



本物力こそ桑名力

市長定例記者会見



令和5年5月9日

桑名市

私立園での不適切保育が疑われる事案について



私立「長寿認定こども園」で、園児への不適切保育が疑われる事案がありました。現在、市が事実確認の調査を行っています。

<不適切保育が疑われる内容>

- 給食を約4時間食べさせられて、トイレに行けなかった
- 決まった時間にしかトイレに行かせないことがあった
- 危険回避の動作の中ではあるが、園児の足を引っ張る
- 日本語が分からぬ外国人の園児に対して、執拗に強い口調で言う
- その他、園児の人格を尊重しない言葉かけ

私立園での不適切保育が疑われる事案について



<市の対応の経緯>

3月14日 保護者と面談し、長寿認定こども園での不適切保育について相談あり。

3月16日 長寿認定こども園(以下「園」)の園長に園での調査とその報告を依頼。

3月31日 園での調査報告について、市から保護者に伝えるが、保護者側より調査が不十分との訴え。
→園にその旨伝え、さらなる調査を要請

4月 7日 園と保護者、市との3者での面談。園側より不適切保育を認める報告あり。
→事案があったクラスの保護者を集めて、保護者会を開催することで合意。
→県担当課に本件事案について報告し、対応を協議。

4月21日 保護者会が開催され、市も同席。不適切保育があった旨、園から説明。市からは園に調査に入ること、公立保育士の派遣、心理的ケアの対応等の実施を説明。

4月28日 市から園に立ち入り調査を実施、園への公立保育士、臨床心理士の派遣を開始。
※園からは、全保護者あて文書で不適切保育についてのお詫びと園長の辞任、関わった保育士の自宅待機などの措置を報告。

5月 1日 市内の私立保育園連盟との情報共有、緊急園長会が開催され、各園における不適切保育防止に関する取組等を再認識、公立・私立保育園(所)の合同による研修会の早期開催を決定。

5月 2日 市長、桑名私立保育園連盟会長・副会長が、園に行き、早期に改善を図るように要請。

私立園での不適切保育が疑われる事案について



<桑名市としての対応状況・方針>

1. 長寿認定こども園保育士等への聞き取り調査【4/28から対応開始】

- ・5月中旬までにとりまとめた調査結果を県に報告し、県と合同での監査等今後の対応を協議する。

2. 子どもや保護者に対するケア【4/24から対応開始】

(1)相談窓口

- ・市保育支援室を経由して、子ども総合センターの社会福祉士、臨床心理士につなぎ心理的ケアの対応をする。【4/24から対応開始】

(2)保育現場での子どものケア

- ・臨床心理士を毎週金曜日の午前中に派遣し、助言や相談に対応する。
【4/28から対応開始】

私立園での不適切保育が疑われる事案について



3. 不適切保育に関する相談・通報窓口の設置【5/9から設置予定】

- ・問題となっている「長寿認定こども園」以外にも、市内の保育所・認定こども園等の職員又は園児の保護者などから、施設での不適切保育に関する相談や通報を受け付ける「不適切保育に関する相談・通報窓口」を設置する。
- ・電話またはWEBにて、相談・通報を受け付ける。

4. 公立保育士の派遣【4/28から対応開始】

- ・公立保育士を派遣して、長寿認定こども園保育士への助言・指導を行う。

5. 長寿認定こども園保育士の研修受入れ【園との調整つき次第開始】

- ・保育研修を目的として、長寿認定こども園保育士を公立園で受け入れる。

私立園での不適切保育が疑われる事案について



6. 転園希望者に対しての特例措置【5/1から対応開始】

- ・公立保育所で通常より人数を拡充して対応する。
- ・市役所での手続きは必要だが、退園届提出後も戻れる特例措置を実施。(長寿認定こども園の現在の在園児全て対象。)

7. 不適切保育に関する研修会を開催【近日中に開催】

- ・市内公立・私立保育所(園)園長、職員を対象とした不適切保育に関する研修会を開催する。

8. 第三者による調査委員会の設置【近日中に対応】

- ・公正、公平な立場からの調査の検討、検証を行う第三者による調査委員会を設置し、再発防止策につなげる。

以上の取り組みを迅速に行い、安全で安心できる保育の提供体制を確保していく。

スタートアップとの共創 第1弾
自治体初!!

市役所で

「ソダーツ」実証実験の実施

精神医学×ChatGPTで自律的なチームが育つ



MENTAL COMPASS



桑名市

「ソダーツ」とは

「ソダーツ」とは

- ・もっと自律的に行動するようになってほしい
- ・定着率が高い職場を作りたい
- ・自律的に行動するチームを作る管理職を育てたい
- ・働きやすい職場を作りたい
- ・モチベーションを高めて売り上げを伸ばしたい

そんな組織課題の根本を解決するために、精神医学的エビデンスで証明された方法だけを活用して開発されたサービス

解決する課題



指示がないと動かない



1人で仕事を抱えてしまう



お互いに否定し合う

行動の原因の多くは個人の要因ではなく環境に対する「反応」であることが判明

「ソダーツ」の流れ



職員が入力

ウェルネスコンパス

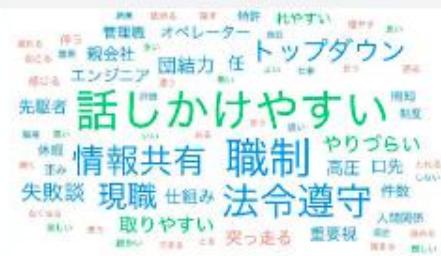
個人のLINEで
入力



可視化

心理的安全性クラウド

可視化



管理職の行動計画

カントレ

管理職3~5人で
オンラインで実施





「ソダーツ」の特徴

ウェルネスコンパス（公式LINEで情報収集）



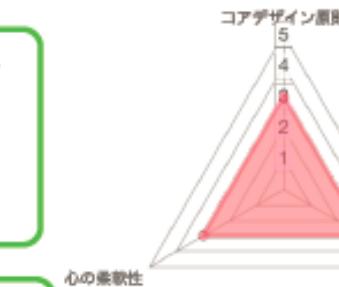
① 公式LINEで匿名で無意識からlonlより効率的に本音を集める。

② 数字とAI言語分析の両面から解決すべき組織課題を見る化する。

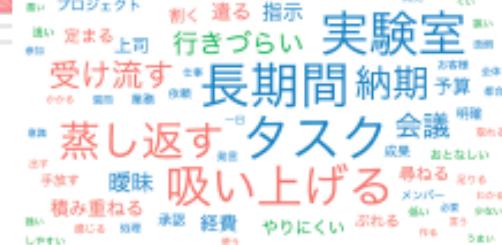
④ 精神医学に基づいて行動計画の実行をサポートする。



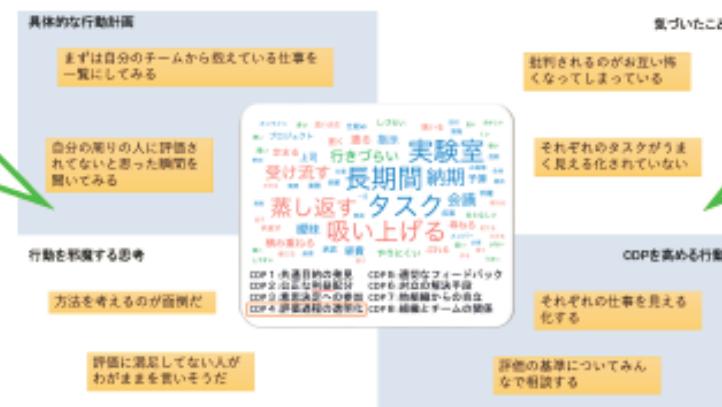
ソダーツサーベイ（数字で可視化）



心理的安全性クラウド
(AI言語分析で可視化)



カントレ（管理職のトレーニング）



③ Chat GPTでデータの分析・計画立案をサポートする。



「ソダーツ」の効果



直接的な効果



コスト削減効果



波及効果



自律的な行動の増加

人で悩む時間の削減

ウェルビーイング
採用プランディング

市役所部署にて、実証実験として無料体験を実施し、効果検証を行う。

体験
部署
3ヶ月

- ・人事課
- ・戸籍・住民登録課
- ・教育総務課

「ソダーツ」(精神医学×ChatGPT)で職員の意識改革へ!!



本物力こそ桑名力

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけ変更に伴う市の対応方針



新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけ変更に 伴う市の対応方針について(5月8日以降)



1. 「桑名市新型コロナウイルス感染症対策本部」について

市が独自で設置している「桑名市新型コロナウイルス感染症対策本部」については、ワクチン接種等の市のコロナ対策事業が継続している間は継続する。

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけ変更に 伴う市の対応方針について(5月8日以降)



2.職員及び庁舎や施設に関する対応について

(1)職員のマスク着用等について

- ・職員の自己判断を原則とするが、状況に応じ、所属の判断で職員に着用を求めるることは妨げない。
- ・感染し、発症した場合は、発症日を0日として5日間の休暇取得を推奨する。また、発症後10日間を経過するまでは、マスクの着用を推奨する。

(2)庁舎や施設の感染防止対応について

- ・窓口等へのパーテーションは、原則、撤去とするが、所属の判断で継続することは妨げない。
- ・「待合スペース等で間隔をあける」「体温計測」「定期的な換気や換気対策」「窓口等の定期的な消毒」は終了とする。
- ・消毒液の設置については、施設の入口等に限って継続する。

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけ変更に 伴う市の対応方針について(5月8日以降)



3. 食糧支援について

感染者や濃厚接触者への食糧支援については、三重県での支援が令和5年3月31日に終了して以降も市が独自に実施してきたが終了とする。

4. 市主催事業等の開催及び貸館基準について

「新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を図るための市主催事業等の開催及び貸館基準」については廃止する。ただし、主催者等が各種感染拡大防止対策を実施することについては妨げない。

なお、市内で感染が急拡大した場合や、重症化リスクの高い方が多く集まる場面など、状況に応じ、これまでの取り組みを参考に感染症対策を強化するなど、柔軟に対応してまいります。



本物力こそ桑名力

新型コロナワクチン接種について



令和5年度 新型コロナワクチン接種について



追加接種

令和5年度 スケジュール

・令和5年5月7日で、令和4年秋開始の追加接種は終了

● 5月8日～8月末（予定） 春開始接種（1回）

対象：高齢者（65歳以上）、基礎疾患有する者、重症化リスクが高いと医師が認める者、医療従事者、高齢者施設従事者等

● 9月～12月（予定） 秋開始接種（1回）

対象：5歳以上の追加接種可能な者

ワクチン（春開始接種）

- ・ファイザー社のオミクロン株対応2価ワクチン（BA.4/5又はBA.1）
- ・一部医療機関ではノババックス（武田社）も

※秋開始接種のワクチンは未定

接種間隔

前回接種から3か月以上

（※ノババックスは、6か月以上）



自己負担

自己負担なし

接種券

高齢者（65歳以上）

接種券を送付（追加接種完了者）



64歳以下の者

申請制（対象者は市ホームページまたは市窓口へ申請）

接種券の発送

4/24（月）	4,900人	(R4.10月接種の高齢者、医療従事者等申請者)
5/ 9（火）	6,000人	(R4.11月接種の高齢者)
5/15（月）	10,000人	(R4.12月1日～12月20日接種の高齢者)
5/22（月）	9,000人	(R4.12月21日～R5.2月末接種の高齢者)

※対象者で追加接種の未完了者は、未使用の接種券を使用

予約方法

- 専用ウェブ予約サイト (<https://jump.mrso.jp/242055/>)
- 桑名市コロナワクチンコールセンター（☎0120-75-5105）
- 一部医療機関は直接電話予約
- 予約専用窓口（5月16日～6月2日の期間限定）

※市役所、多度地区市民センター、長島地区市民センター

※実施日時はホームページに掲載

令和5年度 新型コロナワクチン 追加接種スケジュール



本物力こそ桑名力

追加接種の接種間隔は、前回接種から少なくとも3か月を空ける

	～5月7日	5月8日～8月	9月～12月
12歳以上	令和4年秋開始接種	令和5年春開始接種	令和5年秋開始接種
5歳から11歳	・基礎疾患等 上記以外の者	・基礎疾患等 上記以外の者	
・65歳以上 ・基礎疾患等 ・医療従事者等	<p>接種可 オミクロン株対応2価ワクチン（※）</p>	<p>接種可（1回） オミクロン株対応2価ワクチン（※）</p> <p>接種不可</p>	<p>接種可（1回） 使用ワクチン未定</p>
上記以外の者	<p>接種可 オミクロン株対応2価ワクチン（※）</p>	<p>接種可（1回） 小児用のオミクロン株対応2価ワクチン</p> <p>令和4年秋開始接種の完了者は接種不可</p> <p>未接種者は引き続き接種可（1回） 小児用のオミクロン株対応2価ワクチン</p>	

- 従来型ワクチンを使用した初回接種は、当面継続。

（※）ノババックスも可。ただし、前回接種から少なくとも6か月を空ける。

初回接種：『乳幼児（生後6か月～4歳）の1～3回目』・『小児（5～11歳）の1・2回目』・『12歳以上の1・2回目』¹⁸



本物力こそ桑名力

桑名市人口減少対策パッケージ “14万”リバウンドプラン

出会い・結婚支援事業

「ペアーズ×桑名市協定週間」イベント

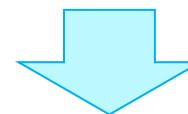


桑名市人口減少対策パッケージ“14万”リバウンドプラン



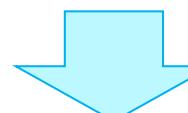
フェーズ①
流入促進

市外、県外から「生産年齢人口」の流入を促進



フェーズ②
定着環境整備

「生産年齢人口」が子育てしやすい環境を整える



フェーズ③
流出抑制等

今の子ども・若者の考え方や気持ちに寄り添った
施策を実施し将来の「生産年齢人口」を獲得・確
保する

- ・出会い・結婚支援事業
「ペアーズ×桑名市協定週間5/22(月)～27(土)」イベント

「ペアーズ×桑名市協定週間」イベント

第1弾



エウレカ様CEO等×桑名市長 トークセッション

エウレカ様と市長が、協定が結ばれた経緯や想い、そして今後の事業展開についてトークセッションをしていきます。



日 時：令和5年5月24日（水） 16:00～

場 所：ナガシマリゾート なばなの里 ベコニアガーデン

参加者：エウレカCEO山本氏、桑名市長伊藤徳宇、
ペアーズコンシェルジュ大道氏、青柳氏

「ペアーズ×桑名市協定週間」イベント

第2弾



恋活・婚活オンラインセミナー

既に募集開始中！Twitter、LINE等SNSで発信しています。

ペアーズコンシェルジュがマッチングアプリを楽しくかつ安全に使って恋活・婚活を充実させるコツを伝授します。

参加者には、マッチングアプリを約1か月間利用できるギフトコード（約4千円相当）をプレゼントします。さらに取材に協力してくれる方にはAmazonギフト券1万円をプレゼントします。

日 時：令和5年5月25日（木）19時～、令和5年5月27日（土）14時～

撮影場所：桑名市役所 3階第2会議室

講 師：ペアーズコンシェルジュ大道氏、青柳氏

恋愛相談のプロ！

講師プロフィール



ペアーズコンシェル
ジュ大道氏

恋活・婚活業界で9年の実績。
男女心理の分析に特化した高速
プロフィールメッセージ添削・
自分らしさの築き方を特技とし、
様々な男女の「恋愛のわからない」を効率良く導いていくト
タルサポートが強み。



ペアーズコンシェル
ジュ青柳氏

元美容師という経歴を持ち、
自分磨きやコミュニケーションのサポートが強み。
他にも婚活パーティー運営、
セミナー講演など幅広く業界
に携わる。さらには自身は“
オタク”であり、話題豊富で
誰とでも仲良くなれることが
売りのコンシェルジュ。

「ペアーズ×桑名市協定週間」イベント

第3弾



恋愛お悩み相談会

ペアーズコンシェルジュによる「恋愛お悩み相談会」を開催します。
日頃のちょっとしたお悩みにも対応していただけます。 カップル、ご夫婦での参加、
当日飛び入り参加も可能です。

日 時：令和5年5月25日（木）13時～15時、

令和5年5月26日（金）15時～17時、

18時～19時

場 所：イオンモール桑名 1番街3階

キッズスペース横の特設会場（予定）

講 師：ペアーズコンシェルジュ大道氏、青柳氏



独身証明書の利用・普及促進イベント

週間イベント連動企画

独身証明書の利用・普及促進を目的に、独身証明書を窓口にお持ちいただいた方に、マッチングアプリを約1か月間利用できるギフトコード（約4千円相当）をプレゼントします。

プレゼント配布期間：令和5年5月22日（月）～令和5年6月16日（金）

プレゼント配布窓口：桑名市役所SDGs推進課、サテライトオフィス

「ペアーズ×桑名市協定週間」イベント

イベント週間中の全体スケジュール

5/22 月	5/23 火	5/24 水	5/25 木	5/26 金	5/27 土
独身証明書 受付期間 5/22 (月) ~ 6/16 (金)					
14:00			恋愛お悩み相談会①		オンラインセミナー②
16:00		トークセッション		取材対応可能日 恋愛お悩み相談会②	
18:00				恋愛お悩み相談会③	
20:00			オンラインセミナー①		

桑名市人口減少対策パッケージ “14万”リバウンドプラン



フェーズ① 流入促進

「生産年齢人口」の外部からの流入を促進する

R5当初

- ・移住・定住促進事業
- ・桑名駅人口集積促進事業
- ・桑名ファンクラブ拡大事業
- など

令和5年度
対策拡充

フェーズ② 定着環境整備

「生産年齢人口」が子育てしやすい環境を整える

R5当初

- ・桑名市版子ども応援手当(児童手当拡大対応)
- ・子ども医療費の拡充
- ・選べる桑名子育てリフレッシュ事業
- など

令和5年度
対策拡充

フェーズ③ 流出抑制 等

今の子ども・若者の考え方や気持ちに寄り添った施策を実施し
将来の「生産年齢人口」を獲得・確保する

R5当初

- ・出会い・結婚支援事業
- ・若者共創社会実現事業

令和5年度
事業開始

待った無しの人口減少に対し、フェーズに応じた施策をパッケージングし、緊急的に実施。
行財政改革の成果(財政好転)を活かし、機動的な財政出動を行うと共に大胆な一手を打つ!

試験運用
スタート

県内
自治体初！

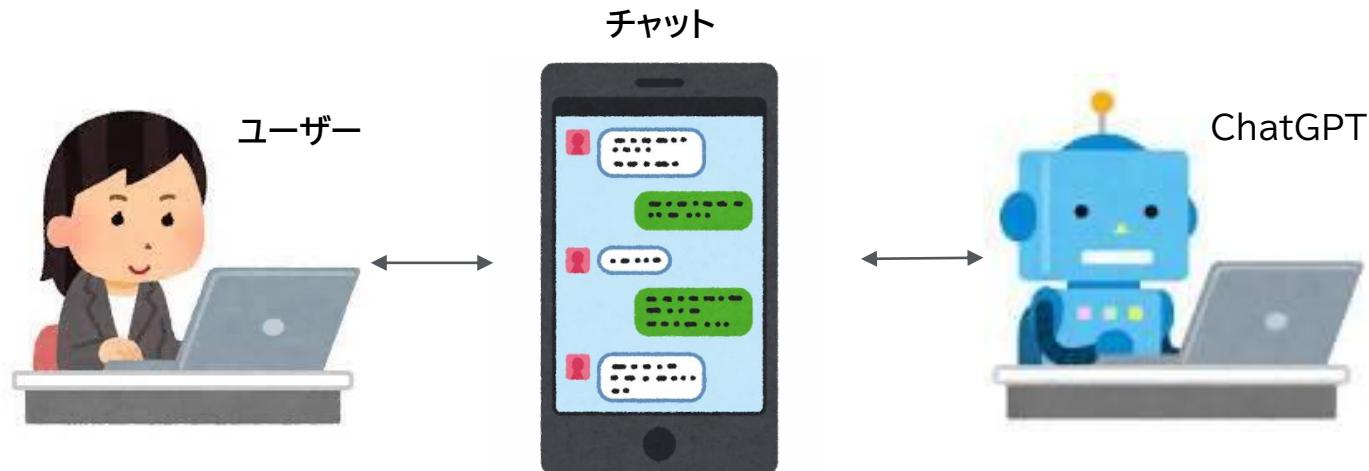
デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進

ChatGPTの利活用について

～『業務改善』×『ChatGPT』～

ChatGPTとは

ユーザーが入力した質問に対して、まるで人間のように自然な対話形式でAIが答えるチャットサービス。手軽さと回答精度の高さが話題となり、利用者が急激に増加している。民間のサービスのほか、自治体での利活用も話題となっている。



- ユーザーは意識することなく、チャットなどで会話するように問い合わせせる
- AIは基礎学習のうえ、日々の自動学習により、最適な回答を導き出す
- 文書の原案作成、アイデア創出、言語の翻訳など用途は様々



業務改善サークルで絶賛活用中



本物力こそ桑名力

業務改善サークルで活用中

有志の若手職員による業務改善を目的としたサークル
最新のデジタル技術、デジタル的思考を学びながら業務改善に取り組む
所属の垣根を越え、一丸となって業務課題を解決



- 日々変化する業務に対応するため、職員自らが課題を持ち込み、学び合い、改善のアイデアを共有
- 自ら課題に取り組む自走型人材の育成
- 全庁的な業務改善マインドの醸成

効果的かつ標準的な使用方法の確立
セキュリティを含めたルールの土台作り



- 業務改善サークルの職員が徹底的に使う！
- 計画策定の素案や報告文書の作成など、できることから進める！
- 日常業務にどんどん取り入れる！
- 新しい使い方を発見・発信していく！

ChatGPTの活用に向けて

ビジネスチャットツール『Slack』
Webデータベース型クラウドサービス『Kintone』
それぞれを『ChatGPT』と連携して使用



リスクの洗い出し、活用に向けた体制とルールを作成
安全性と効率性を確保し、全庁的な業務での活用を目指していく



- 不正確な情報や信頼性の低い情報を生成することがある？
- 重要情報の漏洩につながる恐れがある？



- ChatGPTのモデルを定期的に検証し、正確性を確保
- セキュリティ対策や運用ルールを厳格に設定





本物力こそ桑名力

桑名水郷花火大会を開催します



桑名水郷花火大会を開催します



本物力こそ桑名力



4年ぶりにコロナの規制を撤廃して通常開催します

3年ぶりに開催した昨年度の花火大会は、新型コロナウイルス感染症対策により、入場制限や飲食の制限を設けましたが、今年度は、規制を取りやめ、通常の桑名水郷花火大会を開催します。

- ・開催日時 7月29日(土)
19時30分～20時25分(予定)

※雨天時は7月30日(日)に順延

- ・開催場所 掛斐川河畔



観覧席やチケット販売などの詳細については、次回の記者会見で発表します。