

仕様書

1 件名 大山田地区市民センターリモート窓口ライセンス

2 目的

令和7年2月より大山田地区市民センターにて運用を開始しているリモート窓口システムは、令和8年2月をもってライセンス期間が満了となる。そのため、令和8年3月より以下の仕様を満たすリモート窓口ライセンスを調達する。

3 ライセンス等の要件

(1) 品名：LiveOn Call

【製品指定】 ジャパンメディアシステム株式会社 LiveOn Call

(2) 数量：6ライセンス（本庁3ライセンス、大山田地区市民センター3ライセンス）

(3) 動作・製品要件

受注者が納品するリモート窓口システムライセンスは【別紙1】の要件を満たすこと。

4 使用期間、引渡し期限および場所

(1) 使用期間：令和8年3月1日から令和9年2月28日

(2) 引渡し場所期限および場所：令和8年2月28日 桑名市役所 戸籍・住民登録課

5 納入要件

(1) リモート窓口システム運用支援

受注者は、リモート窓口システムライセンスを導入するにあたって以下の運用支援を実施すること。

- ・ライセンスの内容に関する電話およびメールによる問い合わせに対する助言
- ・ライセンストラブル時の原因調査と復旧作業支援
- ・ライセンスの障害発生時における速やかな各種点検、修復、調整
- ・ライセンスのバージョンアップ対応

(2) 前提条件

リモート窓口システムライセンス納品時における環境は以下を前提とする。

《接続環境》

リモート窓口システムライセンスは、桑名市既設のインターネット回線に接続するものとする。

《インターネット環境》

(ア)インターネットに接続できる環境にて使用できること。

(イ)以下の環境で動作が可能であること。

OS : Windows 11 Pro 64bit

ブラウザ : Microsoft Edge / Google Chrome 各最新版

6 支払条件

ライセンス使用料は、月毎に前月分の使用料を、請求を受理した日から起算して 30 日以内に支払うものとする。