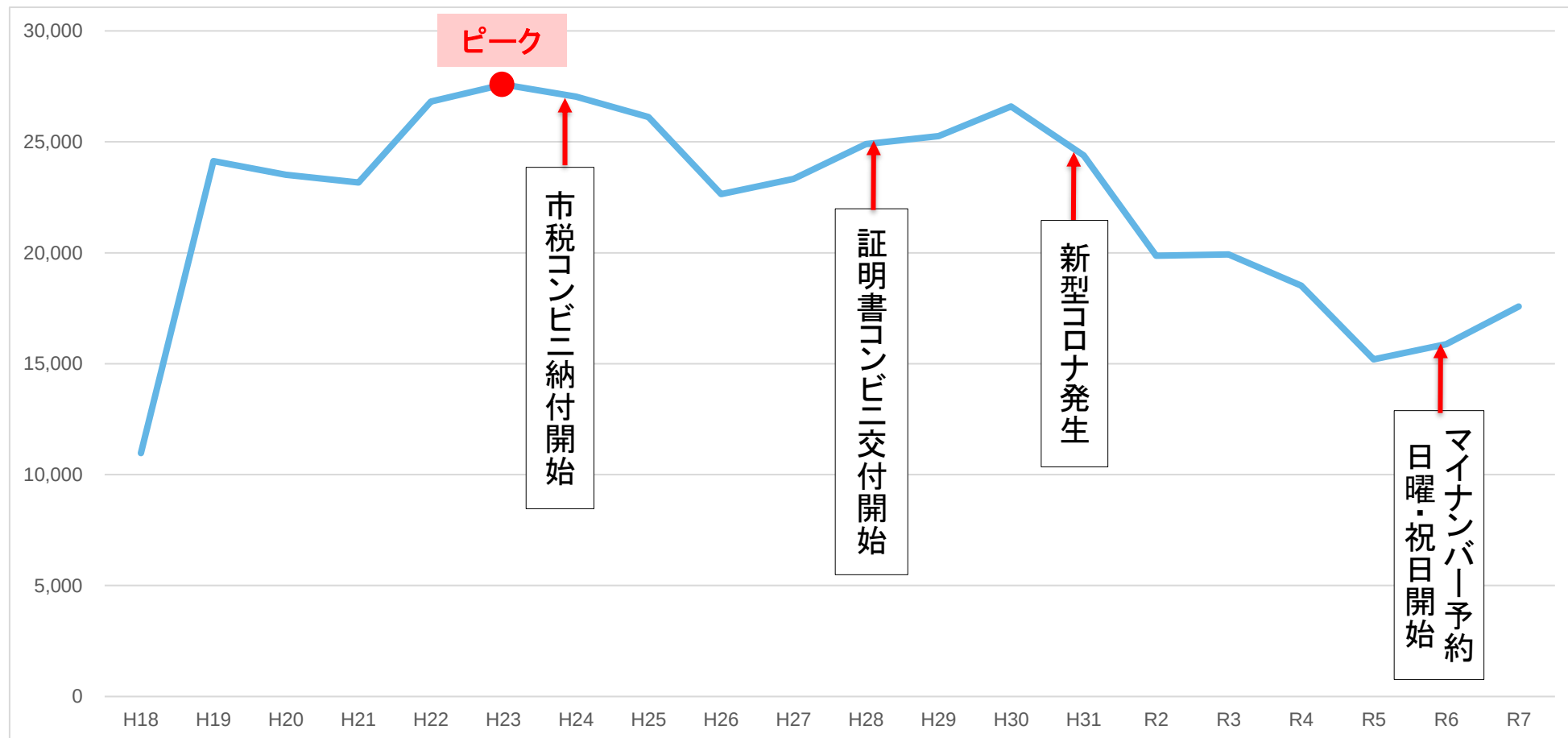


時間外窓口の利便性向上



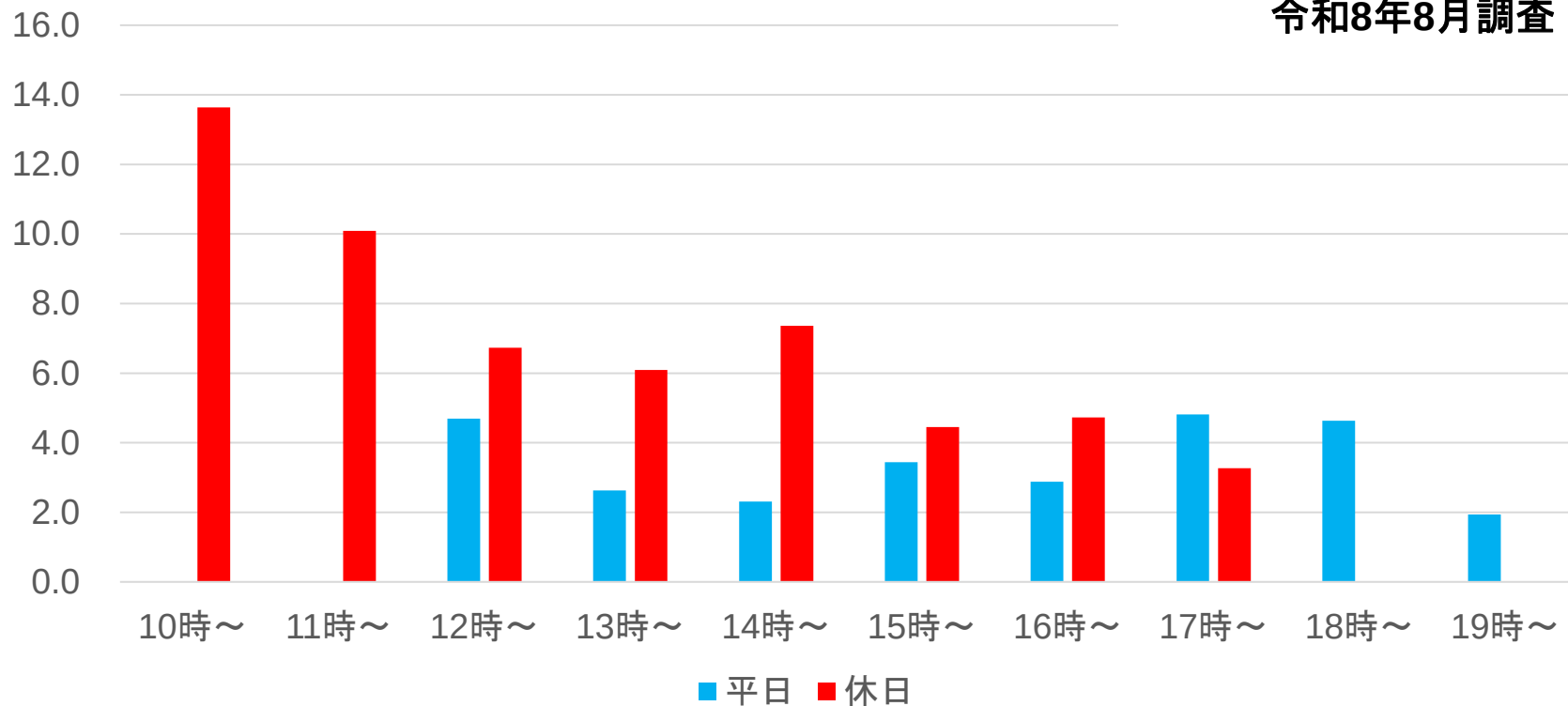
令和8年10月1日
市民環境部 サテライトオフィス

サテライトオフィス利用者数(年度別)



サテライトオフィス利用状況(時間別)

令和8年8月調査



- ・ 平 日 (青) 窓口12～20時
日中の件数は少なく、17時以降増えて、19時台には半減
- ・ 土日祝 (赤) 窓口10～18時 午前中に多く、時間経過と共に減少

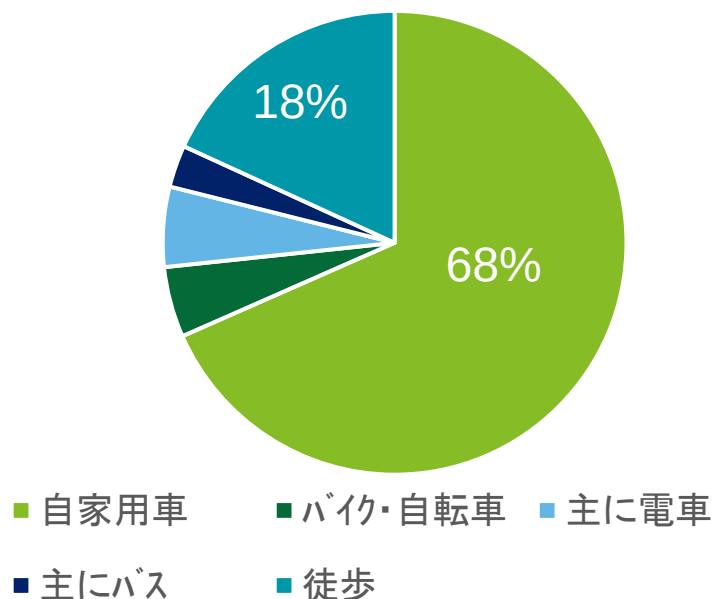
サテライトオフィス 利用状況（手段と目的）



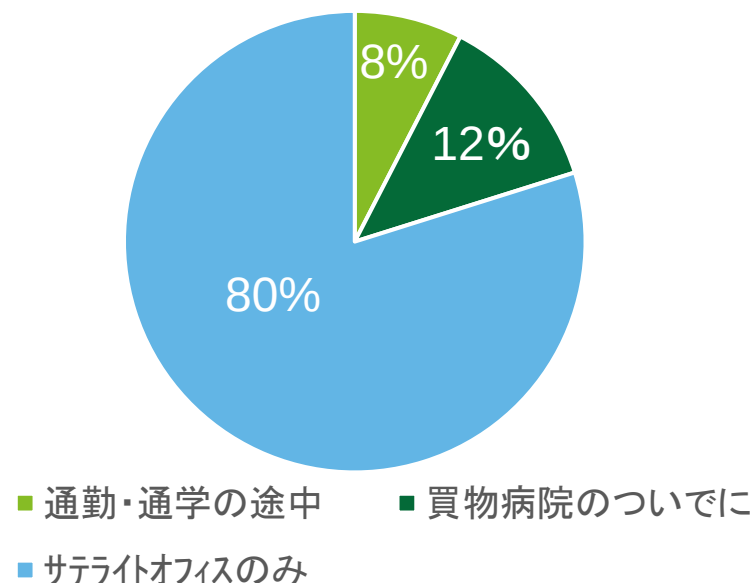
本物力こそ桑名力

令和8年8月調査

来庁手段



外出目的



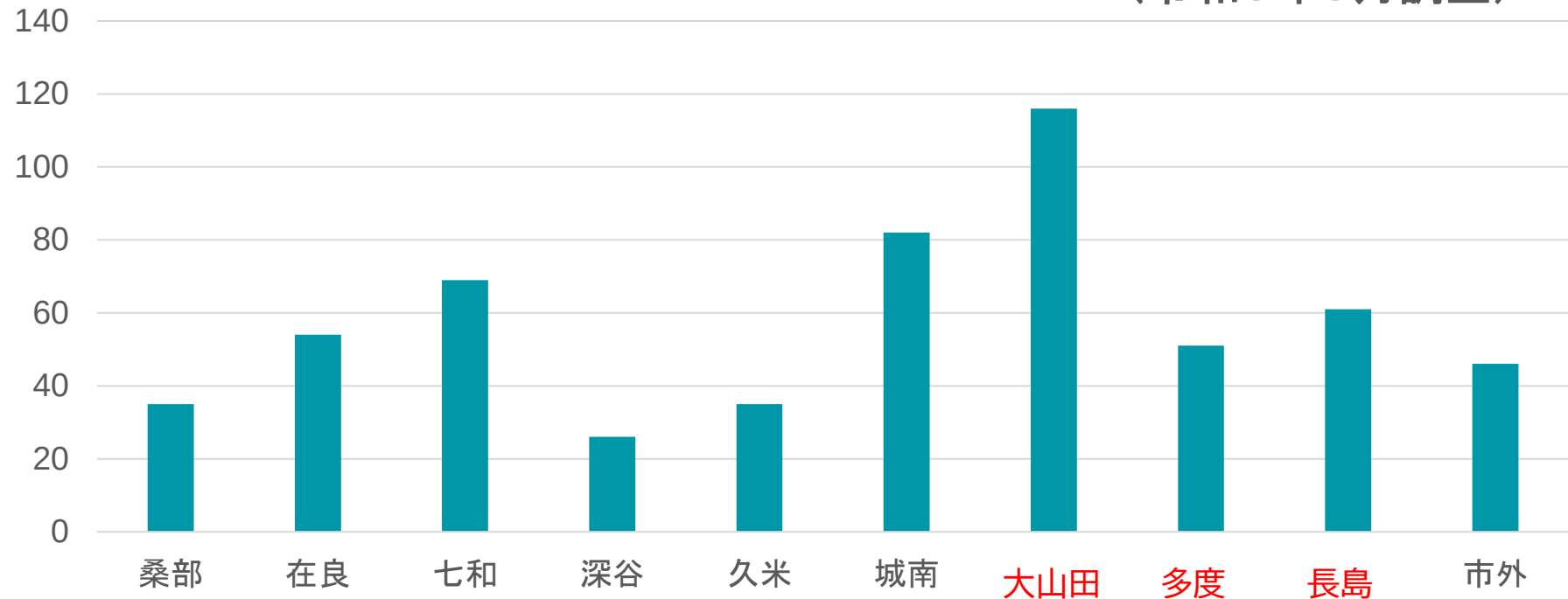
- ・ 来庁手段は、自家用車が68%。バス・電車は少ない。
- ・ 通勤通学の途中の立ち寄りは8%で、80%がサテライトオフィスのみが外出目的
- ・ 利用者駐車場料金は有料（参考：サンファールレ時間毎200円）

サテライトオフィス 利用状況(地区別ご利用者数)



本物力こそ桑名力

(令和8年8月調査)



・大山田、多度、長島地区では、地区市民センターが、平日昼間、市民サービスを各種受付中。

時間外窓口の利便性向上



本物力こそ桑名力

時間別から

- ・ 平 日 窓口12～20時
日中の来所人数は少なく、17時以降増えて、19時台には半減。
- ・ 土日祝 窓口10～18時
午前中に多く、時間経過と共に減少。

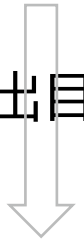
サテライトオフィス機能の需要は、依然高い



手段と目的から

- ・ 来庁手段は、自家用車が68%。バス・電車は少ない。
- ・ 通勤通学の途中の立ち寄りは8%で、80%がサテライトオフィスのみが外出目的。
- ・ 利用者駐車場料金は有料。

無料駐車場が望まれ、駅付近に限定することなく



地区別ご利用者数から

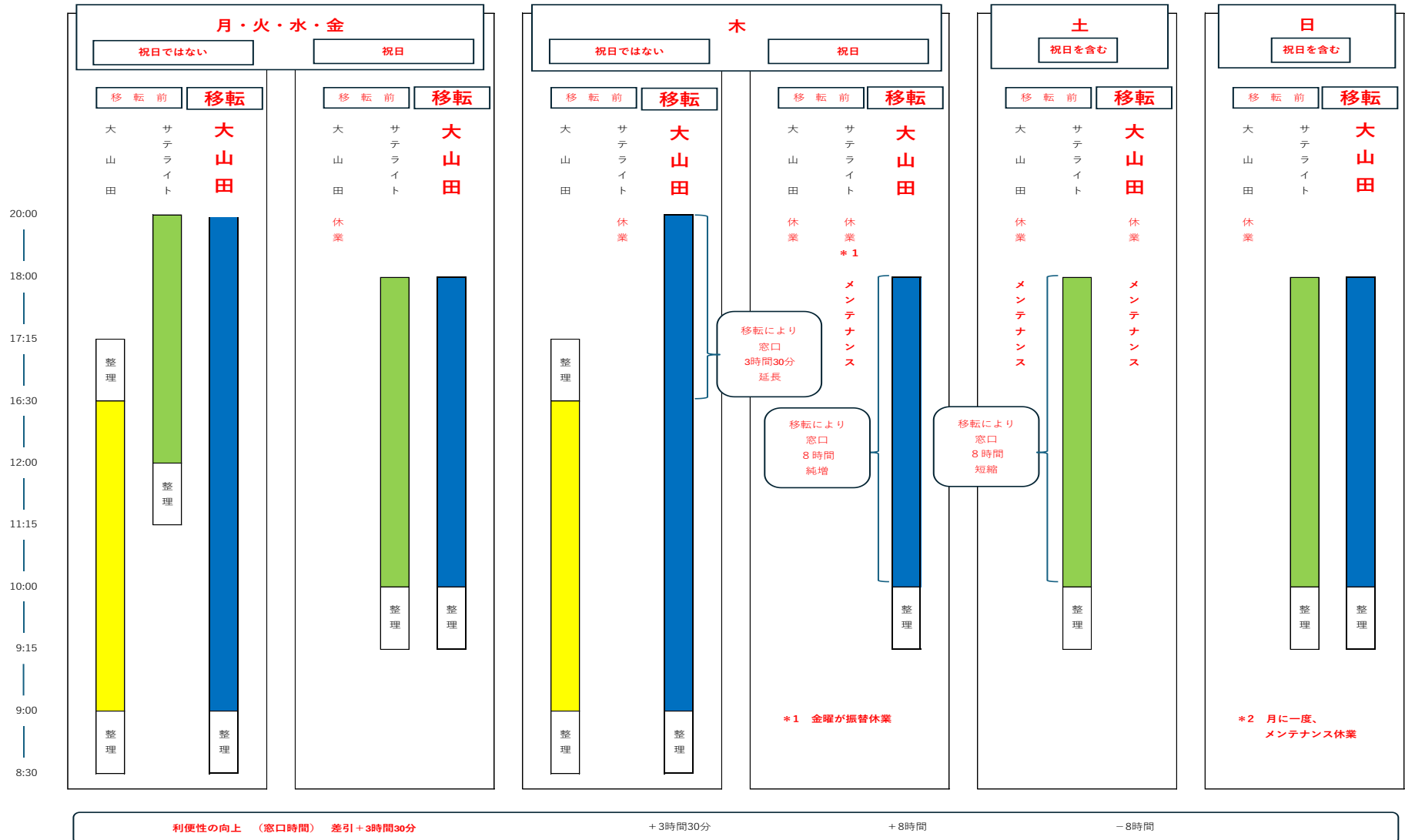
- ・ 平日昼間、市民サービスを各種受付する、地区市民センターがある
大山田地区のご利用者が多い。

大山田地区市民センターの窓口時間を拡充

曜日別開庁表



本物力こそ桑名力



移転後の窓口時間 ～まとめ～

月曜日～金曜日

平日 9時から20時まで

祝日 10時から18時まで

土曜日(祝日も含む)

施設メンテナンスのため休館

日曜日(祝日も含む)

10時から18時まで

* ただし月に一度は全国一律システムメンテナンスのため、休館

利便性向上

広い駐車場がある大山田地区市民センターで
日曜祝日及び平日夜間の手続きが可能に

①駐車場の無料化

②マイナンバーカード業務の充実

- ・日曜祝日及び平日夜間も新規交付申請が可能に
- ・マイナンバー時間外窓口増設(サテライト1→大山田4)
⇒サテライトオフィスで発生していた予約待ち解消へ

③待合場所の確保(サテライトオフィス無し)

* サンファアーレテナント料が不要

移転の時期

令和9年7月1日～9月30日を想定

- 転入転出等にともなう繁忙期を回避
- サテライトオフィスが取り扱う各種事務について、
複数所管との協議



最適な時期を選定させていただく予定です。

移転後も、時間外窓口の利便性向上も含め、「行かない窓口」の構築、行政手続きのオンライン化等をさらに進めてまいります。