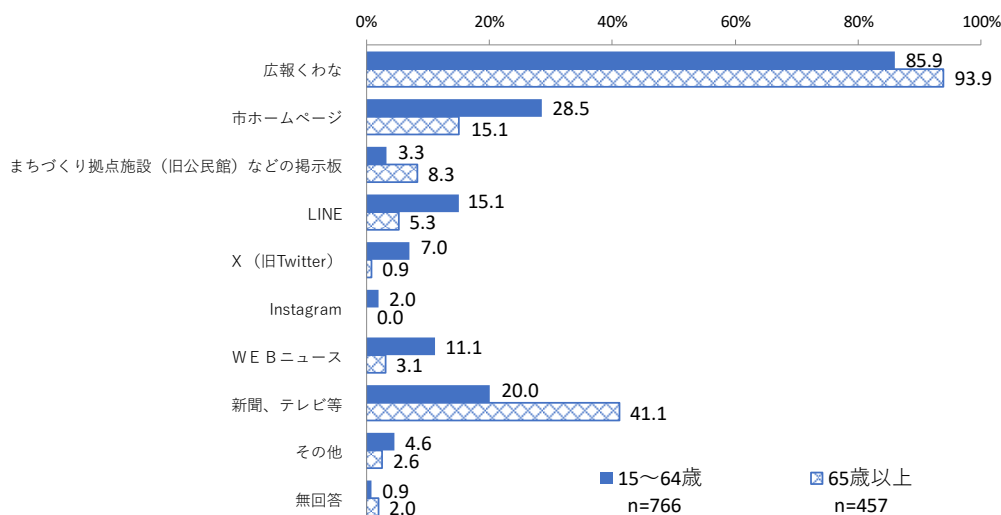
男女別にみると、「広報くわな」が男性で8割、女性で9割を超えています。

年代別にみると、65歳以上で「広報くわな」が9割を超えている他、「新聞、テレビ等」が4割を超え、全体を大幅に上回っています。

【全体】



【年代別】



<地域福祉>

問 12 以下の地域の支えあいに関する活動について、あなたの考えをお聞かせください。  
(項目ごとに○はひとつ)

(ア)地域で、福祉等のボランティア・担い手等の「人づくり」ができていますか

(上段:件数、下段:%)

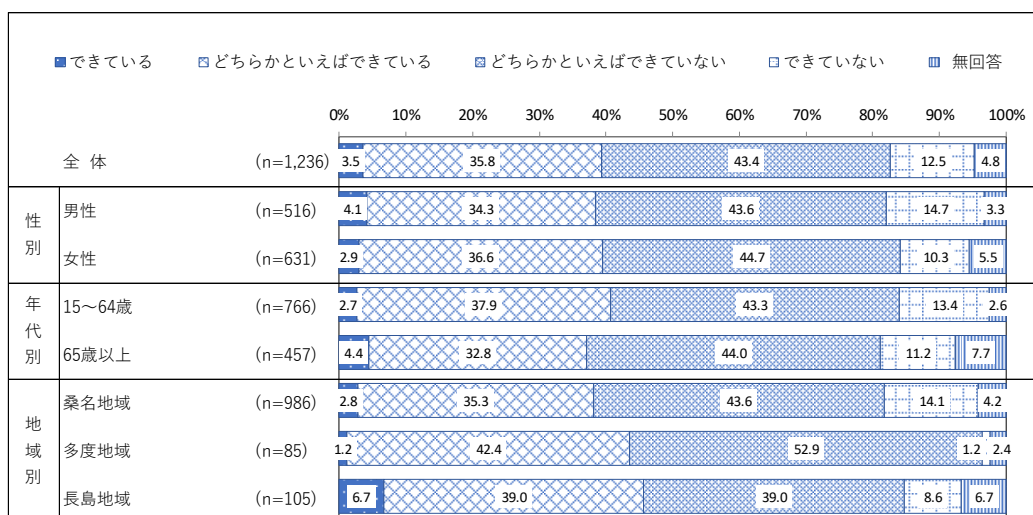
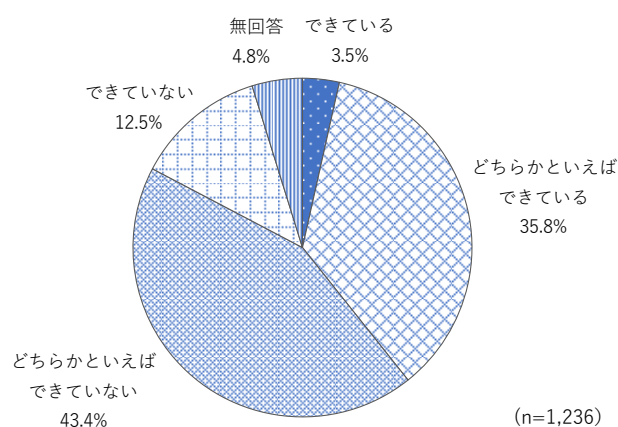
| 全 体   | できている | どちらかといえば<br>できている | どちらかといえば<br>できていない | できていない | 無回答 |
|-------|-------|-------------------|--------------------|--------|-----|
| 1,236 | 43    | 443               | 537                | 154    | 59  |
| 100.0 | 3.5   | 35.8              | 43.4               | 12.5   | 4.8 |

「できている」と「どちらかといえばできている」を合わせた『できている』は39.3%となっています。

「どちらかといえばできていない」が43.4%と最も高く、次いで「どちらかといえばできている」が35.8%、「できていない」が12.5%となっています。

男女ともに、「どちらかといえばできていない」が4割を超えています。

年代別にみると、15～64歳で「どちらかといえばできている」が65歳以上を5.1ポイント上回っています。



(イ)地域で、高齢者や子ども等を見守る「仕組みづくり」ができていますか

(上段:件数、下段:%)

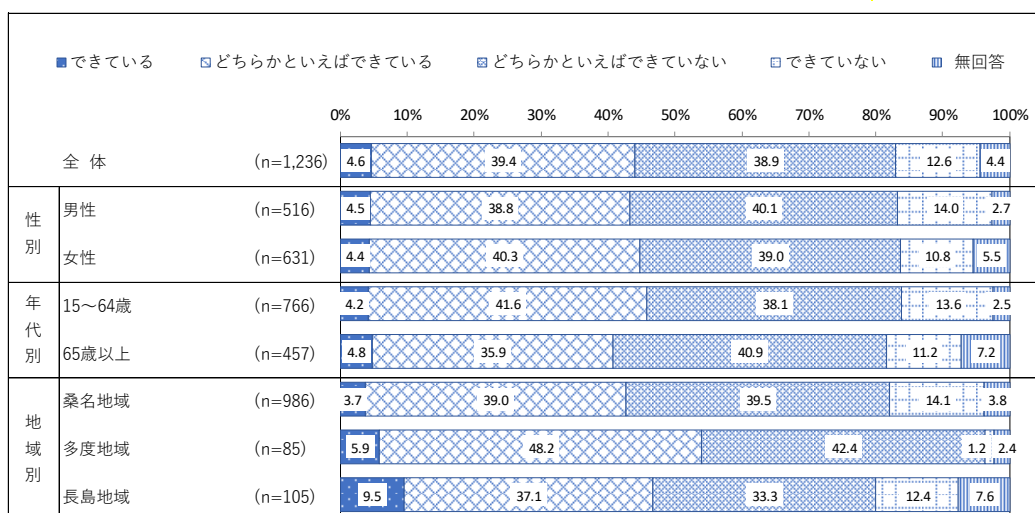
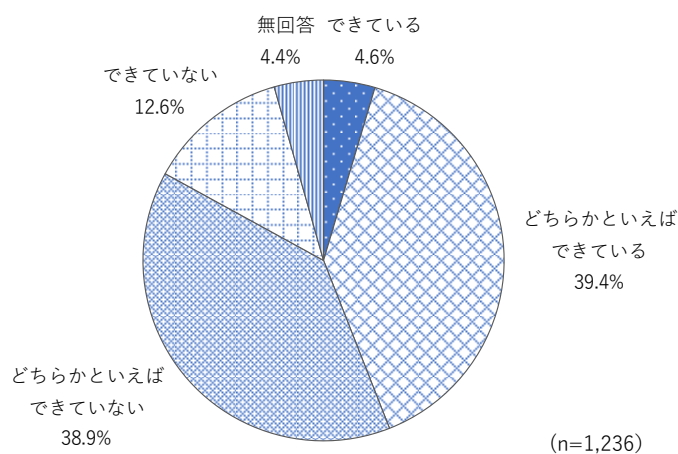
| 全 体   | できている | どちらかといえば<br>できている | どちらかといえば<br>できていない | できていない | 無回答 |
|-------|-------|-------------------|--------------------|--------|-----|
| 1,236 | 57    | 487               | 481                | 156    | 55  |
| 100.0 | 4.6   | 39.4              | 38.9               | 12.6   | 4.4 |

「できている」と「どちらかといえばできている」を合わせた『できている』は44.0%となっています。

「どちらかといえばできている」が39.4%と最も高く、次いで「どちらかといえばできていない」が38.9%、「できていない」が12.6%となっています。

男女別にみると、男性では「どちらかといえばできていない」が40.1%で最も高い一方、女性では「どちらかといえばできている」が40.3%で最も高くなっています。

年代別にみると、15～64歳では「どちらかといえばできている」が41.6%で最も高い一方、65歳以上では「どちらかといえばできていない」が40.9%で最も高くなっています。



(ウ)地域で、地域住民同士が交流する「場づくり」ができていますか

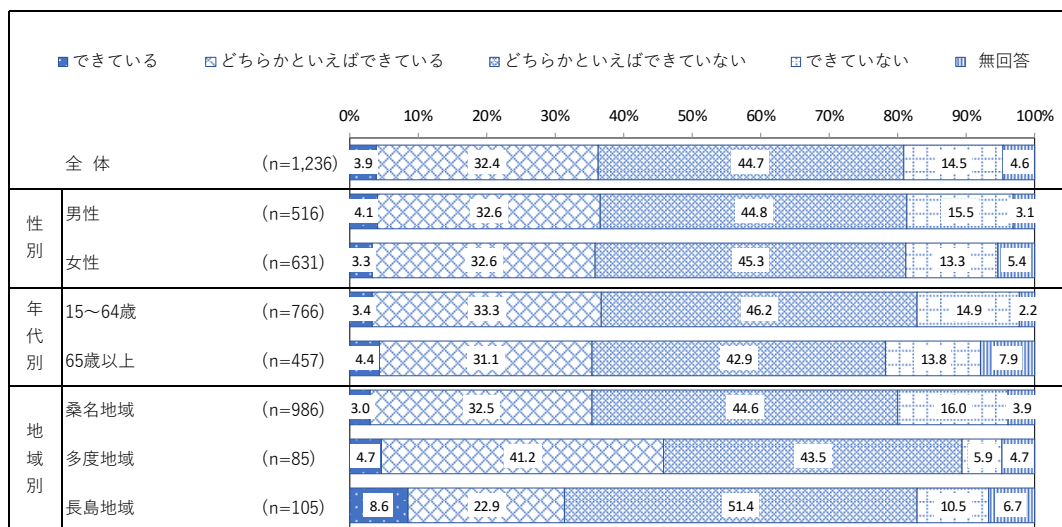
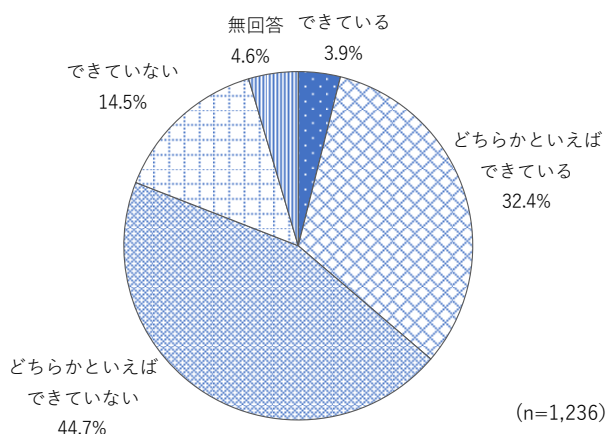
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | できている | どちらかといえば<br>できている | どちらかといえば<br>できていない | できていない | 無回答 |
|-------|-------|-------------------|--------------------|--------|-----|
| 1,236 | 48    | 400               | 552                | 179    | 57  |
| 100.0 | 3.9   | 32.4              | 44.7               | 14.5   | 4.6 |

「できている」と「どちらかといえばできている」を合わせた『できている』は36.3%となっています。

「どちらかといえばできていない」が44.7%と最も高く、次いで「どちらかといえばできている」が32.4%、「できていない」が14.5%となっています。

地域別にみると、多度地域で『できている』が45.9%と他の地域に比べ高くなっています。



<人権政策>

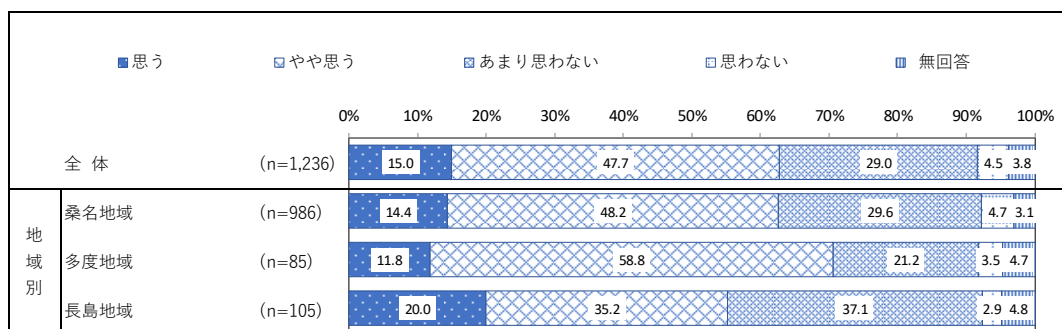
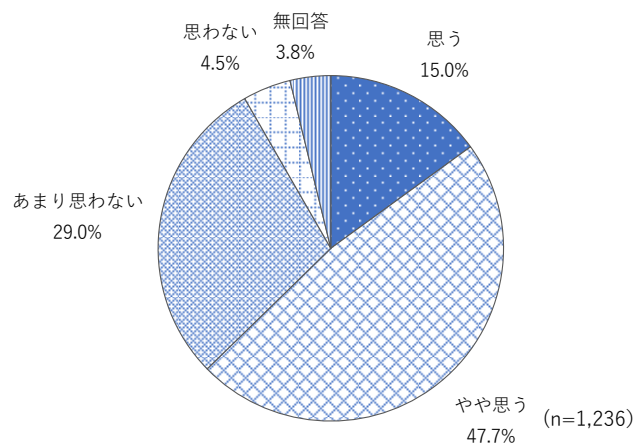
問 13 あなたは、桑名市は人権が尊重されているまちだと思いますか。(〇はひとつ)

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 思う   | やや思う | あまり<br>思わない | 思わない | 無回答 |
|-------|------|------|-------------|------|-----|
| 1,236 | 185  | 589  | 359         | 56   | 47  |
| 100.0 | 15.0 | 47.7 | 29.0        | 4.5  | 3.8 |

「思う」と「やや思う」を合わせた『思う』は62.7%となっています。

地域別にみると、多度地域で『思う』が70.6%と他の地域に比べ高くなっています。



## 2 命を守ることが最優先について

<防災>

問 14 あなたがお住まいの地域は、災害に対して安心に暮らせる地域だと思いますか。(〇はひとつ)

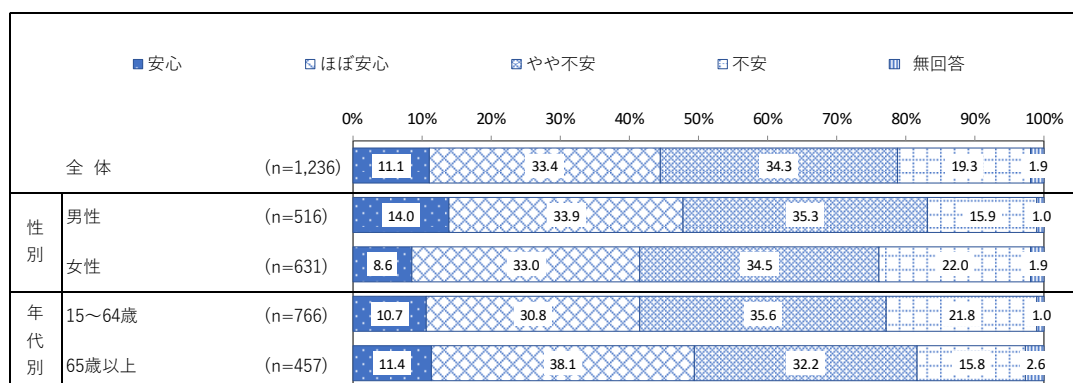
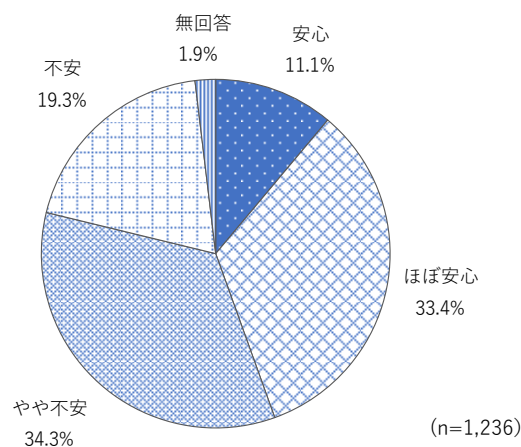
| (上段:件数、下段:%) |      |      |      |      |     |
|--------------|------|------|------|------|-----|
| 全 体          | 安心   | ほぼ安心 | やや不安 | 不安   | 無回答 |
| 1,236        | 137  | 413  | 424  | 239  | 23  |
| 100.0        | 11.1 | 33.4 | 34.3 | 19.3 | 1.9 |

「安心」と「ほぼ安心」を合わせた『安心』は 44.5%となっています。

「やや不安」が 34.3%と最も高く、次いで「ほぼ安心」が 33.4%、「不安」が 19.3%となっています。

男女別にみると、男性で「安心」が 14.0%となっており、女性を 5.4 ポイント上回っています。

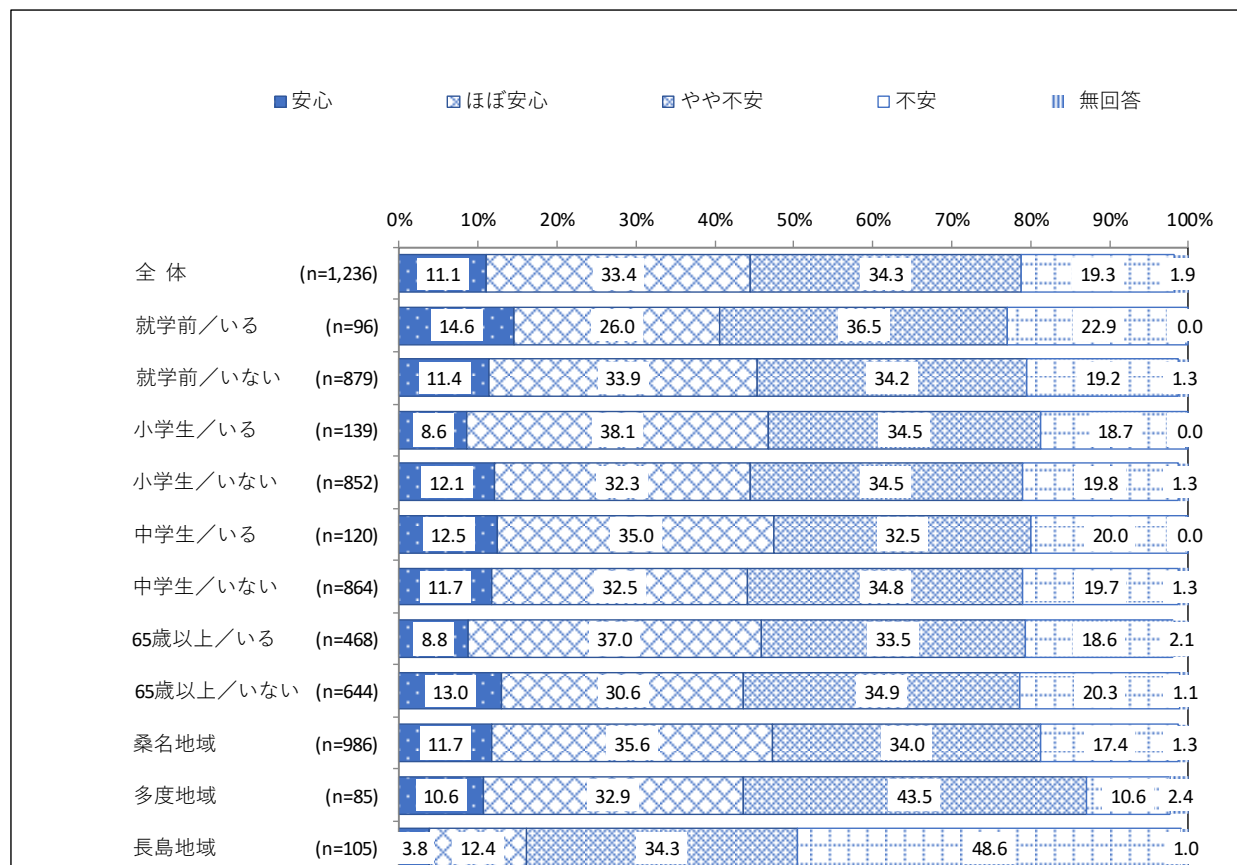
年代別にみると、65 歳以上で「ほぼ安心」が 38.1%と最も高く、15～64 歳を 7.3 ポイント上回っている一方、15～64 歳では、「不安」が 21.8%となっており、65 歳以上を 6.0 ポイント上回っています。



## ●同居家族・地域別

全ての同居家族別で、『安心』が半数未満であり、[小学生／いる] 及び [65 歳以上／いる] では「安心」が 10%未満となっています。

地域別にみると、全ての地域で『安心』が半数未満であり、桑名地域では「ほぼ安心」が 35.6%と最も高くなっている一方、多度地域では「やや不安」が 43.5%、長島地域では「不安」が 48.6%と最も高くなっています。



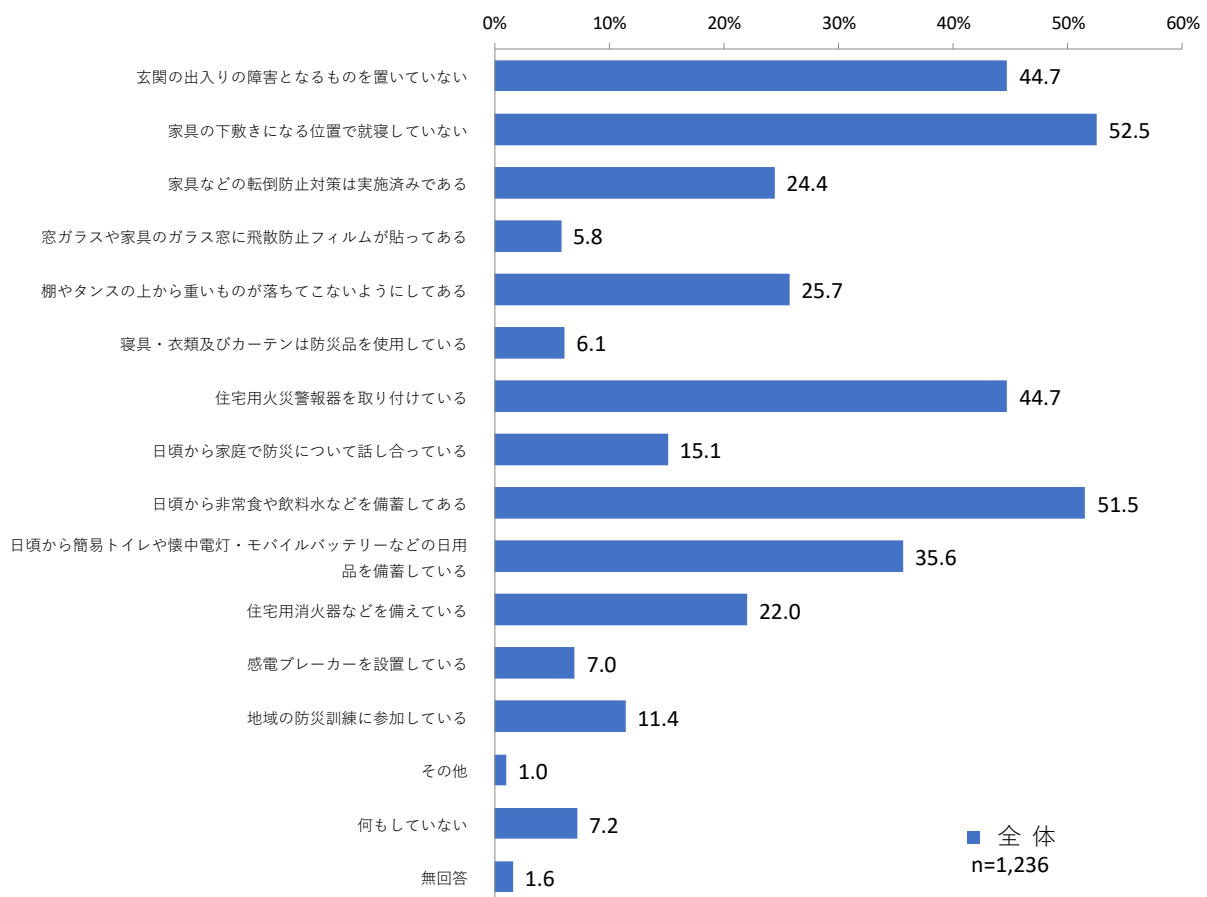
問 15 あなたの家庭では、災害から身を守るため、どのような準備をしていますか。  
(○はいいくつでも)

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 玄関の出入りの障害となるものを置いていない | 家具の下敷きになる位置で就寝していない                   | 家具などの転倒防止対策は実施済みである | 窓ガラスや家具のガラス窓に飛散防止フィルムが貼ってある | 棚やタンスの上から重いものが落ちてこないようにしてある | 寝具・衣類及びカーテンは防災品を使用している | 住宅用火災警報器を取り付けている | 日頃から家族で防災について話し合っている |
|-------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------|----------------------|
| 1,236 | 552                   | 649                                   | 302                 | 72                          | 318                         | 76                     | 552              | 187                  |
| -     | 44.7                  | 52.5                                  | 24.4                | 5.8                         | 25.7                        | 6.1                    | 44.7             | 15.1                 |
|       | 日頃から非常食や飲料水などを備蓄してある  | 日頃から簡易トイレや懐中電灯・モバイルバッテリーなどの日用品を備蓄している | 住宅用消火器などを備えている      | 感電ブレーカーを設置している              | 地域の防災訓練に参加している              | その他                    | 何もしていない          | 無回答                  |
|       | 637                   | 440                                   | 272                 | 86                          | 141                         | 12                     | 89               | 20                   |
|       | 51.5                  | 35.6                                  | 22.0                | 7.0                         | 11.4                        | 1.0                    | 7.2              | 1.6                  |

災害対策を実施している家庭（全体から「何もしていない」と「無回答」を除いた割合）は91.2％と9割を超えています。

「家具の下敷きになる位置で就寝していない」が52.5％と最も高く、次いで「日頃から非常食や飲料水などを備蓄してある」が51.5％、「玄関の出入りの障害となるものを置いていない」及び「住宅用火災警報器を取り付けている」が44.7％となっています。



●同居家族別

(単位: %)

|               |     | 全<br>体 | を<br>置<br>い<br>て<br>い<br>な<br>い | 玄<br>関<br>の<br>出<br>入<br>り<br>の<br>障<br>害<br>と<br>な<br>る<br>も<br>の | 家<br>具<br>の<br>下<br>敷<br>き<br>に<br>な<br>る<br>位<br>置<br>で<br>就<br>寝<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | 家<br>具<br>な<br>ど<br>の<br>転<br>倒<br>防<br>止<br>対<br>策<br>は<br>実<br>施<br>済<br>み<br>で<br>あ<br>る | 窓<br>ガ<br>ラ<br>ス<br>や<br>家<br>具<br>の<br>ガ<br>ラ<br>ス<br>窓<br>に<br>飛<br>散<br>防<br>止<br>フ<br>ィ<br>ル<br>ム<br>が<br>貼<br>っ<br>て<br>あ<br>る | 棚<br>や<br>タ<br>ン<br>ス<br>の<br>上<br>か<br>ら<br>重<br>い<br>も<br>の<br>が<br>落<br>ち<br>て<br>こ<br>な<br>い<br>よ<br>う<br>に<br>し<br>て<br>あ<br>る | 寝<br>具<br>・<br>衣<br>類<br>及<br>び<br>カ<br>ー<br>テ<br>ン<br>は<br>防<br>災<br>品<br>を<br>使<br>用<br>し<br>て<br>い<br>る | 住<br>宅<br>用<br>火<br>災<br>警<br>報<br>器<br>を<br>取<br>り<br>付<br>け<br>て<br>い<br>る | 日<br>頃<br>か<br>ら<br>家<br>族<br>で<br>防<br>災<br>に<br>つ<br>い<br>て<br>話<br>し<br>合<br>っ<br>て<br>い<br>る | 日<br>頃<br>か<br>ら<br>非<br>常<br>食<br>や<br>飲<br>料<br>水<br>な<br>ど<br>を<br>備<br>蓄<br>し<br>て<br>あ<br>る | 日<br>頃<br>か<br>ら<br>簡<br>易<br>ト<br>イ<br>レ<br>や<br>懐<br>中<br>電<br>灯<br>・<br>モ<br>バ<br>イ<br>ル<br>バ<br>ッ<br>テ<br>リ<br>ー<br>な<br>ど<br>の<br>日<br>用<br>品<br>を<br>備<br>蓄<br>し<br>て<br>い<br>る | 住<br>宅<br>用<br>消<br>火<br>器<br>な<br>ど<br>を<br>備<br>え<br>て<br>い<br>る | 感<br>電<br>ブ<br>レ<br>ー<br>カ<br>ー<br>を<br>設<br>置<br>し<br>て<br>い<br>る | 地<br>域<br>の<br>防<br>災<br>訓<br>練<br>に<br>参<br>加<br>し<br>て<br>い<br>る | そ<br>の<br>他 | 何<br>も<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------------|-----|--------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| 全 体           |     | 1,236  | 44.7                            | 52.5                                                               | 24.4                                                                                        | 5.8                                                                                         | 25.7                                                                                                                                | 6.1                                                                                                                                 | 44.7                                                                                                       | 15.1                                                                         | 51.5                                                                                             | 35.6                                                                                             | 22.0                                                                                                                                                                                  | 7.0                                                                | 11.4                                                               | 1.0                                                                | 7.2         | 1.6                             |             |
| 就学前<br>(0～5歳) | いる  | 96     | 47.9                            | 63.5                                                               | 28.1                                                                                        | 6.3                                                                                         | 20.8                                                                                                                                | 9.4                                                                                                                                 | 55.2                                                                                                       | 20.8                                                                         | 60.4                                                                                             | 44.8                                                                                             | 15.6                                                                                                                                                                                  | 5.2                                                                | 6.3                                                                | 1.0                                                                | 1.0         | 0.0                             |             |
|               | いない | 879    | 44.5                            | 50.9                                                               | 24.9                                                                                        | 6.0                                                                                         | 25.1                                                                                                                                | 6.3                                                                                                                                 | 45.4                                                                                                       | 14.7                                                                         | 53.0                                                                                             | 36.4                                                                                             | 22.5                                                                                                                                                                                  | 6.9                                                                | 11.9                                                               | 0.9                                                                | 7.5         | 1.0                             |             |
| 小学生           | いる  | 139    | 44.6                            | 61.2                                                               | 30.9                                                                                        | 6.5                                                                                         | 30.2                                                                                                                                | 7.2                                                                                                                                 | 60.4                                                                                                       | 25.9                                                                         | 59.7                                                                                             | 44.6                                                                                             | 18.0                                                                                                                                                                                  | 8.6                                                                | 11.5                                                               | 1.4                                                                | 3.6         | 0.0                             |             |
|               | いない | 852    | 44.6                            | 51.2                                                               | 24.3                                                                                        | 6.1                                                                                         | 24.1                                                                                                                                | 6.3                                                                                                                                 | 44.4                                                                                                       | 13.6                                                                         | 52.7                                                                                             | 35.9                                                                                             | 22.3                                                                                                                                                                                  | 6.7                                                                | 11.4                                                               | 0.9                                                                | 7.3         | 1.1                             |             |
| 中学生           | いる  | 120    | 44.2                            | 54.2                                                               | 29.2                                                                                        | 10.0                                                                                        | 25.0                                                                                                                                | 5.8                                                                                                                                 | 62.5                                                                                                       | 17.5                                                                         | 60.0                                                                                             | 37.5                                                                                             | 20.8                                                                                                                                                                                  | 5.0                                                                | 11.7                                                               | 0.8                                                                | 2.5         | 0.8                             |             |
|               | いない | 864    | 44.4                            | 52.0                                                               | 24.5                                                                                        | 5.7                                                                                         | 24.7                                                                                                                                | 6.7                                                                                                                                 | 44.4                                                                                                       | 14.9                                                                         | 52.7                                                                                             | 36.9                                                                                             | 21.9                                                                                                                                                                                  | 7.2                                                                | 11.6                                                               | 1.0                                                                | 7.3         | 1.0                             |             |
| 65歳以上         | いる  | 468    | 45.5                            | 52.1                                                               | 25.6                                                                                        | 6.2                                                                                         | 27.6                                                                                                                                | 4.7                                                                                                                                 | 42.7                                                                                                       | 15.6                                                                         | 50.6                                                                                             | 31.4                                                                                             | 26.1                                                                                                                                                                                  | 8.8                                                                | 16.5                                                               | 0.6                                                                | 8.8         | 2.1                             |             |
|               | いない | 644    | 44.1                            | 53.0                                                               | 24.7                                                                                        | 5.9                                                                                         | 24.8                                                                                                                                | 7.5                                                                                                                                 | 47.2                                                                                                       | 15.1                                                                         | 54.0                                                                                             | 39.1                                                                                             | 20.0                                                                                                                                                                                  | 5.9                                                                | 8.9                                                                | 1.1                                                                | 5.7         | 0.9                             |             |

小学生までの子ども及び65歳以上の同居がある家庭では、「家具の下敷きになる位置で就寝していない」「日頃から非常食や飲料水などを備蓄している」が最も高く、中学生の子どものいる家庭では、「住宅用火災報知器を取り付けている」が62.5%と最も高くなっています。

<消防・救急>

問 16 以下の項目について、あなたの満足の度合いをお聞かせください。(項目ごとに○はひとつ)  
(ア)市の消防・救急体制について

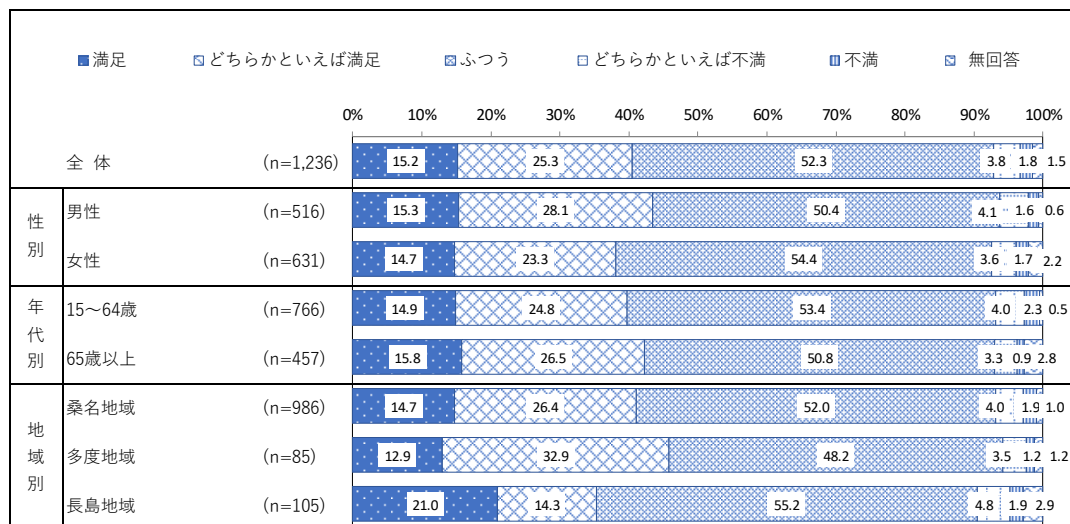
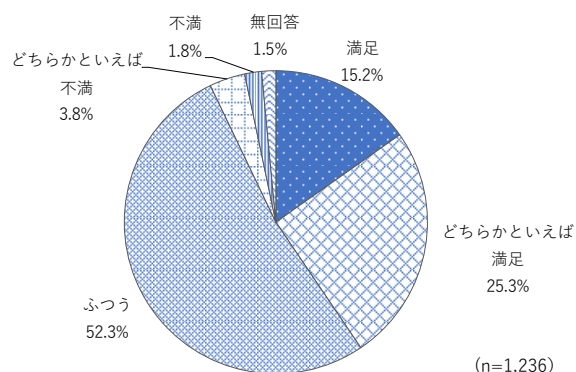
| (上段:件数、下段:%) |      |                |      |                |     |     |
|--------------|------|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 全 体          | 満足   | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
| 1,236        | 188  | 313            | 647  | 47             | 22  | 19  |
| 100.0        | 15.2 | 25.3           | 52.3 | 3.8            | 1.8 | 1.5 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は40.5%となっています。  
「ふつう」が52.3%と最も高く、次いで「どちらかといえば満足」が25.3%、「満足」が15.2%となっ  
ています。

男女別にみると、男性で『満足している』が43.4%となっており、女性を5.4ポイント上回っていま  
す。

年代別にみると、65歳以上で『満足している』が42.3%となっており、15～64歳を2.6ポイント上  
回っています。

地域別にみると、長島地域で『満足している』が35.3%となっており、他の地域を下回っています。



# <上下水道>

## (イ)水道水の安全・安定供給について

| (上段:件数、下段:%) |      |                |      |                |     |     |
|--------------|------|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 全 体          | 満足   | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
| 1,236        | 214  | 322            | 573  | 72             | 35  | 20  |
| 100.0        | 17.3 | 26.1           | 46.4 | 5.8            | 2.8 | 1.6 |

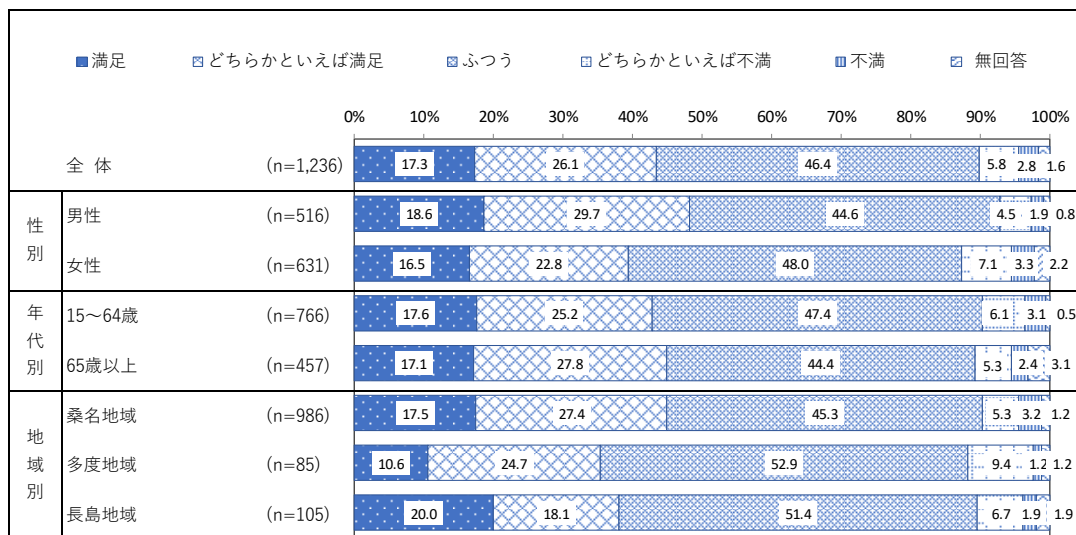
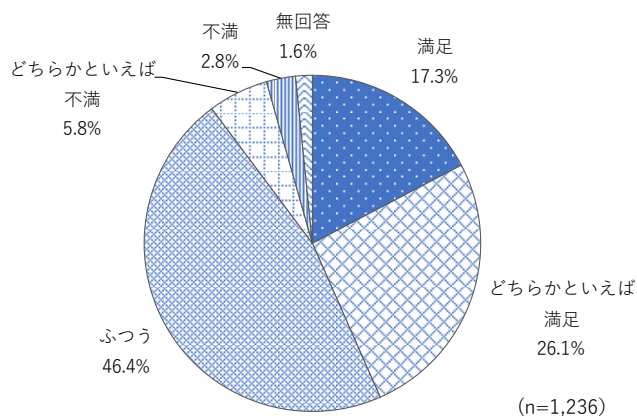
「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は43.4%となっています。

「ふつう」が46.4%と最も高く、次いで「どちらかといえば満足」が26.1%、「満足」が17.3%となっています。

男女別にみると、男性で『満足している』が48.3%となっており、女性を9.0ポイント上回っています。

年代別では、特に大きな差はみられませんでした。

地域別にみると、桑名地域で『満足している』が44.9%となっており、他の地域を上回っています。



<地域医療・健康づくり>

(ウ)医療機関などの救急医療体制について

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 満足   | どちらかといえ<br>ば満足 | ふつう  | どちらかといえ<br>ば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|------|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 1,236 | 143  | 277            | 578  | 137            | 80  | 21  |
| 100.0 | 11.6 | 22.4           | 46.8 | 11.1           | 6.5 | 1.7 |

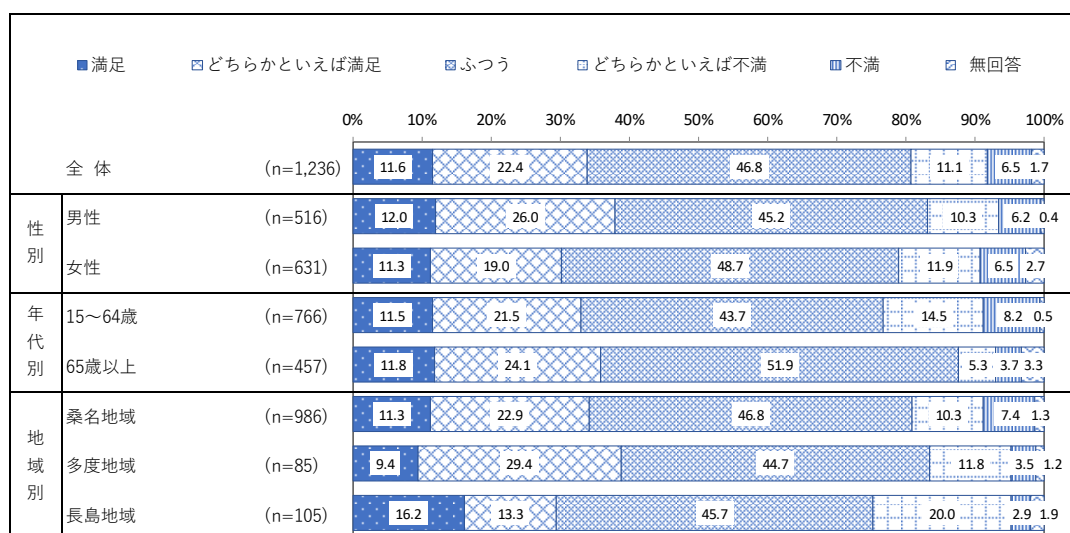
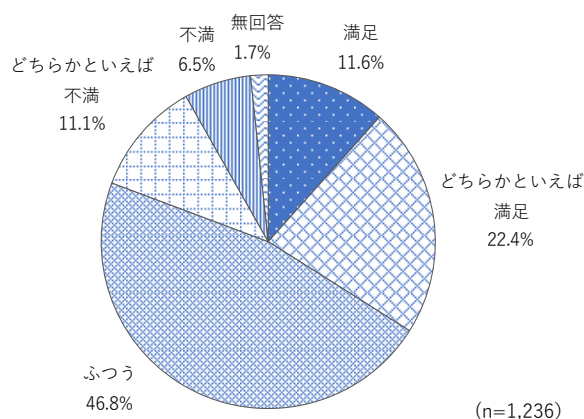
「満足」と「どちらかといえ満足」を合わせた『満足している』は34.0%となっています。

「ふつう」が46.8%と最も高く、次いで「どちらかといえ満足」が22.4%、「満足」が11.6%となっています。

男女別にみると、男性で『満足している』が38.0%となっており、女性を7.7ポイント上回っています。

年代別にみると、15～64歳で「どちらかといえ不満」と「不満」を合わせた『不満』が65歳以上を大きく上回っています。

地域別にみると、長島地域では「満足」は他の地域を上回っている一方、『満足している』は他の地域を下回っている他、『不満』は他の地域を上回っています。



<環境・廃棄物対策>

問 17 あなたは、中古品、リサイクル品、再生品等の環境にやさしい商品を利用・購入していますか。  
(○はひとつ)

(上段:件数、下段:%)

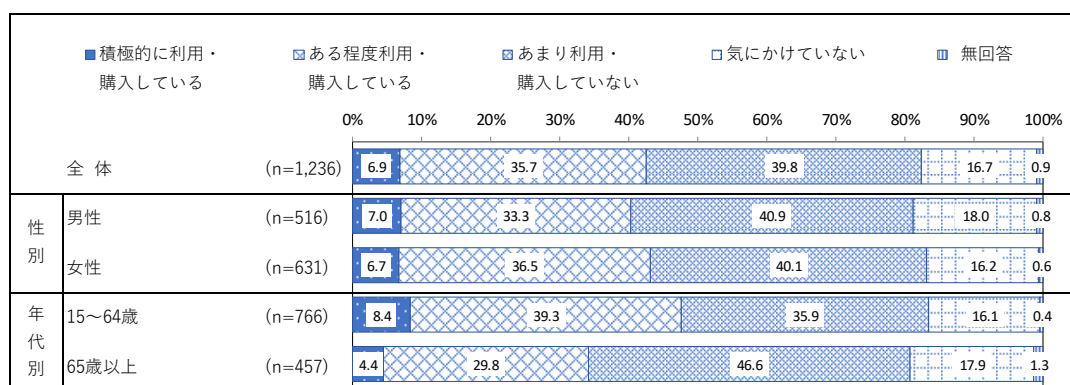
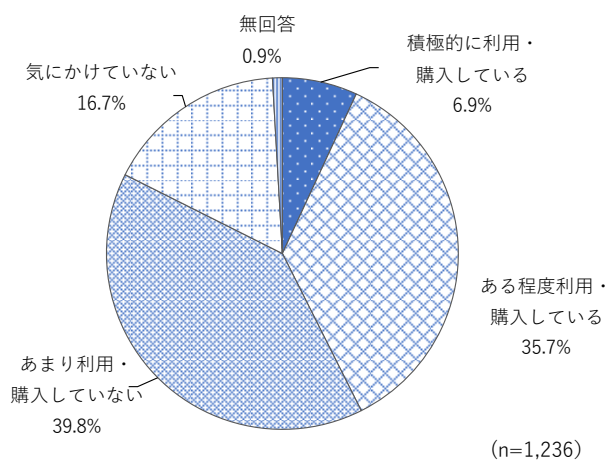
| 全 体   | 積極的に利用・<br>購入している | ある程度利用・<br>購入している | あまり利用・<br>購入していない | 気にかけていない | 無回答 |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|-----|
| 1,236 | 85                | 441               | 492               | 207      | 11  |
| 100.0 | 6.9               | 35.7              | 39.8              | 16.7     | 0.9 |

「積極的に利用・購入している」と「ある程度利用・購入している」を合わせた『利用・購入している』は42.6%となっています。

「あまり利用・購入していない」が39.8%と最も高く、次いで「ある程度利用・購入している」が35.7%、「気にかけていない」が16.7%となっています。

男女別では、大きな差はみられませんでした。

年代別にみると、15～64歳では『利用・購入している』が47.7%となっており、65歳以上を13.5ポイント上回っています。



<介護保険・高齢者福祉>

問 18 あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか。（○はひとつ）

※65 歳以上の方

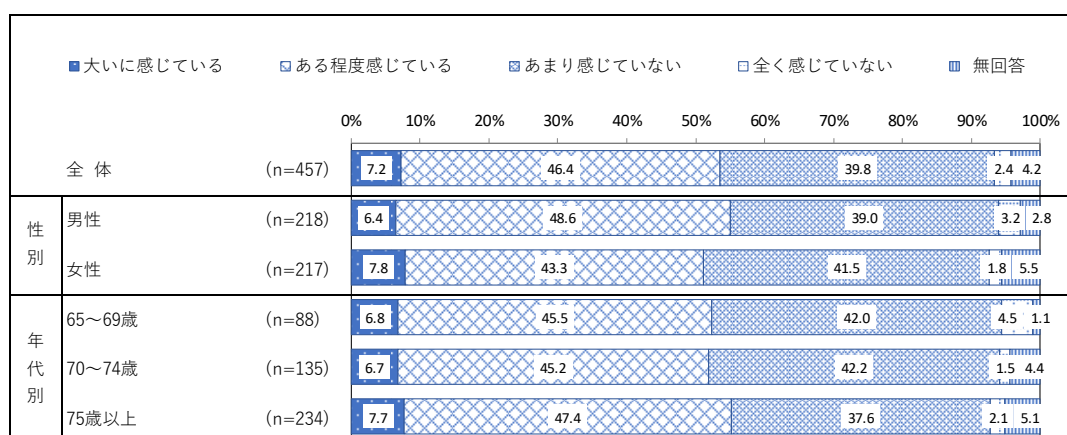
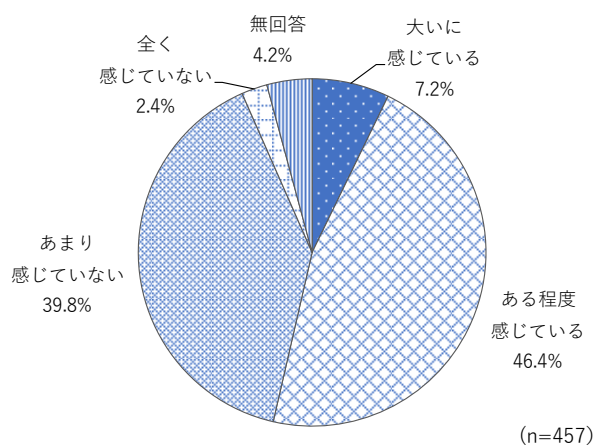
（上段：件数、下段：％）

| 全 体   | 大いに<br>感じている | ある程度<br>感じている | あまり<br>感じていない | 全く<br>感じていない | 無回答 |
|-------|--------------|---------------|---------------|--------------|-----|
| 457   | 33           | 212           | 182           | 11           | 19  |
| 100.0 | 7.2          | 46.4          | 39.8          | 2.4          | 4.2 |

「大いに感じている」と「ある程度感じている」を合わせた『感じている』は 53.6%となっています。

「ある程度感じている」が 46.4%と最も高く、次いで「あまり感じていない」が 39.8%、「大いに感じている」が 7.2%となっています。

男女別、年代別では、大きな差はみられませんでした。



問 18－1 「1. 大いに感じている」「2. ある程度感じている」とお答えの方にお聞きます。  
具体的にどのようなことで、生きがいを感じますか。（〇はいくつでも）

※65 歳以上の方

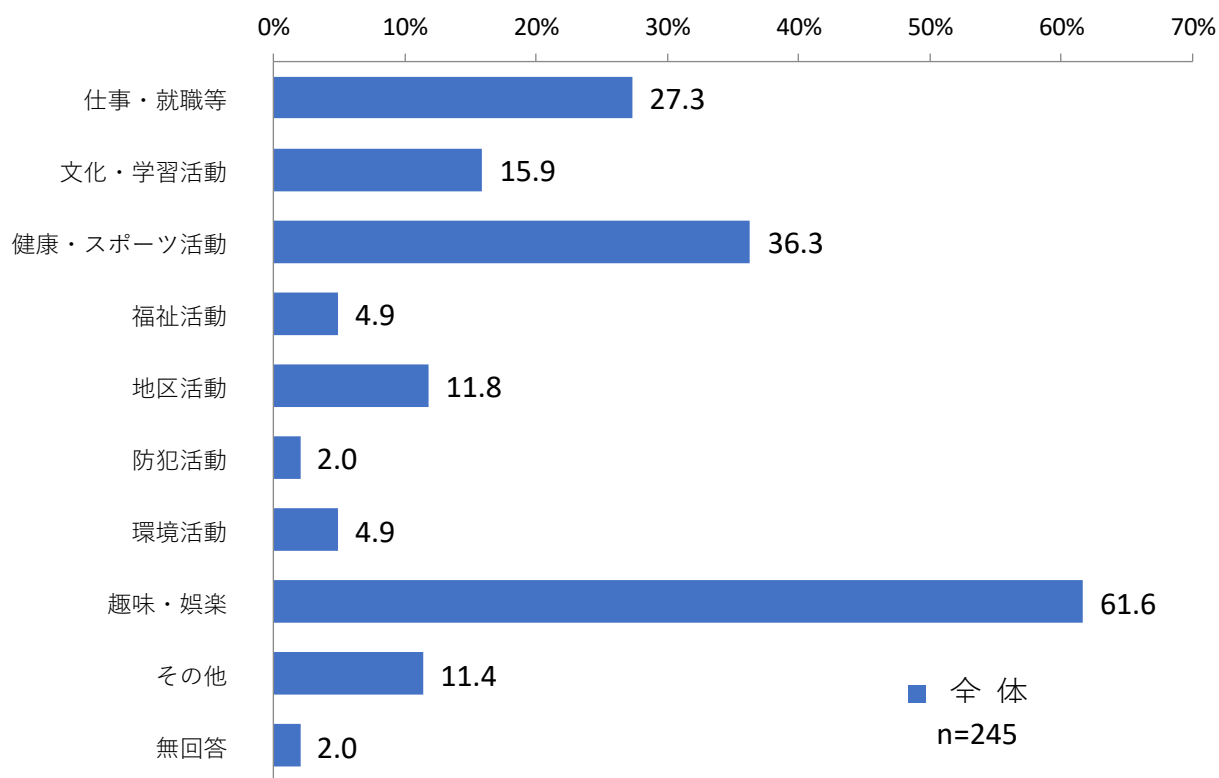
(上段:件数、下段:%)

| 全 体 | 仕事・就職等 | 文化・学習活動 | 健康・スポーツ活動 | 福祉活動 | 地区活動 | 防犯活動 | 環境活動 | 趣味・娯楽 | その他  | 無回答 |
|-----|--------|---------|-----------|------|------|------|------|-------|------|-----|
| 245 | 67     | 39      | 89        | 12   | 29   | 5    | 12   | 151   | 28   | 5   |
| -   | 27.3   | 15.9    | 36.3      | 4.9  | 11.8 | 2.0  | 4.9  | 61.6  | 11.4 | 2.0 |

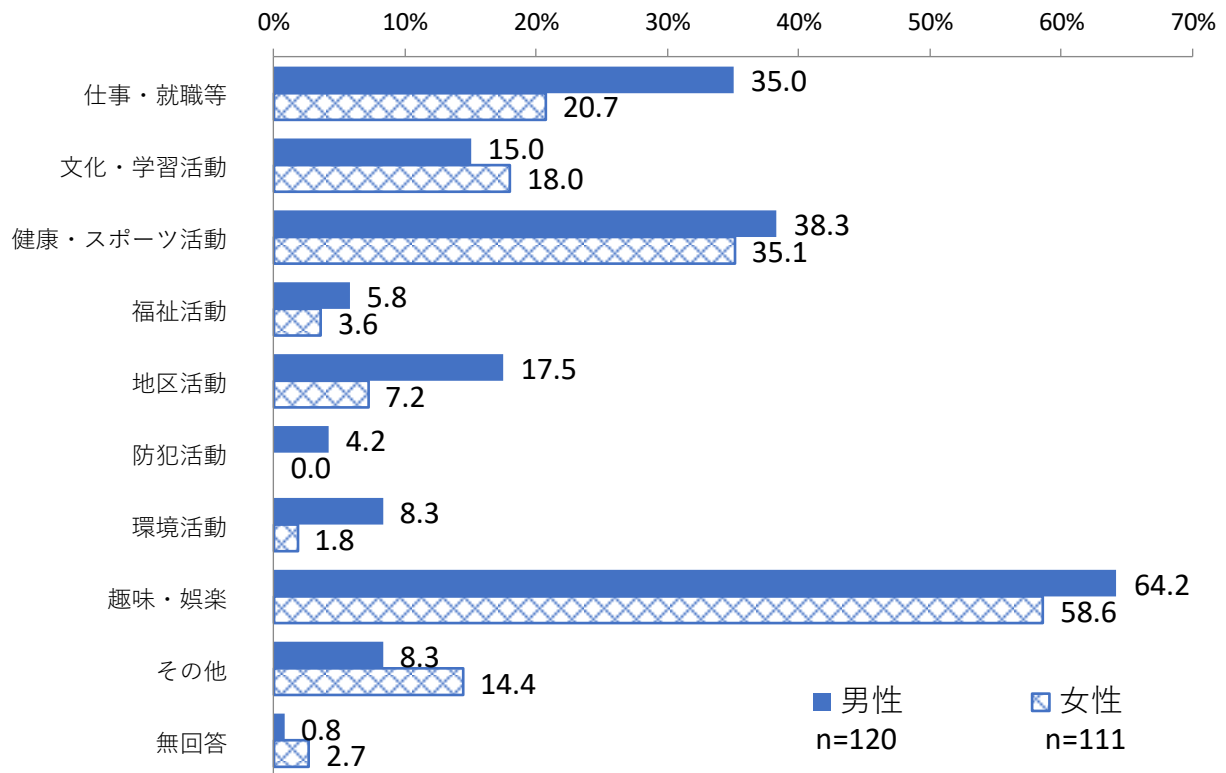
「趣味・娯楽」が 61.6%と最も高く、次いで「健康・スポーツ活動」が 36.3%、「仕事・就職等」が 27.3%となっています。

男女別にみると、「趣味・娯楽」、「仕事・就職等」、「地区活動」、「環境活動」で男性が女性を大きく上回っています。

#### 【全体】



【性別】



問 19 あなたは、介護保険サービスに満足していますか。(○はひとつ)

※65 歳以上の方

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 満足  | どちらかといえ<br>ば満足 | ふつう  | どちらかといえ<br>ば不満 | 不満  | 利用していない<br>のでわからない | 無回答 |
|-------|-----|----------------|------|----------------|-----|--------------------|-----|
| 457   | 12  | 34             | 120  | 32             | 9   | 240                | 10  |
| 100.0 | 2.6 | 7.4            | 26.3 | 7.0            | 2.0 | 52.5               | 2.2 |

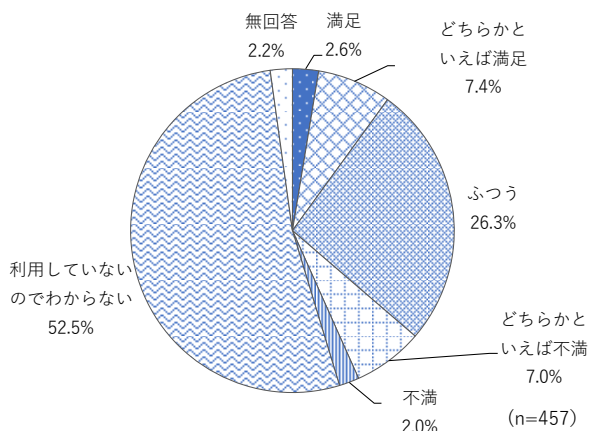
「満足」と「どちらかといえ満足」を合わせた『満足している』は10.0%となっています。

「ふつう」が26.3%と最も高く、次いで「どちらかといえ満足」が7.4%、「どちらかといえ不満」が7.0%となっています。また、「利用していないのでわからない」は52.5%となっています。

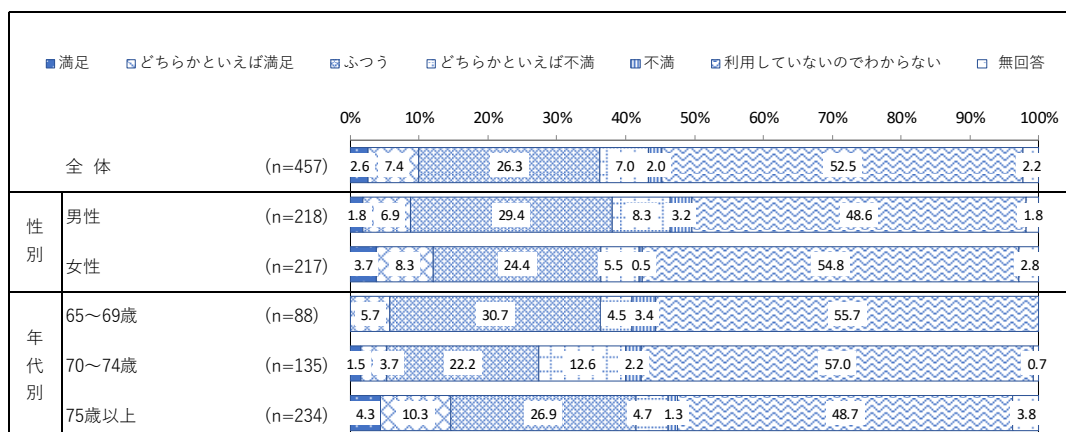
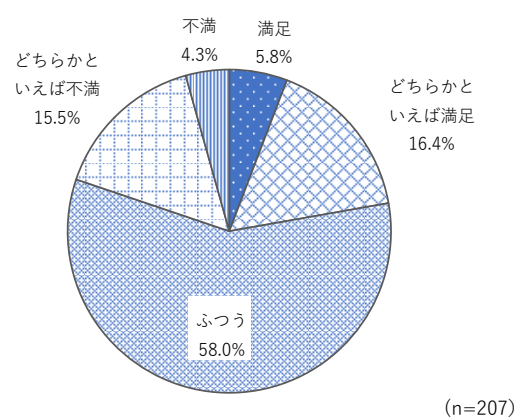
男女別にみると、女性で『満足している』が12.0%となっており、男性を3.3ポイント上回っています。

年代別にみると、75歳以上で『満足している』が14.6%となっており、他の年代を大きく上回っています。

【全体（高齢者）】



【介護保険利用者】



<地域医療・健康づくり>

問 20 あなたには、お住まいの地域にかかりつけ医がいますか。(○はひとつ)

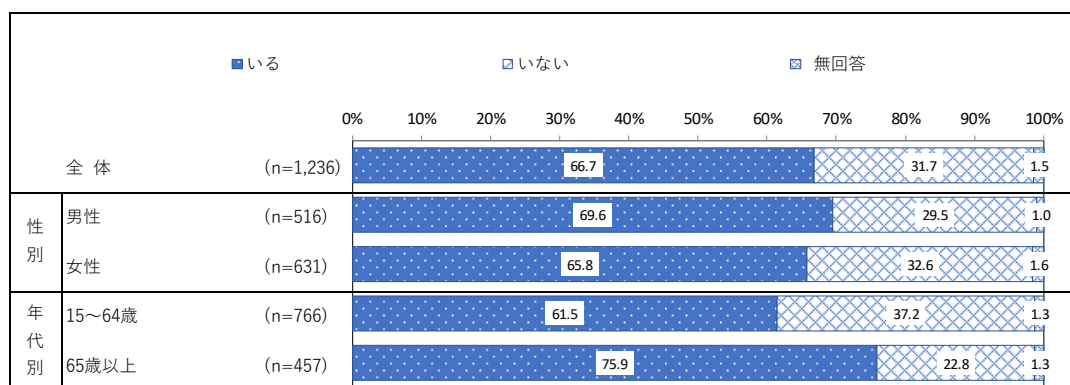
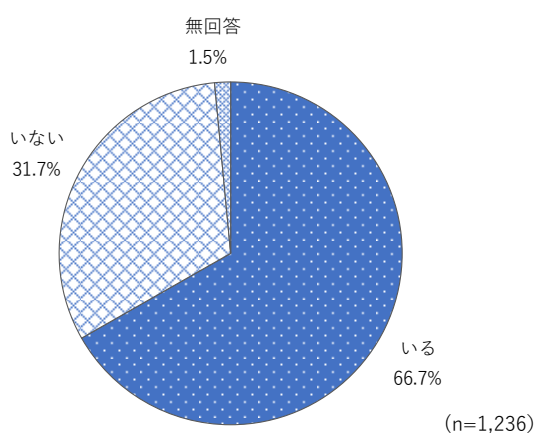
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | い る  | い ない | 無 回 答 |
|-------|------|------|-------|
| 1,236 | 825  | 392  | 19    |
| 100.0 | 66.7 | 31.7 | 1.5   |

「いる」は66.7%、「いない」は31.7%となっています。

男女別にみると、男性で「いる」が69.6%となっており、女性を3.8ポイント上回っています。

年代別にみると、65歳以上で「いる」が75.9%となっており、15～64歳を14.4ポイント上回っています。



問 21 あなたは、日ごろ健康づくりでどんなことをしていますか。(〇はいくつでも)

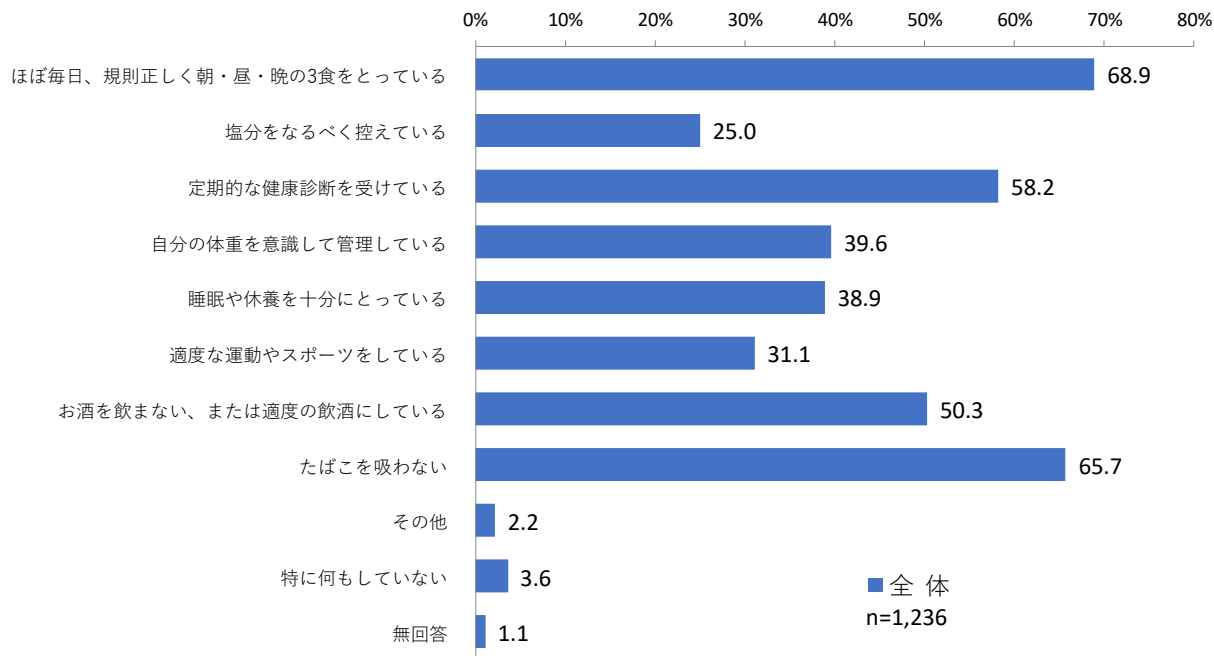
| (上段:件数、下段:%) |                                                                                                                      |                                                          |                                                                    |                                                                              |                                                                    |                                                                         |                                                                                                       |                                      |             |                                           |             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------|
| 全<br>体       | ほ<br>ぼ<br>毎<br>日<br>、<br>規<br>則<br>正<br>し<br>く<br>朝<br>・<br>昼<br>・<br>晩<br>の<br>3<br>食<br>を<br>と<br>っ<br>て<br>い<br>る | 塩<br>分<br>を<br>な<br>る<br>べ<br>く<br>控<br>え<br>て<br>い<br>る | 定<br>期<br>的<br>な<br>健<br>康<br>診<br>断<br>を<br>受<br>け<br>て<br>い<br>る | 自<br>分<br>の<br>体<br>重<br>を<br>意<br>識<br>し<br>て<br>管<br>理<br>し<br>て<br>い<br>る | 睡<br>眠<br>や<br>休<br>養<br>を<br>十<br>分<br>に<br>と<br>っ<br>て<br>い<br>る | 適<br>度<br>な<br>運<br>動<br>や<br>ス<br>ポ<br>ー<br>ツ<br>を<br>し<br>て<br>い<br>る | お<br>酒<br>を<br>飲<br>ま<br>な<br>い<br>、<br>ま<br>た<br>は<br>適<br>度<br>の<br>飲<br>酒<br>に<br>し<br>て<br>い<br>る | た<br>ば<br>こ<br>を<br>吸<br>わ<br>な<br>い | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>何<br>も<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
| 1,236        | 852                                                                                                                  | 309                                                      | 719                                                                | 489                                                                          | 481                                                                | 385                                                                     | 622                                                                                                   | 812                                  | 27          | 44                                        | 13          |
| -            | 68.9                                                                                                                 | 25.0                                                     | 58.2                                                               | 39.6                                                                         | 38.9                                                               | 31.1                                                                    | 50.3                                                                                                  | 65.7                                 | 2.2         | 3.6                                       | 1.1         |

日ごろ健康づくりを実践している人（全体から「特に何もしていない」と「無回答」を除いた割合）は全体の約9割を超えています。

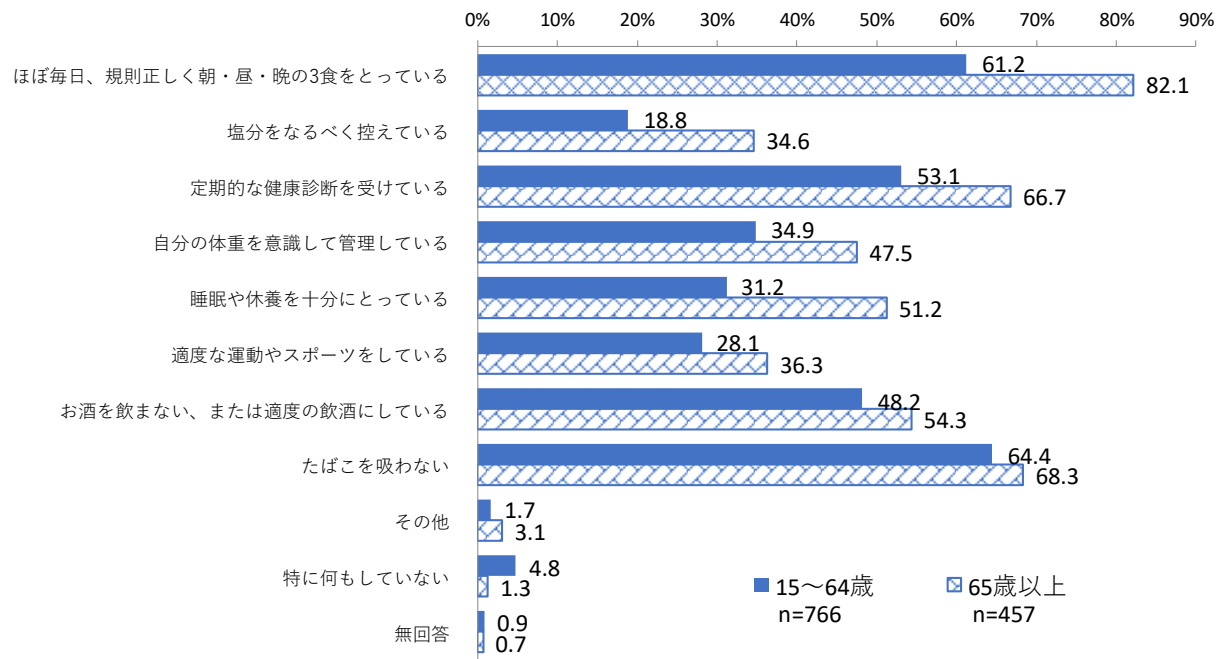
「ほぼ毎日、規則正しく朝・昼・晩の3食をとっている」が68.9%と最も高く、次いで「たばこを吸わない」が65.7%、「定期的な健康診断を受けている」が58.2%となっています。

年代別にみると、65歳以上で「ほぼ毎日、規則正しく朝・昼・晩の3食をとっている」が15～64歳を20ポイント以上上回っているなど、全ての項目において15～64歳を上回っています。

【全体】



## 【年代別】



<防犯・交通安全>

問 22 あなたは、日々の生活を安心して暮らすためには、どの取り組みが重要だと思いますか。  
(〇は3つまで)

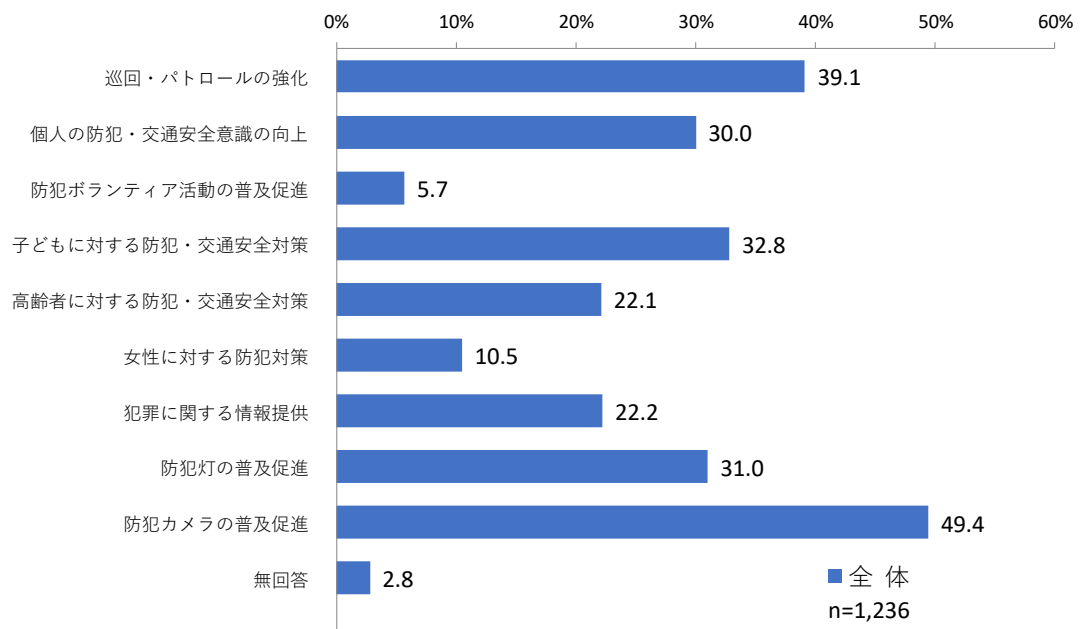
(上段:件数、下段:%)

| 全<br>体 | 巡回・パトロールの強化 | 個人の防犯・交通安全意識の向上 | 防犯ボランティア活動の普及促進 | 子どもに対する防犯・交通安全対策 | 高齢者に対する防犯・交通安全対策 | 女性に対する防犯対策 | 犯罪に関する情報提供 | 防犯灯の普及促進 | 防犯カメラの普及促進 | 無回答 |
|--------|-------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------|------------|----------|------------|-----|
| 1,236  | 483         | 371             | 71              | 406              | 273              | 130        | 275        | 383      | 611        | 35  |
| -      | 39.1        | 30.0            | 5.7             | 32.8             | 22.1             | 10.5       | 22.2       | 31.0     | 49.4       | 2.8 |

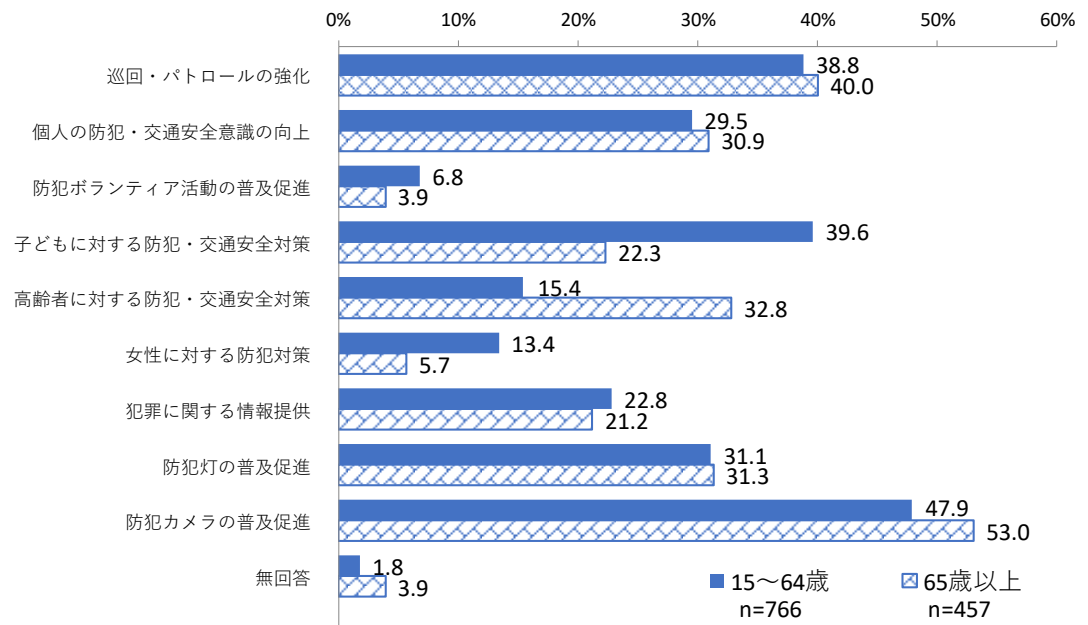
「防犯カメラの普及促進」が49.4%と最も高く、次いで「巡回・パトロールの強化」が39.1%、「子どもに対する防犯・交通安全対策」が32.8%となっています。

年代別にみると、15～64歳で「子どもに対する防犯・交通安全対策」が65歳以上を大きく上回っている一方、65歳以上では「高齢者に対する防犯・交通安全対策」が15～64歳を大きく上回っています。

【全体】



## 【年代別】



### 3 子どもを3人育てられるまちについて

<子ども・子育て支援>

問 23 あなたは、桑名市が子育てしやすいまちだと思いますか。(○はひとつ)

※中学生以下のお子さんのいる方(小学生以下含む)

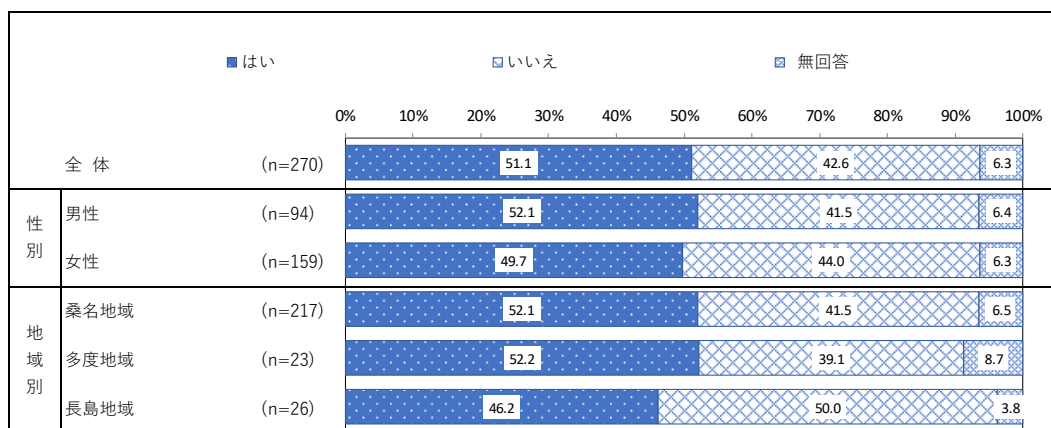
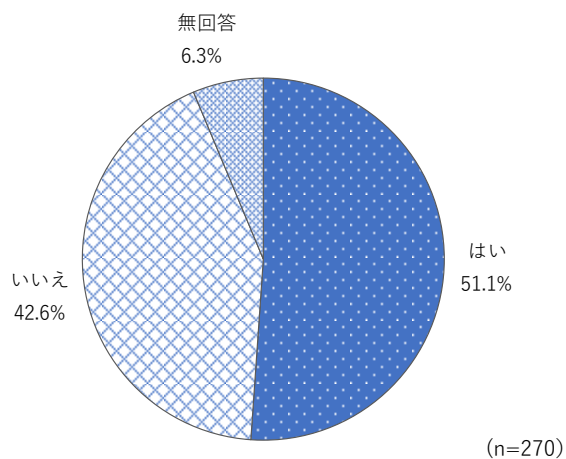
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | はい   | いいえ  | 無回答 |
|-------|------|------|-----|
| 270   | 138  | 115  | 17  |
| 100.0 | 51.1 | 42.6 | 6.3 |

「はい」は51.1%、「いいえ」は42.6%となっています。

男女別にみると、男性で「はい」が52.1%、女性が49.7%となっています。

地域別にみると、長島地域で「いいえ」が50.0%となっており、他の地域を大きく上回っています。



問 23-1「2. いいえ」とお答えの方にお聞きます。その理由はなんですか。(〇はいくつでも)

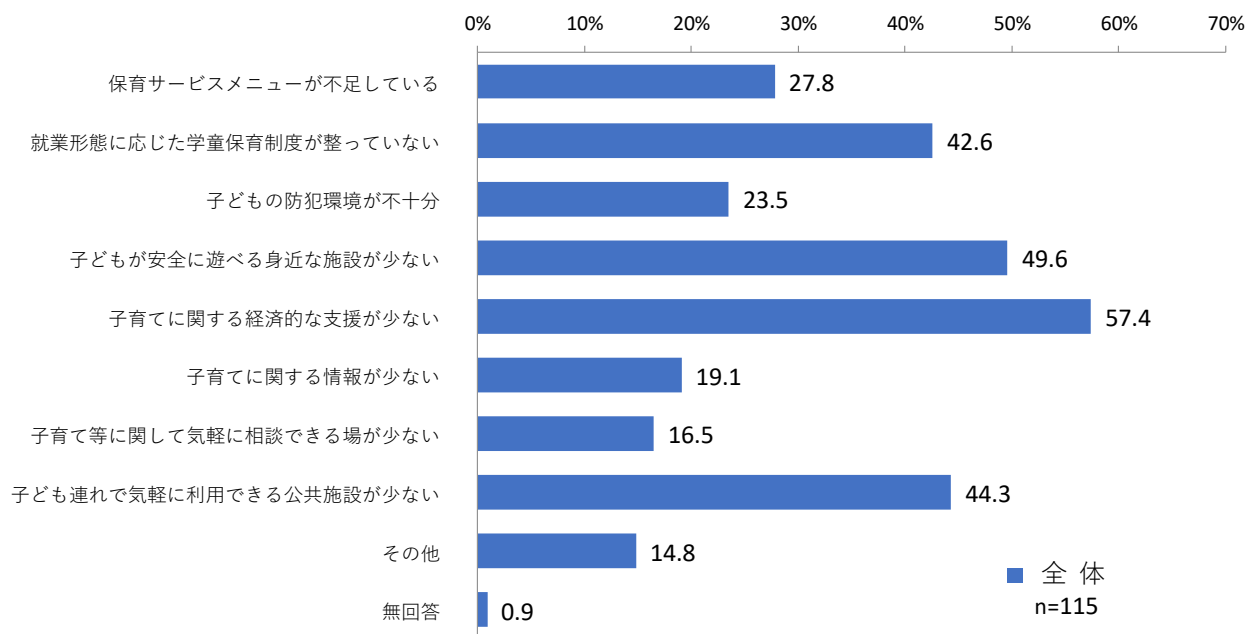
※中学生以下のお子さんのいる方(小学生以下含む)

| (上段:件数、下段:%) |                                                                                   |                                                                                                       |                                                          |                                           |                            |                                                                    |                                                |                                                                    |             |             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 全<br>体       | 保<br>育<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>メ<br>ニ<br>ュ<br>ー<br>が<br>不<br>足<br>し<br>て<br>い<br>る | 就<br>業<br>形<br>態<br>に<br>応<br>じ<br>た<br>学<br>童<br>保<br>育<br>制<br>度<br>が<br>整<br>っ<br>て<br>い<br>な<br>い | 子<br>ど<br>も<br>の<br>防<br>犯<br>環<br>境<br>が<br>不<br>十<br>分 | 身<br>近<br>な<br>施<br>設<br>が<br>少<br>な<br>い | 支<br>援<br>が<br>少<br>な<br>い | 少<br>子<br>育<br>て<br>に<br>関<br>す<br>る<br>情<br>報<br>が<br>少<br>な<br>い | 相<br>談<br>で<br>き<br>る<br>場<br>が<br>少<br>な<br>い | 子<br>ど<br>も<br>連<br>れ<br>で<br>公<br>共<br>施<br>設<br>が<br>少<br>な<br>い | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
| 115          | 32                                                                                | 49                                                                                                    | 27                                                       | 57                                        | 66                         | 22                                                                 | 19                                             | 51                                                                 | 17          | 1           |
| -            | 27.8                                                                              | 42.6                                                                                                  | 23.5                                                     | 49.6                                      | 57.4                       | 19.1                                                               | 16.5                                           | 44.3                                                               | 14.8        | 0.9         |

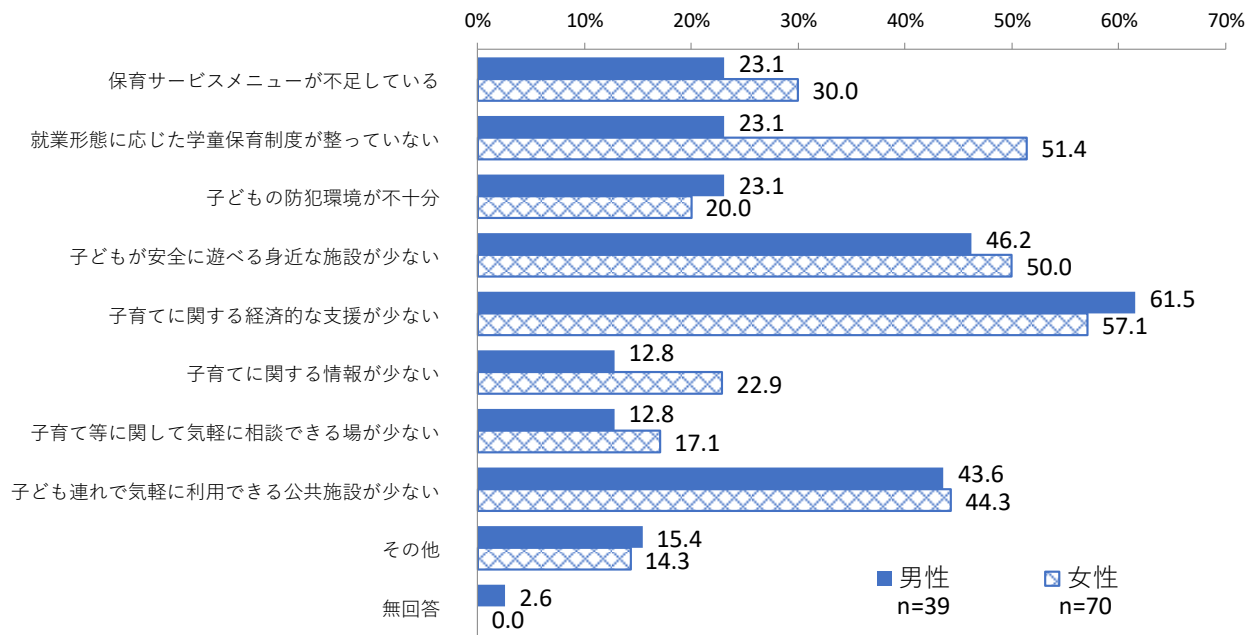
「子育てに関する経済的な支援が少ない」が57.4%と最も高く、次いで「子どもが安全に遊べる身近な施設が少ない」が49.6%、「子ども連れで気軽に利用できる公共施設が少ない」が44.3%となっています。

男女別にみると、「子育てに関する経済的な支援が少ない」、「子どもの防犯環境が不十分」で男性が女性を上回っています。また、「就業形態に応じた学童保育制度が整っていない」、「保育サービスメニューが不足している」、「子育てに関する情報が少ない」で女性が男性を大きく上回っています。

#### 【全体】



## 【性別】



問 24 あなたは、桑名市の子育て支援サービスについて満足していますか。(○はひとつ)

※中学生以下のお子さんのいる方(小学生以下含む)

(上段:件数、下段:%)

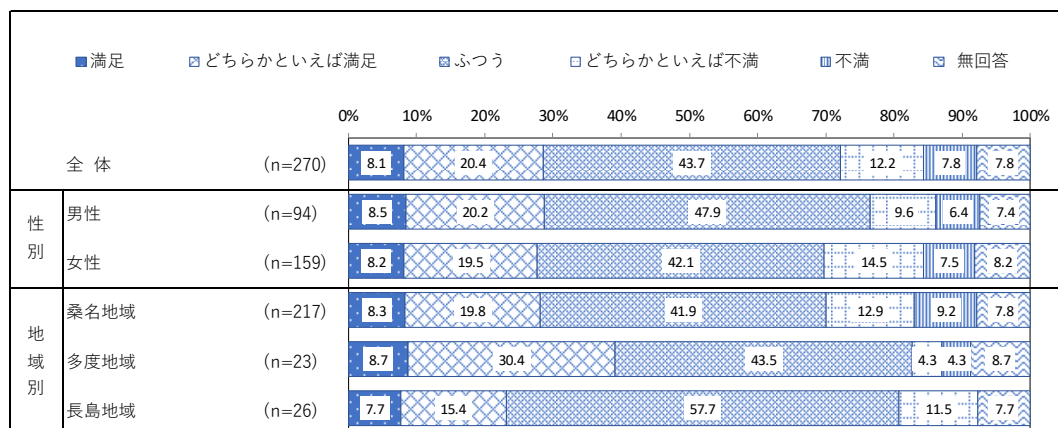
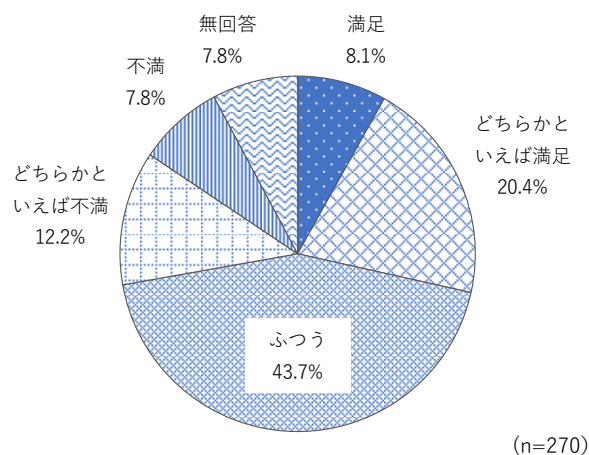
| 全 体   | 満足  | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 270   | 22  | 55             | 118  | 33             | 21  | 21  |
| 100.0 | 8.1 | 20.4           | 43.7 | 12.2           | 7.8 | 7.8 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は28.5%となっています。

「ふつう」が43.7%と最も高く、次いで「どちらかといえば満足」が20.4%、「どちらかといえば不満」が12.2%となっています。

男女別にみると、女性で「不満」と「どちらかといえば不満」を合わせた『不満』が22.0%となっており、男性を6.0ポイント上回っています。

地域別にみると、多度地域で『満足している』が39.1%となっており、他の地域を大きく上回っている一方、桑名地域では、『不満』が22.1%となっており、他の地域を大きく上回っています。



問 24-1 「4. どちらかといえば不満」「5. 不満」とお答えの方にお聞きします。その理由はなんですか。(〇はいくつでも)

※中学生以下のお子さんのいる方(小学生以下含む)

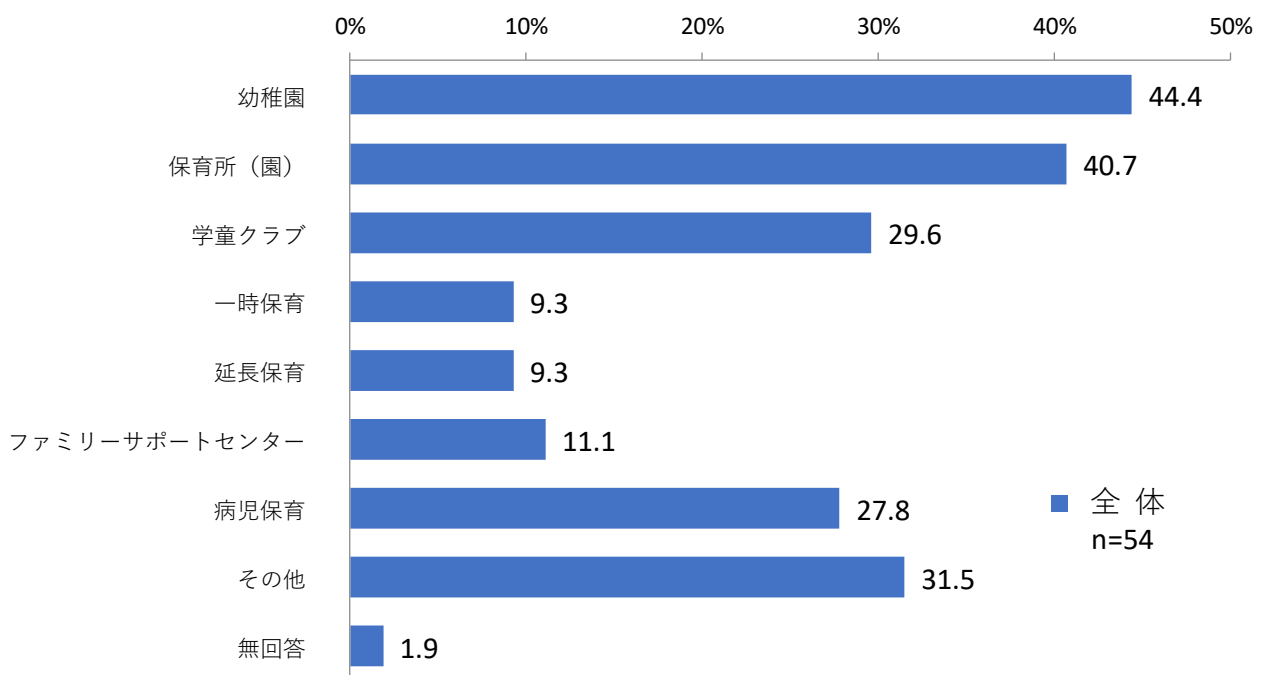
(上段:件数、下段:%)

| 全 体 | 幼稚園  | 保育所(園) | 学童クラブ | 一時保育 | 延長保育 | ファミリーサポートセンター | 病児保育 | その他  | 無回答 |
|-----|------|--------|-------|------|------|---------------|------|------|-----|
| 54  | 24   | 22     | 16    | 5    | 5    | 6             | 15   | 17   | 1   |
| -   | 44.4 | 40.7   | 29.6  | 9.3  | 9.3  | 11.1          | 27.8 | 31.5 | 1.9 |

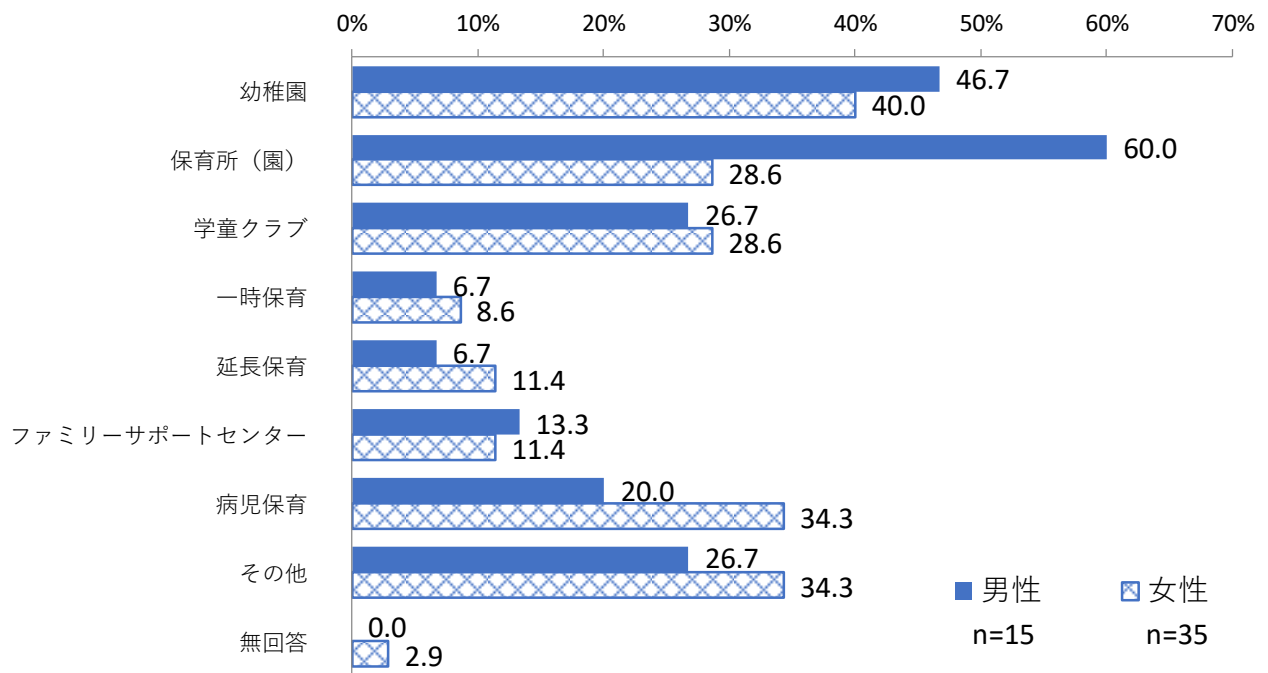
「幼稚園」が44.4%と最も高く、次いで「保育所(園)」が40.7%、「学童クラブ」が29.6%となっています。

男女別にみると、「幼稚園」、「保育所(園)」で男性が女性を大きく上回っている一方、「病児保育」では女性が男性を大きく上回っています。

【全体】



【性別】



問 25 あなたは、桑名市には、子どもたちが放課後に安心して遊べる場所があると思いますか。  
(○はひとつ)

※小学生以下のお子さんのいる方（就学前含む）

(上段:件数、下段:%)

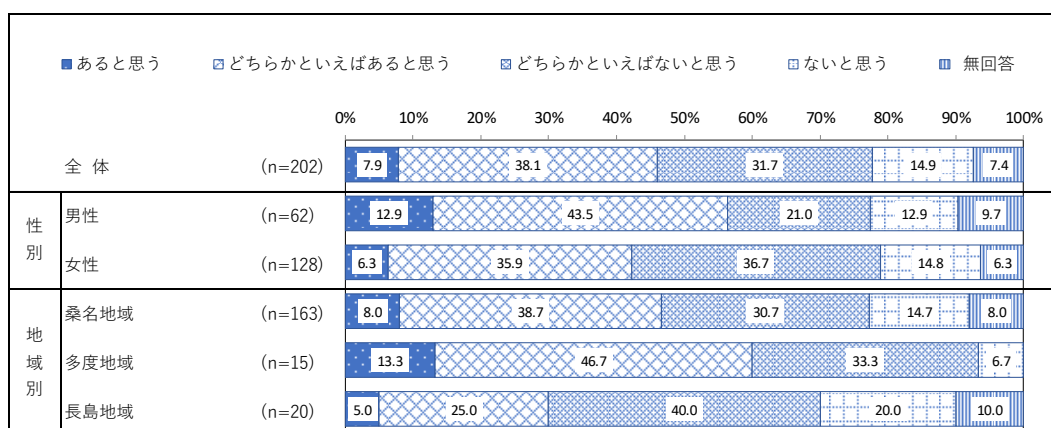
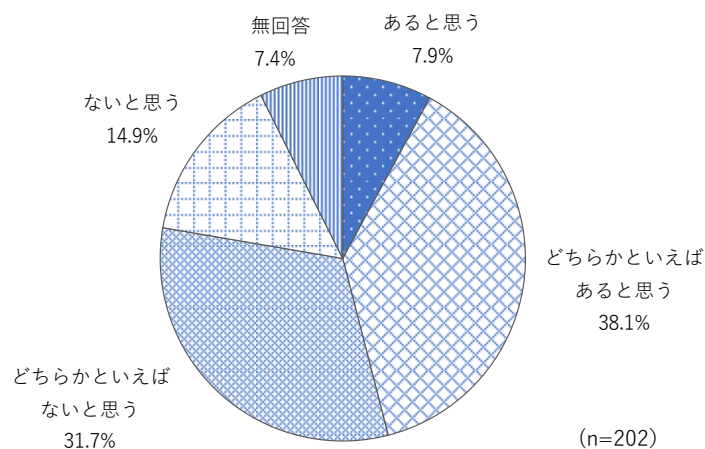
| 全 体   | あると思う | どちらかといえば<br>あると思う | どちらかといえば<br>ないと思う | ないと思う | 無回答 |
|-------|-------|-------------------|-------------------|-------|-----|
| 202   | 16    | 77                | 64                | 30    | 15  |
| 100.0 | 7.9   | 38.1              | 31.7              | 14.9  | 7.4 |

「あると思う」と「どちらかといえばあると思う」を合わせた『あると思う』は46.0%となっています。

「どちらかといえばあると思う」が38.1%と最も高く、次いで「どちらかといえばないと思う」が31.7%、「ないと思う」が14.9%となっています。

男女別にみると、男性で『あると思う』が56.4%となっており、女性を大きく上回っています。

地域別にみると、多度地域で『あると思う』が60.0%となっており、他の地域を大きく上回っています。



問 26 あなたは、地域で子育てに関わる活動に参加していますか。(〇はひとつ)

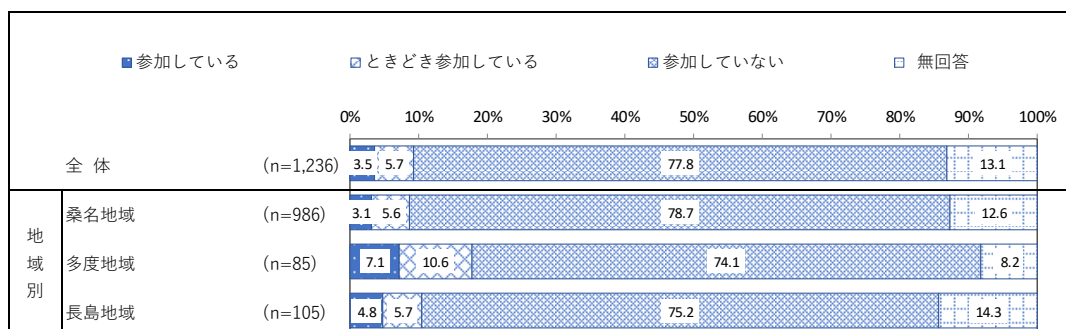
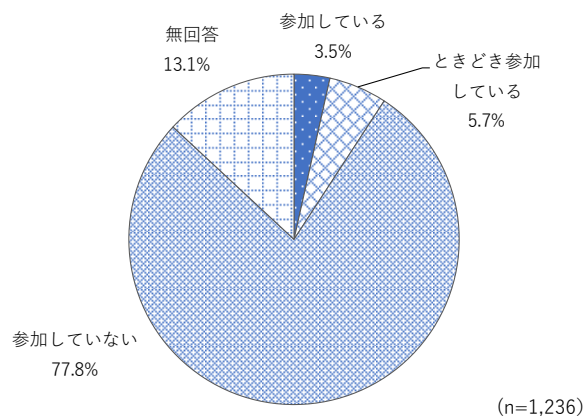
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 参加している | ときどき参加<br>している | 参加して<br>いない | 無回答  |
|-------|--------|----------------|-------------|------|
| 1,236 | 43     | 70             | 961         | 162  |
| 100.0 | 3.5    | 5.7            | 77.8        | 13.1 |

「参加している」と「ときどき参加している」を合わせた『参加している』は9.2%となっています。

「参加していない」が77.8%と最も高く、次いで「ときどき参加している」が5.7%、「参加している」が3.5%となっています。

地域別にみると、多度地域で『参加している』が他の地域を大きく上回っています。



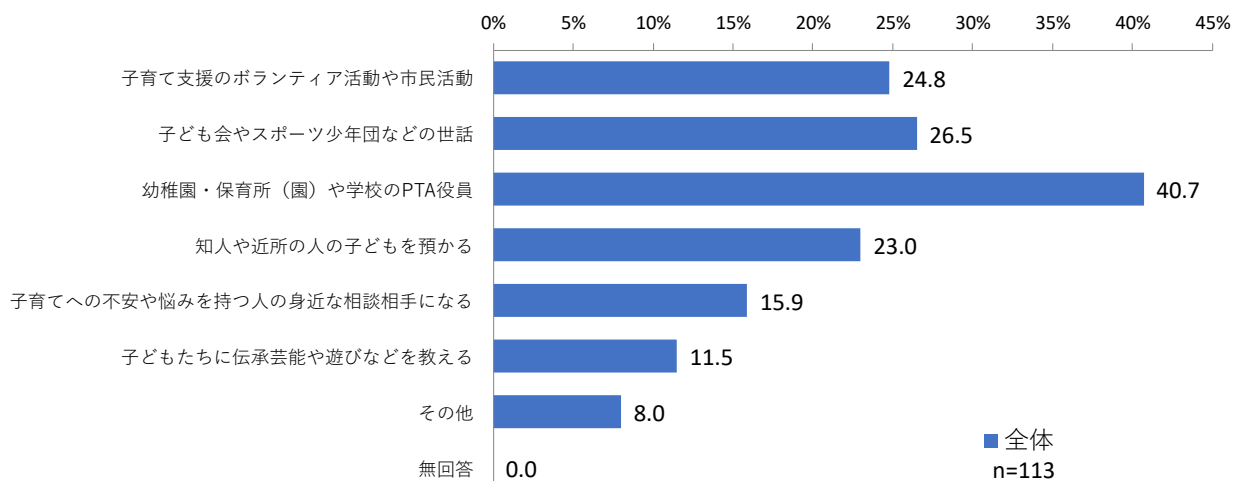
問 26-1 「1. 参加している」「2. ときどき参加している」とお答えの方にお聞きします。具体的にどのような活動をしていますか。(〇はいくつでも)

| (上段:件数、下段:%) |                         |                       |                         |                     |                               |                       |     |             |
|--------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------|-----|-------------|
| 全<br>体       | 子育て支援のボランティア活動<br>や市民活動 | 子ども会やスポーツ少年団<br>などの世話 | 幼稚園・保育所(園)や<br>学校のPTA役員 | 知人や近所の人の子どもを<br>預かる | 子育てへの不安や悩みを持つ人<br>の身近な相談相手になる | 子どもたちに伝承芸能や<br>遊びを教える | その他 | 無<br>回<br>答 |
| 113          | 28                      | 30                    | 46                      | 26                  | 18                            | 13                    | 9   | 0           |
| -            | 24.8                    | 26.5                  | 40.7                    | 23.0                | 15.9                          | 11.5                  | 8.0 | 0.0         |

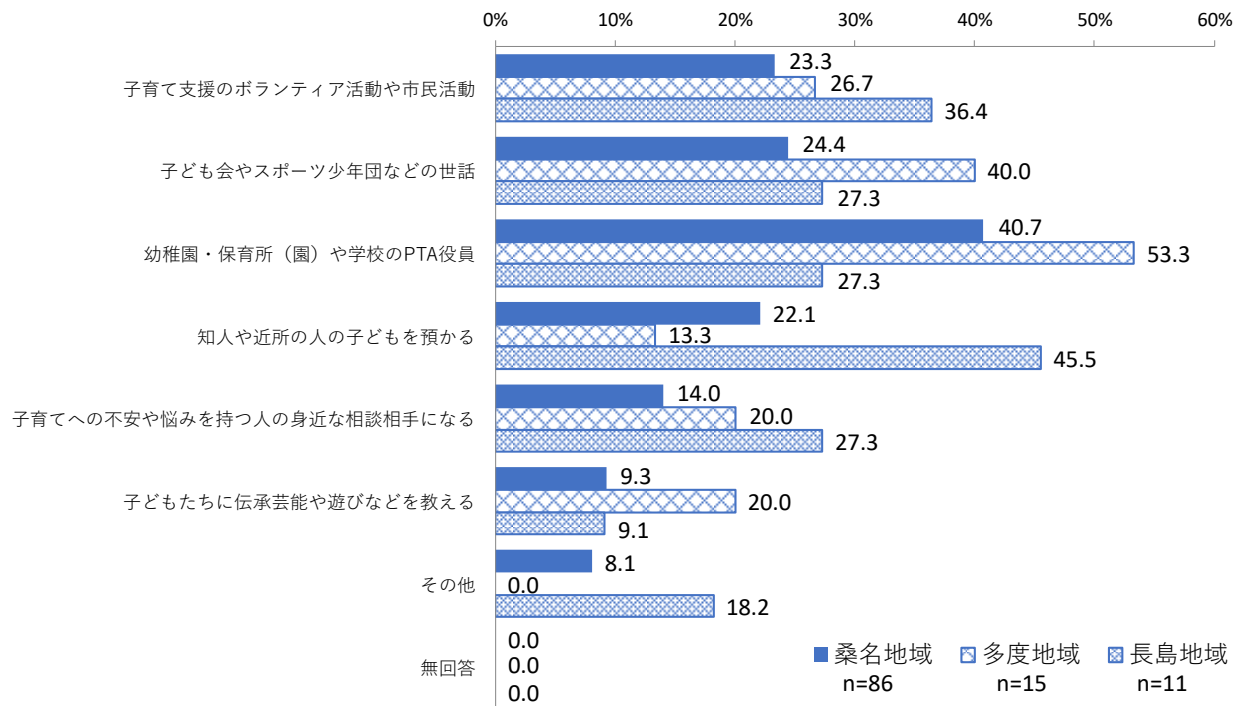
「幼稚園・保育所(園)や学校のPTA役員」が40.7%と最も高く、次いで「子ども会やスポーツ少年団などの世話」が26.5%、「子育て支援のボランティア活動や市民活動」が24.8%となっています。

地域別にみると、桑名地域、多度地域では「幼稚園・保育所(園)や学校のPTA役員」が最も高く、長島地域では「知人や近所の人の子どもを預かる」が最も高くなっています。

#### 【全体】



【地域別】



<学校教育>

問 27 あなたがお住まいになっている地域（学区）では、学校・家庭・地域が連携協力することによって、子どもたちが育まれていると感じていますか。（〇はひとつ）

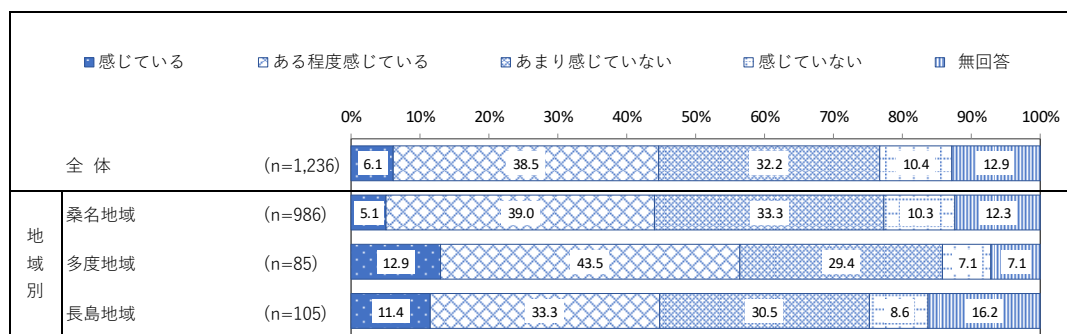
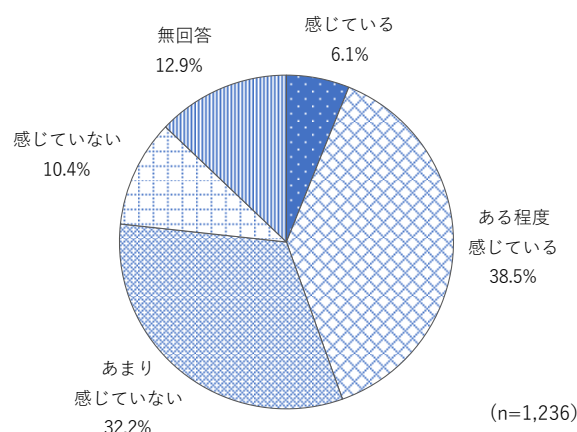
（上段：件数、下段：％）

| 全 体   | 感じている | ある程度<br>感じている | あまり<br>感じていない | 感じていない | 無回答  |
|-------|-------|---------------|---------------|--------|------|
| 1,236 | 75    | 476           | 398           | 128    | 159  |
| 100.0 | 6.1   | 38.5          | 32.2          | 10.4   | 12.9 |

「感じている」と「ある程度感じている」を合わせた『感じている』は44.6%となっています。

「ある程度感じている」が38.5%と最も高く、次いで「あまり感じていない」が32.2%、「感じていない」が10.4%となっています。

地域別にみると多度地域で『感じている』が56.4%となっており、他の地域を大きく上回っています。



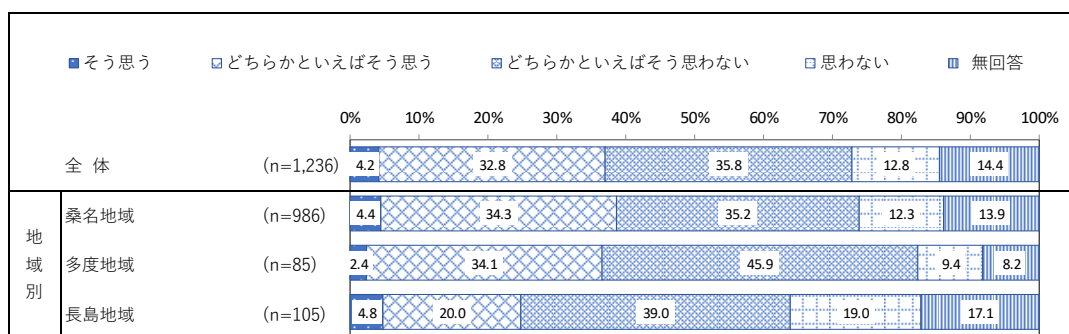
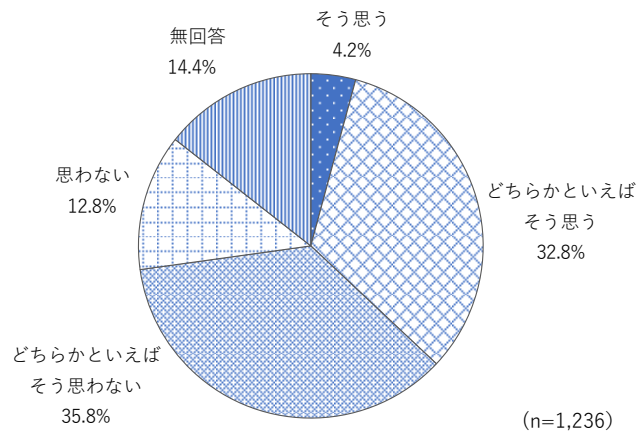
問 28 あなたは、桑名市で、子どもたちの学力・学習意欲や社会性が向上していると思いますか。(○はひとつ)

(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | 思わない | 無回答  |
|-------|------|------------------|--------------------|------|------|
| 1,236 | 52   | 405              | 443                | 158  | 178  |
| 100.0 | 4.2  | 32.8             | 35.8               | 12.8 | 14.4 |

「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」を合わせた『そう思う』は37.0%となっています。  
「どちらかといえばそう思わない」が35.8%と最も高く、次いで「どちらかといえばそう思う」が32.8%、  
「思わない」が12.8%となっています。

地域別にみると、長島地域で『そう思う』が24.8%となっており、他の地域を大きく下回っています。



## 4 世界に向けて開かれたまちについて

### <国内・国際交流>

問 29 あなたの外国人・外国文化との交流について、もっともあてはまるものに○をつけてください。(○はひとつ)

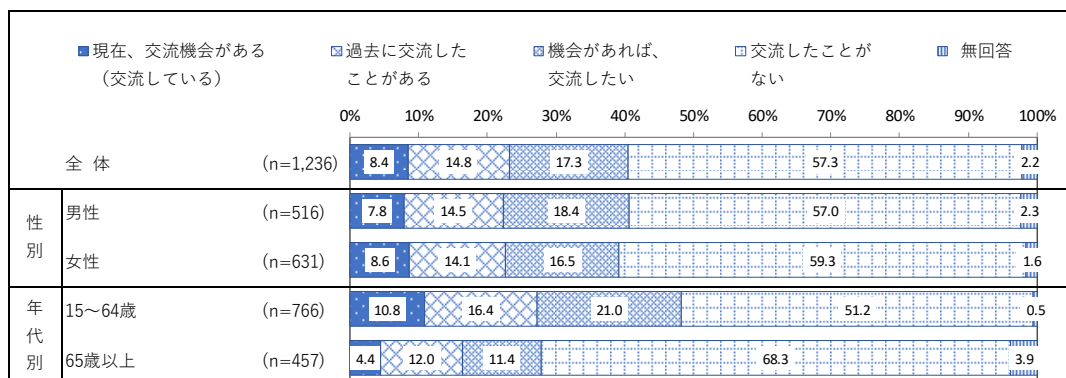
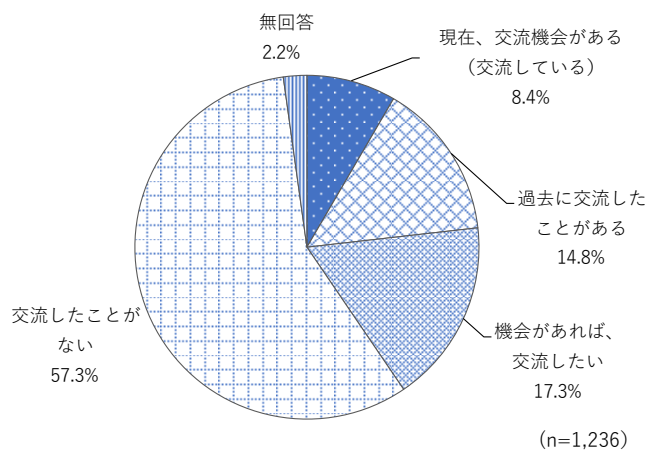
| (上段:件数、下段:%) |                            |                  |                  |               |     |
|--------------|----------------------------|------------------|------------------|---------------|-----|
| 全 体          | 現在、<br>交流機会がある<br>(交流している) | 過去に交流した<br>ことがある | 機会があれば、<br>交流したい | 交流したことが<br>ない | 無回答 |
| 1,236        | 104                        | 183              | 214              | 708           | 27  |
| 100.0        | 8.4                        | 14.8             | 17.3             | 57.3          | 2.2 |

「現在、交流機会がある（交流している）」と「過去に交流したことがある」を合わせた『交流したことがある』は 23.2%となっています。

「交流したことがない」が 57.3%と最も高く、次いで「機会があれば、交流したい」が 17.3%、「過去に交流したことがある」が 14.8%となっています。

男女別にみると、男性と女性で大きな差はみられませんでした。

年代別でみると、15～64 歳で『交流したことがある』は 27.2%となっており、65 歳以上を大きく上回っています。



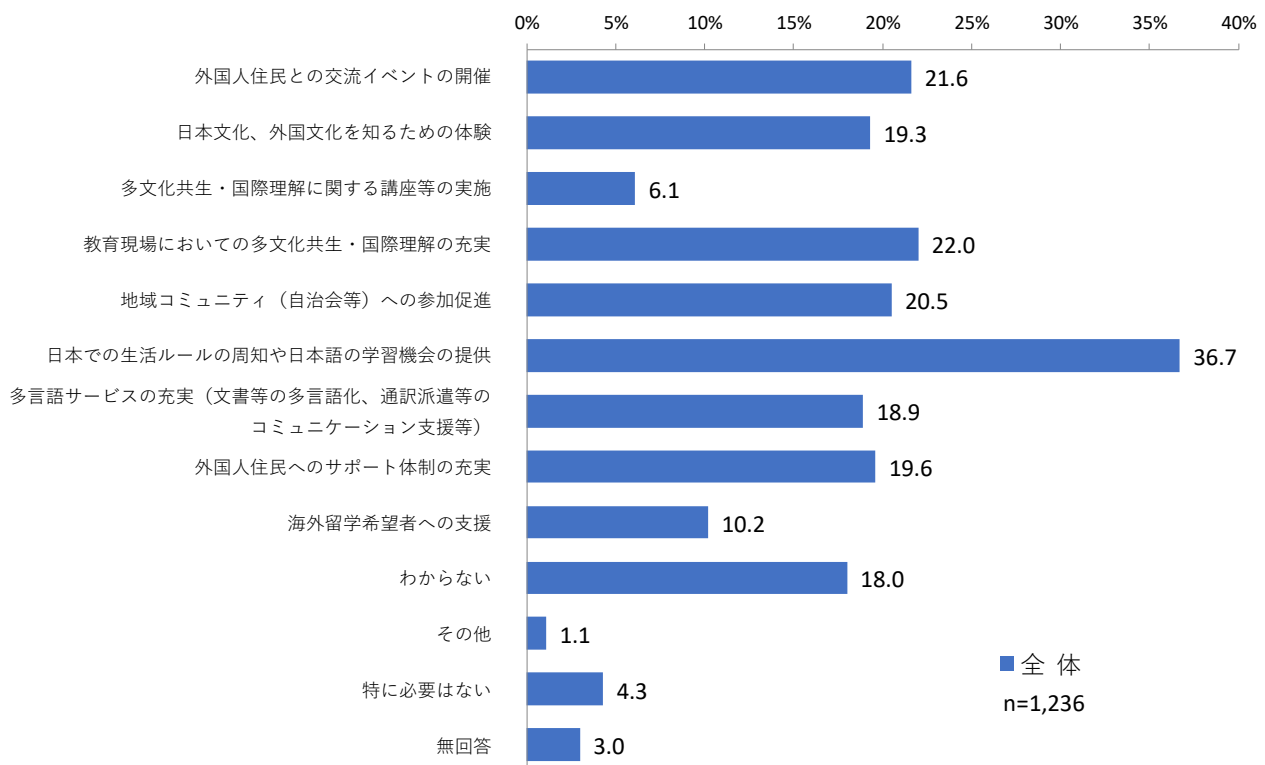
問 30 日本人と外国人が互いに認め合い、ともに暮らしやすい社会（多文化共生社会）を実現するために、どのような取り組みが必要だと思いますか。（〇は3つまで）

| (上段:件数、下段:%) |                  |                   |                      |                        |                      |                          |                                         |                  |             |       |     |         |     |
|--------------|------------------|-------------------|----------------------|------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------|-------------|-------|-----|---------|-----|
| 全<br>体       | 外国人住民との交流イベントの開催 | 日本文化、外国文化を知るための体験 | 多文化共生・国際理解に関する講座等の実施 | 教育現場においての多文化共生・国際理解の充実 | 地域コミュニティ（自治会等）への参加促進 | 日本での生活ルールの周知や日本語の学習機会の提供 | 多言語サービスの充実（文書等の多言語化、通訳派遣等のコミュニケーション支援等） | 外国人住民へのサポート体制の充実 | 海外留学希望者への支援 | わからない | その他 | 特に必要はない | 無回答 |
| 1,236        | 267              | 238               | 76                   | 272                    | 253                  | 454                      | 234                                     | 242              | 126         | 223   | 14  | 53      | 37  |
| -            | 21.6             | 19.3              | 6.1                  | 22.0                   | 20.5                 | 36.7                     | 18.9                                    | 19.6             | 10.2        | 18.0  | 1.1 | 4.3     | 3.0 |

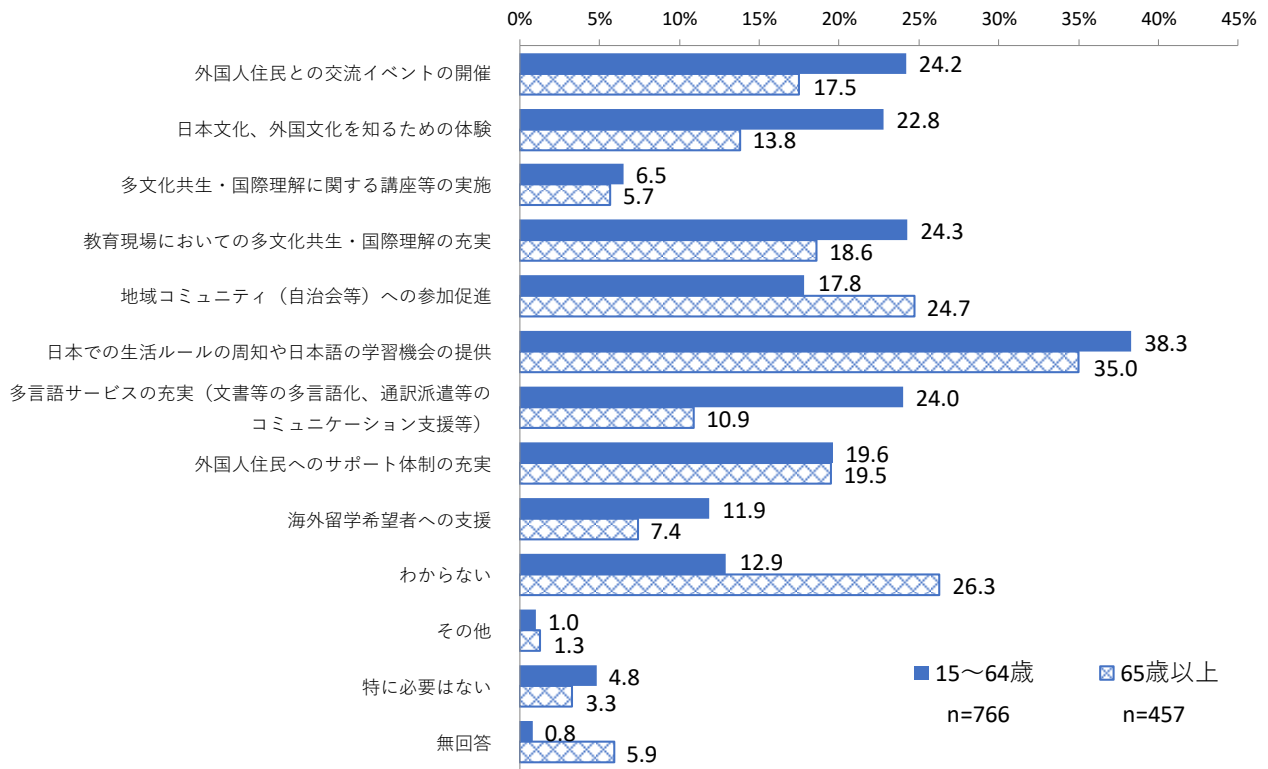
「日本での生活ルールの周知や日本語の学習機会の提供」が 36.7%と最も高く、次いで「教育現場においての多文化共生・国際理解の充実」が 22.0%、「外国人住民との交流イベントの開催」が 21.6%となっています。

年代別にみると、15～64 歳において「多言語サービスの充実（文書等の多言語化、通訳派遣等のコミュニケーション支援等）」で 13.1 ポイント、「日本文化、外国文化を知るための体験」で 9.0 ポイント、65 歳以上を上回っています。

【全体】



## 【年代別】



## 5 地理的優位性を活かした元気なまちについて

### <中心市街地>

問 31 あなたは、中心市街地（桑名駅周辺）が、にぎわい等があり活性化していると思いますか。（○はひとつ）

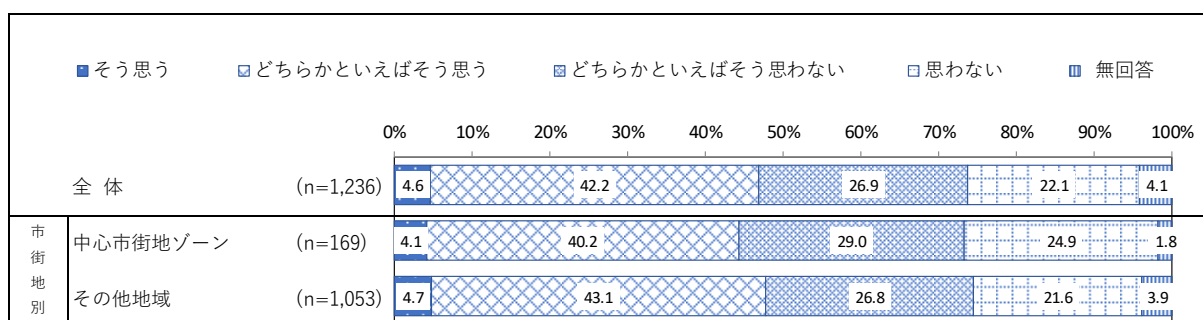
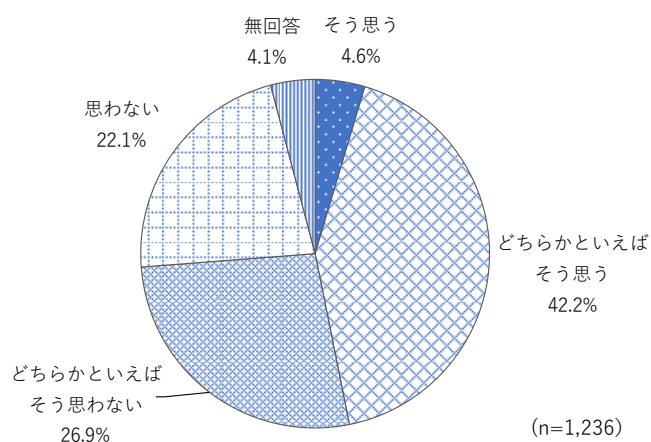
（上段：件数、下段：％）

| 全 体   | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | 思わない | 無回答 |
|-------|------|------------------|--------------------|------|-----|
| 1,236 | 57   | 522              | 333                | 273  | 51  |
| 100.0 | 4.6  | 42.2             | 26.9               | 22.1 | 4.1 |

「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」を合わせた『そう思う』は46.8%となっています。

「どちらかといえばそう思う」が42.2%と最も高く、次いで「どちらかといえばそう思わない」が26.9%、「思わない」が22.1%となっています。

市街地別にみると、その他の地域で『そう思う』が47.8%となっており、中心市街地ゾーンを3.5ポイント上回っています。



問 32 あなたは、桑名駅とその周辺が市の玄関口としてふさわしく整備されていると思いますか。(○はひとつ)

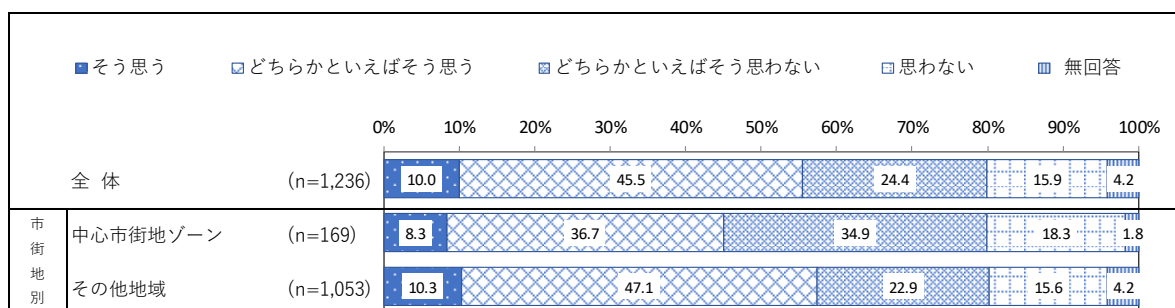
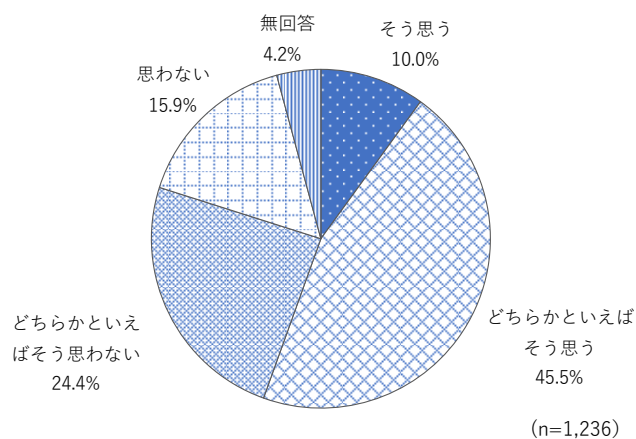
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | 思わない | 無回答 |
|-------|------|------------------|--------------------|------|-----|
| 1,236 | 123  | 562              | 302                | 197  | 52  |
| 100.0 | 10.0 | 45.5             | 24.4               | 15.9 | 4.2 |

「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」を合わせた『そう思う』は 55.5%となっています。

「どちらかといえばそう思う」が 45.5%と最も高く、次いで「どちらかといえばそう思わない」が 24.4%、「思わない」が 15.9%となっています。

市街地別にみると、その他の地域で『そう思う』が 57.4%となっており、中心市街地ゾーンを 12.4ポイント上回っています。



問 33 あなたは、中心市街地（桑名駅周辺）が、徒歩や公共交通機関（バス・電車）の利用により、買い物・通学・通院等ができ生活に困らないまちになっていると思いますか。（○はひとつ）

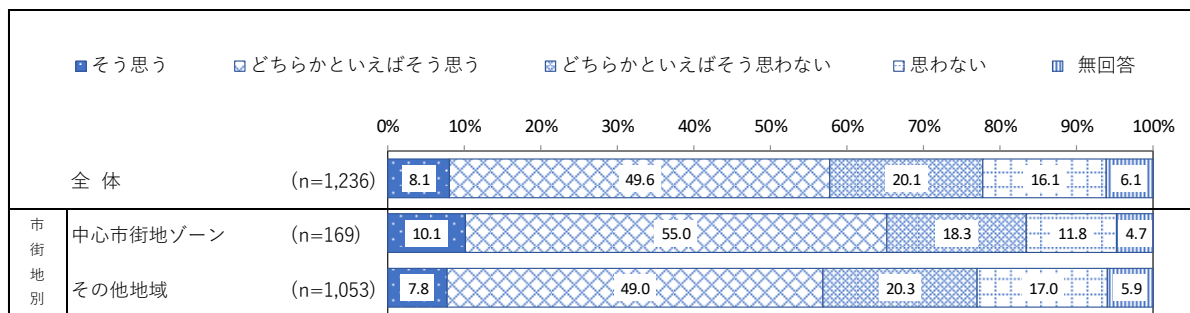
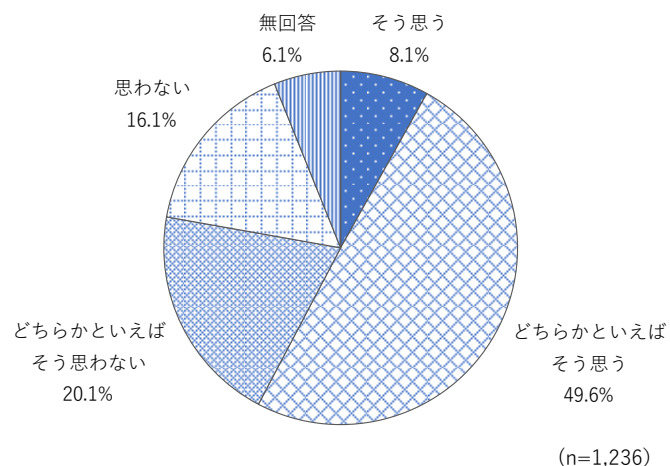
（上段：件数、下段：％）

| 全 体   | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | 思わない | 無回答 |
|-------|------|------------------|--------------------|------|-----|
| 1,236 | 100  | 613              | 249                | 199  | 75  |
| 100.0 | 8.1  | 49.6             | 20.1               | 16.1 | 6.1 |

「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」を合わせた『そう思う』は 57.7%となっています。

「どちらかといえばそう思う」が 49.6%と最も高く、次いで「どちらかといえばそう思わない」が 20.1%、「思わない」が 16.1%となっています。

市街地別にみると、中心市街地ゾーンで『そう思う』が 65.1%となっており、その他の地域を 8.3 ポイント上回っています。



問 34 市内の道路整備状況について、あなたの満足の度合いをお聞かせください。  
(項目ごとに○はひとつ)

(ア)主に市内を移動する道路（生活道路）の整備状況

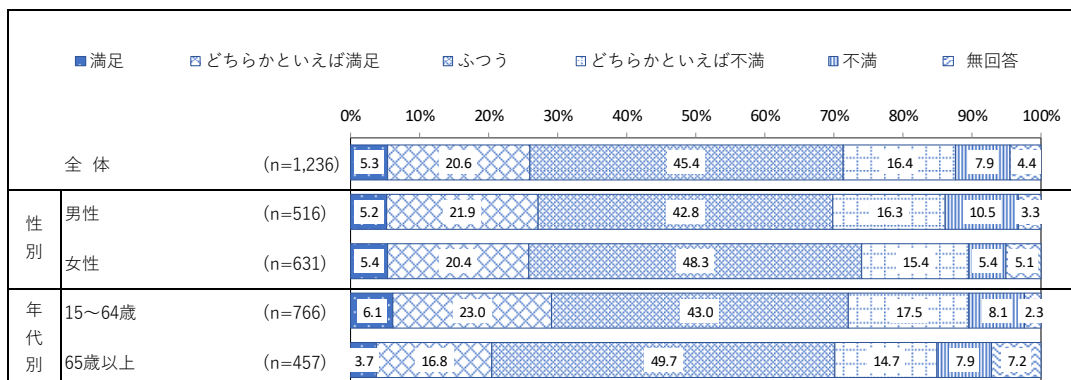
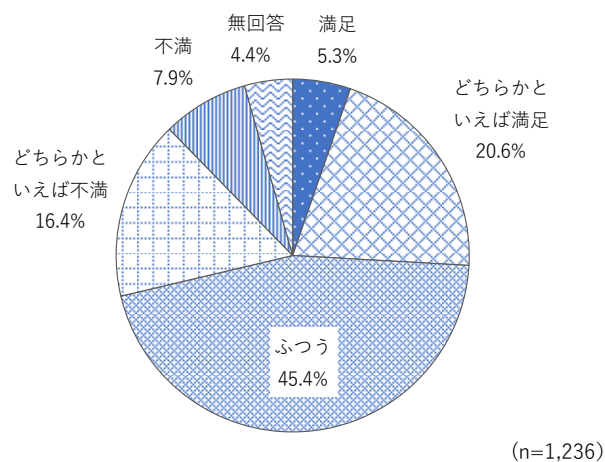
| (上段:件数、下段:%) |     |                |      |                |     |     |
|--------------|-----|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 全 体          | 満足  | どちらかといえ<br>ば満足 | ふつう  | どちらかといえ<br>ば不満 | 不満  | 無回答 |
| 1,236        | 65  | 254            | 561  | 203            | 98  | 55  |
| 100.0        | 5.3 | 20.6           | 45.4 | 16.4           | 7.9 | 4.4 |

「満足」と「どちらかといえ満足」を合わせた『満足している』は 25.9%となっています。

「ふつう」が 45.4%と最も高く、次いで「どちらかといえ満足」が 20.6%、「どちらかといえ不満」が 16.4%となっています。

男女別にみると、男性で「不満」が 10.5%となっており、女性を 5.1 ポイント上回っています。

世代別にみると、15～64 歳で『満足している』が 29.1%となっており、65 歳以上を 8.6 ポイント上回っています。



(イ)主に市外へ移動する道路（幹線道路）の整備状況

(上段:件数、下段:%)

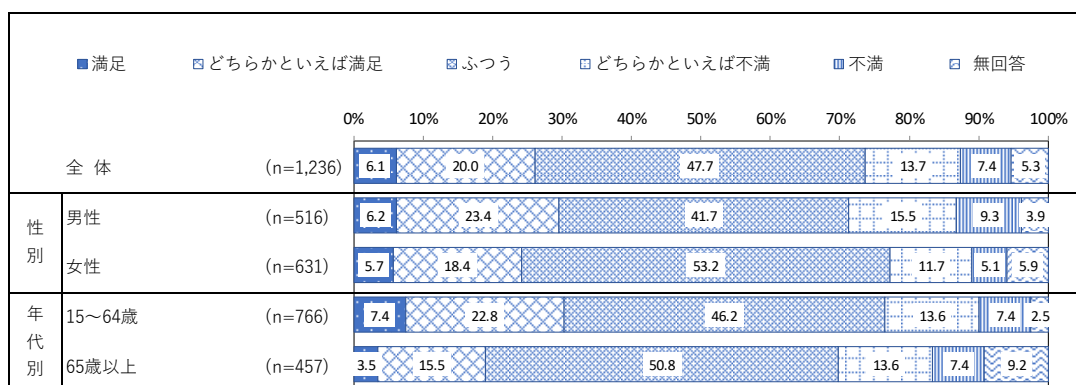
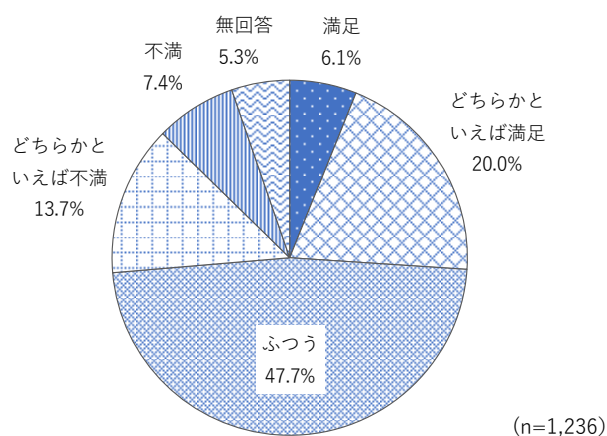
| 全 体   | 満足  | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 1,236 | 75  | 247            | 589  | 169            | 91  | 65  |
| 100.0 | 6.1 | 20.0           | 47.7 | 13.7           | 7.4 | 5.3 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は26.1%となっています。

「ふつう」が47.7%と最も高く、次いで「どちらかといえば満足」が20.0%、「どちらかといえば不満」が13.7%となっています。

男女別にみると、男性で『満足している』が29.6%となっており、女性を5.5ポイント上回っています。

年代別にみると、15～64歳で『満足している』が30.2%となっており、65歳以上を11.2ポイント上回っています。



# <公共交通>

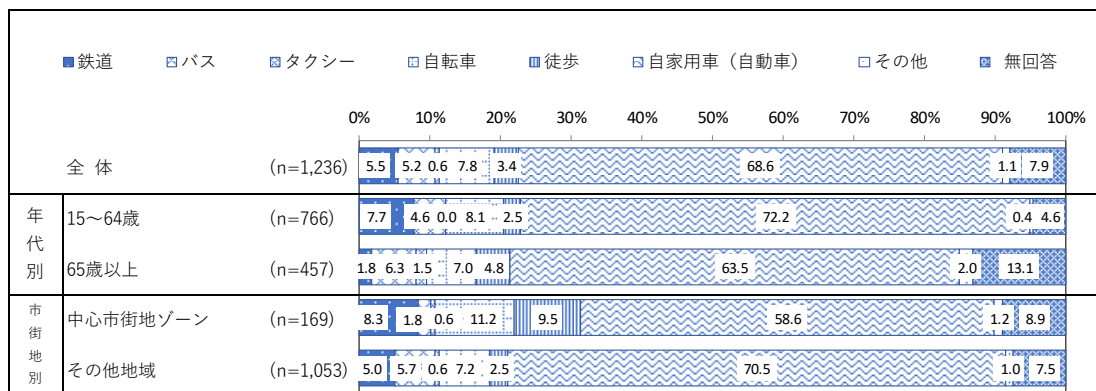
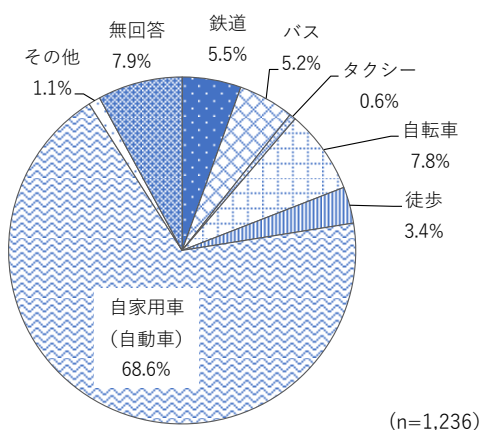
問 35 あなたが日常生活（通勤、通学、買い物、通院等）で主に利用する交通手段について教えてください。（○はひとつ）

| (上段:件数、下段:%) |     |     |      |     |     |               |     |     |
|--------------|-----|-----|------|-----|-----|---------------|-----|-----|
| 全 体          | 鉄道  | バス  | タクシー | 自転車 | 徒歩  | 自家用車<br>(自動車) | その他 | 無回答 |
| 1,236        | 68  | 64  | 7    | 96  | 42  | 848           | 13  | 98  |
| 100.0        | 5.5 | 5.2 | 0.6  | 7.8 | 3.4 | 68.6          | 1.1 | 7.9 |

「自家用車（自動車）」が 68.6%と最も高く、次いで「自転車」が 7.8%、「鉄道」が 5.5%となっています。

年代別にみると、15～64 歳で「自家用車（自動車）」が 72.2%と最も高く、65 歳以上を 8.7 ポイント上回っており、「鉄道」でも 15～64 歳以上が 65 歳以上を 5.9 ポイント上回っています。

市街地別にみると、その他の地域で「自家用車（自動車）」が 70.5%と最も高く、中心市街地ゾーンを 11.9 ポイント上回っている一方、「徒歩」では中心市街地ゾーンがその他の地域を 7.0 ポイント上回っています。



問 35-1 「5. 自家用車（自動車）」とお答えの方にお聞きます。公共交通機関を利用されない理由はなんですか。（〇はいくつでも）

（上段：件数、下段：％）

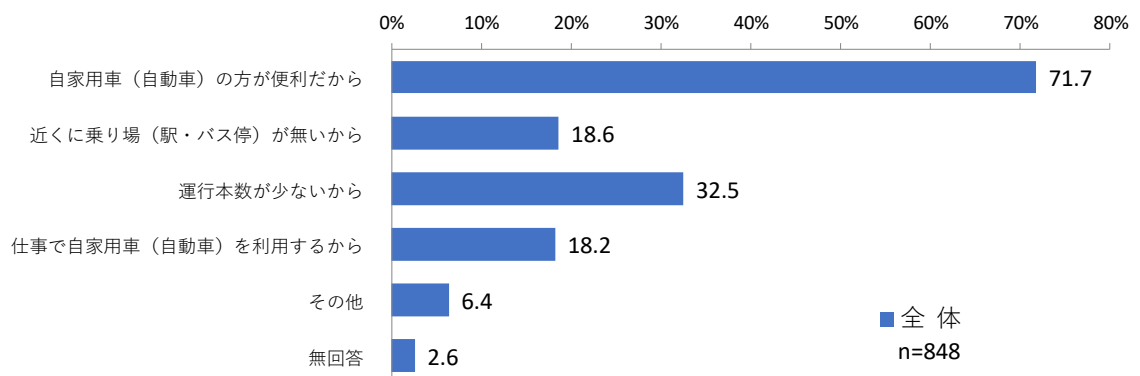
| 全 体 | 自家用車（自動車）の方が便利だから | 近くに乗り場（駅・バス停）が無いから | 運行本数が少ないから | 仕事で自家用車（自動車）を利用するから | その他 | 無回答 |
|-----|-------------------|--------------------|------------|---------------------|-----|-----|
| 848 | 608               | 158                | 276        | 154                 | 54  | 22  |
| -   | 71.7              | 18.6               | 32.5       | 18.2                | 6.4 | 2.6 |

「自家用車（自動車）の方が便利だから」が71.7%と最も高く、次いで「運行本数が少ないから」が32.5%、「近くに乗り場（駅・バス停）が無いから」が18.6%となっています。

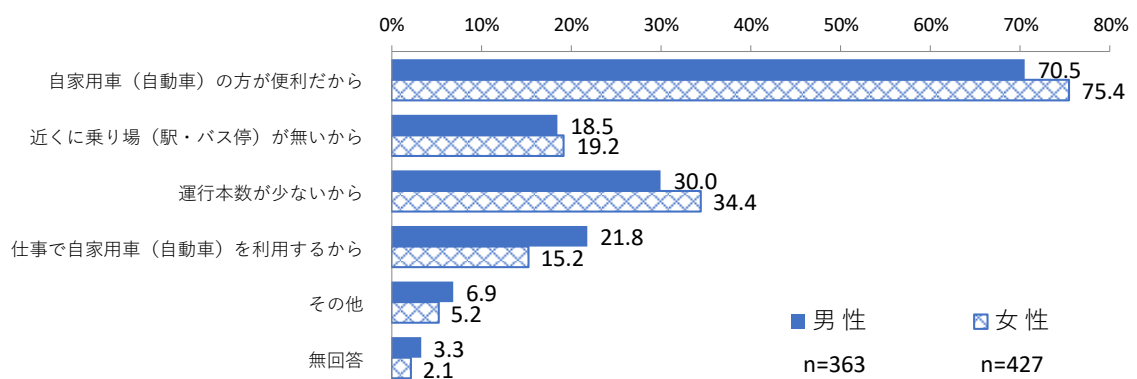
男女別にみると、男性で「仕事で自家用車（自動車）を利用するから」が女性を上回っている一方、女性では「仕事で自家用車（自動車）を利用するから」を除く全てで男性を上回っています。

地域別にみると「運行本数が少ないから」は多度地域で他の地域に比べ高い一方、「近くに乗り場（駅・バス停）が無いから」では多度・長島地域で桑名地域を大きく上回っています。

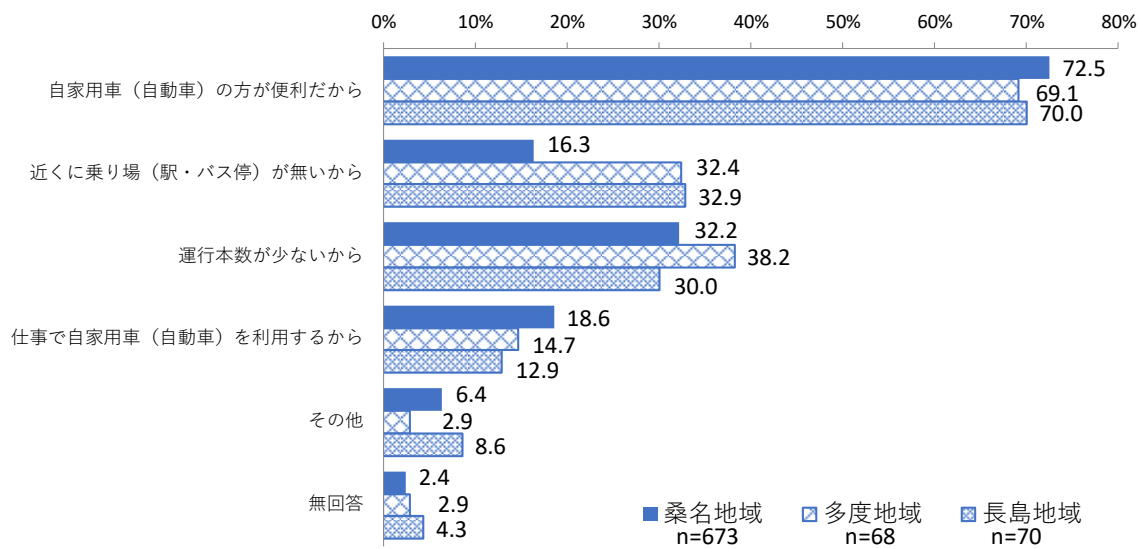
#### 【全体】



#### 【性別】



【地域別】



問 36 あなたの公共交通の利用に関する考え方について、教えてください。(〇はひとつ)

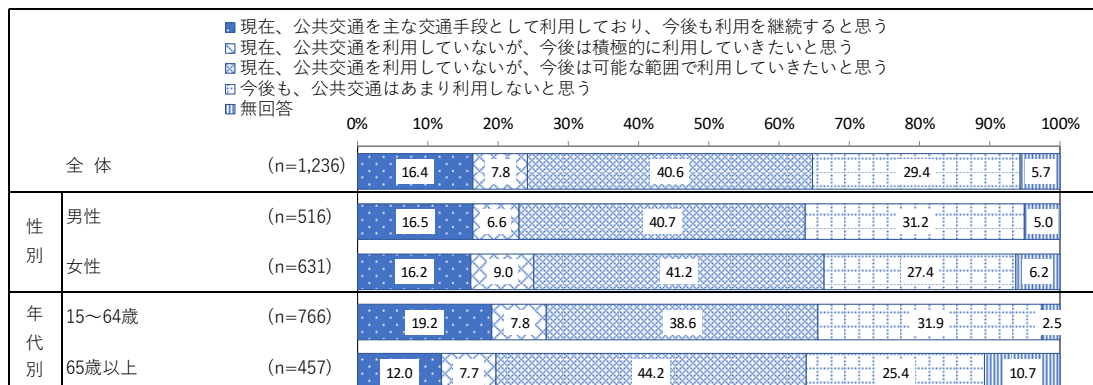
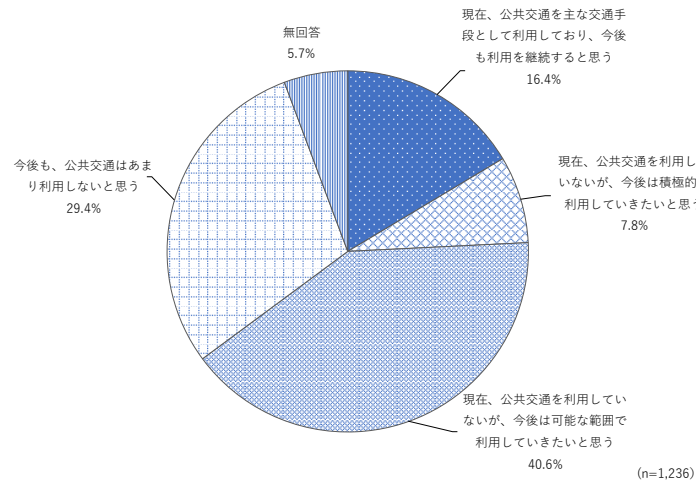
(上段:件数、下段:%)

| 全<br>体 | 現在、公共交通を<br>利用しており、今<br>後も公共交通を<br>利用し続ける<br>と思う | 現在、公共交通<br>を利用している<br>が、公共交通<br>の利用は利用<br>し続けると思<br>う | 現在、公共交通<br>を利用している<br>が、公共交通<br>の利用は利用<br>し続けると思<br>う | 現在、公共交通<br>を利用している<br>が、公共交通<br>の利用は利用<br>し続けると思<br>う | 無<br>回<br>答 |
|--------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| 1,236  | 203                                              | 96                                                    | 502                                                   | 364                                                   | 71          |
| 100.0  | 16.4                                             | 7.8                                                   | 40.6                                                  | 29.4                                                  | 5.7         |

「現在、公共交通を現在利用していないが、今後は可能な範囲で利用していきたいと思う」が40.6%と最も高く、これに「現在、公共交通を主な交通手段として利用しており、今後も利用を継続すると思う」と「現在、公共交通を現在利用していないが、今後は積極的に利用していきたいと思う」を合わせた『利用意向がある』人は64.8%となっています。

男女別にみると、男性で「今後も、公共交通はあまり利用しないと思う」が31.2%となっており、女性を3.8ポイント上回っています。

世代別にみると、65歳以上で「現在、公共交通を利用していないが、今後は可能な範囲で利用していきたいと思う」が44.2%と15～64歳を5.6ポイント上回っています。



## 6 桑名をまちごと「ブランド」について

<文化・スポーツ>

問 37 あなたは、桑名市の歴史や文化を市外の人に紹介したいと思いますか。(○はひとつ)

(上段:件数、下段:%)

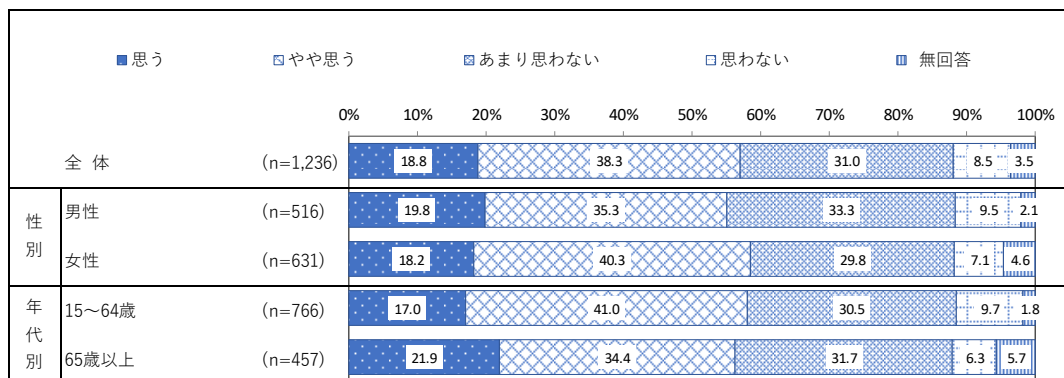
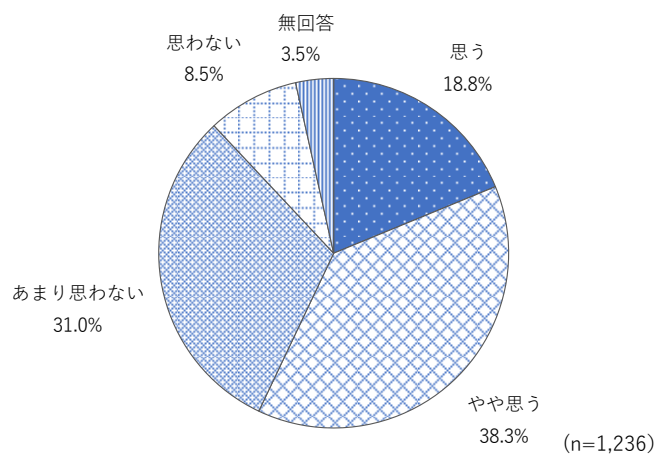
| 全 体   | 思う   | やや思う | あまり<br>思わない | 思わない | 無回答 |
|-------|------|------|-------------|------|-----|
| 1,236 | 232  | 473  | 383         | 105  | 43  |
| 100.0 | 18.8 | 38.3 | 31.0        | 8.5  | 3.5 |

「思う」と「やや思う」を合わせた『思う』は 57.1%となっています。

「やや思う」が 38.3%と最も高く、次いで「あまり思わない」が 31.0%、「思う」が 18.8%となっています。

男女別にみると、女性で「やや思う」が 40.3%となっており、男性を 5.0 ポイント上回っています。

年代別にみると、15～64 歳で「やや思う」が 41.0%となっており、65 歳以上を 6.6 ポイント上回っています。



問 38 あなたはこの1年間、芸術・文化・歴史に親しむ機会がありましたか。あればその場所に○をつけてください。(項目ごとに○は1つ～2つ)

(上段：件数、下段：%)

(ア)芸術・文化イベントに来場者として参加した

| 全 体   | 市内で  | 市外で  | ない   | 無回答 |
|-------|------|------|------|-----|
| 1,236 | 160  | 233  | 798  | 87  |
| -     | 12.9 | 18.9 | 64.6 | 7.0 |

(イ)演劇や音楽、美術などの芸術文化活動を行っている

| 全 体   | 市内で | 市外で | ない   | 無回答 |
|-------|-----|-----|------|-----|
| 1,236 | 57  | 110 | 980  | 100 |
| -     | 4.6 | 8.9 | 79.3 | 8.1 |

(ウ)歴史や文化財に親しむことがあった

| 全 体   | 市内で  | 市外で  | ない   | 無回答 |
|-------|------|------|------|-----|
| 1,236 | 193  | 261  | 727  | 95  |
| -     | 15.6 | 21.1 | 58.8 | 7.7 |

(エ)博物館や歴史資料館に行ったことがある

| 全 体   | 市内で  | 市外で  | ない   | 無回答 |
|-------|------|------|------|-----|
| 1,236 | 219  | 324  | 676  | 77  |
| -     | 17.7 | 26.2 | 54.7 | 6.2 |

(オ)歴史や文化を楽しむ教室や講座に参加した

| 全 体   | 市内で | 市外で | ない   | 無回答 |
|-------|-----|-----|------|-----|
| 1,236 | 66  | 74  | 998  | 107 |
| -     | 5.3 | 6.0 | 80.7 | 8.7 |

(カ)芸術・文化イベントに出展、出演、スタッフとして参加した

| 全 体   | 市内で | 市外で | ない    | 無回答 |
|-------|-----|-----|-------|-----|
| 1,236 | 53  | 45  | 1,050 | 99  |
| -     | 4.3 | 3.6 | 85.0  | 8.0 |

(キ)地域の伝統行事、祭りに参加した

| 全 体   | 市内で  | 市外で | ない   | 無回答 |
|-------|------|-----|------|-----|
| 1,236 | 292  | 79  | 798  | 88  |
| -     | 23.6 | 6.4 | 64.6 | 7.1 |

※機会があった人の割合＝全体－（「ない」＋「無回答」）の割合

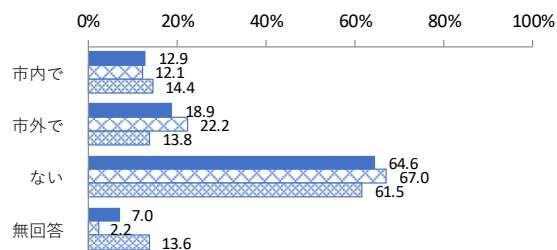
いずれかの機会があった人の割合＝全体－（（ア）～（キ）すべてにおいて「ない」もしくは「無回答」の割合）

この1年間における芸術・文化・歴史に親しむ機会については、(ア) “芸術鑑賞” で 28.4%、(イ) “芸術活動” で 12.6%、(ウ) “歴史や文化財に親しむ” で 33.5%、(エ) “歴史資料館等の鑑賞” で 39.1%、(オ) “文化講座等への参加” で 10.6%の人が、(カ) “文化・芸術に関する活動” で 7.0%の人が、(キ) “地域の伝統行事への参加” で 28.3%の人が、それぞれあったと答えています。また、いずれかの機会があった人は 60.3%となっています。

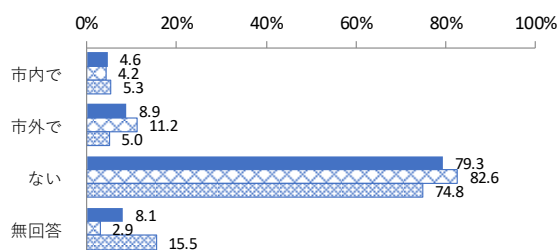
## 【全体・年代別】

■ 全体 n=1,236  
 □ 15～64歳 n=766  
 ▨ 65歳以上 n=457

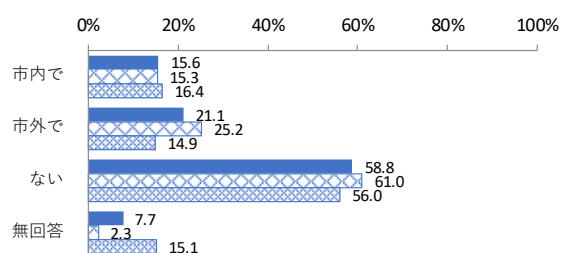
### 【(ア)芸術・文化イベントに来場者として参加した】



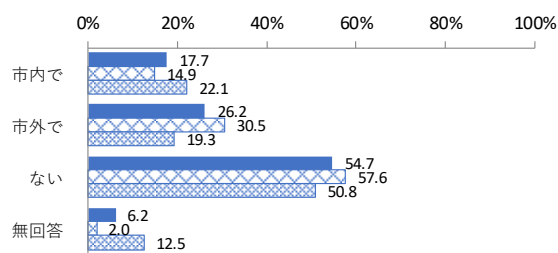
### 【(イ)演劇や音楽、美術などの芸術文化活動を行っている】



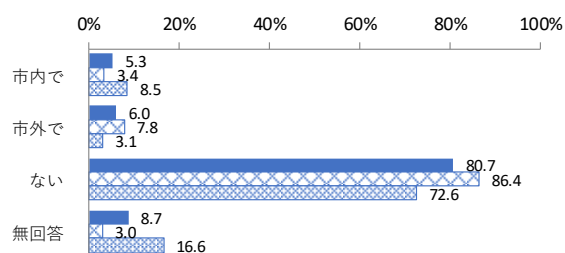
### 【(ウ)歴史や文化財に親しむことがあった】



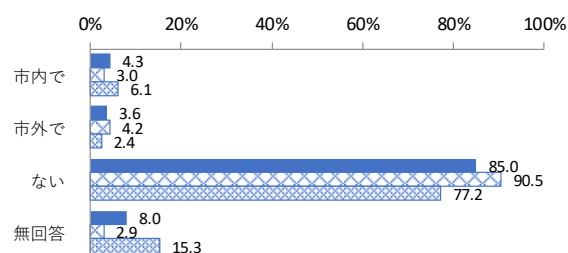
### 【(エ)博物館や歴史資料館に行ったことがある】



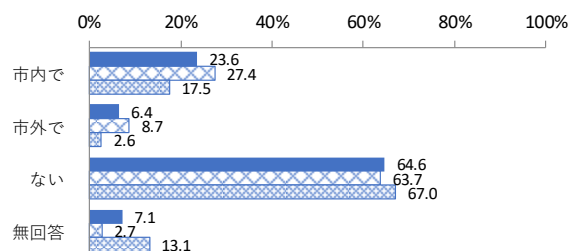
### 【(オ)歴史や文化を楽しむ教室や講座に参加した】



### 【(カ)芸術・文化イベントに出展、出演、スタッフとして参加した】



### 【(キ)地域の伝統行事、祭りに参加した】



## 【年代別】

年代別でみると、「(エ) 博物館や歴史資料館に行ったことがある」において、15～64 歳で [市外で] が 30.5%となっており、65 歳以上を 11.2 ポイント上回っています。

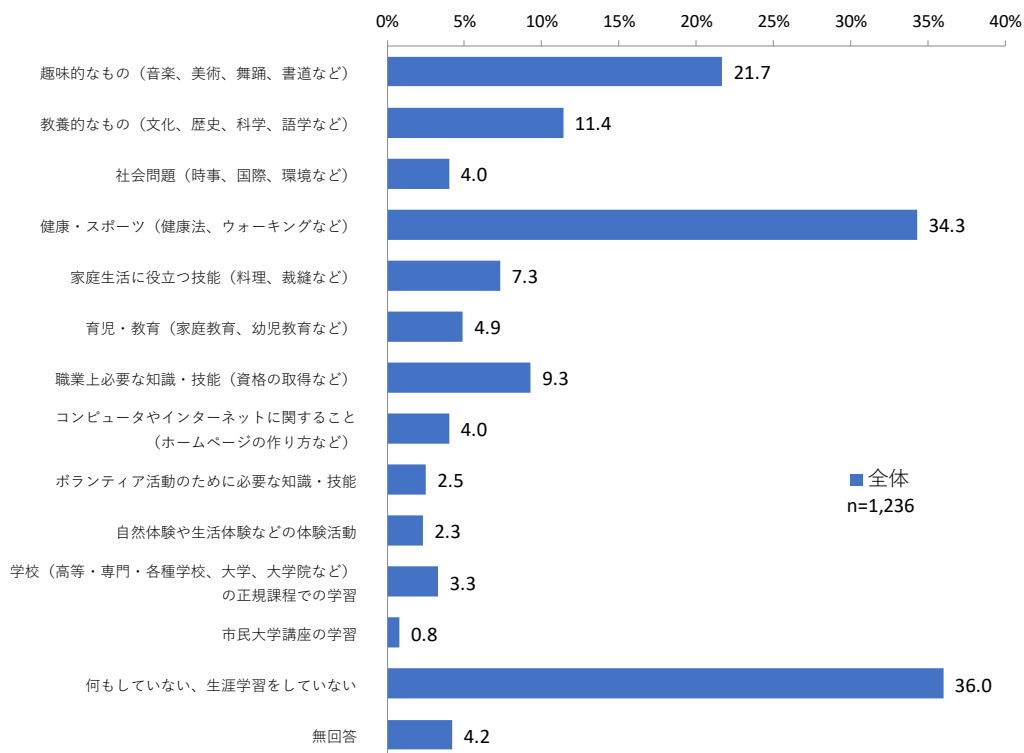
問 39 あなたは、この1年の間に、どのような趣味の活動、習い事、学び等の活動を行っていますか。(〇はいくつでも)

(上段:件数、下段:%)

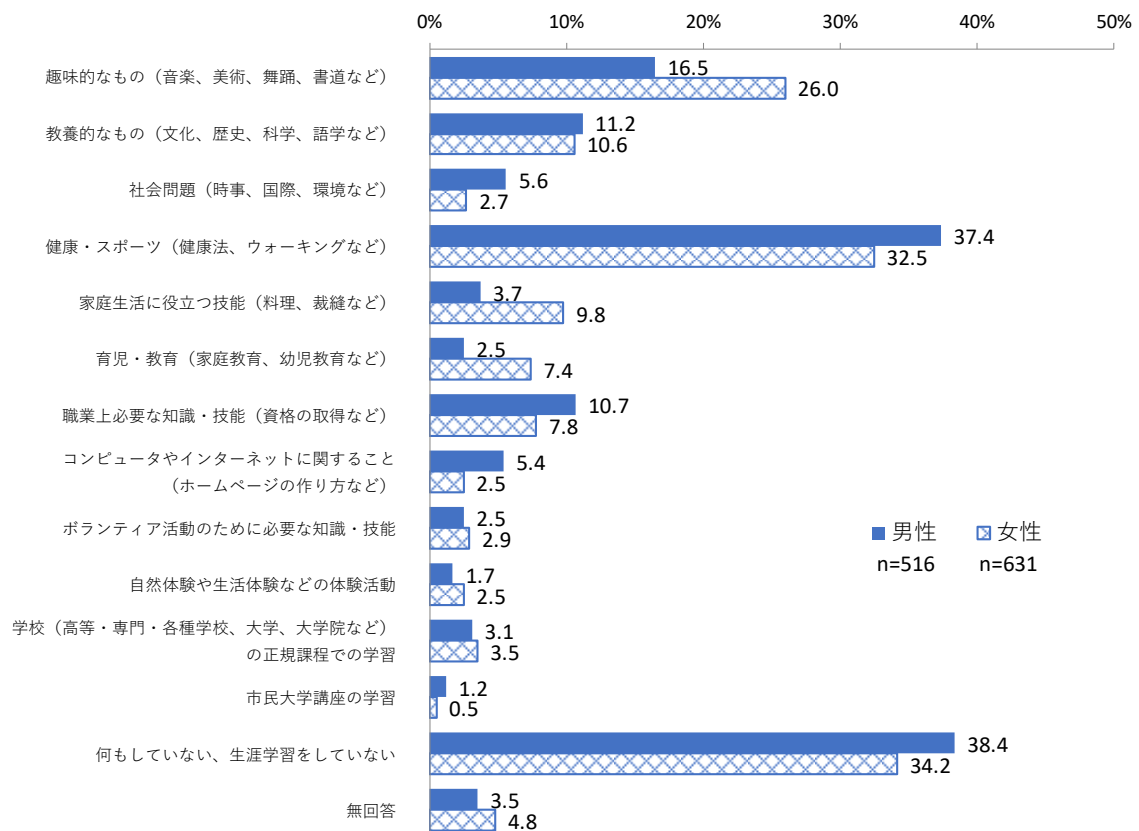
| 全 体   | 趣味的なもの<br>(音楽、美術、<br>舞踏、書道など)      | 教養的なもの<br>(文化、歴史、<br>科学、語学など) | 社会問題<br>(時事、国際、<br>環境など) | 健康・スポーツ<br>(健康法、ウォー<br>キングなど)    | 家庭生活に<br>役立つ技能<br>(料理、裁縫<br>など) | 育児・教育<br>(家庭教育、幼<br>児教育など) | 職業上必要<br>な知識・技能<br>(資格の取得<br>など) |
|-------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| 1,236 | 268                                | 141                           | 50                       | 424                              | 90                              | 61                         | 115                              |
| -     | 21.7                               | 11.4                          | 4.0                      | 34.3                             | 7.3                             | 4.9                        | 9.3                              |
|       | コンピュータやインターネットに関すること(ホームページの作り方など) | ボランティア活動のために必要な知識・技能          | 自然体験や生活体験などの体験活動         | 学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習 | 市民大学講座の学習                       | 何もしていない、生涯学習をしていない         | 無回答                              |
|       | 50                                 | 31                            | 29                       | 41                               | 10                              | 445                        | 52                               |
|       | 4.0                                | 2.5                           | 2.3                      | 3.3                              | 0.8                             | 36.0                       | 4.2                              |

何らかの生涯学習を実施している人(全体から「何もしていない、生涯学習をしていない」と「無回答」を除いた割合)は59.8%となっています。この1年間で行った生涯学習については、「健康・スポーツ(健康法、ウォーキングなど)」が34.3%と最も高く、次いで「趣味的なもの(音楽、美術、舞踏、書道など)」(21.7%)、「教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)」(11.4%)、「職業上必要な知識・技能(資格の取得など)」(9.3%)、「家庭生活に役立つ技能(料理、裁縫など)」(7.3%)となっています。

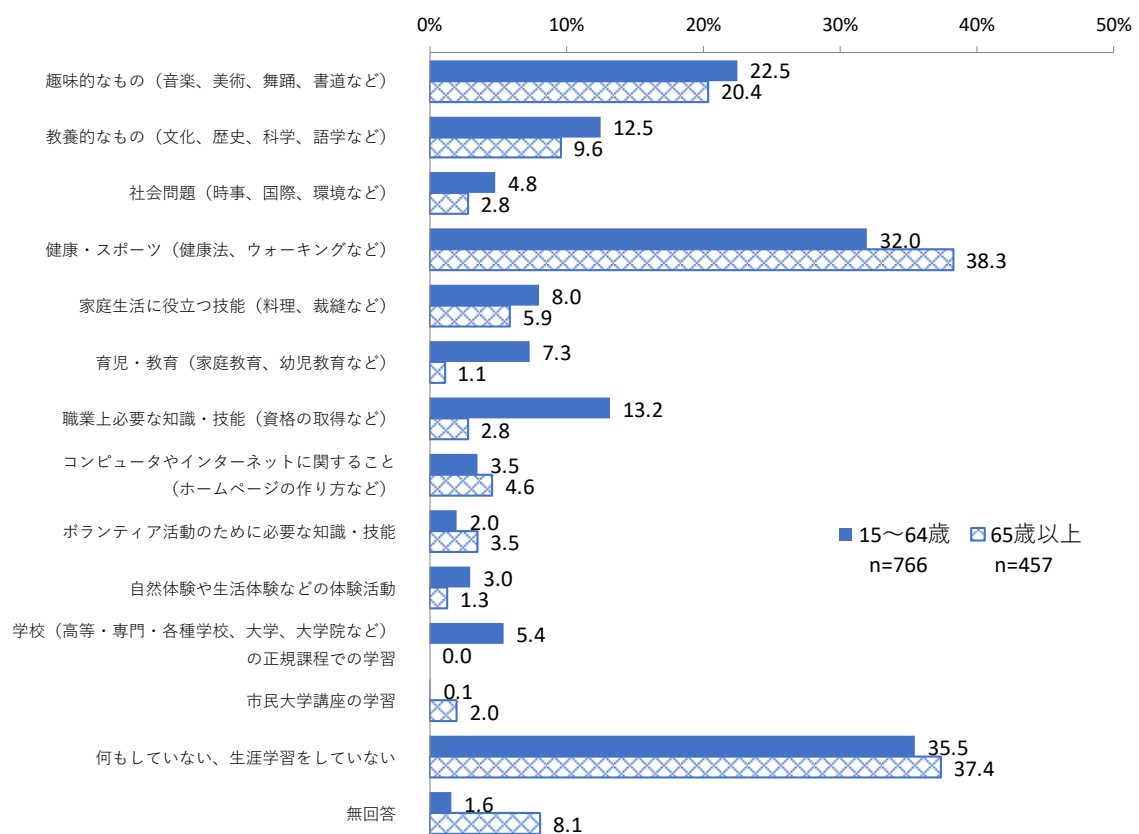
#### 【全体】



## 【性別】



## 【年代別】



問 40 あなたは、この1年の間にスポーツ・軽スポーツ・レクリエーション等の運動でからだを動かしていますか。(○はひとつ)

(上段:件数、下段:%)

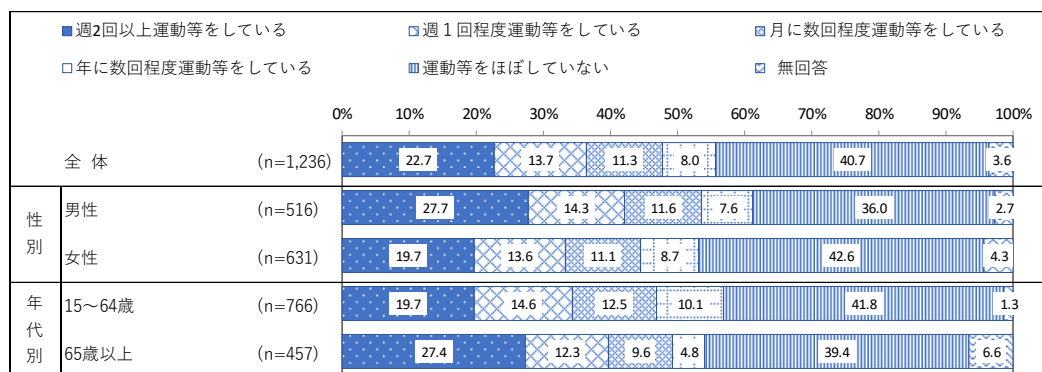
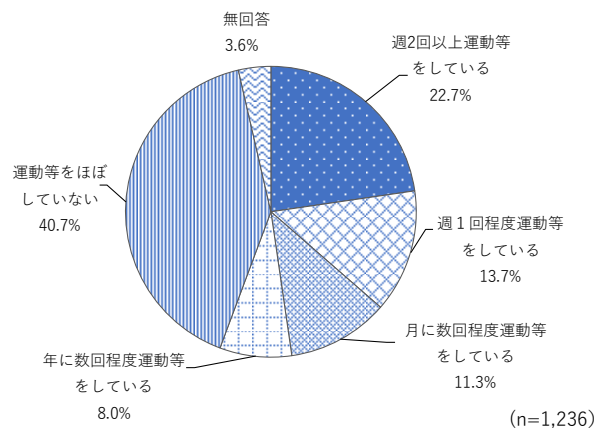
| 全 体   | 週2回以上運動等をしている | 週1回程度運動等をしている | 月に数回程度運動等をしている | 年に数回程度運動等をしている | 運動等をほぼしていない | 無回答 |
|-------|---------------|---------------|----------------|----------------|-------------|-----|
| 1,236 | 281           | 169           | 140            | 99             | 503         | 44  |
| 100.0 | 22.7          | 13.7          | 11.3           | 8.0            | 40.7        | 3.6 |

「週2回以上運動等をしている」と「週1回程度運動等をしている」を合わせた『週1回以上』は36.4%となっています。

「運動等をほぼしていない」が40.7%と最も高く、次いで「週2回以上運動等をしている」が22.7%、「週1回程度運動等をしている」が13.7%となっています。

男女別にみると、男性で「週2回以上運動等をしている」が27.7%となっており、女性を8.0ポイント上回っています。

年代別にみると、65歳以上で「週2回以上運動等をしている」が27.4%となっており、15～64歳を7.7ポイント上回っています。



<農林業・水産業>

問 41 あなたは、桑名産の農水産物を購入・消費していますか。(〇はひとつ)

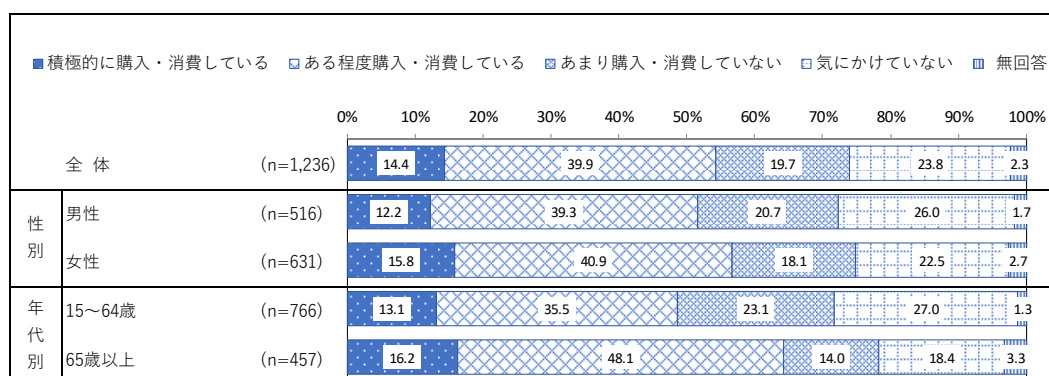
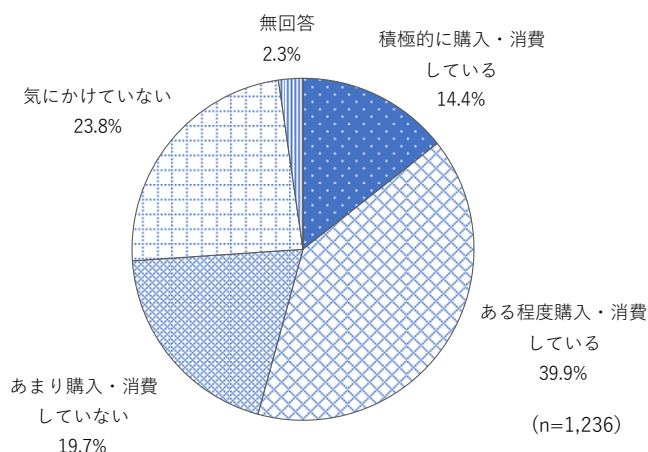
| (上段:件数、下段:%) |               |               |               |          |     |
|--------------|---------------|---------------|---------------|----------|-----|
| 全 体          | 積極的に購入・消費している | ある程度購入・消費している | あまり購入・消費していない | 気にかけていない | 無回答 |
| 1,236        | 178           | 493           | 243           | 294      | 28  |
| 100.0        | 14.4          | 39.9          | 19.7          | 23.8     | 2.3 |

「積極的に購入・消費している」と「ある程度購入・消費している」を合わせた『購入・消費している』は 54.3%となっています。

「ある程度購入・消費している」が 39.9%と最も高く、次いで「気にかけていない」が 23.8%、「あまり購入・消費していない」が 19.7%となっています。

男女別にみると、女性で『購入・消費している』が 56.7%と、男性を 5.2 ポイント上回っています。

年代別にみると、65 歳以上で『購入・消費している』が 64.3%となっており、15～64 歳以上を 15.7 ポイント上回っています。



<都市デザイン>

問 42 住宅対策として特に力を入れて欲しいことは何ですか。(〇はひとつ)

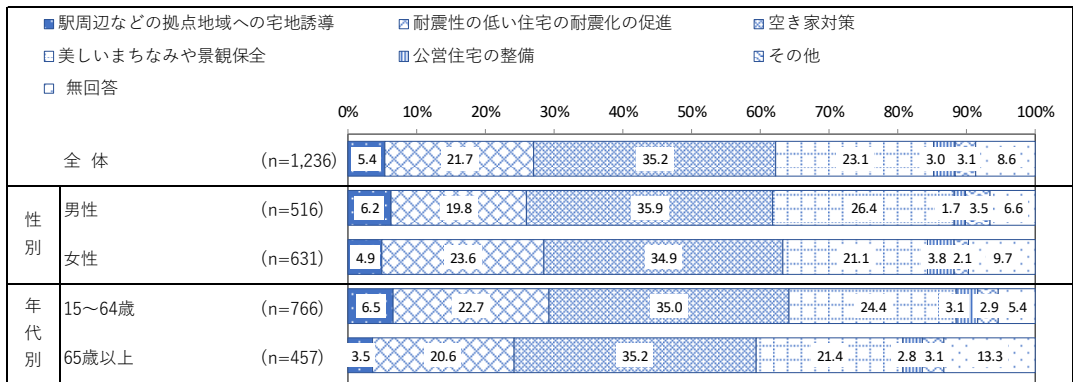
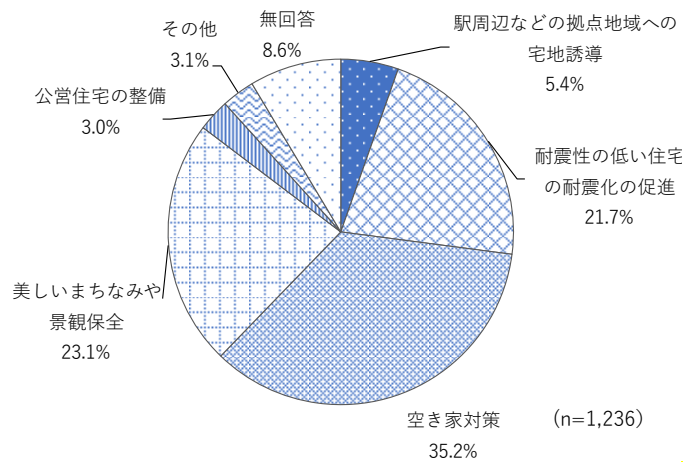
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 駅周辺などの拠点地域への宅地誘導 | 耐震性の低い住宅の耐震化の促進 | 空き家対策 | 美しいまちなみや景観保全 | 公営住宅の整備 | その他 | 無回答 |
|-------|------------------|-----------------|-------|--------------|---------|-----|-----|
| 1,236 | 67               | 268             | 435   | 285          | 37      | 38  | 106 |
| 100.0 | 5.4              | 21.7            | 35.2  | 23.1         | 3.0     | 3.1 | 8.6 |

「空き家対策」が 35.2%と最も高く、次いで「美しいまちなみや景観保全」が 23.1%、「耐震性の低い住宅の耐震化の促進」が 21.7%となっています。

男女別では、大きな差はありませんでした。

年代別にみると、15～64 歳で「駅周辺などの拠点地域への宅地誘導」、「美しいまちなみや景観保全」で 65 歳以上を 3.0 ポイント上回っています。



問 43 景観・公園等に関して、あなたの満足の度合いをお聞かせください。  
(項目ごとに○はひとつ)

(ア)まちなみの景観

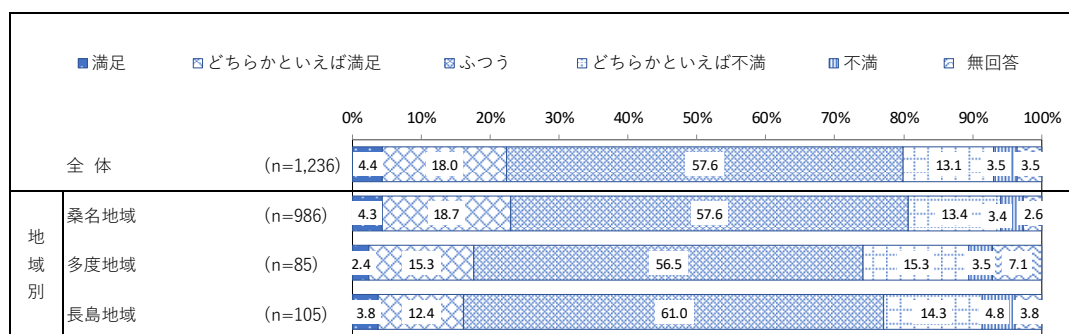
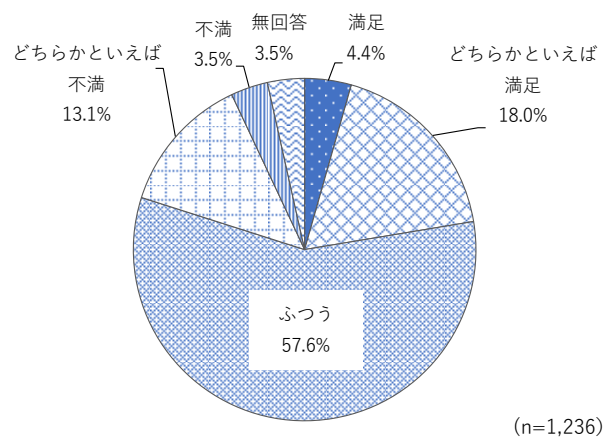
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 満足  | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 1,236 | 54  | 222            | 712  | 162            | 43  | 43  |
| 100.0 | 4.4 | 18.0           | 57.6 | 13.1           | 3.5 | 3.5 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は22.4%となっています。

「ふつう」が57.6%と最も高く、次いで「どちらかといえば満足」が18.0%、「どちらかといえば不満」が13.1%となっています。

居住地別にみると、桑名地域で『満足している』が他の地域に比べ高くなっています。



# (イ)公園の使いやすさ

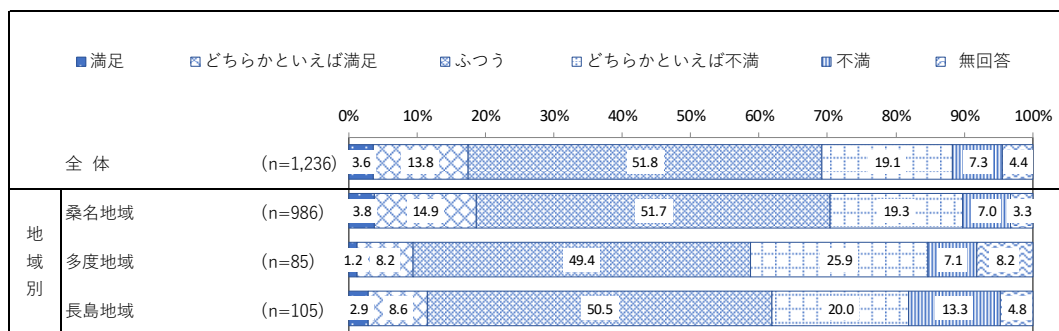
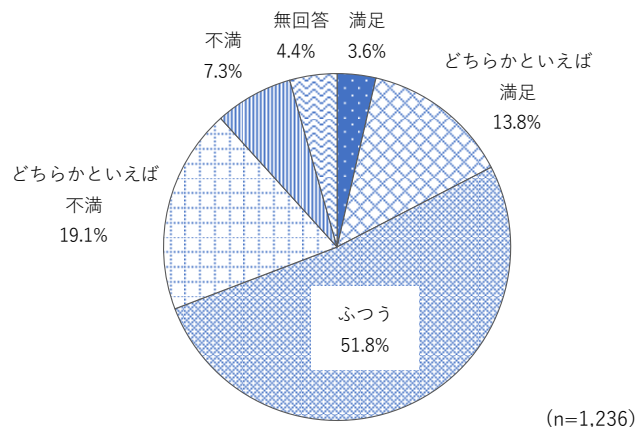
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 満足  | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 1,236 | 45  | 171            | 640  | 236            | 90  | 54  |
| 100.0 | 3.6 | 13.8           | 51.8 | 19.1           | 7.3 | 4.4 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は17.4%となっています。

「ふつう」が51.8%と最も高く、次いで「どちらかといえば不満」が19.1%、「どちらかといえば満足」が13.8%となっています。

居住地別にみると、桑名地域で『満足している』が他の地域に比べ高くなっています。



(ウ)公園の遊び場としての利用しやすさ

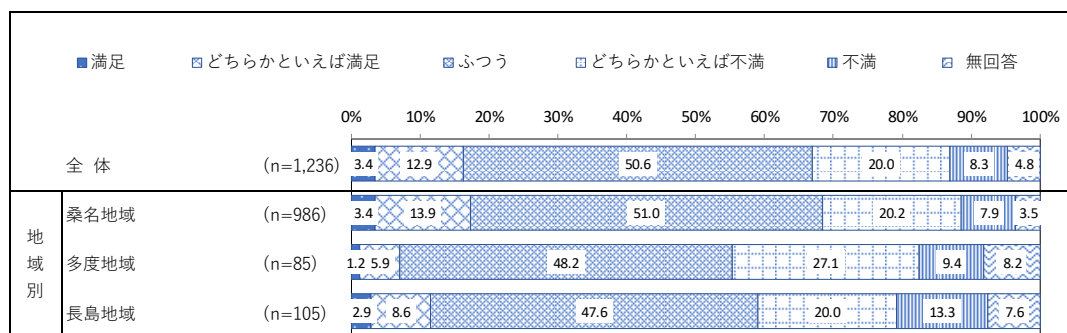
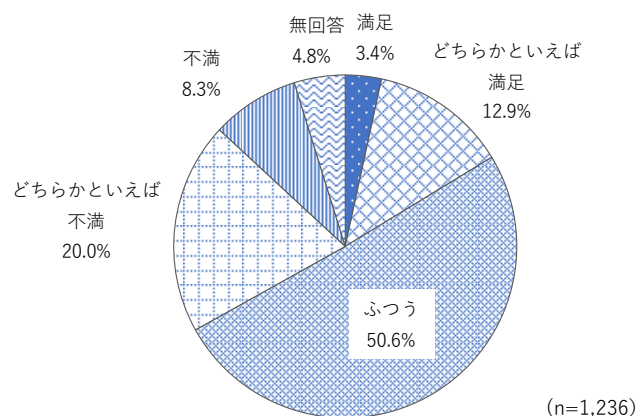
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 満足  | どちらかとい<br>えば満足 | ふつう  | どちらかとい<br>えば不満 | 不満  | 無回答 |
|-------|-----|----------------|------|----------------|-----|-----|
| 1,236 | 42  | 159            | 626  | 247            | 103 | 59  |
| 100.0 | 3.4 | 12.9           | 50.6 | 20.0           | 8.3 | 4.8 |

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は16.3%となっています。

「ふつう」が50.6%と最も高く、次いで「どちらかといえば不満」が20.0%、「どちらかといえば満足」が12.9%となっています。

居住地別にみると、桑名地域で『満足している』が他の地域に比べ高くなっています。



<プロモーション活動>

問 44 あなたは、桑名市を観光地として市外にお住まいの方にすすめたいと思いますか。  
(○はひとつ)

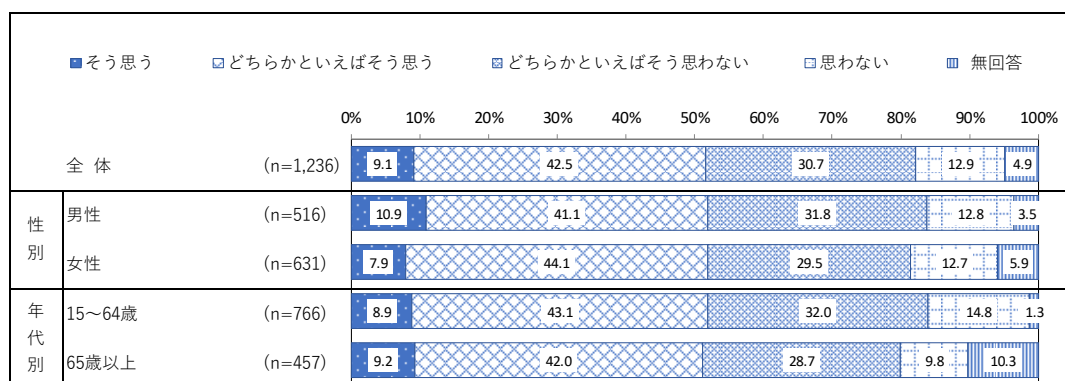
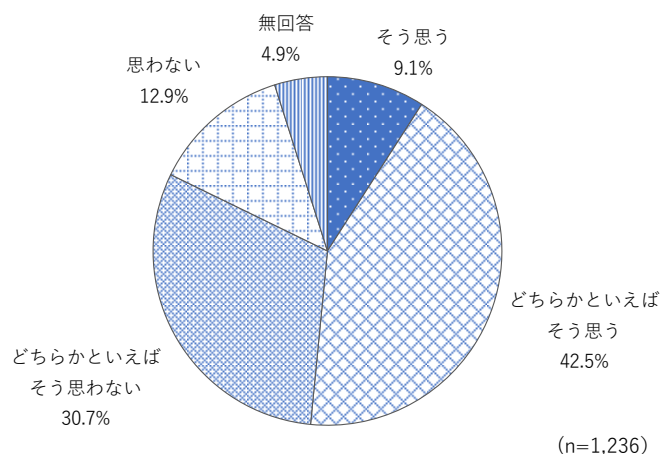
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | そう思う | どちらかといえば<br>そう思う | どちらかといえば<br>そう思わない | 思わない | 無回答 |
|-------|------|------------------|--------------------|------|-----|
| 1,236 | 112  | 525              | 379                | 160  | 60  |
| 100.0 | 9.1  | 42.5             | 30.7               | 12.9 | 4.9 |

「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」を合わせた『そう思う』は51.6%となっています。

「どちらかといえばそう思う」が42.5%と最も高く、次いで「どちらかといえばそう思わない」が30.7%、「思わない」が12.9%となっています。

男女別、年代別ともに大きな差はみられませんでした。



問 44-1 「3. どちらかといえばそう思わない」「4. 思わない」とお答えの方にお聞きます。その理由はなんですか。(〇はいくつでも)

(上段: 件数、下段: %)

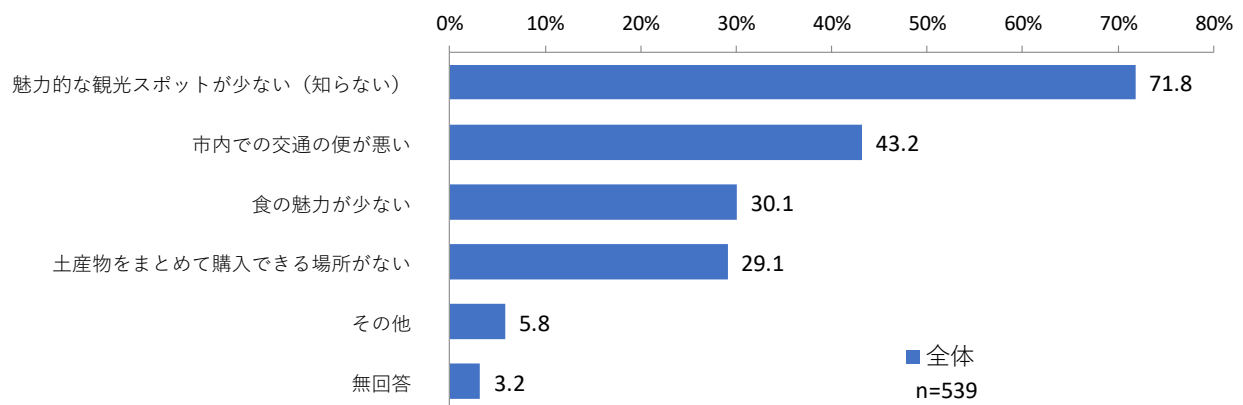
| 全 体 | 魅力的な観光スポットが少ない<br>(知らない) | 市内での交通の便が悪い | 食の魅力が少ない | 土産物をまとめて購入できる場所がない | その他 | 無回答 |
|-----|--------------------------|-------------|----------|--------------------|-----|-----|
| 539 | 387                      | 233         | 162      | 157                | 31  | 17  |
| -   | 71.8                     | 43.2        | 30.1     | 29.1               | 5.8 | 3.2 |

「魅力的な観光スポットが少ない (知らない)」が 71.8%と最も高く、次いで「市内での交通の便が悪い」が 43.2%、「食の魅力が少ない」が 30.1%となっています。

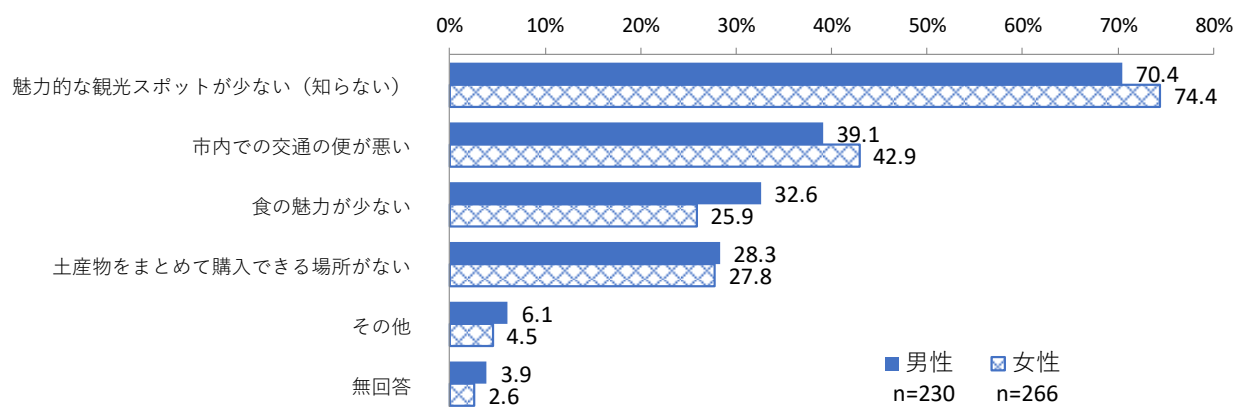
男女別にみると、男性で「食の魅力が少ない」が 32.6%となっており、女性を 6.7 ポイント上回っています。

年代別にみると、65 歳以上で「土産物をまとめて購入できる場所がない」が 34.1%となっており、15～64 歳を 7.3 ポイント上回っています。

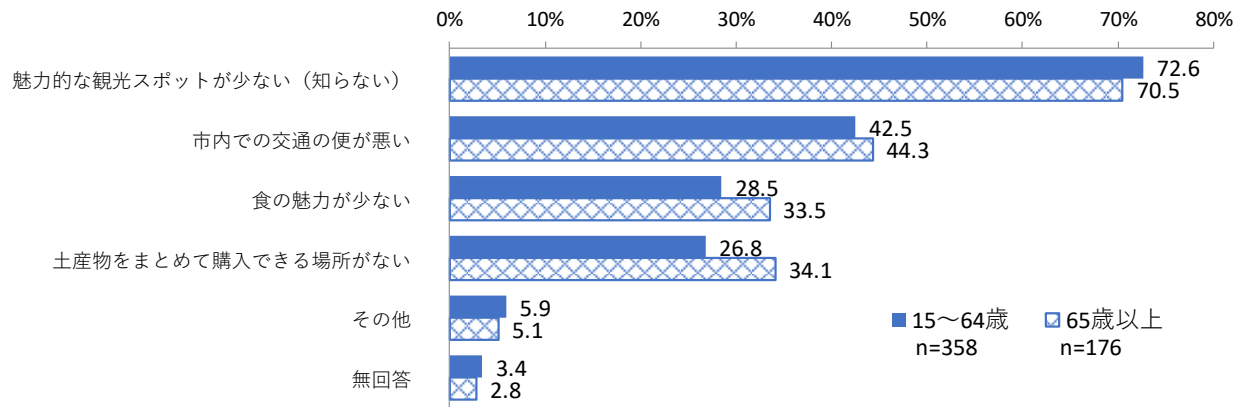
#### 【全体】



#### 【性別】



## 【年代別】



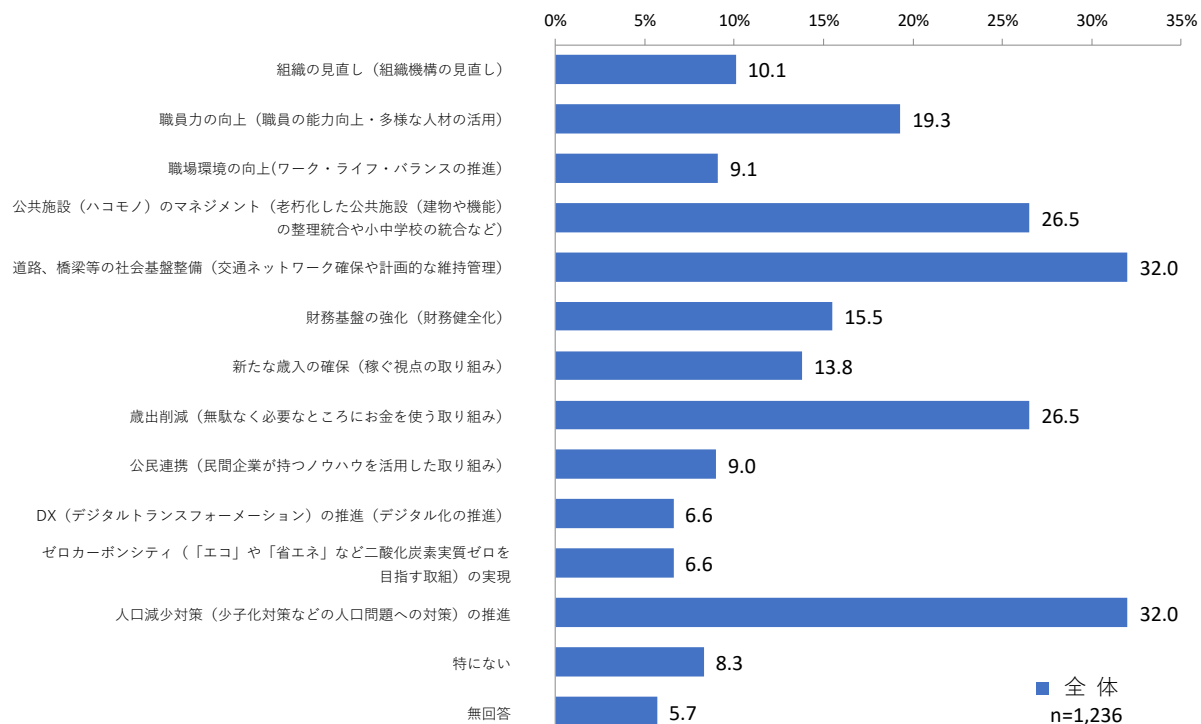
## 7 納税者の視点で次の世代に責任ある財政について

### <行財政改革>

問 45 桑名市が、今後さらに行財政改革を進めていくうえで、あなたは、どのような取り組みに重点を置く必要があると思いますか。(〇は3つまで)

| (上段:件数、下段:%) |                            |                              |                                       |                                                        |                                        |                    |                     |
|--------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------------|
| 全 体          | 組織の見直し<br>(組織機構の見直し)       | 職員力の向上<br>(職員の能力向上・多様な人材の活用) | 職場環境の向上<br>(ワーク・ライフ・バランスの推進)          | 公共施設(ハコモノ)のマネジメント<br>(老朽化した公共施設(建物や機能)の整理統合や小中学校の統合など) | 道路、橋梁等の社会基盤整備<br>(交通ネットワーク確保や計画的な維持管理) | 財務基盤の強化<br>(財務健全化) | 新たな歳入の確保(稼ぐ視点の取り組み) |
| 1,236        | 125                        | 239                          | 113                                   | 327                                                    | 396                                    | 191                | 170                 |
| -            | 10.1                       | 19.3                         | 9.1                                   | 26.5                                                   | 32.0                                   | 15.5               | 13.8                |
|              | 歳出削減(無駄なく必要なところにお金を使う取り組み) | 公民連携(民間企業が持つノウハウを活用した取り組み)   | DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進<br>(デジタル化の推進) | ゼロカーボンシティ(「エコ」や「省エネ」など二酸化炭素実質ゼロを目指す取組)の実現              | 人口減少対策(少子化対策などの人口問題への対策)の推進            | 特になし               | 無回答                 |
|              | 328                        | 111                          | 81                                    | 81                                                     | 395                                    | 102                | 71                  |
|              | 26.5                       | 9.0                          | 6.6                                   | 6.6                                                    | 32.0                                   | 8.3                | 5.7                 |

「道路、橋梁等の社会基盤整備(交通ネットワーク確保や計画的な維持管理)」及び「人口減少対策(少子化対策などの人口問題への対策)の推進」が 32.0%と最も高く、次いで「公共施設(ハコモノ)のマネジメント(老朽化した公共施設(建物や機能)の整理統合や小中学校の統合など)」及び「歳出削減(無駄なく必要なところにお金を使う取り組み)」が 26.5%となっています。



| (上段:件数、下段:%) |        |        |                                                                      |                                                                                                      |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                                     |                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |                  |             |
|--------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
|              |        | 全<br>体 | 組<br>織<br>の<br>見<br>直<br>し<br>(組<br>織<br>機<br>構<br>の<br>見<br>直<br>し) | 職<br>員<br>力<br>の<br>向<br>上<br>(職<br>員<br>の<br>能<br>力<br>向<br>上・多<br>様<br>な<br>人<br>材<br>の<br>活<br>用) | 職<br>場<br>環<br>境<br>の<br>向<br>上<br>(ワ<br>ー<br>ク・ラ<br>イ<br>フ・バ<br>ラ<br>ン<br>ス<br>の<br>推<br>進) | 公<br>共<br>施<br>設<br>(ハ<br>コ<br>モ<br>ノ)の<br>マ<br>ネ<br>ジ<br>メ<br>ン<br>ト<br>(老<br>朽<br>化<br>し<br>た<br>公<br>共<br>施<br>設<br>(建<br>物<br>や<br>機<br>能)の<br>整<br>理<br>統<br>合<br>や<br>小<br>中<br>学<br>校<br>の<br>統<br>合<br>な<br>ど) | 道<br>路、橋<br>梁<br>等<br>の<br>社<br>会<br>基<br>盤<br>整<br>備<br>(交<br>通<br>ネ<br>ッ<br>ト<br>ワ<br>ー<br>ク<br>確<br>保<br>や<br>計<br>画<br>的<br>な<br>維<br>持<br>管<br>理) | 財<br>務<br>基<br>盤<br>の<br>強<br>化<br>(財<br>務<br>健<br>全<br>化) | 新<br>た<br>な<br>歳<br>入<br>の<br>確<br>保<br>(稼<br>ぐ<br>視<br>点<br>の<br>取<br>り<br>組<br>み) | 歳<br>出<br>削<br>減<br>(無<br>駄<br>な<br>く<br>必<br>要<br>な<br>と<br>こ<br>ろ<br>に<br>お<br>金<br>を<br>使<br>う<br>取<br>り<br>組<br>み) | 公<br>民<br>連<br>携<br>(民<br>間<br>企<br>業<br>が<br>持<br>つ<br>ノ<br>ウ<br>ハ<br>ウ<br>を<br>活<br>用<br>し<br>た<br>取<br>り<br>組<br>み) | D<br>X<br>(デ<br>ジ<br>タ<br>ル<br>ト<br>ラ<br>ン<br>ス<br>フ<br>ォ<br>ー<br>メ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン)の<br>推<br>進<br>(デ<br>ジ<br>タ<br>ル<br>化<br>の<br>推<br>進) | ゼ<br>ロ<br>カ<br>ー<br>ボ<br>ン<br>シ<br>ン<br>テ<br>ィ<br>(「エ<br>コ」<br>や「省<br>エ<br>ネ」<br>な<br>ど<br>二<br>酸<br>化<br>炭<br>素<br>実<br>質<br>ゼ<br>ロ<br>を<br>目<br>指<br>す<br>取<br>組)<br>の<br>実<br>現 | 人<br>口<br>減<br>少<br>対<br>策<br>な<br>ど<br>の<br>人<br>口<br>問<br>題<br>へ<br>の<br>対<br>策)の<br>推<br>進<br>(少<br>子<br>化<br>対<br>策<br>な<br>ど<br>の<br>人<br>口<br>問<br>題<br>へ<br>の<br>対<br>策)の<br>推<br>進 | 特<br>に<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
| 全 体          |        | 1,236  | 125                                                                  | 239                                                                                                  | 113                                                                                          | 327                                                                                                                                                                                                                    | 396                                                                                                                                                    | 191                                                        | 170                                                                                 | 328                                                                                                                    | 111                                                                                                                    | 81                                                                                                                                            | 81                                                                                                                                                                                 | 395                                                                                                                                                                                        | 102              | 71          |
| 性 別          | 男性     | -      | 10.1                                                                 | 19.3                                                                                                 | 9.1                                                                                          | 26.5                                                                                                                                                                                                                   | 32.0                                                                                                                                                   | 15.5                                                       | 13.8                                                                                | 26.5                                                                                                                   | 9.0                                                                                                                    | 6.6                                                                                                                                           | 6.6                                                                                                                                                                                | 32.0                                                                                                                                                                                       | 8.3              | 5.7         |
|              |        | 516    | 53                                                                   | 109                                                                                                  | 50                                                                                           | 133                                                                                                                                                                                                                    | 195                                                                                                                                                    | 92                                                         | 79                                                                                  | 135                                                                                                                    | 51                                                                                                                     | 40                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                                 | 176                                                                                                                                                                                        | 37               | 26          |
|              | 女性     | -      | 10.3                                                                 | 21.1                                                                                                 | 9.7                                                                                          | 25.8                                                                                                                                                                                                                   | 37.8                                                                                                                                                   | 17.8                                                       | 15.3                                                                                | 26.2                                                                                                                   | 9.9                                                                                                                    | 7.8                                                                                                                                           | 5.6                                                                                                                                                                                | 34.1                                                                                                                                                                                       | 7.2              | 5.0         |
| 年 代 別        | 15～64歳 | 631    | 65                                                                   | 113                                                                                                  | 58                                                                                           | 176                                                                                                                                                                                                                    | 174                                                                                                                                                    | 83                                                         | 78                                                                                  | 170                                                                                                                    | 52                                                                                                                     | 31                                                                                                                                            | 47                                                                                                                                                                                 | 197                                                                                                                                                                                        | 58               | 36          |
|              |        | -      | 10.3                                                                 | 17.9                                                                                                 | 9.2                                                                                          | 27.9                                                                                                                                                                                                                   | 27.6                                                                                                                                                   | 13.2                                                       | 12.4                                                                                | 26.9                                                                                                                   | 8.2                                                                                                                    | 4.9                                                                                                                                           | 7.4                                                                                                                                                                                | 31.2                                                                                                                                                                                       | 9.2              | 5.7         |
|              | 65歳以上  | 766    | 87                                                                   | 147                                                                                                  | 94                                                                                           | 237                                                                                                                                                                                                                    | 240                                                                                                                                                    | 118                                                        | 113                                                                                 | 197                                                                                                                    | 74                                                                                                                     | 72                                                                                                                                            | 47                                                                                                                                                                                 | 238                                                                                                                                                                                        | 55               | 12          |
| 地 域 別        | 桑名地域   | -      | 11.4                                                                 | 19.2                                                                                                 | 12.3                                                                                         | 30.9                                                                                                                                                                                                                   | 31.3                                                                                                                                                   | 15.4                                                       | 14.8                                                                                | 25.7                                                                                                                   | 9.7                                                                                                                    | 9.4                                                                                                                                           | 6.1                                                                                                                                                                                | 31.1                                                                                                                                                                                       | 7.2              | 1.6         |
|              |        | 457    | 37                                                                   | 92                                                                                                   | 19                                                                                           | 89                                                                                                                                                                                                                     | 153                                                                                                                                                    | 70                                                         | 55                                                                                  | 131                                                                                                                    | 36                                                                                                                     | 9                                                                                                                                             | 32                                                                                                                                                                                 | 155                                                                                                                                                                                        | 46               | 54          |
|              | 多度地域   | -      | 8.1                                                                  | 20.1                                                                                                 | 4.2                                                                                          | 19.5                                                                                                                                                                                                                   | 33.5                                                                                                                                                   | 15.3                                                       | 12.0                                                                                | 28.7                                                                                                                   | 7.9                                                                                                                    | 2.0                                                                                                                                           | 7.0                                                                                                                                                                                | 33.9                                                                                                                                                                                       | 10.1             | 11.8        |
| 長島地域         | 986    | 101    | 198                                                                  | 85                                                                                                   | 268                                                                                          | 313                                                                                                                                                                                                                    | 162                                                                                                                                                    | 137                                                        | 280                                                                                 | 93                                                                                                                     | 68                                                                                                                     | 62                                                                                                                                            | 311                                                                                                                                                                                | 79                                                                                                                                                                                         | 52               |             |
|              | -      | 10.2   | 20.1                                                                 | 8.6                                                                                                  | 27.2                                                                                         | 31.7                                                                                                                                                                                                                   | 16.4                                                                                                                                                   | 13.9                                                       | 28.4                                                                                | 9.4                                                                                                                    | 6.9                                                                                                                    | 6.3                                                                                                                                           | 31.5                                                                                                                                                                               | 8.0                                                                                                                                                                                        | 5.3              |             |
|              | 85     | 4      | 18                                                                   | 8                                                                                                    | 26                                                                                           | 27                                                                                                                                                                                                                     | 12                                                                                                                                                     | 13                                                         | 18                                                                                  | 3                                                                                                                      | 1                                                                                                                      | 6                                                                                                                                             | 36                                                                                                                                                                                 | 6                                                                                                                                                                                          | 4                |             |
| 長島地域         | -      | 4.7    | 21.2                                                                 | 9.4                                                                                                  | 30.6                                                                                         | 31.8                                                                                                                                                                                                                   | 14.1                                                                                                                                                   | 15.3                                                       | 21.2                                                                                | 3.5                                                                                                                    | 1.2                                                                                                                    | 7.1                                                                                                                                           | 42.4                                                                                                                                                                               | 7.1                                                                                                                                                                                        | 4.7              |             |
|              | 105    | 14     | 20                                                                   | 11                                                                                                   | 21                                                                                           | 38                                                                                                                                                                                                                     | 11                                                                                                                                                     | 13                                                         | 20                                                                                  | 10                                                                                                                     | 8                                                                                                                      | 10                                                                                                                                            | 35                                                                                                                                                                                 | 10                                                                                                                                                                                         | 8                |             |
|              | -      | 13.3   | 19.0                                                                 | 10.5                                                                                                 | 20.0                                                                                         | 36.2                                                                                                                                                                                                                   | 10.5                                                                                                                                                   | 12.4                                                       | 19.0                                                                                | 9.5                                                                                                                    | 7.6                                                                                                                    | 9.5                                                                                                                                           | 33.3                                                                                                                                                                               | 9.5                                                                                                                                                                                        | 7.6              |             |

男女別にみると、男性で「道路、橋梁等の社会基盤整備(交通ネットワーク確保や計画的な維持管理)」が最も高く、女性を 10.2 ポイント上回っています。

年代別にみると、15～64 歳で「公共施設 (ハコモノ) のマネジメント (老朽化した公共施設 (建物や機能) の整理統合や小中学校の統合など)」が 30.9%となっており、65 歳以上を 11.4 ポイント上回っています。

地域別にみると、多度地域で「人口減少対策 (少子化対策などの人口問題への対策) の推進」が最も高く、他の地域を大きく上回っています。

問 46 あなたは、桑名市の行政サービスにおいて、どのような分野でデジタル化の取り組みを推進するべきだと思いますか。（〇は3つまで）

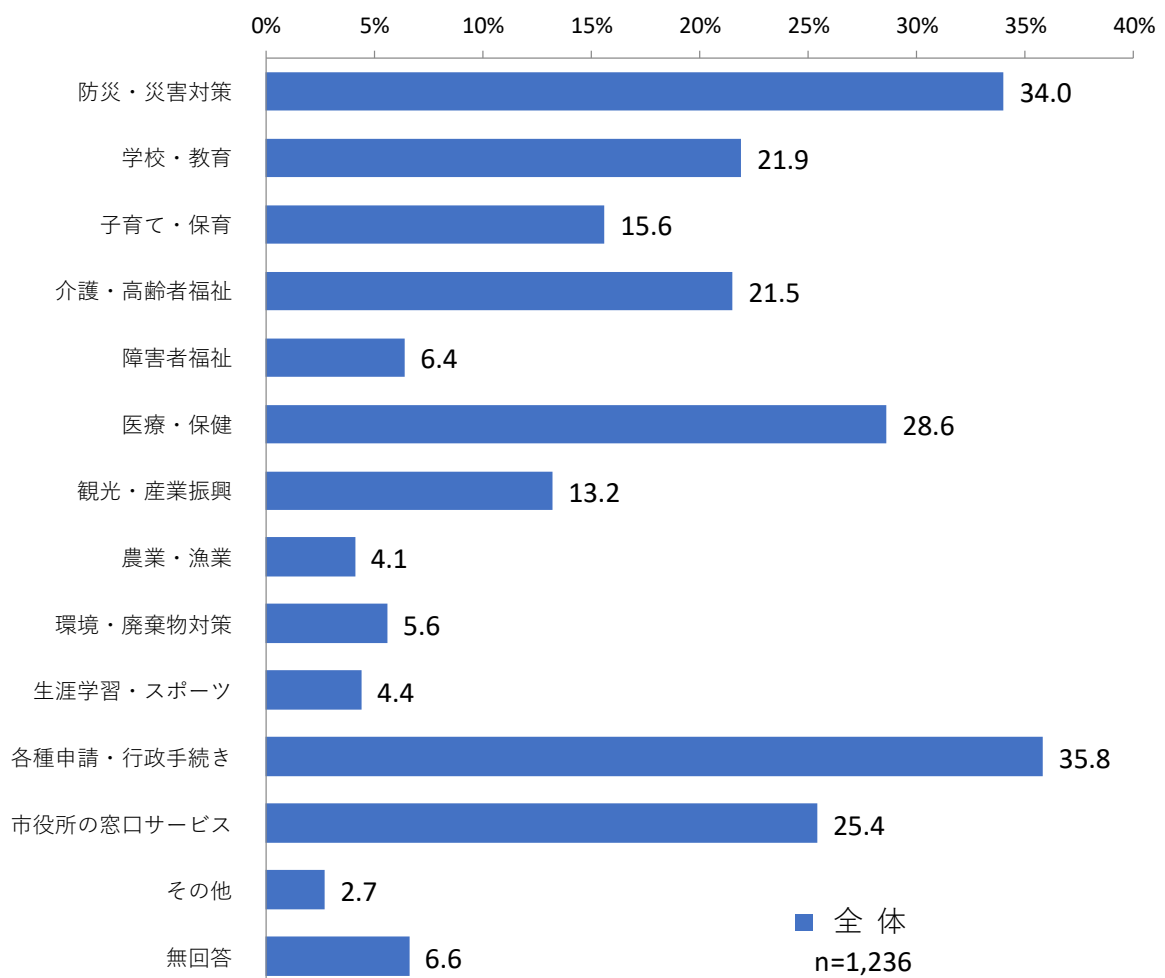
（上段：件数、下段：％）

| 全 体   | 防災・災害対策 | 学校・教育    | 子育て・保育    | 介護・高齢者福祉   | 障害者福祉      | 医療・保健 | 観光・産業振興 |
|-------|---------|----------|-----------|------------|------------|-------|---------|
| 1,236 | 420     | 271      | 193       | 266        | 79         | 354   | 163     |
| -     | 34.0    | 21.9     | 15.6      | 21.5       | 6.4        | 28.6  | 13.2    |
|       | 農業・漁業   | 環境・廃棄物対策 | 生涯学習・スポーツ | 各種申請・行政手続き | 市役所の窓口サービス | その他   | 無回答     |
|       | 51      | 69       | 54        | 443        | 314        | 33    | 81      |
|       | 4.1     | 5.6      | 4.4       | 35.8       | 25.4       | 2.7   | 6.6     |

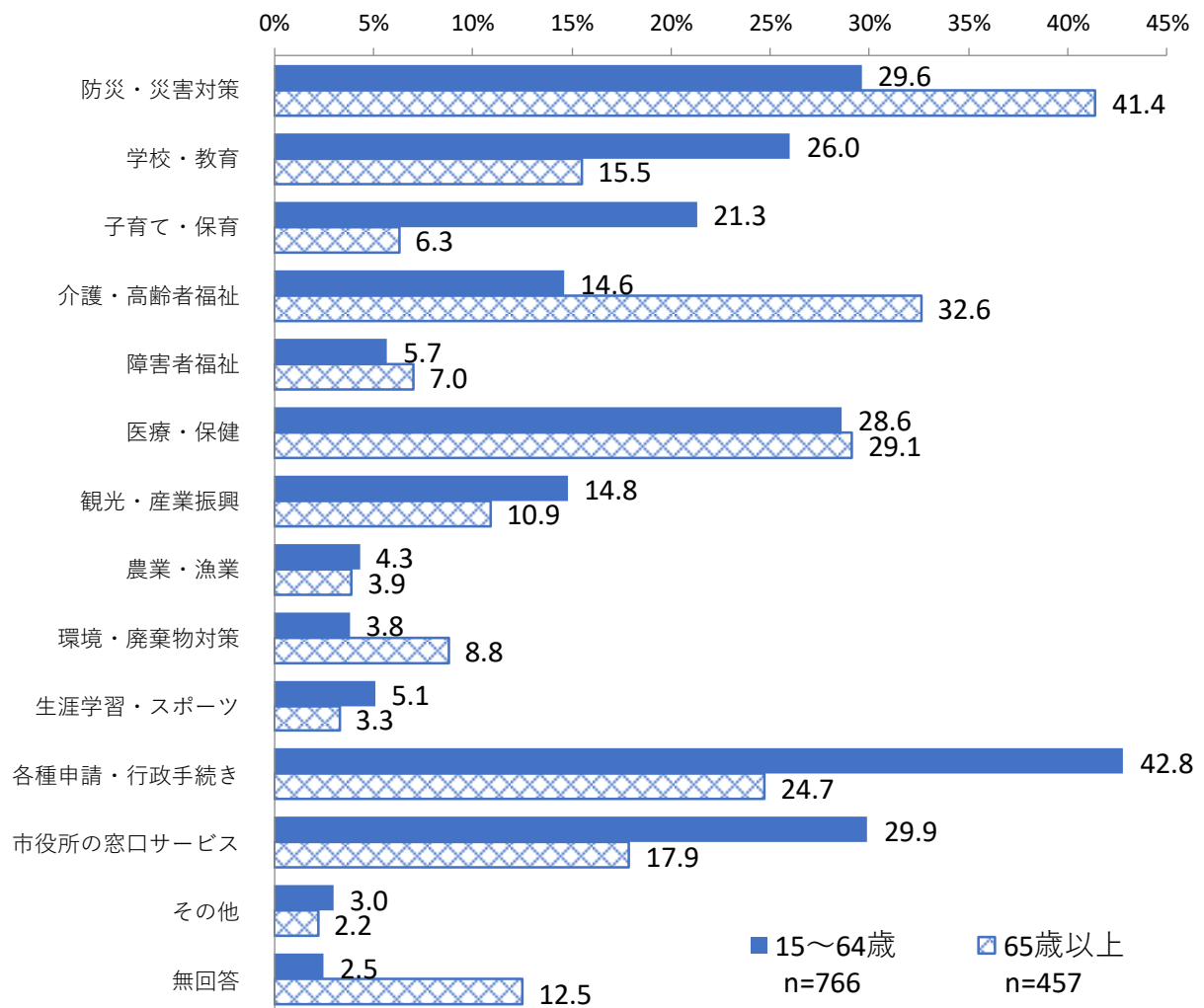
「各種申請・行政手続き」が 35.8%と最も高く、次いで「防災・災害対策」が 34.0%、「医療・保健」が 28.6%となっています。

年代別にみると、15～64 歳で「各種申請・行政手続き」が最も高く、65 歳以上を 18.1 ポイント上回っています。

#### 【全体】



【年代別】



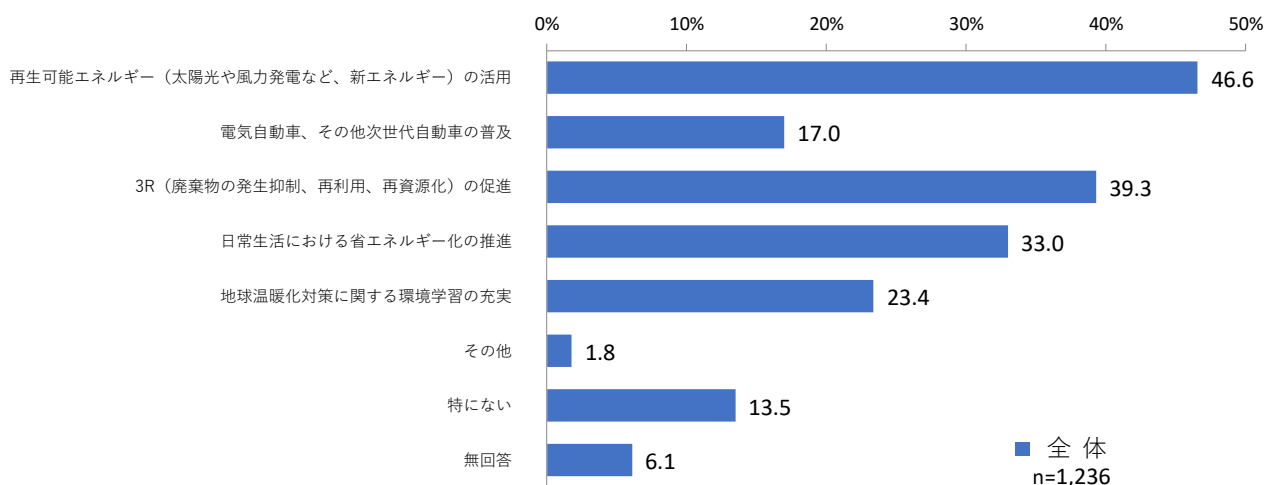
問 47 あなたは、桑名市ゼロカーボンシティの実現のためには、どのような取り組みが必要だと思いますか。（〇は3つまで）

| (上段:件数、下段:%) |                                 |                    |                          |                    |                    |     |                  |             |
|--------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|-----|------------------|-------------|
| 全<br>体       | 再生可能エネルギー（太陽光や風力発電など、新エネルギー）の活用 | 電気自動車、その他次世代自動車の普及 | 3R（廃棄物の発生抑制、再利用、再資源化）の促進 | 日常生活における省エネルギー化の推進 | 地球温暖化対策に関する環境学習の充実 | その他 | 特<br>に<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
| 1,236        | 576                             | 210                | 486                      | 408                | 289                | 22  | 167              | 76          |
| -            | 46.6                            | 17.0               | 39.3                     | 33.0               | 23.4               | 1.8 | 13.5             | 6.1         |

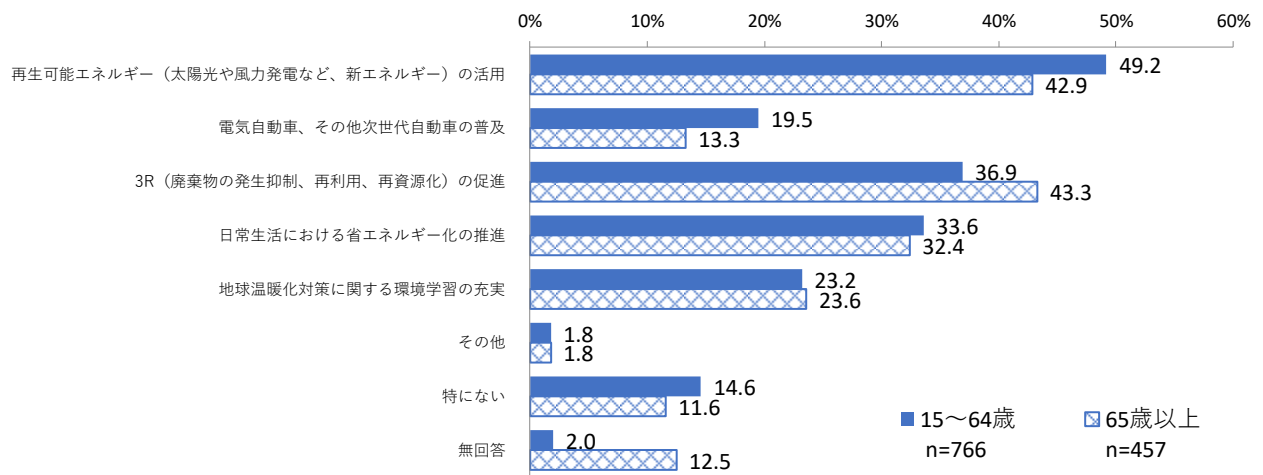
「再生可能エネルギー（太陽光や風力発電など、新エネルギー）の活用」が46.6%と最も高く、次いで「3R（廃棄物の発生抑制、再利用、再資源化）の促進」が39.3%、「日常生活における省エネルギー化の推進」が33.0%となっています。

年代別にみると、15～64歳で「再生可能エネルギー（太陽光や風力発電など、新エネルギー）の活用」が最も高く、65歳以上を6.3ポイント上回っています。

#### 【全体】



## 【年代別】



問 48 桑名市の人口は平成 27 年の 14 万 3,000 人をピークに減少に転じています。  
あなたは、今後の人口減少対策として、どのような取り組みが大切だと思いますか。(〇は3つまで)

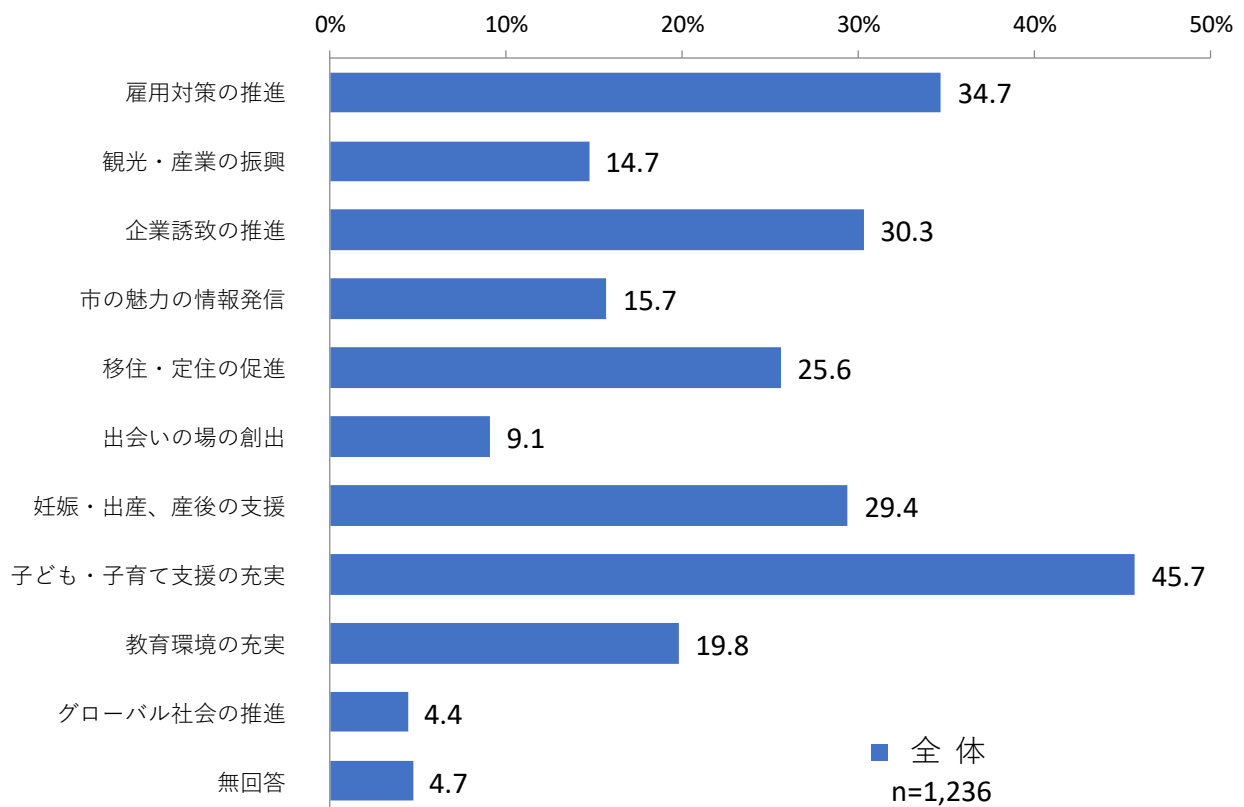
(上段:件数、下段:%)

| 全 体   | 雇用対策の<br>推進 | 観光・産業の<br>振興 | 企業誘致の<br>推進 | 市の魅力の<br>情報発信 | 移住・定住の<br>促進 | 出会いの場<br>の創出 | 妊娠・出産、<br>産後の支援 | 子ども・子育て<br>支援の充実 | 教育環境の<br>充実 | グローバル<br>社会の推進 | 無回答 |
|-------|-------------|--------------|-------------|---------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|-------------|----------------|-----|
| 1,236 | 429         | 182          | 375         | 194           | 316          | 113          | 363             | 565              | 245         | 54             | 58  |
| -     | 34.7        | 14.7         | 30.3        | 15.7          | 25.6         | 9.1          | 29.4            | 45.7             | 19.8        | 4.4            | 4.7 |

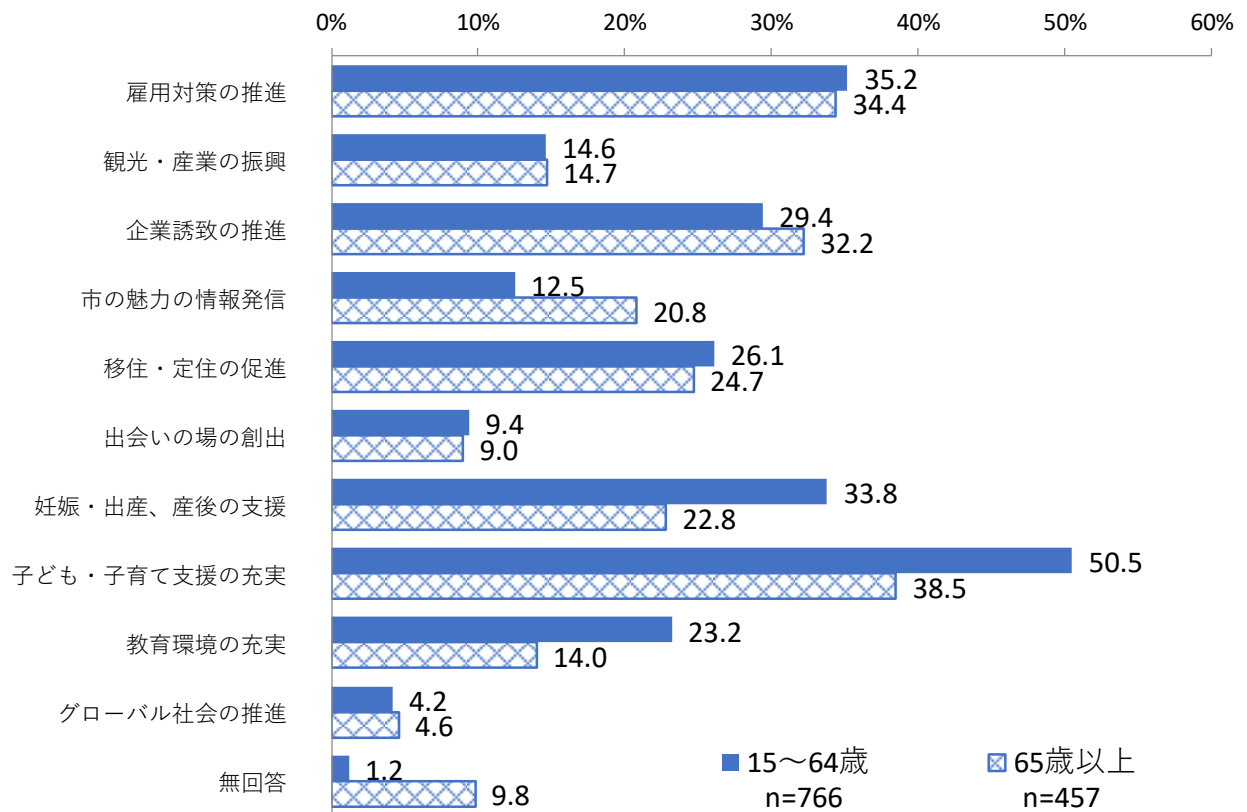
「子ども・子育て支援の充実」が 45.7%と最も高く、次いで「雇用対策の推進」が 34.7%、「企業誘致の推進」が 30.3%となっています。

年代別にみると、15～64 歳で「子ども・子育て支援の充実」が最も高く、65 歳以上を 12.0 ポイント上回っています。

#### 【全体】



【年代別】



問 50 あなたは、桑名市のまちづくりについて、どのような感想やお考えをお持ちですか。それぞれの項目について、「現在の満足度」と「今後の重要度」をひとつずつ選び、番号を○で囲んでください。

<現在の満足度>

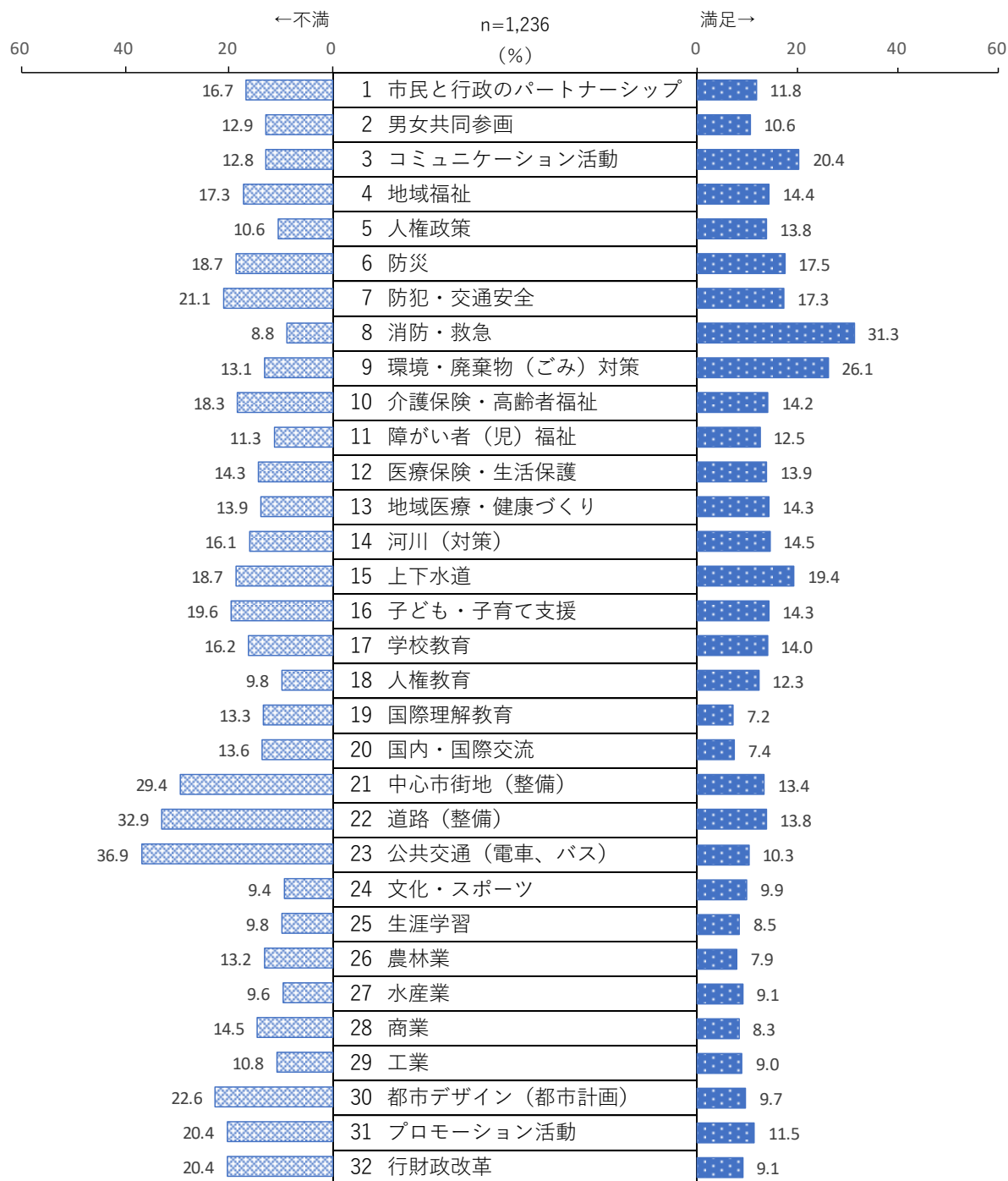
(単位: %)

| n=1,236 |                             | 満足  | い<br>ど<br>え<br>ち<br>ば<br>ら<br>か<br>足 | ふ<br>つ<br>う | い<br>ど<br>え<br>ち<br>ば<br>ら<br>か<br>満 | 不<br>満 | 無<br>回<br>答 |
|---------|-----------------------------|-----|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|--------|-------------|
| 1       | 市民と行政のパートナーシップ              | 1.7 | 10.1                                 | 63.1        | 12.1                                 | 4.6    | 8.4         |
| 2       | 男女共同参画                      | 1.9 | 8.7                                  | 66.8        | 10.6                                 | 2.3    | 9.5         |
| 3       | コミュニケーション活動(広報・広聴、市民との情報共有) | 2.5 | 17.9                                 | 58.7        | 10.4                                 | 2.4    | 8.1         |
| 4       | 地域福祉                        | 1.9 | 12.5                                 | 60.0        | 14.5                                 | 2.8    | 8.3         |
| 5       | 人権政策                        | 3.0 | 10.8                                 | 66.3        | 8.1                                  | 2.5    | 9.3         |
| 6       | 防災                          | 2.7 | 14.8                                 | 54.9        | 14.5                                 | 4.2    | 8.9         |
| 7       | 防犯・交通安全                     | 2.3 | 15.0                                 | 53.8        | 16.7                                 | 4.4    | 7.8         |
| 8       | 消防・救急                       | 6.8 | 24.5                                 | 51.9        | 5.9                                  | 2.9    | 8.0         |
| 9       | 環境・廃棄物(ごみ)対策                | 4.3 | 21.8                                 | 53.1        | 10.1                                 | 3.0    | 7.8         |
| 10      | 介護保険・高齢者福祉                  | 2.5 | 11.7                                 | 59.5        | 14.5                                 | 3.8    | 8.1         |
| 11      | 障がい者(児)福祉                   | 2.1 | 10.4                                 | 66.4        | 8.9                                  | 2.4    | 9.8         |
| 12      | 医療保険・生活保護                   | 3.5 | 10.4                                 | 63.2        | 10.3                                 | 4.0    | 8.7         |
| 13      | 地域医療・健康づくり                  | 2.5 | 11.8                                 | 63.2        | 10.8                                 | 3.1    | 8.6         |
| 14      | 河川(対策)                      | 2.3 | 12.2                                 | 60.5        | 11.6                                 | 4.5    | 8.9         |
| 15      | 上下水道                        | 4.4 | 15.0                                 | 53.8        | 12.9                                 | 5.8    | 7.9         |
| 16      | 子ども・子育て支援                   | 2.6 | 11.7                                 | 56.6        | 14.2                                 | 5.4    | 9.4         |
| 17      | 学校教育                        | 2.6 | 11.4                                 | 60.3        | 12.5                                 | 3.7    | 9.5         |
| 18      | 人権教育                        | 2.8 | 9.5                                  | 67.8        | 7.0                                  | 2.8    | 10.2        |
| 19      | 国際理解教育                      | 1.1 | 6.1                                  | 68.8        | 10.5                                 | 2.8    | 10.7        |
| 20      | 国内・国際交流                     | 1.4 | 6.0                                  | 68.0        | 11.2                                 | 2.4    | 11.1        |
| 21      | 中心市街地(整備)                   | 2.3 | 11.1                                 | 48.2        | 21.1                                 | 8.3    | 9.1         |
| 22      | 道路(整備)                      | 2.1 | 11.7                                 | 45.0        | 23.0                                 | 9.9    | 8.4         |
| 23      | 公共交通(電車、バス)                 | 2.2 | 8.1                                  | 44.5        | 25.8                                 | 11.1   | 8.3         |
| 24      | 文化・スポーツ                     | 1.7 | 8.2                                  | 70.9        | 6.7                                  | 2.7    | 9.9         |
| 25      | 生涯学習                        | 1.9 | 6.6                                  | 71.9        | 7.9                                  | 1.9    | 9.9         |
| 26      | 農林業                         | 1.6 | 6.3                                  | 68.3        | 10.2                                 | 3.0    | 10.6        |
| 27      | 水産業                         | 1.7 | 7.4                                  | 70.6        | 7.3                                  | 2.3    | 10.6        |
| 28      | 商業                          | 1.6 | 6.7                                  | 66.7        | 11.3                                 | 3.2    | 10.4        |
| 29      | 工業                          | 1.3 | 7.7                                  | 69.7        | 8.5                                  | 2.3    | 10.5        |
| 30      | 都市デザイン(都市計画)                | 1.0 | 8.7                                  | 57.3        | 16.4                                 | 6.2    | 10.4        |
| 31      | プロモーション活動(観光・市のPR)          | 1.7 | 9.8                                  | 58.3        | 15.1                                 | 5.3    | 9.8         |
| 32      | 行財政改革                       | 1.3 | 7.8                                  | 59.7        | 14.2                                 | 6.2    | 10.8        |

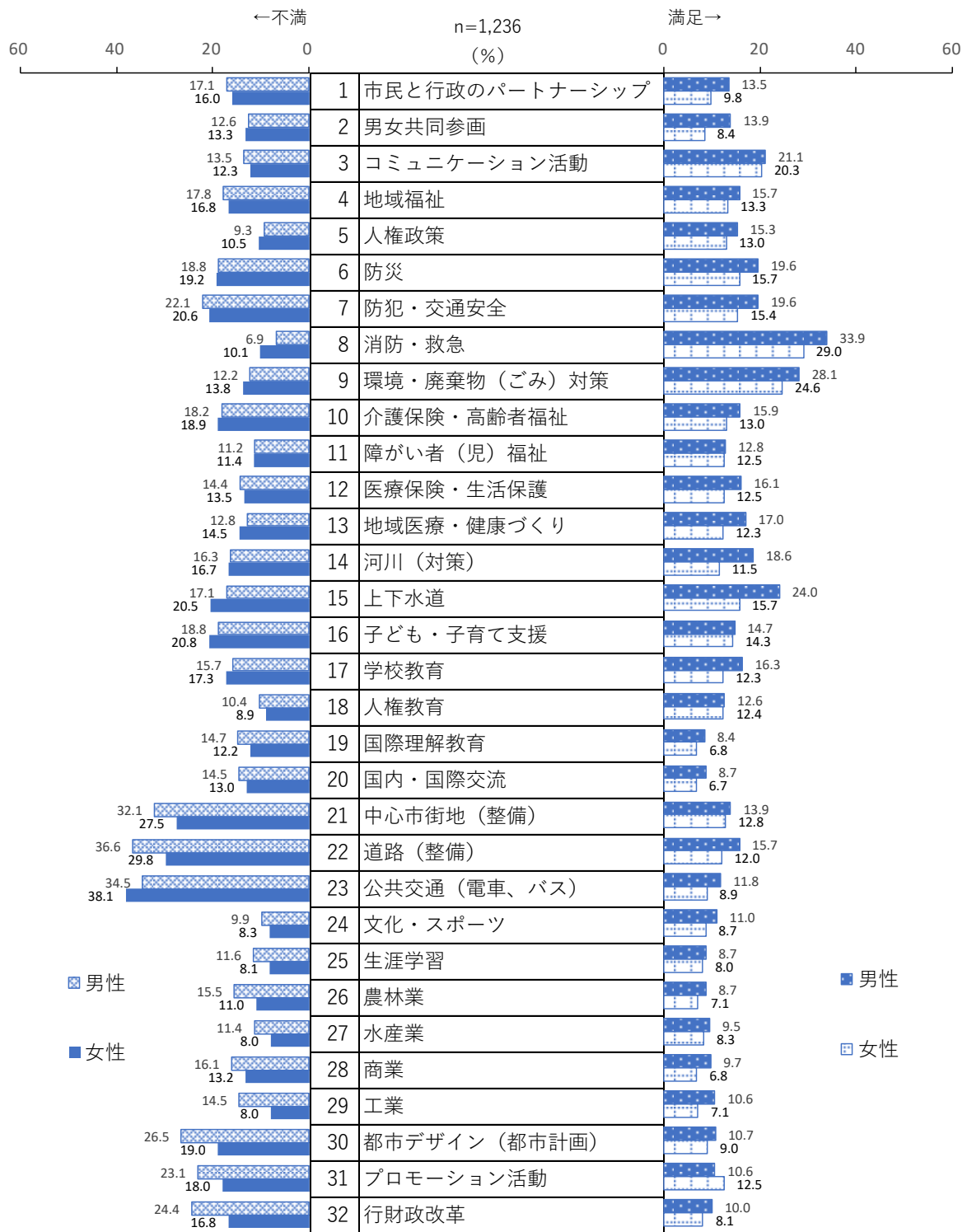
「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた『満足している』は、「消防・救急」が31.3%と最も高く、次いで「環境・廃棄物（ごみ）対策」が26.1%、「コミュニケーション活動（広報・広聴、市民との情報共有）」が20.4%となっています。

「不満」と「やや不満」を合わせた『不満』は、「公共交通（電車、バス）」が36.9%と最も高く、次いで「道路（整備）」が32.9%、「中心市街地（整備）」が29.4%となっています。

# <満足度：全体>

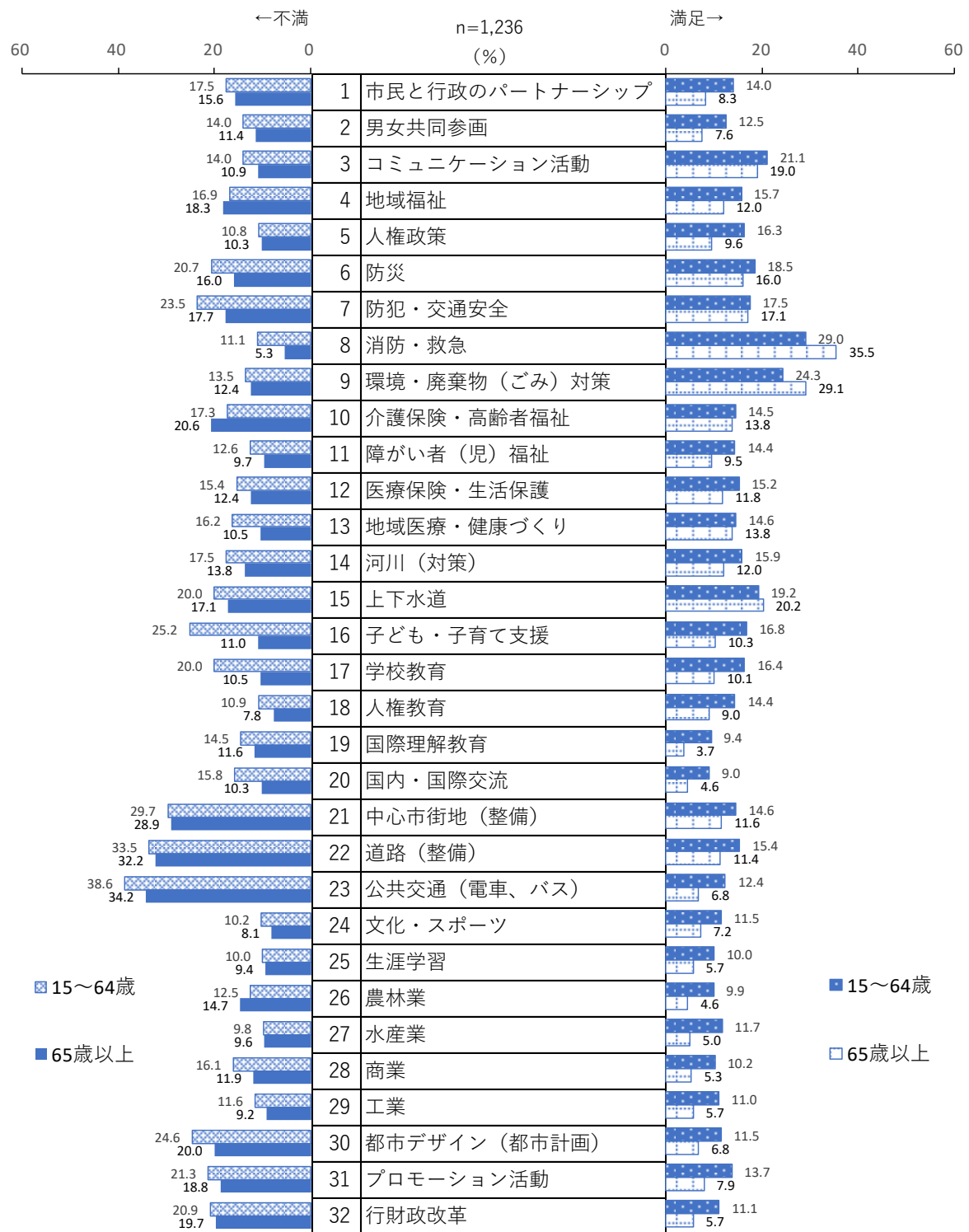


<満足度：性別>



男女別にみると、『満足している』は、男性で「上下水道」が24.0%となっており、が女性を8.3ポイント上回っています。また、『不満』は、女性で「公共交通（電車、バス）」が最も高く、男性を3.6ポイント上回っています。

<満足度：年代別>



年代別にみると、『満足している』は、65歳以上で「消防・救急」が最も高く、15～64歳を6.5ポイント上回っています。また、『不満』は、15～64歳で「公共交通（電車、バス）」が最も高く、65歳以上を4.4ポイント上回っています。

<今後の重要度>

(単位: %)

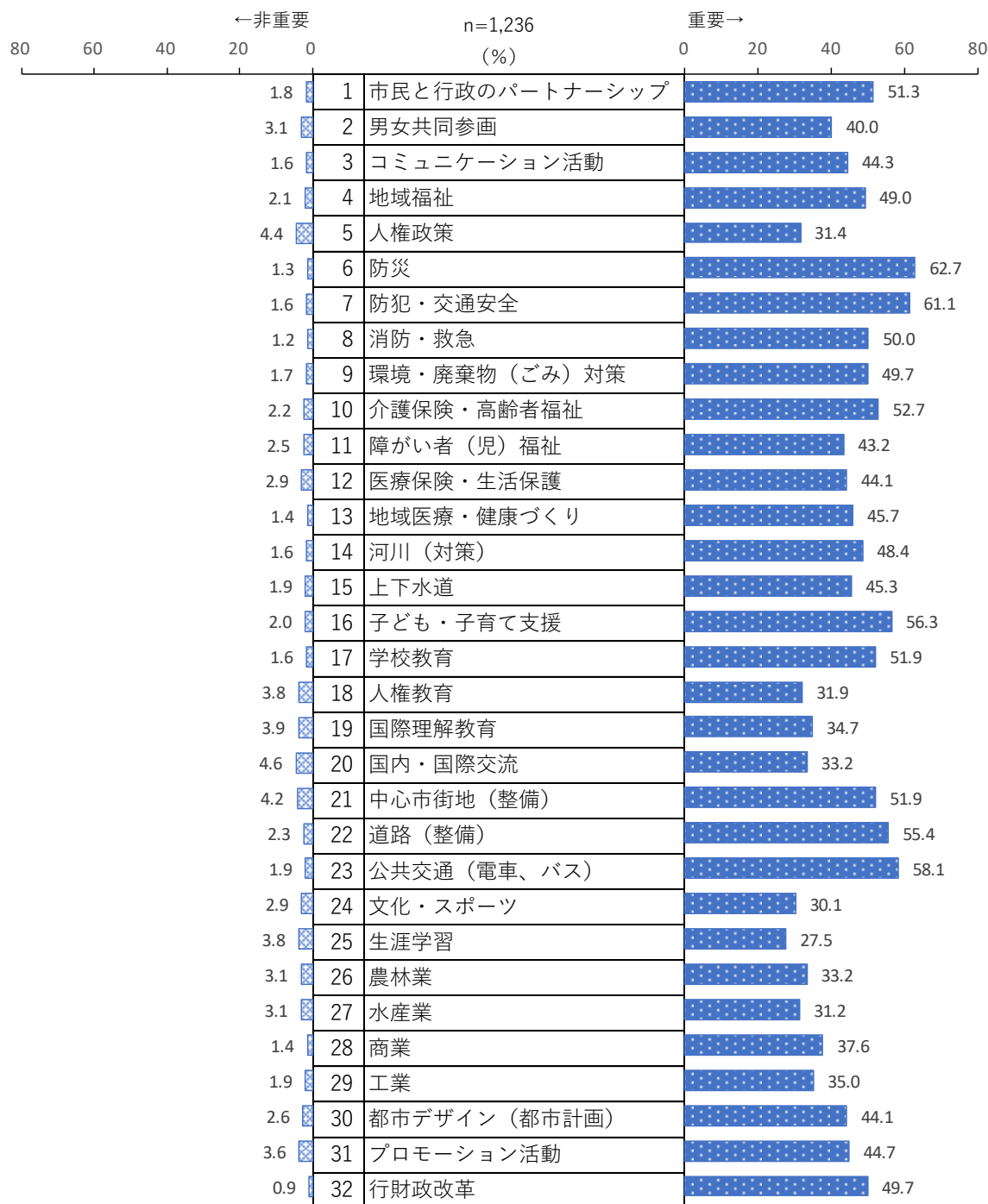
|         |                    | 力を<br>入れて<br>取り<br>組む<br>べき | でき<br>れば<br>取り<br>組む<br>べし | 今<br>の<br>ま<br>ま<br>で<br>よ<br>い | あ<br>ま<br>り<br>力<br>を<br>入<br>れ<br>な<br>く<br>て<br>も<br>よ<br>い | 力<br>を<br>入<br>れ<br>な<br>く<br>て<br>も<br>よ<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|
| n=1,236 |                    |                             |                            |                                 |                                                               |                                                |             |
| 1       | 市民と行政のパートナーシップ     | 10.8                        | 40.5                       | 36.0                            | 1.2                                                           | 0.6                                            | 11.0        |
| 2       | 男女共同参画             | 8.5                         | 31.5                       | 45.1                            | 1.9                                                           | 1.2                                            | 11.7        |
| 3       | コミュニケーション活動        | 9.9                         | 34.4                       | 43.7                            | 1.2                                                           | 0.4                                            | 10.4        |
| 4       | 地域福祉               | 12.9                        | 36.1                       | 37.9                            | 1.5                                                           | 0.6                                            | 11.0        |
| 5       | 人権政策               | 8.7                         | 22.7                       | 53.2                            | 2.8                                                           | 1.6                                            | 11.0        |
| 6       | 防災                 | 26.9                        | 35.8                       | 25.7                            | 1.0                                                           | 0.3                                            | 10.3        |
| 7       | 防犯・交通安全            | 23.9                        | 37.2                       | 27.0                            | 1.1                                                           | 0.5                                            | 10.3        |
| 8       | 消防・救急              | 19.7                        | 30.3                       | 38.6                            | 0.8                                                           | 0.4                                            | 10.2        |
| 9       | 環境・廃棄物(ごみ)対策       | 15.3                        | 34.4                       | 38.8                            | 1.2                                                           | 0.5                                            | 9.8         |
| 10      | 介護保険・高齢者福祉         | 17.7                        | 35.0                       | 34.5                            | 1.3                                                           | 0.9                                            | 10.5        |
| 11      | 障がい者(児)福祉          | 13.7                        | 29.5                       | 43.5                            | 1.7                                                           | 0.8                                            | 10.8        |
| 12      | 医療保険・生活保護          | 13.7                        | 30.4                       | 42.3                            | 1.9                                                           | 1.0                                            | 10.8        |
| 13      | 地域医療・健康づくり         | 13.1                        | 32.6                       | 42.5                            | 0.9                                                           | 0.5                                            | 10.4        |
| 14      | 河川(対策)             | 17.2                        | 31.2                       | 39.1                            | 1.3                                                           | 0.3                                            | 10.8        |
| 15      | 上下水道               | 14.9                        | 30.4                       | 42.6                            | 1.3                                                           | 0.6                                            | 10.3        |
| 16      | 子ども・子育て支援          | 23.2                        | 33.1                       | 30.8                            | 1.4                                                           | 0.6                                            | 10.8        |
| 17      | 学校教育               | 20.0                        | 31.9                       | 35.8                            | 1.1                                                           | 0.5                                            | 10.8        |
| 18      | 人権教育               | 9.3                         | 22.6                       | 53.0                            | 1.9                                                           | 1.9                                            | 11.3        |
| 19      | 国際理解教育             | 9.1                         | 25.6                       | 49.8                            | 2.8                                                           | 1.1                                            | 11.7        |
| 20      | 国内・国際交流            | 8.2                         | 25.0                       | 50.2                            | 3.4                                                           | 1.2                                            | 12.0        |
| 21      | 中心市街地(整備)          | 18.4                        | 33.5                       | 33.1                            | 3.1                                                           | 1.1                                            | 10.9        |
| 22      | 道路(整備)             | 20.4                        | 35.0                       | 32.0                            | 1.2                                                           | 1.1                                            | 10.3        |
| 23      | 公共交通(電車、バス)        | 22.7                        | 35.4                       | 30.2                            | 1.4                                                           | 0.5                                            | 9.9         |
| 24      | 文化・スポーツ            | 7.0                         | 23.1                       | 55.7                            | 2.0                                                           | 0.9                                            | 11.2        |
| 25      | 生涯学習               | 5.7                         | 21.8                       | 57.6                            | 2.6                                                           | 1.2                                            | 11.2        |
| 26      | 農林業                | 8.5                         | 24.7                       | 52.1                            | 2.1                                                           | 1.0                                            | 11.7        |
| 27      | 水産業                | 7.7                         | 23.5                       | 54.1                            | 2.0                                                           | 1.1                                            | 11.7        |
| 28      | 商業                 | 9.8                         | 27.8                       | 49.6                            | 0.7                                                           | 0.7                                            | 11.4        |
| 29      | 工業                 | 8.9                         | 26.1                       | 51.5                            | 1.1                                                           | 0.8                                            | 11.6        |
| 30      | 都市デザイン(都市計画)       | 14.1                        | 30.0                       | 42.2                            | 1.8                                                           | 0.8                                            | 11.1        |
| 31      | プロモーション活動(観光・市のPR) | 14.0                        | 30.7                       | 40.8                            | 1.9                                                           | 1.7                                            | 10.9        |
| 32      | 行財政改革              | 19.3                        | 30.4                       | 38.1                            | 0.4                                                           | 0.5                                            | 11.2        |

「力を入れて取り組むべき」と「できれば力を入れて取り組むべき」を合わせた『重要』は、「防災」が62.7%と最も高く、次いで「防犯・交通安全」が61.1%、「公共交通（電車、バス）」が58.1%となっています。

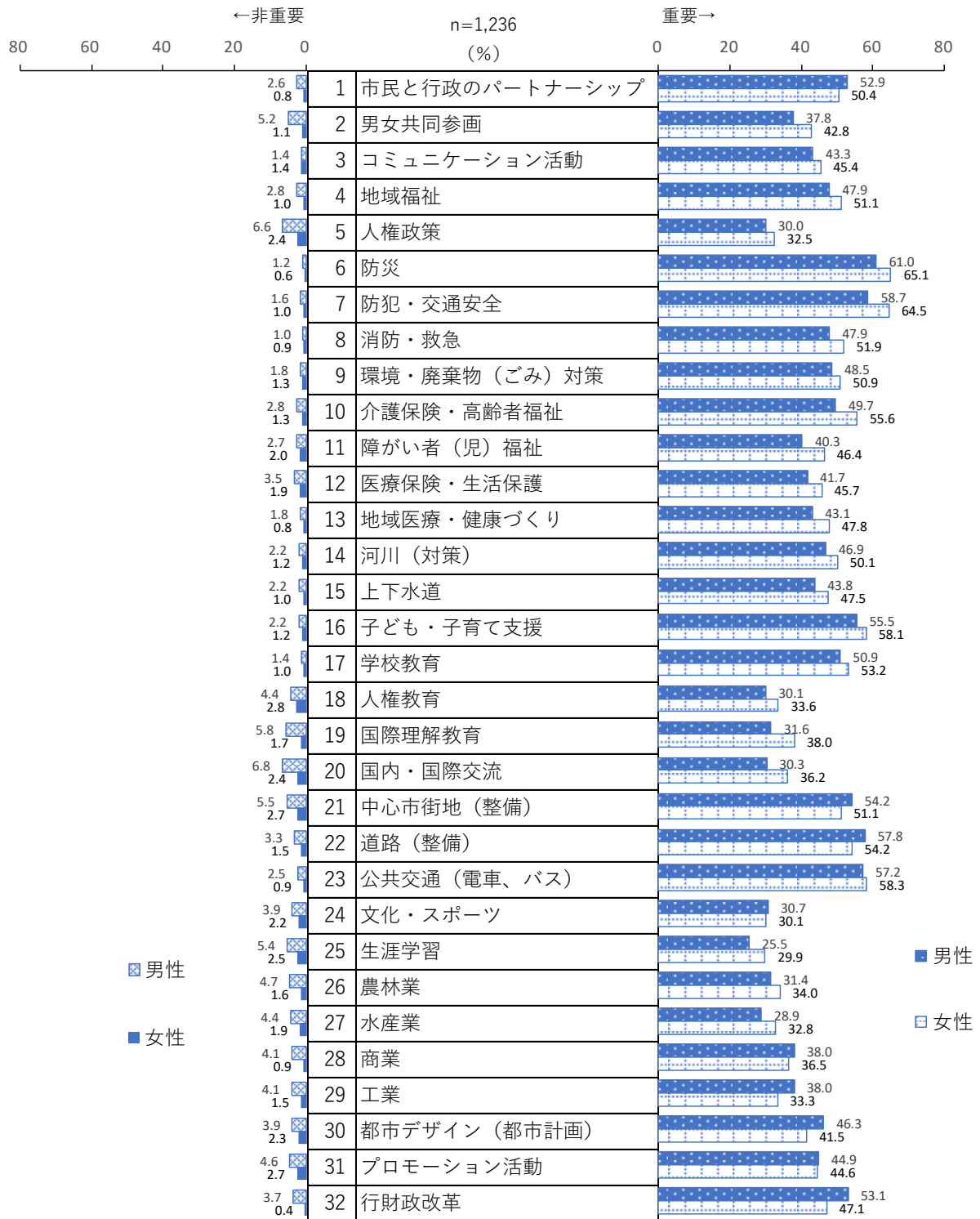
「力を入れなくてもよい」と「あまり力を入れなくてもよい」を合わせた『非重要』は、「国内・国際交流」が4.6%と最も高く、次いで「人権政策」が4.4%、「中心市街地（整備）」が4.2%となっています。

32項目のうち10項目は、半数以上の人が『重要』と回答しています。

#### <重要度：全体>

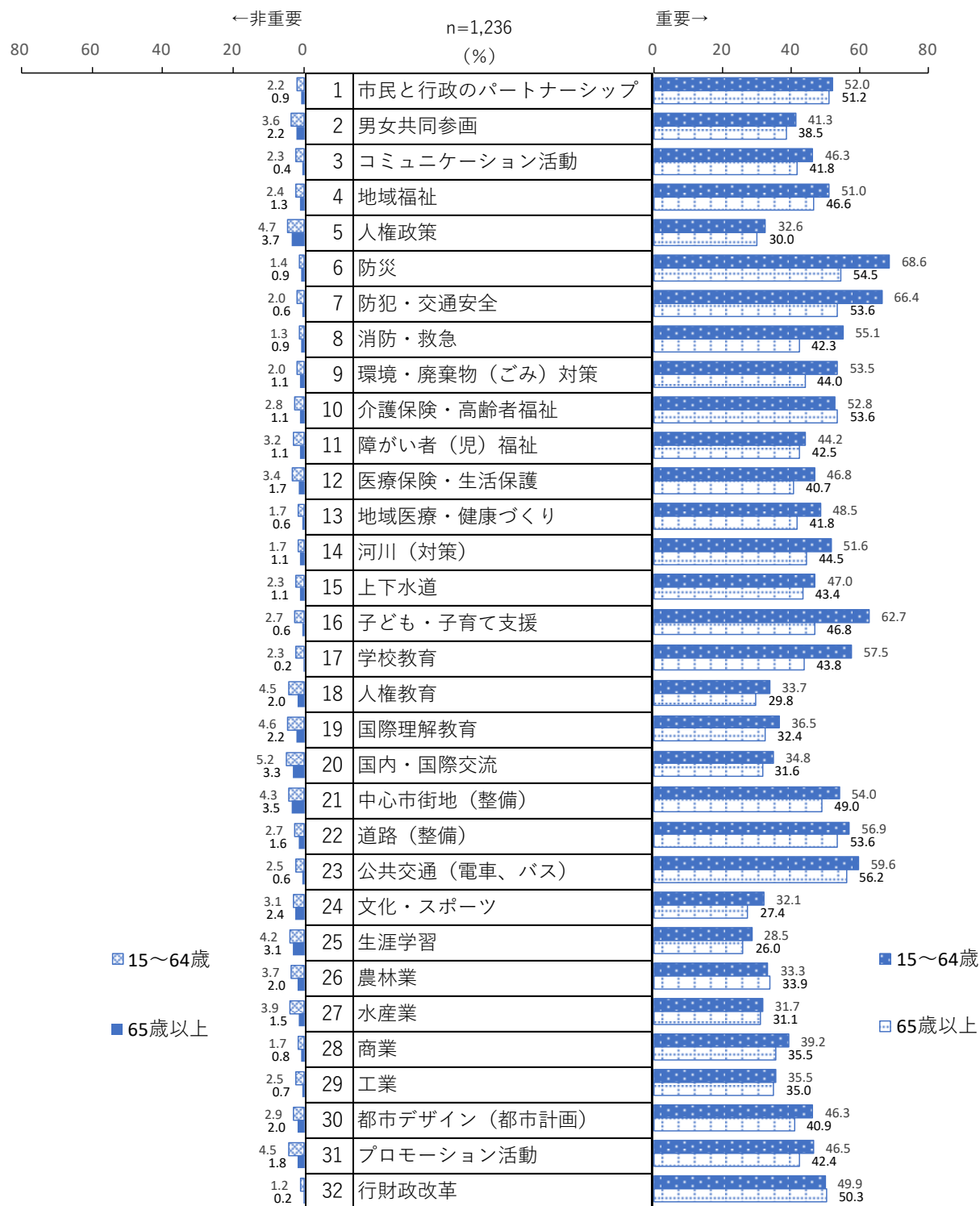


<重要度：性別>



男女別にみると、『重要』は、「男女共同参画」、「防犯・交通安全」、「介護保険・高齢者福祉」、「障がい者（児）福祉」、「国際理解教育」、「国内・国際交流」で、女性が男性より 5.0 ポイント以上高くなっています。

<重要度：年代別>



年代別にみると、『重要』は、「防災」、「防犯・交通安全」、「消防・救急」、「子ども・子育て支援」、「学校教育」で15～64歳が65歳以上より10.0ポイント以上高くなっています。

---

令和6年度 桑名市民満足度調査

令和7年3月

発行：桑名市役所 政策創造課

住所：桑名市中央町2-37

T E L : 0594-24-1463 F A X : 0594-24-1412

---

## 1. 令和7年度桑名市水防訓練

### (1) 目 的

- イ 水防工法の知識・技術の習得
- ロ 市対策本部、消防署および消防団の連携・強化
- ハ 地域住民の水防意識高揚

### (2) 実施日時

令和7年5月18日(日) 午前8時30分～午前10時30分(雨天決行)

※市内に警報、特別警報が発令、継続 ⇒ 中止

※実施困難な事象が発生 ⇒ 団長、土木課長及び消防救急課長と協議のうえ中止

### (3) 実施場所

長島運動公園ソフトボール場 (桑名市長島町押付地内)

### (4) 訓練種目

- ① 土のう拵え
- ② 釜段工
- ③ 月の輪工
- ④ 積土のう工

### (5) 服 装

- イ 消防団員:活動服・ライフジャケット・ヘルメット・編上げ靴・耐切創性
- ロ 消防職員:活動服・ライフジャケット・ヘルメット・編上げ靴・革手
- ハ 桑名市職員:防災服・ライフジャケット・ヘルメット・安全靴・革手

※ ①雨天時は、雨衣着用。

②ライフジャケットは、訓練時着用(待機時は脱衣可)集合時は脱衣

③マスクの着用無し

## 2. 令和7年度木曽三川合同水防訓練（参考）

### (1) 実施日時

令和7年5月25日(日) 午前9時～午前11時(雨天決行)

### (2) 実施場所

長良川右岸鵜飼い大橋下流河川敷(岐阜市長良雄総地先)