



桑名の未来をもっと明るく!

デジタルファースト 取りくみレポート

大山田地区市民センターに2つの新しい窓口ができました!

6月2日から供用開始となった新しい大山田地区市民センターには、2つの新しい窓口があることをご存じでしょうか?

1つ目は、「リモート窓口」です。本庁舎のオペレーターとオンラインで接続し、本庁舎で行っている「書かない窓口」と同様のサービスを提供します。デジタル技術を活用し、「書かない窓口」のメリットである「何度も書類に記入する煩雑さの解消」を実現しました。現在は、住所変更や、証明書など一部の手続きにとどまっていますが、いずれは本庁舎の窓口と同等のサービスをめざします。

2つ目は、「マイナンバー専用窓口」です。マイナンバー専用の窓口を設け、最大4窓口で同時対応が可能となりました。マイナンバーの更新だけでなく、マイナンバーの新規申請も行うことが可能です。

ぜひ、新しい窓口のご利用をお願いします。

※リモート窓口で取扱いできない手続きに関しましては、本庁舎もしくは各地区市民センター、サテライトオフィスの窓口でお願いします。

問 戸籍・住民登録課(☎ 24-1159 FAX 24-1353)



リモート窓口



マイナンバー専用窓口



市長まちなか探索

子どもを安心して預けられる場所

今月のテーマ

こども食堂

今回のテーマは「こども食堂」です。市内にあるこども食堂を訪問したかったのですが、私のスケジュールの都合でお伺いすることが叶わず(泣)、代わりに、子どもたちが楽しく、そして安心して過ごせる場所として、くわなメディアライヴ内にあります『桑名市プレイルーム』にお邪魔して、施設内を見学しました。

メディアライヴはオープンから20年経ちますが、まだまだきれいで、プレイルーム内はとても広々としていて明るく、清潔に感じました。平日の午前中に伺いましたが、複数のお子さんが保育士と楽しそうに遊んでいました。10年ほど前まで我が家もヘビーユーザーでしたので、当時が懐かしい…。プレイルームには、たくさんのおもちゃが用意されていて、子どもたちは楽しく過ごすことができます。また保育士が必ず1人以上常駐しているため安全であり、安心して預けられる場所だなあと感じました。当日空きがあれば、即利用も可能です。急に用事ができてお子さんを預けたい場合も対応してもらえるのは本当にありがたいですね。

2年前から実施している「選べる桑名子育てリフレッシュ事業」では、0～2歳のお子さんの保護者に、一時預かりで使える“デジタルチケット”を配布しています。このチケットを活用して、はじめてプレイルームを利用される保護者が多い、ということですので、この事業は、保護者が一時預かりのサービスを認知するきっかけづくりに役立ってるんだなあと感じました。

今後も「子どもを3人育てられるまち」の理念の下、安心して子どもを産み、子育てのしやすいまちづくりを進めていきたいと思っております。



桑名市プレイルームを運営しているNPO法人ネットワークくわこ瀬古さん(左)に施設内を案内していただきました。



AR動画

スマートフォンでAR動画のQRコードを読み込んでから写真にかざしてください。

無料相談

名称	とき	詳細
行政・法律・市民相談		
弁護士の交通事故相談	第1火曜 9:00~12:00【予約制・前日まで】	弁護士の交通事故相談 示談・慰謝料・損害賠償など
弁護士の法律相談	【予約制】予約日の8:30~電話予約(毎回5人) ①予約日:第1水曜→相談日:第2火曜 ②予約日:第3水曜→相談日:第4火曜 相談時間:9:00~11:30(1人30分)	行政相談 国・県への要望、意見など 公証人相談 公正証書による遺言の作成、任意後見契約や土地・建物の賃貸借、金銭貸借の契約書作成、確定日付など
行政相談	第1木曜 9:00~12:00【予約不要】	司法書士相談 不動産登記全般(相続など)、会社登記、多重債務、簡易裁判所訴訟手続など
公証人相談	第2水曜 10:00~12:00【予約制・前日まで】	土地家屋調査士相談 土地の境界・測量に関する事など
司法書士の相続相談	第2木曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	土地家屋調査士相談 土地、建物の売買・賃貸住宅の入居・退去に関する事など
司法書士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	行政書士相談 契約書の作成や相続、遺言、空き家への対応に関する事など
土地家屋調査士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	宅地建物取引士不動産相談
宅地建物取引士不動産相談	第4水曜 9:00~12:00【予約制・前日まで】	市民相談 月~金曜 8:30~17:00
行政書士相談	第4木曜 14:00~16:00【予約制・前日まで】	場所 市民相談室(市役所地下1階) ☎ 24-1188 FAX 24-4102
市民相談	月~金曜 8:30~17:00	場所 総合福祉会館 ☎ 23-2856 FAX 23-5079 問 福祉後見サポートセンター(社会福祉協議会)
司法書士の成年後見相談	第1水曜 9:00~12:00【予約制】 ※4月のみ第2水曜	対象 市内在住または在勤の女性 定員 5人 問 地域コミュニティ課 締切 7/22(火)必着 ☎ 24-1413 FAX 24-1735 ✉ ccollabo@city.kuwana.lg.jp
女性弁護士による女性法律相談	8/2(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先	
名称	とき	詳細
人権		
人権擁護委員による人権相談	7/15(火) 10:00~12:00、13:00~15:00 7/16(水) 10:00~12:00、13:00~15:00 7/17(木) 10:00~12:00、13:00~15:00	場所 長島地区市民センター ☎ 42-4117 FAX 42-0134 場所 人権センター(くわなメディアライヴ2階) ☎ 27-6677 FAX 27-6678 場所 多度地区市民センター ☎ 49-2002 FAX 48-3979
人権相談	火・木・金曜(祝日を除く) 9:00~16:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:00	場所 津地方法務局桑名支局 ☎ 32-5361 FAX 32-5362 場所 人権センター、多度地区市民センター、長島地区市民センター
消費		
消費生活相談	月~金曜 10:00~12:00/13:00~15:00	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎ 24-1334
年金・税金		
年金相談	木曜(祝日、休館日を除く) 10:00~12:00/13:00~15:00【予約制】	場所 柿安シティホール ※自動音声案内「①」⇒「②」を押す 問 四日市年金事務所 お客様相談室 ☎ 059-353-5515
税務相談	第2・第3木曜 9:30~15:00【予約制】	場所 東海税理士会桑名支部事務局 ☎ 24-6770
福祉		
生活更生相談	第2・第4木曜 9:00~15:00	対象 身体障害者、家族の人 ☎・FAX 22-5003 場所 在宅障害者デイサービス事務所(総合福祉会館内)
福祉総合相談	火~日曜、祝日の月曜 9:00~17:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉なんでも相談センター ☎ 41-2114 FAX 41-2174 場所 多度福祉なんでも相談センター ☎ 49-2031 FAX 49-2533 場所 長島福祉なんでも相談センター ☎ 42-2119 FAX 41-0515
精神保健福祉相談	7/16(水)13:30~15:30【予約制】	場所 桑名保健所 ☎ 24-3620 FAX 24-3692
生活困窮者相談	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉支援室 ☎ 24-1456 FAX 24-1457
その他		
若者自立就労相談	第1・2・4水曜 13:00~17:00【予約制】	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) FAX 059-359-7281 問 北勢地域若者サポートステーション ☎ 059-359-7280
経営相談	月~金曜 9:00~17:00【予約制】	場所 サンファール南館2階(桑名商工会議所内) ☎ 24-1515
不動産に関する相談	月~金曜(木曜を除く) 10:00~12:00、13:00~16:00【予約制】	場所 多度地区市民センター ☎ 49-3301 FAX 49-3302 問 (公社)三重県宅地建物取引業協会桑名支部
心に病・精神に疾患のある人の相談	火・木曜 10:00~16:00【予約制】	場所・申込 はあぶ工房 Together ☎・FAX 32-5216 問 障害福祉課 ☎ 24-1171 FAX 24-5812
女性相談	月~金曜 9:00~17:00 ※内容によっては要予約	場所 子ども総合センター ☎ 24-1167 FAX 24-5497
母子・父子家庭の親相談	月~金曜 9:00~17:00【予約制】	場所 子ども総合センター ☎ 24-1298 FAX 24-5497
青少年相談	月~金曜 9:00~15:00【予約制】	場所 生涯学習課 ☎ 24-1245 FAX 24-1355
ひきこもり相談	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉支援室 ☎ 24-7440 FAX 24-1457
依存症相談	毎月第3日曜9:30~12:30【予約制※ホームページから】	問 福祉支援室 ☎ 24-7440 FAX 24-1457
カスタマーハラスメント相談	月~金曜 9:00~12:00、13:00~16:00	場所 商工課 ☎ 26-1555

国際交流・日本語教室

とき 7/13(日)、27(日)13:45~15:30

場所 修徳まちづくり拠点施設

問 ブランド推進課

☎ 26-1512 FAX 24-2474

交通事故発生状況

(令和7年5月31日現在)

	5月中	累計	前年累計同期比
総件数	343件	1,869件	+118件
死者数	1人	1人	±0人

※警察統計に基づく暫定数

納期限のお知らせ

7/31(木)まで

固定資産税2期、国民健康保険税1期、全期

水道の給水・修繕工事

宅地内の水道修繕 市指定給水装置工事事業者(有料)

公道漏水やその他 お客様総合センター ☎ 24-1260

FAX 84-6021(営業時間外の公道漏水受付 ☎ 84-6020)

救急医療(夜間・休日・24時間体制)

・音声案内(無料) ☎ 0800-100-1199

・救急医療情報センター ☎ 059-229-1199

・くわな健康・医療相談ダイヤル24

☎ 0120-149-107

・応急診療所(鍛冶町9)(内科・小児科)

☎ 21-9916 土曜夜間(19:30~21:30)、

日曜・祝日(9:30~16:00)12:00~13:00休診

・休日診療医療機関

毎月第2・第4日曜日(17:00~20:00) 7/13(日)、27(日) 桑名病院 ☎ 22-0460